



Руководство по SMS-банку (Мобильному банку)

- > Что такое SMS-банк (Мобильный банк)
- > Подключить, отключить или изменить номер
- > Краткий справочник СМС-запросов
- > USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС)
- > Что делать, если не приходит уведомление

Что такое SMS-банк (Мобильный банк)



SMS-банк (Мобильный банк) — это способ получать услуги Банка и его партнеров с помощью СМС-сообщений на номер 900, USSD-запросов, а также Push-уведомлений (при наличии установленного приложения Сбербанк Онлайн). Сервис даёт возможность отправлять Банку, например, команды на совершение переводов.

При этом в SMS-банк (Мобильный банк) не входит получение уведомлений об операциях по карте. Для этого необходимо подключить услугу «Уведомления об операциях».

Вы в курсе всех операций по своим картам и счетам и можете отправлять СМС-запросы на 900.

По каждой операции сообщается дата, время и место, где она проведена и остаток на карте. Уведомления поступают в виде СМС на зарегистрированный в банке номер мобильного телефона или в виде Push от приложения Сбербанк Онлайн.

Услуга «Уведомления об операциях»

- Подключение осуществляется на номер телефона, для которого зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку). Номер телефона регистрируется отдельно по каждой основной карте. Для одного номера телефона может быть зарегистрировано до 8 дополнительных карт. Комиссия за предоставление услуги списывается со **счёта основной карты**.
- Плата за услугу составит 0, 30 или 60 рублей в зависимости от типа карты. Более подробно с тарифами по услуге «Уведомления об операциях» можно ознакомиться на официальном сайте банка, пройдя по ссылке [Тарифы](#)

SMS-банк

(Мобильный банк)

Вы будете получать коды для входа в Сбербанк Онлайн, совершения операций в Сбербанк Онлайн и покупок в интернете и можете отправлять СМС-запросы на 900.

Если у Вас зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку) или услуга «Уведомления об операциях», но уведомления Вам не поступают, воспользуйтесь нашими рекомендациями.

НАЗАД

Подключить уведомления*

- В приложении Сбербанк Онлайн: **Профиль** → **Настройки** → **Уведомления**
- В банкомате: **Все операции** → **Информация и сервисы** → **СМС-банк (Мобильный банк)**
- Через СМС-запрос **Полный** на номер 900
- В контактном центре Банка по номеру 900 – если при оформлении карты, вы указали в анкете свой актуальный номер мобильного телефона
- В офисе банка – не забудьте паспорт и карту Банка

Изменить номер

- В банкомате: **Все операции** → **Информация и сервисы** → **СМС-банк (Мобильный банк)** → **Изменить номер**
- В приложении Сбербанк Онлайн**: **Профиль** → **Настройки** → **Уведомления**
- В офисе банка – не забудьте паспорт и карту Банка

Отключить уведомления

- В приложении Сбербанк Онлайн: **Профиль** → **Настройки** → **Уведомления**
- В банкомате: **Все операции** → **Информация и сервисы** → **СМС-банк (Мобильный банк)**
- Через СМС-запрос **Экономный** на номер 900
- В контактном центре Банка по номеру 900

*Возможна регистрация номера мобильного телефона, принадлежащего только оператору мобильной связи РФ.

**При регистрации нового номера телефона в целях безопасности SMS-банк (Мобильный банк) будет подключён в ограниченной функциональности:

- недоступно получение кодов и паролей для подтверждения операций в Сбербанк Онлайн (веб-версия) и интернете (коды 3D-Secure);
- недоступно создание смс-запросов на переводы и платежи.

Информирование об операциях и другая функциональность SMS-банка (Мобильного банка) предоставляются без ограничений.

По факту снятия ограничений Банк направит уведомление. Самостоятельно снять ограничения можно, подключив SMS-банк (Мобильный банк) в офисе или банкомате.

