

Procesos Funcionales	Empleado	Cliente	Crédito	Mensaje del	Notificación	Errores del	Entrada ( E )	Salida ( S )	Lectura ( R )	Escritura ( W )	CFP
Componente usuario											
Alta de empleado	X			X	X		3	2		1	5
Alta de cliente vía telefónica	X	X		X	X		18	2		1	21
Alta de cliente vía sucursal	X	X		X	X		18	2		1	21
Alta de cliente vía web		X		X	X		15	2		1	19
Alta de cliete vía empresa externa		X		X	X		15	2		1	19
Validación de alta de empleado	X			X		X	2	2			4
Validación de alta de cliente	X	X		X		X	18	2	2		22
Confirmación de correo de empleado	X			X			2	1		1	4
Activación de cuenta de usuario		X		X			3	1		1	5
Cambio de datos de cliente		X		X			16	1		1	18
Cambio de datos de empleado	X			X			7	1		1	9
Baja de cliente		X		X	X		1	2		1	4
Baja de empleado	X			X	X		1	2		1	4
Total de componente usuario =							119	22	2	11	155

Solicitar crédito		X	X	X			3	1		1	5
Verificación en buró de crédito		X		X	X	X	3	3	1	1	6
Verificación de fraudes		X		X	X	X	3	3	1	1	8
Verificación de duplicidad de solicitud		X	X	X	X	X	3	3	1	1	8
Investigación Telefónica	X	X		X	X		12	2		1	15
Dictaminación	X		X	X	X		2	6	2	1	11
Autorización de crédito	X		X	X	X		5	2	1	1	9
Declinación de crédito			X		X		1	1		1	3
Solicitar reconsideración		X	X	X			3	1		1	5
Aprobar reconsideración			X	X	X		1	2		1	4
Solicitar cancelación			X	X			2	1		1	4
Aprobación de cancelación	X		X	X	X	X	4	2	1	1	8
Notificar renovación		X	X		X		2	2	1	1	6
Solicitar renovación		X	X		X		2	1		2	5
Total de componente crédito=							46	30	8	15	97

## Componente de Reportes

Generación de reporte de clientes por tipo de crédito		X	X	X			1	1	1		3
Generación de reporte de tipo de crédito por cliente		X	X	X			1	12	2		15
Generación de reporte de % solicitudes aprobadas y rechazadas		X	X	X			1	8	2		11
Descarga de reporte en PDF		X	X	X			1	1	1		3
Total de componente de reportes=							4	22	6	0	32

Total del Proyecto=	284
---------------------	-----