

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## HPS GROUP SP. Z O.O.



## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1.** Niniejsza Polityka Prywatności (zwana dalej „Polityką”) dotyczy strony internetowej funkcjonującej w domenie <https://hpsg.pl> (zwanej dalej „Serwisem”), prowadzonej przez lub na zlecenie HPS Group Sp. z.o.o. z siedzibą przy ul. Akacjowej 21, 55-330 Źródła. Zasady korzystania z Serwisu określa Regulamin Serwisu dostępny pod adresem internetowym <https://hpsg.pl>

**1.2.** Niniejsza Polityka nie dotyczy zasad związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz nie obejmuje informacji dotyczących Użytkowników zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowania (linki) zawiera Serwis.

**1.3.** Polityka Serwisu ma charakter wyłącznie informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków dla osób korzystających z zasobów Serwisu (zwanych dalej: „Użytkownikami”).

**1.4.** Wszelkie wyrazy, zwroty, określenia oraz skróty użyte w niniejszym dokumencie i rozpoczynające się wielką literą (np. „Polityka”) należy rozumieć zgodnie z definicjami nadanymi im w Regulaminie Serwisu, dostępnym pod adresem <https://hpsg.pl>, o ile postanowienia niniejszej Polityki nie stanowią inaczej

## II. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

**2.1.** Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest HPS Group Sp. z.o.o z siedzibą przy ul. Akacjowej 21, 55-330 Źródła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000846148, o kapitale zakładowym w wysokości 10 000,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 9131629424, REGON 386304146, adres kontaktowy poczty elektronicznej: biuro@hps-group.pl – zwana dalej „Administratorem”.

**2.2.** Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: „RODO”). Dane osobowe stanowią dane, o których mowa w art. 4 RODO (zwane dalej: „Danymi Osobowymi”).

**2.3.** W celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, HPS Group Sp. z o.o., działając w charakterze Administratora Danych, wdraża i stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych Danych Osobowych, w szczególności poprzez zabezpieczenie ich przed dostępem osób nieuprawnionych oraz przed przetwarzaniem niezgodnym z obowiązującymi przepisami prawa

## III. CELE I ZAKRES CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, PODSTAWY PRAWNE ICH PRZETWARZANIA ORAZ ODBIORCY DANYCH

**3.1.** Administrator, działając z należytą starannością, podejmuje wszelkie niezbędne środki organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia poszanowania praw i wolności osób, których dane dotyczą. W szczególności dba o to, aby przetwarzanie Danych Osobowych odbywało się:

a) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, rzetelnie oraz w sposób zrozumiały i przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;

- b) w konkretnie oznaczonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach, bez dalszego przetwarzania w sposób niezgodny z tymi celami;
- c) w zakresie adekwatnym, stosownym i ograniczonym do minimum niezbędnego dla realizacji celów, dla których dane są przetwarzane;
- d) na podstawie danych prawidłowych i w możliwie aktualnej formie, posiadanych przez Administratora, które w razie potrzeby są weryfikowane i uaktualniane;
- e) przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą;
- f) w sposób zapewniający odpowiedni poziom bezpieczeństwa Danych Osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem, bezprawnym przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, z zastosowaniem właściwych środków technicznych i organizacyjnych.

**3.2.** Administrator przetwarza następujące Dane Osobowe Użytkownika:

- a) imię i nazwisko;
- b) nazwa firmy;
- c) adres poczty elektronicznej (e-mail);
- d) numer telefonu kontaktowego;
- e) adres IP urządzenia Użytkownika.

**3.3.** Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane w następujących celach:

- a) rejestracji i prowadzenia Profilu Użytkownika w Serwisie Administratora;
- b) umożliwienia korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu oraz świadczenia Usług Elektronicznych;
- c) prowadzenia działań marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Administratora;
- d) utrzymywania bieżącej komunikacji z Użytkownikiem w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu;
- e) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z relacji z Użytkownikiem.

**3.4.** Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest:

- a) w zakresie celów wskazanych w pkt 3.3 lit. a oraz b – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, lub do podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie Użytkownika;
- b) w zakresie celów wskazanych w pkt 3.3 lit. c, d oraz e – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający odpowiednio na prowadzeniu działań marketingowych, zapewnieniu komunikacji z Użytkownikiem oraz ochronie przed potencjalnymi roszczeniami.

