

POLITYKA PRYWATNOŚCI

HPS GROUP SP. Z O.O.



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności (zwana dalej „Polityką”) dotyczy strony internetowej funkcjonującej w domenie <https://hpsg.pl> (zwanej dalej „Serwisem”), prowadzonej przez lub na zlecenie HPS Group Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Akacyjowej 21, 55-330 Żródła. Zasady korzystania z Serwisu określa Regulamin Serwisu dostępny pod adresem internetowym <https://hpsg.pl>

1.2. Niniejsza Polityka nie dotyczy zasad związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz nie obejmuje informacji dotyczących Użytkowników zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowania (linki) zawiera Serwis.

1.3. Polityka Serwisu ma charakter wyłącznie informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków dla osób korzystających z zasobów Serwisu (zwanych dalej: „Użytkownikami”).

1.4. Wszelkie wyrazy, zwroty, określenia oraz skróty użyte w niniejszym dokumencie i rozpoczynające się wielką literą (np. „Polityka”) należy rozumieć zgodnie z definicjami nadanymi im w Regulaminie Serwisu, dostępnym pod adresem <https://hpsg.pl>, o ile postanowienia niniejszej Polityki nie stanowią inaczej

II. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

2.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest HPS Group Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Akacyjowej 21, 55-330 Żródła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000846148, o kapitale zakładowym w wysokości 10 000,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 9131629424, REGON 386304146, adres kontaktowy poczty elektronicznej: biuro@hps-group.pl – zwana dalej „Administratorem”.

2.2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: „RODO”). Dane osobowe stanowią dane, o których mowa w art. 4 RODO (zwane dalej: „Danymi Osobowymi”).

2.3. W celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, HPS Group Sp. z o.o., działając w charakterze Administratora Danych, wdraża i stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych Danych Osobowych, w szczególności poprzez zabezpieczenie ich przed dostępem osób nieuprawnionych oraz przed przetwarzaniem niezgodnym z obowiązującymi przepisami prawa

III. CELE I ZAKRES CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, PODSTAWY PRAWNE ICH PRZETWARZANIA ORAZ ODBIORCY DANYCH

3.1. Administrator, działając z należytą starannością, podejmuje wszelkie niezbędne środki organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia poszanowania praw i wolności osób, których dane dotyczą. W szczególności dba o to, aby przetwarzanie Danych Osobowych odbywało się:

a) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, rzetelnie oraz w sposób zrozumiały i przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;

- b) w konkretnie oznaczonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach, bez dalszego przetwarzania w sposób niezgodny z tymi celami;
- c) w zakresie adekwatnym, stosownym i ograniczonym do minimum niezbędnego dla realizacji celów, dla których dane są przetwarzane;
- d) na podstawie danych prawidłowych i w możliwie aktualnej formie, posiadanych przez Administratora, które w razie potrzeby są weryfikowane i uaktualniane;
- e) przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą;
- f) w sposób zapewniający odpowiedni poziom bezpieczeństwa Danych Osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem, bezprawnym przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, z zastosowaniem właściwych środków technicznych i organizacyjnych.

3.2. Administrator przetwarza następujące Dane Osobowe Użytkownika:

- a) imię i nazwisko;
- b) nazwa firmy;
- c) adres poczty elektronicznej (e-mail);
- d) numer telefonu kontaktowego;
- e) adres IP urządzenia Użytkownika.

3.3. Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane w następujących celach:

- a) rejestracji i prowadzenia Profilu Użytkownika w Serwisie Administratora;
- b) umożliwienia korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu oraz świadczenia Usług Elektronicznych;
- c) prowadzenia działań marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Administratora;
- d) utrzymywania bieżącej komunikacji z Użytkownikiem w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu;
- e) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z relacji z Użytkownikiem.

3.4. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest:

- a) w zakresie celów wskazanych w pkt 3.3 lit. a oraz b – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, lub do podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie Użytkownika;
- b) w zakresie celów wskazanych w pkt 3.3 lit. c, d oraz e – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający odpowiednio na prowadzeniu działań marketingowych, zapewnieniu komunikacji z Użytkownikiem oraz ochronie przed potencjalnymi roszczeniami.

