

DSE 2

# Uncle Gifto

Gift Finder Chatbot

14. 02. 2021



Add me now !!

# Motivation



COVID-19



BUSINESS



DIGITAL TIPS

โอกาสทางธุรกิจจากพฤติกรรมออนไลน์

ข้อมูลจาก : Google



## เทรนด์ช้อปปิ้งออนไลน์



อีคอมเมิร์ซเติบโต  
**+81%**  
จากปีก่อนหน้า



**25%** ของผู้ใช้  
ซื้อผลิตภัณฑ์เสริมความงาม  
ออนไลน์ครั้งแรกเพราะโควิด-19



**36%** ของผู้ใช้บริการ  
สั่งอาหารเดลิเวอรี่ครั้งแรก  
เพราะโควิด-19



**9 ใน 10** ของนักช้อป  
ตั้งใจว่าจะซื้อสินค้าทางออนไลน์ต่อไป

Google Year in Search 2020

Source: <https://www.thumbsup.in.th/>

# Pain Point

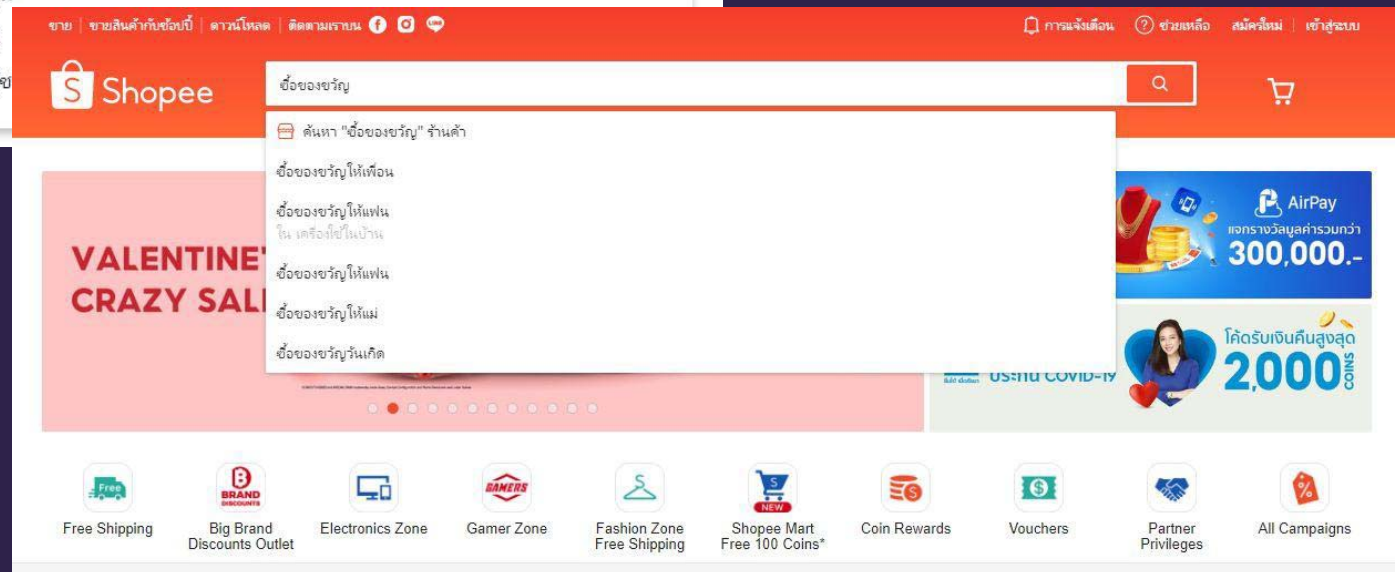
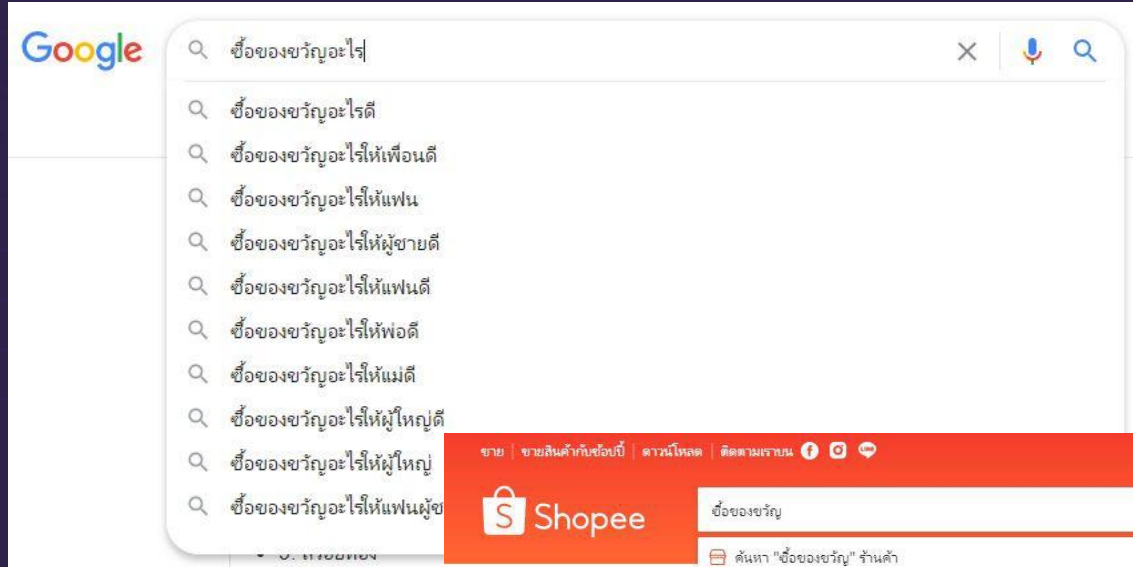
where to buy