**3.5.** Dane Osobowe są przechowywane przez HPS Group Sp. z o.o., działającą jako Administrator, przez okres niezbędny do realizacji celów wynikających z zawartej umowy. W przypadku przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych, okres ten trwa do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem, iż przepisy prawa mogą nakładać obowiązek dłuższego

przechowywania danych lub mogą one być przechowywane w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres przedawnienia tych roszczeń, ustalony na podstawie właściwych przepisów prawa, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego.

**3.6.** Odbiorcami Danych Osobowych przetwarzanych przez Administratora mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich przetwarzania, działające w granicach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności:

- a) podmioty, którym przekazanie danych jest wymagane lub dopuszczalne na mocy przepisów prawa;
- b) podmioty świadczące usługi wspierające Administratora w zakresie komunikacji elektronicznej, w tym przesyłania wiadomości e-mail oraz realizacji kampanii marketingowych, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych;
- c) podmioty świadczące usługi IT oraz hostingowe, w tym zapewniające utrzymanie, rozwój i bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych oraz przechowywanie danych, na podstawie umów powierzenia;
- d) podmioty realizujące usługi logistyczne związane z doręczeniem przesyłek;
- e) podmioty zapewniające obsługę prawną Administratora;
- f) podmioty świadczące usługi związane z obsługą korespondencji, skanowaniem, drukowaniem, archiwizacją oraz niszczeniem dokumentów, działające na podstawie odpowiednich umów powierzenia;
- g) podmioty przeprowadzające audyty i kontrole, w tym audyty bezpieczeństwa danych;
- h) inne podmioty wspierające HPS Group Sp. z o.o. w realizacji powierzonych zadań związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych, działające w oparciu o odpowiednie umowy lub regulacje prawne.

**3.7.** Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo do:

- a) uzyskania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych Danych Osobowych;
- c) żądania usunięcia Danych Osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
- d) żądania ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych w sytuacjach przewidzianych prawem;
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami, w tym wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego;
- f) przenoszenia swoich Danych Osobowych do innego administratora, o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy, z zastrzeżeniem wyłączeń wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora;
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy prawa.

**3.8.** Każdy Użytkownik może skontaktować się w sprawie przetwarzania swoich Danych Osobowych z HPS Group Sp. z o.o. jako Administratorem drogą elektroniczną pod adresem: [biuro@hps-group.pl](mailto:biuro@hps-group.pl)

#### **IV. PLIKI COOKIE**

**4.1.** HPS Group jako Administrator wykorzystuje pliki typu cookie ( małe pliki tekstowe, tzw. ciasteczka ), które są zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika w celu ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu.

**4.2.** Pliki cookie mogą gromadzić różnorodne informacje, które z reguły nie stanowią danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów, gdyż nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji Użytkownika. Niemniej jednak, w przypadku gdy określone informacje zawarte w plikach cookie, w zależności od ich treści oraz sposobu przetwarzania, zostaną powiązane z danymi osobowymi podanymi przez Użytkownika, mogą one zostać zakwalifikowane jako Dane Osobowe. Wówczas do takich informacji mają zastosowanie odpowiednie przepisy oraz postanowienia niniejszej Polityki dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej.

**4.3.** Pliki cookie służą między innymi do:

- a) utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu, co eliminuje konieczność ponownego logowania się na kolejnych podstronach Serwisu;
- b) zapamiętywania wprowadzonych przez Użytkownika danych, w celu uniknięcia konieczności ich ponownego uzupełniania podczas kolejnych wizyt;
- c) dostosowywania funkcjonalności i zawartości Serwisu do indywidualnych preferencji oraz sposobu korzystania przez Użytkownika, co wpływa na poprawę użyteczności Serwisu;
- d) prowadzenia analiz i statystyk dotyczących korzystania z Serwisu, umożliwiających optymalizację jego działania.

**4.4.** Informacje pozyskiwane za pośrednictwem plików cookie mogą obejmować w szczególności takie dane jak: nazwa dostawcy usług internetowych (ISP), adres IP urządzenia końcowego Użytkownika oraz kraj, z którego Użytkownik nawiązuje połączenie z Serwisem.