3.5. Dane Osobowe są przechowywane przez HPS Group Sp. z o.o., działającą jako Administrator, przez okres niezbędny do realizacji celów wynikających z zawartej umowy. W przypadku przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych, okres ten trwa do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem, iż przepisy prawa mogą nakładać obowiązek dłuższego

przechowywania danych lub mogą one być przechowywane w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres przedawnienia tych roszczeń, ustalony na podstawie właściwych przepisów prawa, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego.

3.6. Odbiorcami Danych Osobowych przetwarzanych przez Administratora mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich przetwarzania, działające w granicach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności:

- a) podmioty, którym przekazanie danych jest wymagane lub dopuszczalne na mocy przepisów prawa;
- b) podmioty świadczące usługi wspierające Administratora w zakresie komunikacji elektronicznej, w tym przesyłania wiadomości e-mail oraz realizacji kampanii marketingowych, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych;
- c) podmioty świadczące usługi IT oraz hostingowe, w tym zapewniające utrzymanie, rozwój i bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych oraz przechowywanie danych, na podstawie umów powierzenia;
- d) podmioty realizujące usługi logistyczne związane z doręczeniem przesyłek;
- e) podmioty zapewniające obsługę prawną Administratora;
- f) podmioty świadczące usługi związane z obsługą korespondencji, skanowaniem, drukowaniem, archiwizacją oraz niszczeniem dokumentów, działające na podstawie odpowiednich umów powierzenia;
- g) podmioty przeprowadzające audyty i kontrole, w tym audyty bezpieczeństwa danych;
- h) inne podmioty wspierające HPS Group Sp. z o.o. w realizacji powierzonych zadań związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych, działające w oparciu o odpowiednie umowy lub regulacje prawne.

3.7. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo do:

- a) uzyskania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych Danych Osobowych;
- c) żądania usunięcia Danych Osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
- d) żądania ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych w sytuacjach przewidzianych prawem;
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami, w tym wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego;
- f) przenoszenia swoich Danych Osobowych do innego administratora, o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy, z zastrzeżeniem wyłączeń wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora;
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy prawa.

3.8. Każdy Użytkownik może skontaktować się w sprawie przetwarzania swoich Danych Osobowych z HPS Group Sp. z o.o. jako Administratorem drogą elektroniczną pod adresem: biuro@hps-group.pl

IV. PLIKI COOKIE

4.1. HPS Group jako Administrator wykorzystuje pliki typu cookie (małe pliki tekstowe, tzw. ciasteczka), które są zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika w celu ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu.

4.2. Pliki cookie mogą gromadzić różnorodne informacje, które z reguły nie stanowią danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów, gdyż nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji Użytkownika. Niemniej jednak, w przypadku gdy określone informacje zawarte w plikach cookie, w zależności od ich treści oraz sposobu przetwarzania, zostaną powiązane z danymi osobowymi podanymi przez Użytkownika, mogą one zostać zakwalifikowane jako Dane Osobowe. Wówczas do takich informacji mają zastosowanie odpowiednie przepisy oraz postanowienia niniejszej Polityki dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej.

4.3. Pliki cookie służą między innymi do:

- a) utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu, co eliminuje konieczność ponownego logowania się na kolejnych podstronach Serwisu;
- b) zapamiętywania wprowadzonych przez Użytkownika danych, w celu uniknięcia konieczności ich ponownego uzupełniania podczas kolejnych wizyt;
- c) dostosowywania funkcjonalności i zawartości Serwisu do indywidualnych preferencji oraz sposobu korzystania przez Użytkownika, co wpływa na poprawę użyteczności Serwisu;
- d) prowadzenia analiz i statystyk dotyczących korzystania z Serwisu, umożliwiających optymalizację jego działania.

4.4. Informacje pozyskiwane za pośrednictwem plików cookie mogą obejmować w szczególności takie dane jak: nazwa dostawcy usług internetowych (ISP), adres IP urządzenia końcowego Użytkownika oraz kraj, z którego Użytkownik nawiązuje połączenie z Serwisem.