how to buy



I do not know  
what to buy



# Uncle Gifto



## Personalized Gift Finder Chatbot



Match your recipient to a desirable gift



Provide you shopping guide for the gift

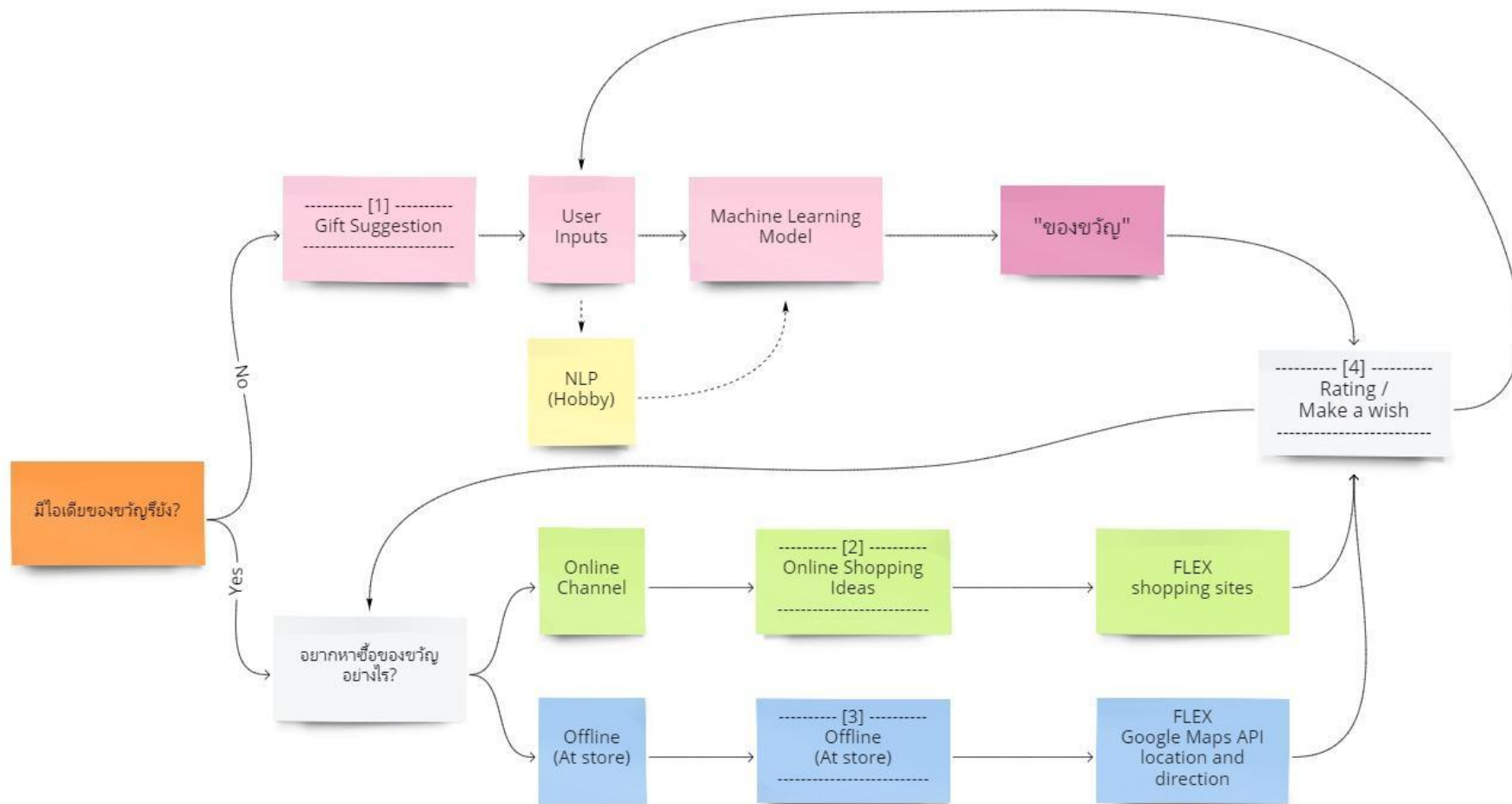


Help you to find the nearby shops





# The Rise of Uncle Gifto ☀️



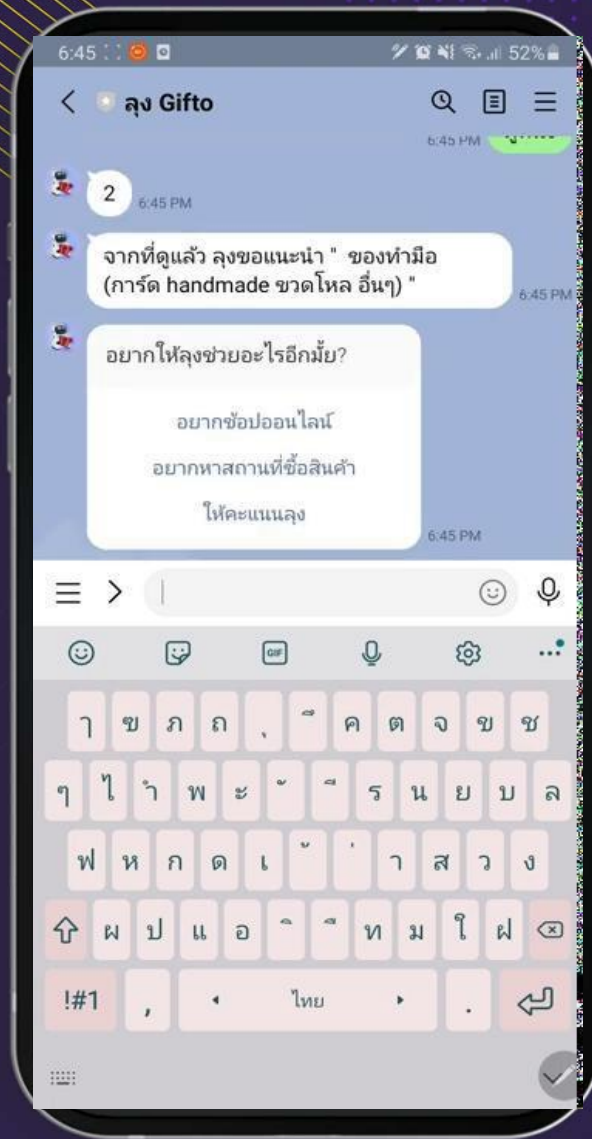
# Feature [1]

How does “ลุง” recommend a gift?