Информационные СМС-запросы

Платежи в пользу поставщиков услуг

СМС-запросы на перевод в рамках
опции «СМС-платежи»

Автоплатежи

Платежи и переводы по имени

Опция «СМС-платежи»



Действие	СМС-команда	Описание
Информационные СМС-запросы*		
Узнать баланс по карте	Баланс	Вместо БАЛАНС можно написать BALANS
Узнать баланс по вкладу	Вклад	Вместо ВКЛАД можно написать VKLAD
Список подключенных карт	Карты	Вместо КАРТЫ можно написать CARDS
Заблокировать карту	Блокировка N..N b	<p>Вместо БЛОКИРОВКА можно написать BLOKIROVKA, BLOCK</p> <p>N..N — последние 4 цифры номера карты</p> <p>b — параметр блокировки:</p> <p>0 — карта утеряна;</p> <p>1 — карта украдена;</p> <p>2 — карта оставлена в банкомате;</p> <p>3 — иное.</p> <p>Вам поступит код для подтверждения блокировки карты, отправьте его в течение 5-ти минут.</p> <p>При ошибке блокировки позвоните по номеру 900.</p> <p>После блокировки карты вы не сможете ей пользоваться.</p>
Показать задолженность по кредитной карте / сумму обязательного платежа	Долг	
Показать последние операции по карте	История N..N	Вместо ИСТОРИЯ можно написать ISTORIA
Разблокировка SMS-банка (Мобильного банка) (отдельно по каждой карте)	Разблокировка услуг N..N k	<p>Вместо РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ может быть указано RASBLOKIROVKAUSLUG</p> <p>N..N — последние 4 цифры номера карты</p> <p>k - цифровая контрольная информация (ЦКИ)</p> <p>Ознакомиться с инструкцией для формирования закодированной контрольной информации можно на сайте.</p>

*Отправка СМС-сообщений на номер 900 оплачивается в соответствии с тарифным планом вашего оператора мобильной связи



Действие	СМС-команда	Описание
Подключить уведомления об операциях	Если у вас 1 карта: Полный Если у вас более 1 карты: ПолныйN..N	N..N — последние 4 цифры карты, к которой вы хотите подключить уведомления об операциях > Если вы хотите получать только коды для подтверждения операций в Сбербанк Онлайн и интернете, то укажите Экономный.
Показать список команд для получения подробной информации об услуге	Справка	Вместо СПРАВКА можно написать SPRAVKA, ИНФО, INFO
Показать мои СМС-шаблоны по всем получателям	Шаблоны	Вместо ШАБЛОНЫ можно написать SHABLONY, ШАБЛОН, SHABLON
1. Зарегистрироваться в программе «Спасибо от Сбербанка». 2. Узнать, сколько баллов СПАСИБО накоплено на моём бонусном счете	Спасибо N..N	N..N — последние 4 цифры любой вашей карты Информация о программе «Спасибо от Сбербанка» — на сайте
СМС-запросы на перевод денежных средств в рамках опции «СМС-платежи»		
Оплатить любой мобильный телефон	9XXXXXXXXX СУММА	9XXXXXXXXX — номер телефона СУММА — сумма в рублях
Оплатить свой мобильный телефон	Если у вас 1 карта: СУММА Если у вас более 1 карты: СУММА N..N	СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы ходите оплатить

Действие	СМС-команда	Описание
Перевести деньги на карту по номеру карты	Если у вас 1 карта: Перевод XX...X СУММА Если у вас более 1 карты: Перевод N..N XX...X СУММА	Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI XX...X — номер карты получателя перевода (16 – 18 цифр) СУММА — сумма в рублях (не больше <i>лимита</i> , установленного банком) N..N — последние 4 цифры карты, с которой будет списана сумма. > Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты. > Перевод на карту в долларах или евро доступен, если карта открыта на ваше имя.
Перевести деньги между своими картами	Перевод N..N Z..Z СУММА	Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги Z..Z — последние 4 цифры карты, на которую вы переводите СУММА — сумма в рублях > Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты.
Перевести деньги на карту по номеру телефона	Если у вас 1 карта: Перевод 9XXXXXXXXX СУММА Если у вас более 1 карты: Перевод N..N 9XXXXXXXXX СУММА	Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD 9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты, с которой хотите перевести > Деньги придут получателю на карту, к которой привязан номер телефона в вашем СМС-запросе. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту. > Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты. > Перевод на карту в долларах или евро доступен, если карта открыта на ваше имя.



