

Kibu 오류·문제 해결 설명서

1. 자주 나오는 오류와 원인 한눈에 보기

유형	대표 증상	가장 흔한 원인
API 관련	“API 키가 설정되지 않았습니다”	API 키를 안 넣었거나 잘못 넣음
요금/속도 제한	“너무 많은 요청”, “429” 관련 메시지	짧은 시간에 너무 많이 돌림, 같은 키 여러 명이 사용
인터넷/서버	“네트워크 오류”, “서버 오류” 메시지	학교 인터넷, 방화벽, 또는 OpenAI/Gemini 쪽 문제
엑셀/파일	“헤더 행이 없습니다”, “시트를 찾을 수 없습니다”	엑셀 첫 줄 형식 문제, 비어 있는 파일
학생 데이터	“학생 데이터가 부족합니다”, 결과가 거의 안 나옴	학생 텍스트·외부자료가 거의 없음
기타	“AI가 빈 응답을 반환했습니다”	일시적인 AI 쪽 오류, 입력이 너무 길거나 복잡

2. API(열쇠) 관련 오류

2-1. “API 키가 설정되지 않았습니다” / “invalid API key”

증상

AI 버튼을 눌러도 바로 오류 메시지가 뜨고,
결과가 전혀 생성되지 않습니다.

확인 방법

[설정] → [API 설정] 탭으로 이동합니다.

API 키 입력 칸이 비어 있거나,
학교에서 받은 키와 다른 문자열인지 확인합니다.

해결 방법

학교에서 안내한 API 키를 다시 복사합니다.

[API 설정] 화면에 붙여넣기(Ctrl+V) 합니다.

[저장]을 누르고 다시 시도합니다.

그래도 계속 “키 오류”가 뜬다면:

해당 키가 만료되었거나, 사용 제한이 걸렸을 수 있습니다.

이 경우, 학교 담당자(정보부 등) 또는 OpenAI 계정 관리자에게 문의합니다.

3. 사용량/속도 제한 오류 (429 등)

3-1. 언제 생기나요?

여러 반, 여러 섹션을 **한꺼번에** 일괄 생성할 때
같은 API 키를 여러 선생님이 동시에 사용할 때

증상

“너무 많은 요청(Too many requests)”

“한도를 초과했습니다(Quota exceeded)”

비슷한 영어 메시지와 함께 작업이 중단

해결 방법

1~2분 정도 기다렸다가 다시 실행해 봅니다.

한 번에 돌리는 학생 수를 줄입니다.

예: 1반 전체 → 우선 10명만, 또는 2개 반으로 나누어 실행.

하나의 계정은 api를 여러개 만들어도 출력 한도는 공유할 가능성이 높습니다. 유료계정인 경우, 하루 한도는 보통 충분하니, 충전이 안되어있거나 분당 요청수가 너무많을 경우입니다.

관리자 계정에서 요금제/한도 설정을 확인해야 합니다.

4. 인터넷/서버 오류 (네트워크 문제, 서버 다운 등)

4-1. 대표 증상

“네트워크 오류가 발생했습니다.”

“AI 서버 응답이 없습니다.”

응답이 매우 느려지다가 실패

확인 방법

인터넷 브라우저를 열어,

일반 웹사이트(포털 등)에 접속이 되는지 확인합니다.

학교에서 사용하는 **방화벽/보안 프로그램**이

외부 서버 접속을 막고 있지 않은지 확인합니다. (와이파이 변경)

해결 방법

일시적인 문제라면 5~10분 후 다시 시도하면 해결되는 경우가 많습니다.

같은 문제가 여러 선생님에게 동시에 발생하면,

학교 네트워크 담당자에게

“외부 AI API 접속이 차단되어 있는지” 확인 요청을 해야 합니다.

5. 엑셀/파일 관련 오류

5-1. “파일에 헤더 행 또는 데이터 행이 없습니다”

언제 뜨나요?

[A. 새 프로젝트(엑셀)]로 명렬표를 불러올 때 발생

원인

엑셀 첫 줄에 ‘학번’, ‘이름’칸이 없거나

학생 데이터가 한 줄도 없는 경우

해결 방법

엑셀 파일을 열어서

가장 첫 번째 줄에

반드시 학번, 이름열이 있는지 확인합니다.

최소한 **학생 1명 이상 데이터**가 있어야 합니다.

수정 후 파일을 저장하고 다시 불러옵니다.

엑셀파일이 실행중이면 파일로 불러올 수 없습니다.

5-2. “읽을 시트를 찾을 수 없습니다”

원인

엑셀 파일에 시트가 비어있거나,

첫 번째 시트에 데이터가 없는 경우

해결 방법

엑셀에서 **첫 번째 시트에 명렬표**가 있는지 확인합니다.

만약 두 번째 시트에만 데이터가 있다면,

해당 시트를 앞으로 옮기거나

첫 시트에 복사해서 넣은 뒤 다시 시도합니다.

6. 학생 데이터 부족 / AI 응답 없음

6-1. “학생 데이터가 부족합니다” 느낌의 결과

증상

AI가 만든 문장이

너무 짧거나,

너무 일반적인 문장만 반복할 때

원인

해당 학생에 대해

본문 텍스트가 거의 없거나,

외부 자료(보고서, 사진 등)를 하나도 넣지 않은 경우

해결 방법

가능한 자료를 더 넣습니다.
설문 응답, 수행평가 보고서, 발표자료, 활동 사진 등
[외부 자료] 탭에 파일을 추가하고,
한 번 정도 [자료 분석]을 실행한 뒤 다시 세특/행발 작성을 해 보면
훨씬 구체적인 문장이 나옵니다.

6-2. “AI가 빈 응답을 보내왔다” / 결과가 아무 것도 안 나올 때

원인 가능성

일시적인 AI 쪽 오류

입력이 너무 길거나 복잡해서 처리에 실패한 경우

해결 방법

같은 작업을 다시 한 번만 시도해 봅니다.

그래도 안 되면:

학생 본문을 조금 줄이거나

외부 자료를 한두 개 빼고 다시 시도합니다.

문제가 계속되면,

해당 오류 메시지나 과정을

개발 담당자에게 전달하면 원인 파악에 도움이 됩니다.

7. 기타 자주 나오는 질문

Q1. “AI가 너무 과장된 문장만 써요.”

A: **검증 규칙**에서 과장된 표현(“매우 뛰어난”, “탁월한” 등)을
주의/치환 규칙으로 설정해 두고,
프롬프트에서도 “과장된 수식어는 지양한다”는 문구를 넣어 주세요.

Q2. “예전에 쓴 문장으로 되돌리고 싶어요.”

A: 방금 AI를 실행했다면 **[되돌리기]** 버튼으로 바로 전 상태로 돌아갈 수 있습니다.
더 이전 상태로는,

CSV로 백업해 둔 파일이나

이전에 별도로 저장해 둔 .db를 사용해야 합니다.

Q3. “한 학생은 괜찮은데, 반 전체를 돌리면 이상한 애가 꼭 한 명씩 있어요.”

A: 반 전체를 돌린 후에는

전체를 대략 훑어보고,

이상한 학생만 골라서

직접 수정하거나

[되돌리기]로 되돌리는 식으로 쓰는 것이 현실적인 방법입니다.