**4.5.** W ramach Serwisu wykorzystywane są zasadniczo dwa rodzaje plików cookie:

- a) „sesyjne” (session cookies) — pliki tymczasowe, które pozostają zapisane na urządzeniu końcowym Użytkownika wyłącznie do momentu zakończenia sesji, tj. do chwili wylogowania, opuszczenia Serwisu lub zamknięcia przeglądarki internetowej;
- b) „stałe” (persistent cookies) — pliki przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

**4.6.** W wielu przypadkach domyślne ustawienia przeglądarki internetowej umożliwiają przechowywanie plików cookie na urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie usunąć istniejące pliki cookie lub zablokować ich zapisywanie poprzez odpowiednie zmiany ustawień przeglądarki internetowej, w tym także w urządzeniach mobilnych, takich jak telefony komórkowe czy tablety, umożliwiających dostęp do Internetu.

**4.7.** Szczegółowe informacje na temat sposobów zablokowania/usunięcia plików cookie dostępne są w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.

**4.8.** Pliki cookie nie stanowią zagrożenia ani dla Użytkownika, ani dla urządzenia końcowego, na którym są przechowywane. Ograniczenie lub wyłączenie obsługi plików cookie może skutkować ograniczeniem dostępnych funkcjonalności Serwisu, a w szczególności uniemożliwić prawidłowe korzystanie z Serwisu, w tym utrzymanie aktywnej sesji logowania. W związku z powyższym, Administrator zaleca zachowanie domyślnego ustawienia przeglądarki umożliwiającego obsługę plików cookie.

**4.9.** Pliki cookie stosowane przez HPS Group Sp. z o.o., jako Administratora, mają na celu przede wszystkim optymalizację obsługi Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Jednocześnie Administrator współpracuje z podmiotami zewnętrznymi prowadzącymi działalność marketingową oraz analityczną, w tym w szczególności w zakresie analiz statystycznych korzystania z Serwisu, m.in. za pomocą narzędzi Google Analytics, które generują raporty dotyczące danych demograficznych oraz zainteresowań Użytkowników. W związku z tym, oprogramowanie przeglądarki lub inne aplikacje zainstalowane na urządzeniu końcowym Użytkownika mogą zapisywać również pliki cookie pochodzące od podmiotów trzecich („third-party cookies”), które uczestniczą w realizacji działań marketingowych na rzecz Administratora. Pliki te służą do prezentacji Użytkownikowi reklam dopasowanych do jego indywidualnych preferencji i potrzeb, co — zdaniem Administratora — zwiększa atrakcyjność i skuteczność przekazu reklamowego. Bez wykorzystania tego rodzaju plików cookie nie byłoby możliwe zapewnienie spersonalizowanych reklam, gdyż to podmioty współpracujące z HPS Group Sp. z o.o. dostarczają treści reklamowe na stronach internetowych odwiedzanych przez Użytkownika po opuszczeniu Serwisu.

**4.10.** Pliki cookie, o których mowa powyżej mogą pochodzić od następujących firm:

- a. Google – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę Google znaleźć można na stronie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>;
- b. Facebook – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę Facebook znaleźć można na stronie: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>;
- c. LinkedIn – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę LinkedIn znaleźć można na stronie: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>;
- d. TikTok – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę TikTok znaleźć można na stronie: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>;
- e. Instagram – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę Instagram znaleźć można na stronie: <https://privacycenter.instagram.com/policy>;

Więcej informacji na temat plików cookie wspomnianych podmiotów znajduje się w ich politykach prywatności.

**4.11.** HPS Group Sp. z o.o., jako Administrator Serwisu, korzysta z usług podmiotu Google w zakresie:

a) Google Analytics – narzędzia służącego do zbierania oraz analizy danych dotyczących statystyk odwiedzin Serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Google Analytics dostępne są pod adresem:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.