# Feature [1]



## Gift Recommendation

### Get Input of a recipient

Gender, Age, Status, Job, Relationship and Price Range

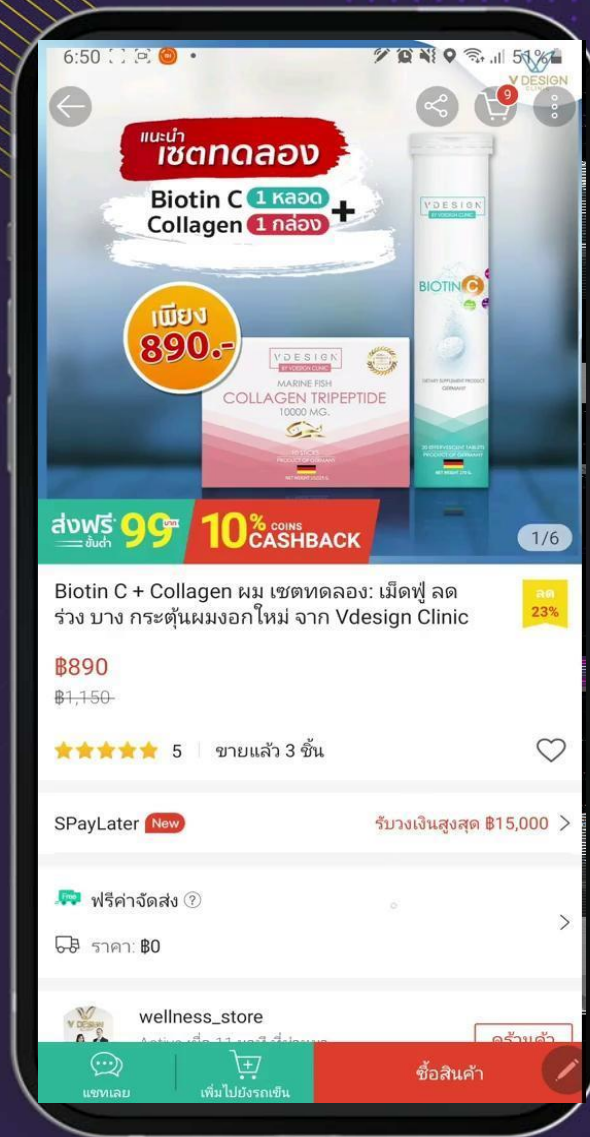


### “NLP” is hidden in the input process

Favourite “hobbies”?

- Get free text from user
- NLP to classify into 15 different groups

# Feature [ 2 ]



## Shopping Guide

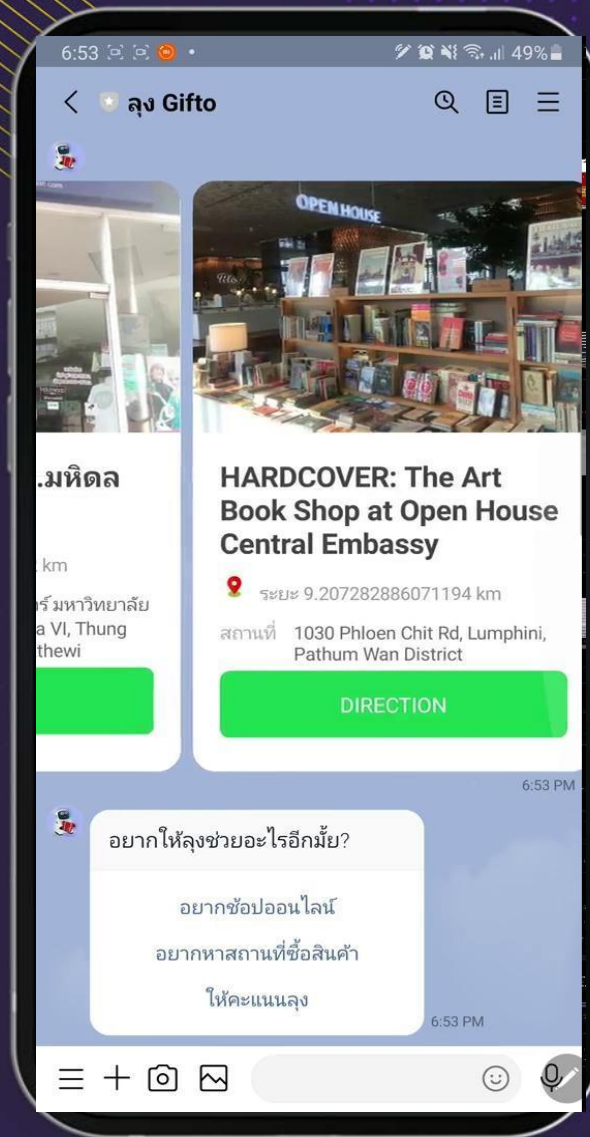
- >> Guide Based on the Recommended Gift
- >> Get a Gift Keyword from User