Действие	СМС-команда	Описание
Платежи и переводы по имени		
Присвоить ИМЯ для получателя частых переводов	Вариант 1 Назвать 9XXXXXXXXX имя Вариант 2 НАЗВАТЬ N..N имя Вариант 3 Назвать ПОСТАВЩИК НОМЕР имя	9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода N..N — 4 последние цифры карты Сбербанка, которая принадлежит получателю перевода ПОСТАВЩИК — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите на сайте банка НОМЕР — реквизит платежа, например, номер лицевого счёта, договора или электронного кошелька ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница)
Перевести деньги на карту по ИМЕНИ	Если у вас 1 карта: ИМЯ СУММА Если у вас более 1 карты: Перевод N..N ИМЯ СУММА	ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница) СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги > Деньги придут получателю на карту, привязанную к его номеру телефона. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту. > Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты. > Перевод на карту в долларах или евро доступен, если карта открыта на ваше имя.
Оплатить мобильный телефон по ИМЕНИ	Если у вас 1 карта: Тел ИМЯ СУММА Если у вас более 1 карты: Тел ИМЯ СУММА N..N	Вместо ТЕЛ можно написать ТЕЛ или ТЕЛЕФОН ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница) СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты, с которой хотите оплатить
Показать список созданных ИМЁН	Список	Вы увидите все имена, которые присваивали получателям частых переводов
Удалить созданное ИМЯ	Удалить имя	ИМЯ — имя получателя частых переводов, которое хотите удалить



Действие	СМС-команда	Описание
Платежи в пользу поставщиков услуг		
Пожертвовать фонду «Подари жизнь»	Подарижизнь СУММА N..N	Вместо ПОДАРИЖИЗНЬ можно указать GRANTLIFE СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты
Оплатить страховой полис	Ипотека СУММА Дом СУММА Защита СУММА	СУММА — размер страховой премии в рублях Этот СМС-запрос направьте в ответ на СМС-предложение банка об оформлении страхового полиса. Ознакомиться с условиями страхования можно на сайте банка: > Программа « <u>Страхование ипотеки</u> » > Программа « <u>Защита дома</u> » > Программа « <u>Защита карт</u> »
Погасить кредит с дифференцированными (разными) платежами Любую сумму или сумму задолженности (ежемесячный платёж)	Любая сумма: Кредит NNN...N СУММА N..N Сумма задолженности (ежемесячный платёж): Кредит NNN...N N..N	Вместо КРЕДИТ можно написать KREDIT NNN...N — номер ссудного счёта: 20 знаков СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры номера карты. > Данный функционал доступен не во всех российских регионах. > Ссудный счёт и счёт карты должны быть открыты в одном регионе.

Действие	СМС-команда	Описание
Автоплатежи		
<p>Подключить услугу Автоплатёж с минимальным значением</p> <p>Для предоплатной схемы пополнения мобильного телефона</p>	<p>На свой номер: Авто СУММА</p> <p>На другой номер: Авто 9XXXXXXXXX СУММА</p>	<p>СУММА — сумма пополнения по услуге Автоплатёж в рублях</p> <p>> Телефон будет автоматически пополняться на указанную вами сумму с карты, к которой подключён SMS-банк (Мобильный банк), при выставлении счёта оператором или при достижении минимального баланса.</p> <p>> У разных операторов связи минимальный баланс может отличаться — обычно он составляет 10 или 30 рублей.</p>
<p>Отключить Автоплатёж</p>	<p>Для своего номера: Авто—</p> <p>Для другого номера: Авто—9XXXXXXXXX</p>	<p>Вместо АВТО можно написать АВТО, АВТОПЛАТЕЖ</p> <p>9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона</p>
Отключение опции «СМС-платежи»		
<p>Отключить опцию «СМС-платежи»</p>	<p>Ноль</p>	<p>> Если отключить опцию, то будет невозможно отправлять СМС-команды на 900, чтобы оплатить свой или чужой мобильный телефон, переводить деньги по номеру телефона или карты и платить в счет поставщика услуг.</p> <p>> Подключить ранее отключённую опцию «СМС-платежи» можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через веб-версию Сбербанк Онлайн - по номеру 900














Действие	СМС-команда	Описание
Подключить пакет «Зарплатный»	Вариант 1 Пакет услуг N..N Вариант 2 Пакет зарплатный N..N	N..N — последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату
Подключить пакет «Зарплатный + »	Вариант 1 Пакет услуг N..N Вариант 2 Пакет зарплатный плюс N..N	N..N — последние 4 цифры карты World Master Card Золотой, на которую вы получаете заработную плату
Подключить пакет «Золотой»	Пакет Золотой N..N	N..N — последние 4 цифры рублевой дебетовой карты
Подключить пакет «Выгодно в городе»	Вариант 1 Пакет Выгодно в городе N..N Вариант 2 Пакет В городе N..N	N..N — последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату
Подключить пакет «Всегда на связи»	Вариант 1 Пакет Всегда на связи N..N Вариант 2 Пакет На связи N..N	N..N — последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату

USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС) (1/3)






USSD-команда — это код, который нужно набрать на цифровой клавиатуре телефона.



Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Узнать о доступных командах	*900*20# 	
Оплатить свой мобильный телефон	*900*СУММА# 	СУММА — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 3 000 рублей
Оплатить любой мобильный телефон В рамках опции «СМС-платежи»	*900*9XXXXXXXXX*СУММА# 	9XXXXXXXXX — номер телефона СУММА — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 1 500 рублей в сутки
Показать доступную сумму на карте	*900*01# или *900*01*N..N# 	N..N — последние 4 цифры номера карты
Показать последние операции по карте	*900*02*N..N# 	N..N — последние 4 цифры номера карты
Заблокировать карту	*900*03*N..N*Y# 	N..N — последние 4 цифры номера карты Y — параметр блокировки: 0 — карта утеряна; 1 — карта украдена; 2 — карта оставлена в банкомате; 3 — иное. Далее нужно подтвердить блокировку карты, переслав в СМС на номер 900 полученный код.

Действие	Пример USSD-запроса	Описание
Посмотреть, для каких карт зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку)	*900*06# 	
Пожертвовать фонду «Подари жизнь»	*900*09*СУММА*N..N# 	<p>СУММА — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 10 000 рублей</p> <p>N..N — последние 4 цифры номера карты</p>
Посмотреть список созданных шаблонов (поручения)	*900*16# 	
Перевести деньги между своими картами	*900*11*N..N*Z..Z*СУММА# 	<p>N..N — последние 4 цифры номера карты отправителя,</p> <p>Z..Z — последние 4 цифры номера карты получателя</p> <p>СУММА — сумма в рублях, максимум 100 000 рублей в сутки</p>
Перевести по номеру телефона В рамках опции «СМС-платежи»	*900*12*9XXXXXXXXX*СУММА# 	<p>9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода</p> <p>СУММА — сумма перевода в рублях, максимум 8 000 рублей в сутки</p>
Отключить «СМС-платежи»	*900*13# 	<p>> Если отключить опцию, то будет невозможно отправлять СМС-команды на 900, чтобы оплатить свой или чужой мобильный телефон, переводить деньги по номеру телефона или карты и платить в счет поставщика услуг.</p> <p>> Подключить ранее отключённую опцию «СМС-платежи» можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через веб-версию Сбербанк Онлайн - по номеру 900



Действие	Пример USSD-запроса	Описание
Погасить кредит Для дифференцированных (разных) платежей	*900*14*NNN...N*СУММА*N..N# 	NNN...N — номер ссудного счёта (20 знаков) СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры номера карты
Подключить Автоплатёж Для предоплатной схемы	*900*17*1*9XXXXXXXXX*СУММА*30*N..N# 	9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона СУММА — сумма Автоплатежа в рублях 30 — пороговое значение баланса телефона N..N — последние 4 цифры номера карты
Подключить Автоплатёж Для постоплатной схемы	*900*17*2*9XXXXXXXXX*СУММА*N..N# 	9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона СУММА — максимальный лимит суммы платежа N..N — последние 4 цифры номера карты
Отключить Автоплатёж	*900*17*0*9XXXXXXXXX*N..N# 	9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона N..N — последние 4 цифры номера карты
Баллы СПАСИБО	*900*22# или *900*22*N..N# 	N..N — последние 4 цифры номера карты

Что делать, если не приходит уведомление



Если уведомления приходят в формате СМС, и вы недавно заменили сим-карту у оператора «Билайн», «МегаФон» или МТС, то СМС с коротких номеров будут поступать через 24 часа.

1

Проверьте раздел «Колокольчик» (в правом верхнем углу) в приложении Сбербанк Онлайн. Возможно, уведомления поступают туда.

2

Проверьте, не переполнена ли память телефона. Если у вас много СМС с номера 900, удалите ненужные. Лучше всего делать это регулярно.

3

Проверьте, не попали ли СМС с номера 900 в «нежелательную почту», «спам-лист», «черный список» или «заблокированные».

4

Проверьте сим-карту на другом телефоне. Если СМС всё равно не поступают, обратитесь к оператору сотовой связи.

5

Перезагрузите мобильный телефон или отключите передачу сотовых данных.

Если рекомендации не помогают, позвоните по номеру 900.

НАЗАД