4.5. W ramach Serwisu wykorzystywane są zasadniczo dwa rodzaje plików cookie:

- a) „sesyjne” (session cookies) — pliki tymczasowe, które pozostają zapisane na urządzeniu końcowym Użytkownika wyłącznie do momentu zakończenia sesji, tj. do chwili wylogowania, opuszczenia Serwisu lub zamknięcia przeglądarki internetowej;
- b) „stałe” (persistent cookies) — pliki przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

4.6. W wielu przypadkach domyślne ustawienia przeglądarki internetowej umożliwiają przechowywanie plików cookie na urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie usunąć istniejące pliki cookie lub zablokować ich zapisywanie poprzez odpowiednie zmiany ustawień przeglądarki internetowej, w tym także w urządzeniach mobilnych, takich jak telefony komórkowe czy tablety, umożliwiających dostęp do Internetu.

4.7. Szczegółowe informacje na temat sposobów zablokowania/usunięcia plików cookie dostępne są w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.

4.8. Pliki cookie nie stanowią zagrożenia ani dla Użytkownika, ani dla urządzenia końcowego, na którym są przechowywane. Ograniczenie lub wyłączenie obsługi plików cookie może skutkować ograniczeniem dostępnych funkcjonalności Serwisu, a w szczególności uniemożliwić prawidłowe korzystanie z Serwisu, w tym utrzymanie aktywnej sesji logowania. W związku z powyższym, Administrator zaleca zachowanie domyślnego ustawienia przeglądarki umożliwiającego obsługę plików cookie.

4.9. Pliki cookie stosowane przez HPS Group Sp. z o.o., jako Administratora, mają na celu przede wszystkim optymalizację obsługi Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Jednocześnie Administrator współpracuje z podmiotami zewnętrznymi prowadzącymi działalność marketingową oraz analityczną, w tym w szczególności w zakresie analiz statystycznych korzystania z Serwisu, m.in. za pomocą narzędzia Google Analytics, które generują raporty dotyczące danych demograficznych oraz zainteresowań Użytkowników. W związku z tym, oprogramowanie przeglądarki lub inne aplikacje zainstalowane na urządzeniu końcowym Użytkownika mogą zapisywać również pliki cookie pochodzące od podmiotów trzecich („third-party cookies”), które uczestniczą w realizacji działań marketingowych na rzecz Administratora. Pliki te służą do prezentacji Użytkownikowi reklam dopasowanych do jego indywidualnych preferencji i potrzeb, co — zdaniem Administratora — zwiększa atrakcyjność i skuteczność przekazu reklamowego. Bez wykorzystania tego rodzaju plików cookie nie byłoby możliwe zapewnienie spersonalizowanych reklam, gdyż to podmioty współpracujące z HPS Group Sp. z o.o. dostarczają treści reklamowe na stronach internetowych odwiedzanych przez Użytkownika po opuszczeniu Serwisu.

4.10. Pliki cookie, o których mowa powyżej mogą pochodzić od następujących firm:

- a. Google – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę Google znaleźć można na stronie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>;
- b. Facebook – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę Facebook znaleźć można na stronie: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>;
- c. LinkedIn – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę LinkedIn znaleźć można na stronie: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>;
- d. TikTok – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę TikTok znaleźć można na stronie: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>;
- e. Instagram – informacje odnoszące się do polityki prywatności i gromadzonych danych przez firmę Instagram znaleźć można na stronie: <https://privacycenter.instagram.com/policy>;

Więcej informacji na temat plików cookie wspomnianych podmiotów znajduje się w ich politykach prywatności.

4.11. HPS Group Sp. z o.o., jako Administrator Serwisu, korzysta z usług podmiotu Google w zakresie:

a) Google Analytics – narzędzia służącego do zbierania oraz analizy danych dotyczących statystyk odwiedzin Serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Google Analytics dostępne są pod adresem:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.