Web-scraping for Info from Shopee.com

Return Flex Message of Related Products



# Feature [ 3 ]



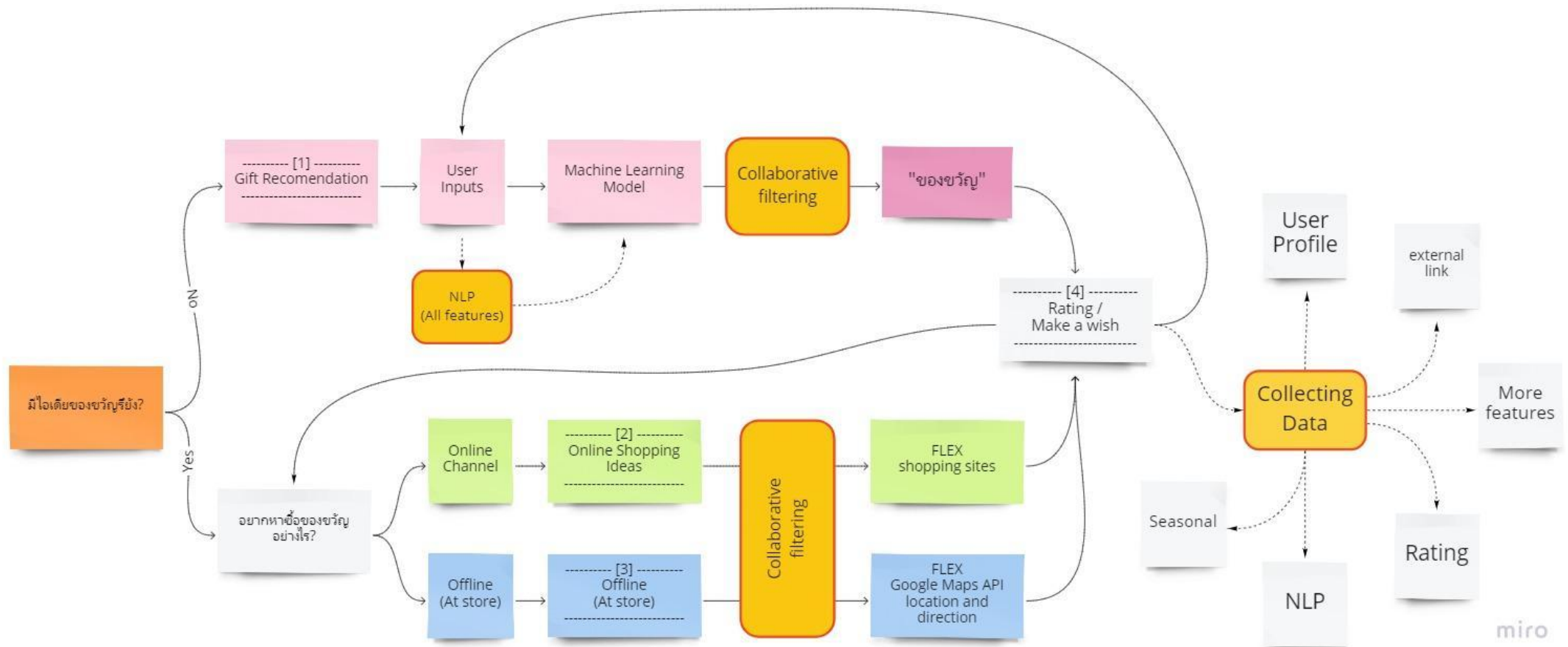
## ○ Nearby Shops

- >> Location Based on the Recommended Gift
- >> Get a Gift Keyword from User

 Google Maps Place API

 Return Flex Message of Nearby Shops

# + Next Step ??



# Further Business opportunity



## Provide user various choices of the product

Partnership (E-commerce)



E-marketplaces



E-retailers - Omni Channel



Add me now !!

Thanks !!



Q&A