

Резюме від 15 червня 2020

# Дутчак Христина Степанівна

## Адміністратор магазину

Повна зайнятість.

Вік: 23 роки

Місто: Львів



## Контактна інформація

Телефон: 097 238-52-73

Ел. пошта: dytchak123@ukr.net

## Досвід роботи

### Менеджер закладу

з 06.2019 по 02.2020 (8 місяців)

Франсуа, Львів (сфера обслуговування)

Керування персоналом (колектив -12 осіб).

Організація та проведення навчання.

Пошук, підбір та адаптація персоналу.

Спілкування з відвідувачами для виявлення можливих потреб.

Розробка та проведення атестацій для працівників.

Розробка чек-листів.

Контроль та спостереження за працівниками.

Робота з відгуками.

Розробка посадових інструкцій.

Проведення аудиту.

Замовлення товару та контроль якості.

Комунікація з постачальниками.

Робота з накладними (оплата, оцифрування).

Нарахування та виплата зарплати.

Проведення інвентаризацій.

Ведення внутрішньої звітності.

## **В.о адміністратора**

з 09.2018 по 06.2019 (9 місяців)

ПУМА, Львів (сфера обслуговування)

Виконання плану продаж.

Створення графіків роботи.

Нарахування зарплати.

Проведення тренінгів.

Комунікація з центральним офісом та адміністрацією ТЦ.

Навчання персоналу.

Ведення внутрішньої звітності.

Аналіз показників ефективності.

## **Касир**

з 03.2018 по 09.2018 (6 місяців)

ПУМА, Львів (сфера обслуговування)

Виконання особистого плану продаж.

Розрахунок клієнтів на касі.

Проведення інкасацій.

Дотримання стандартів VM.

Проведення тренінгів для працівників.

Навчання стажерів.

Прийом товару.

Отримувала неодноразово премію "Зірка продажу" та звання "Найкращий продавець"

## **Продавець-консультант**

з 06.2017 по 03.2018 (9 місяців)

ПУМА, Львів (сфера обслуговування)

Виконання плану продаж.

Дотримання стандартів обслуговування.

## **Освіта**

### **ЛНУ ім. Івана Франка**

Фізичний факультет, прикладна фізика, Львів

Вища, з 09.2014 по 01.2020 (5 років 4 місяці)

## Додаткова освіта

IT Academy Logos (2019, 3 місяці)

## Професійні та інші навички

- Навички роботи з комп'ютером  
Впевнений користувач MS Office (Excel, Word, Outlook).  
Робота з Інтернетом (Opera, Internet Explorer, MozillaFirefox). Текстові та графічні редактори (Word, WordPad, PowerPoint, Paint, Excel, Photoshop, CorelDRAW).  
Знання 1С.  
Базовий рівень HTML5, JavaScript.
- Проведення лекцій (2 роки досвіду)  
Середній, 1 рік тому.
- Проведення тренінгів для персоналу (2 роки досвіду)  
Вище середнього, 1 рік тому.

## Знання мов

- Російська — просунутий
- Англійська — середній

## Додаткова інформація

Захоплююсь веб-розробкою та веб-дизайном. Маю досвід в підборі та навчанні персоналу. Відповідальна, пунктуальна, комунікабельна, вмію опрацьовувати великі об'єми інформації. Маю водійське посвідчення категорії В.

---

Резюме розміщено за адресою: [www.work.ua/resumes/6175131](http://www.work.ua/resumes/6175131)