Użytkownik posiada możliwość zablokowania przesyłania danych do Google Analytics poprzez instalację odpowiedniego dodatku do przeglądarki internetowej, dostępnego pod linkiem:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

b) Google reCAPTCHA – usługi służącej do weryfikacji, czy dane wprowadzane w Serwisie (np. w formularzach) pochodzą od rzeczywistego użytkownika, a nie automatycznego programu (bota). Analiza

zachowania Użytkownika odbywa się w sposób automatyczny, w tle, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody, zaraz po wejściu na stronę Serwisu. W ramach tej analizy zbierane są różnego rodzaju informacje, w tym m.in. adres IP, ruchy myszy oraz czas spędzony na stronie, które następnie są przekazywane do firmy Google. Szczegółowe informacje na temat usługi Google reCAPTCHA dostępne są pod adresem:  
<https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html>.

**4.12.** W ramach funkcjonowania Serwisu wykorzystywane są następujące kategorie plików cookie:

- a) niezbędne (techniczne) – pliki konieczne do prawidłowego działania Serwisu, umożliwiające wyświetlanie jego treści oraz korzystanie z podstawowych funkcjonalności;
- b) funkcjonalne – pliki umożliwiające zapamiętywanie dokonanych przez Użytkownika wyborów i preferencji, takich jak język, region czy układ strony, co wpływa na poprawę komfortu korzystania z Serwisu;
- c) analityczne/zewnętrzne – pliki umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu przez Użytkownika, służące optymalizacji jego działania oraz dostosowaniu struktury i zawartości Serwisu do potrzeb Użytkowników;
- d) cookies podmiotów trzecich (third-party cookies) – pliki umożliwiające wyświetlanie spersonalizowanych treści reklamowych związanych z działalnością HPS Group Sp. z o.o. na innych stronach internetowych odwiedzanych przez Użytkownika po opuszczeniu Serwisu. Pliki te są instalowane przez partnerów Administratora prowadzących działalność marketingową lub analityczną.

## V. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

**5.1.** Użytkownik w każdej chwili ma możliwość bezpośredniego kontaktu z HPS Group Sp. z o.o. jako Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie Polityki.

**5.2.** HPS Group Sp. z o.o. jako Administrator przechowuje korespondencję z Użytkownikiem w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych we wskazanym Profilu. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zgłoszenia.

## VI. ZABEZPIECZENIA

**6.1.** HPS Group Sp. z o.o., działająca w charakterze Administratora Danych, wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne oraz organizacyjne, mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych Danych Osobowych, odpowiednio do zidentyfikowanych ryzyk oraz charakteru i kategorii tych danych. Administrator podejmuje działania służące zabezpieczeniu Danych Osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez podmioty nieuprawnione, przetwarzaniem niezgodnym z obowiązującymi przepisami prawa, a także przed ich modyfikacją, utratą, uszkodzeniem bądź zniszczeniem.

**6.2.** HPS Group Sp. z o.o., jako Administrator Danych, wdraża adekwatne środki techniczne mające na celu zapobieganie nieuprawnionemu pozyskiwaniu oraz modyfikacji Danych Osobowych przesyłanych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. W szczególności Administrator zapewnia:

- a) ochronę zbiorów danych przed dostępem osób nieuprawnionych;

- b) stosowanie certyfikatu SSL na stronach Serwisu, na których przetwarzane są dane przekazywane przez Użytkowników;
- c) szyfrowanie danych wykorzystywanych w procesie autoryzacji Użytkownika;
- d) ograniczenie dostępu do Profilu wyłącznie do osób posługujących się indywidualnym loginem oraz hasłem uwierzytelniającym.

## **VII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

**7.1.** HPS Group Sp. z o.o., działająca jako Administrator Danych, zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian treści niniejszej Polityki Prywatności w przyszłości, w szczególności w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn, do których należą:

- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przepisów konsumenckich, jeżeli wpływają one na prawa i obowiązki Administratora lub Użytkowników;
- b) rozwój funkcjonalności Serwisu bądź usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mających wpływ na zakres przetwarzanych danych lub zasady korzystania z Serwisu.

**7.2.** Administrator każdorazowo poinformuje Użytkowników o zmianie Polityki Prywatności poprzez opublikowanie zaktualizowanej wersji dokumentu na stronie Serwisu, wskazując datę wejścia w życie nowej wersji Polityki.

**7.3.** Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 01.08.2025 r.

Źródła, dnia 01.08.2025 r.