Użytkownik posiada możliwość zablokowania przesyłania danych do Google Analytics poprzez instalację odpowiedniego dodatku do przeglądarki internetowej, dostępnego pod linkiem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

b) Google reCAPTCHA – usługi służącej do weryfikacji, czy dane wprowadzane w Serwisie (np. w formularzach) pochodzą od rzeczywistego użytkownika, a nie automatycznego programu (bota). Analiza

zachowania Użytkownika odbywa się w sposób automatyczny, w tle, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody, zaraz po wejściu na stronę Serwisu. W ramach tej analizy zbierane są różnego rodzaju informacje, w tym m.in. adres IP, ruchy myszy oraz czas spędzony na stronie, które następnie są przekazywane do firmy Google. Szczegółowe informacje na temat usługi Google reCAPTCHA dostępne są pod adresem: <https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html>.

4.12. W ramach funkcjonowania Serwisu wykorzystywane są następujące kategorie plików cookie:

- a) niezbędne (techniczne) – pliki konieczne do prawidłowego działania Serwisu, umożliwiające wyświetlanie jego treści oraz korzystanie z podstawowych funkcjonalności;
- b) funkcjonalne – pliki umożliwiające zapamiętywanie dokonanych przez Użytkownika wyborów i preferencji, takich jak język, region czy układ strony, co wpływa na poprawę komfortu korzystania z Serwisu;
- c) analityczne/zewnętrzne – pliki umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu przez Użytkownika, służące optymalizacji jego działania oraz dostosowaniu struktury i zawartości Serwisu do potrzeb Użytkowników;
- d) cookies podmiotów trzecich (third-party cookies) – pliki umożliwiające wyświetlanie spersonalizowanych treści reklamowych związanych z działalnością HPS Group Sp. z o.o. na innych stronach internetowych odwiedzanych przez Użytkownika po opuszczeniu Serwisu. Pliki te są instalowane przez partnerów Administratora prowadzących działalność marketingową lub analityczną.

V. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

5.1. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość bezpośredniego kontaktu z HPS Group Sp. z o.o. jako Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie Polityki.

5.2. HPS Group Sp. z o.o. jako Administrator przechowuje korespondencję z Użytkownikiem w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych we wskazanym Profilu. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zgłoszenia.

VI. ZABEZPIECZENIA

6.1. HPS Group Sp. z o.o., działająca w charakterze Administratora Danych, wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne oraz organizacyjne, mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych Danych Osobowych, odpowiednio do zidentyfikowanych ryzyk oraz charakteru i kategorii tych danych. Administrator podejmuje działania służące zabezpieczeniu Danych Osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez podmioty nieuprawnione, przetwarzaniem niezgodnym z obowiązującymi przepisami prawa, a także przed ich modyfikacją, utratą, uszkodzeniem bądź zniszczeniem.

6.2. HPS Group Sp. z o.o., jako Administrator Danych, wdraża adekwatne środki techniczne mające na celu zapobieganie nieuprawnionemu pozyskiwaniu oraz modyfikacji Danych Osobowych przesyłanych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. W szczególności Administrator zapewnia:

- a) ochronę zbiorów danych przed dostępem osób nieuprawnionych;

- b) stosowanie certyfikatu SSL na stronach Serwisu, na których przetwarzane są dane przekazywane przez Użytkowników;
- c) szyfrowanie danych wykorzystywanych w procesie autoryzacji Użytkownika;
- d) ograniczenie dostępu do Profilu wyłącznie do osób posługujących się indywidualnym loginem oraz hasłem uwierzytelniającym.

VII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

7.1. HPS Group Sp. z o.o., działająca jako Administrator Danych, zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian treści niniejszej Polityki Prywatności w przyszłości, w szczególności w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn, do których należą:

- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przepisów konsumenckich, jeżeli wpływają one na prawa i obowiązki Administratora lub Użytkowników;
- b) rozwój funkcjonalności Serwisu bądź usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mających wpływ na zakres przetwarzanych danych lub zasady korzystania z Serwisu.

7.2. Administrator każdorazowo poinformuje Użytkowników o zmianie Polityki Prywatności poprzez opublikowanie zaktualizowanej wersji dokumentu na stronie Serwisu, wskazując datę wejścia w życie nowej wersji Polityki.

7.3. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 01.08.2025 r.

Źródła, dnia 01.08.2025 r.