

Договор публичной оферты (Пользовательское соглашение) на приобретение товаров через интернет-магазин Urbandrive.uz

1. Термины и определения

1.1. Продавец — интернет-магазин Urbandrive.uz.

1.2. Покупатель — физическое лицо, разместившее через сайт или мобильное приложение заказ на приобретение товаров и услуг, размещённых на сайте Urbandrive.uz и безоговорочно принявшее данное Пользовательское соглашение.

1.3. Товар — объект соглашения сторон — товары и услуги, представленные на сайте Urbandrive.uz.

1.4. Персональные данные — информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Покупателем для использования Сервиса.

1.5. Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через Интернет-магазин и мобильное приложение и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

2.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» в разделе «Купить» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3. Продавец обязуется уведомлять Покупателя об изменениях в настоящем Договоре. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте или в мобильном приложении, если иное не указано в сообщении.

2.4. Фото-, видео- и текстовые материалы, представленные на сайте интернет-магазина и в мобильном приложении Urbandrive.uz, носят исключительно ознакомительный характер. При возникновении у Покупателя вопросов относительно свойств и характеристик Товара, ему следует обратиться к консультанту интернет-магазина.

2.5. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

3. Порядок акцепта

3.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём размещения Покупателем заказа на сайте или в мобильном приложении Urbandrive.uz.

3.2. Заключая настоящий Договор, Покупатель предоставляет Продавцу согласие на обработку своих персональных данных (в том числе: учетные данные оплаты, номер телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные, необходимые для использования услуг интернет-магазина Urbandrive.uz), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.3. Продавец гарантирует принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Покупателя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

3.4. Акцепт настоящей Оферты (заключение настоящего Договора) означает согласие Покупателя на проведение его надлежащей проверки и идентификации его личности со стороны Продавца при пользовании услугами, предоставляемыми интернет-магазином Urbandrive.uz, в случаях, когда такая проверка и идентификация необходимы в соответствии с правилами, инструкциями и нормативными актами.

3.5. Продавец использует технологию cookies и иные технологии для соединения веб-браузера Покупателя с его учетными данными в Сервисе Urbandrive и последующего узнавания при дальнейших обращениях к услугам сайта или мобильного приложения.

4. Оформление и сроки выполнения заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону, через Сайт и/или через мобильное приложение.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар и количество, адрес доставки товара, контактный телефон, желаемое время получения заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт или мобильное приложение Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.1.3. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.1.4. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт, мобильное приложение или по телефону, вносится в список для рассылок. Адрес электронной почты может быть удален из базы интернет-магазина по требованию его владельца.

4.2. В случае отсутствия необходимого Товара на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа.

4.3. Продавец вправе отказать в подтверждении или выполнении заказа в случае технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения или неправомерных действий третьих лиц.

5. Доставка товара

5.1. При Заказе Товара на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки, указанные на Сайте или в мобильном приложении, или согласованные с Покупателем после оформления заказа. Продавец обязуется уведомлять Покупателя о любых задержках.

- 5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара и проставления подписи в документах, подтверждающих доставку.
- 5.3. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние дефекты, покупатель имеет право отказаться от товара.
- 5.4. Покупатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:
- кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;
- гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.
- 5.5. После получения Товара Продавец принимает претензии по качеству и комплектности только при наличии заключения авторизованного сервисного центра.
- 5.6. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

6. Оплата товара

- 6.1. Стоимость Товара определяется Продавцом и указывается на страницах интернет-магазина Urbandrive.uz и в мобильном приложении в национальной валюте Республики Узбекистан — сум.
- 6.2. Оплата Товара производится способами, указанными в разделе «Оплата» на Сайте Интернет-магазина или в мобильном приложении.
- 6.3. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Условия предоставления скидок и бонусов указываются на Сайте интернет-магазина и в мобильном приложении и могут быть изменены Продавцом.

7. Гарантии и ответственность

- 7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара.
- 7.2. Продавец не несет ответственности за случайные убытки, включая потери дохода, причиненные Покупателю.
- 7.3. Продавец не отвечает за убытки, возникшие в результате:
- 7.3.1. использования Интернет-магазина или мобильного приложения, включая неправильное заполнение реквизитов;
 - 7.3.2. наличия вирусов в оборудовании и ПО Покупателя;
 - 7.3.3. неправомерных действий третьих лиц.
- 7.4. Покупатель несет ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных при Заказе.
- 7.5. Продавец имеет право использовать контактные данные Покупателя для рассылки информационных сообщений, с возможностью отказа от рассылки.
- 7.6. Продавец вправе требовать 100% предоплаты и отказать в доставке при отсутствии оплаты. Продавец может ограничить количество одновременно доставляемого Товара.

8. Отмена заказа. Обмен и возврат товара

- 8.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа до получения сообщения-подтверждения Отгрузки, связавшись с Продавцом.
- 8.3. В отношении Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе предъявить требования о замене или возврате денежных средств, связавшись с Продавцом.
- 8.4. Способ возврата денег согласовывается между сторонами.

8.5. При возврате Товара надлежащего качества расходы компенсируются Покупателем.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Узбекистан.

9.2. Все споры Стороны будут решать путем переговоров. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения договора не влечет недействительность его остальных положений.

9.4. Продавец вправе аннулировать заказ и отказать в оплате и/или продаже Товара по ошибочной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий третьих лиц.

От 21.05.2024