



# Descarga Reportes Opera

Copyright © 2024 HotelREVENUE.com

Todos los derechos reservados

Este producto está protegido por derechos de autor y distribuido bajo licencias que restringen la copia, distribución y descompilación.

# Tabla de Contenidos

<b>Tabla de Contenidos</b>	<b>1</b>
<b>Actualización Archivos Opera en Sistema Daily Revenue</b>	<b>2</b>
<b>Descarga de history_forecast</b>	<b>8</b>
<b>Descarga de rescancel</b>	<b>12</b>
<b>Descarga de resenteredon</b>	<b>17</b>

# Actualización Archivos Opera en Sistema Daily Revenue

Para la actualización diaria del Sistema Daily Revenue se requieren los reportes descargados desde el primer día del año actual hasta el último día del año siguiente.

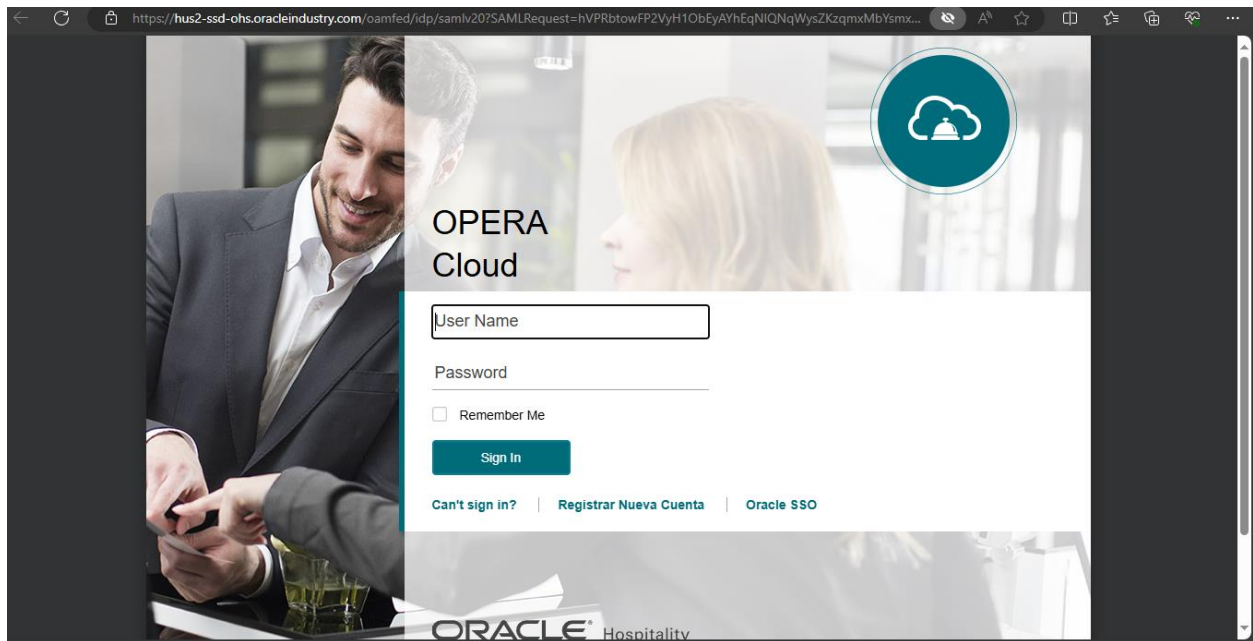
Los archivos a descargar:

1. history\_forecast.txt
2. rescancel.txt
3. resenteredon.txt

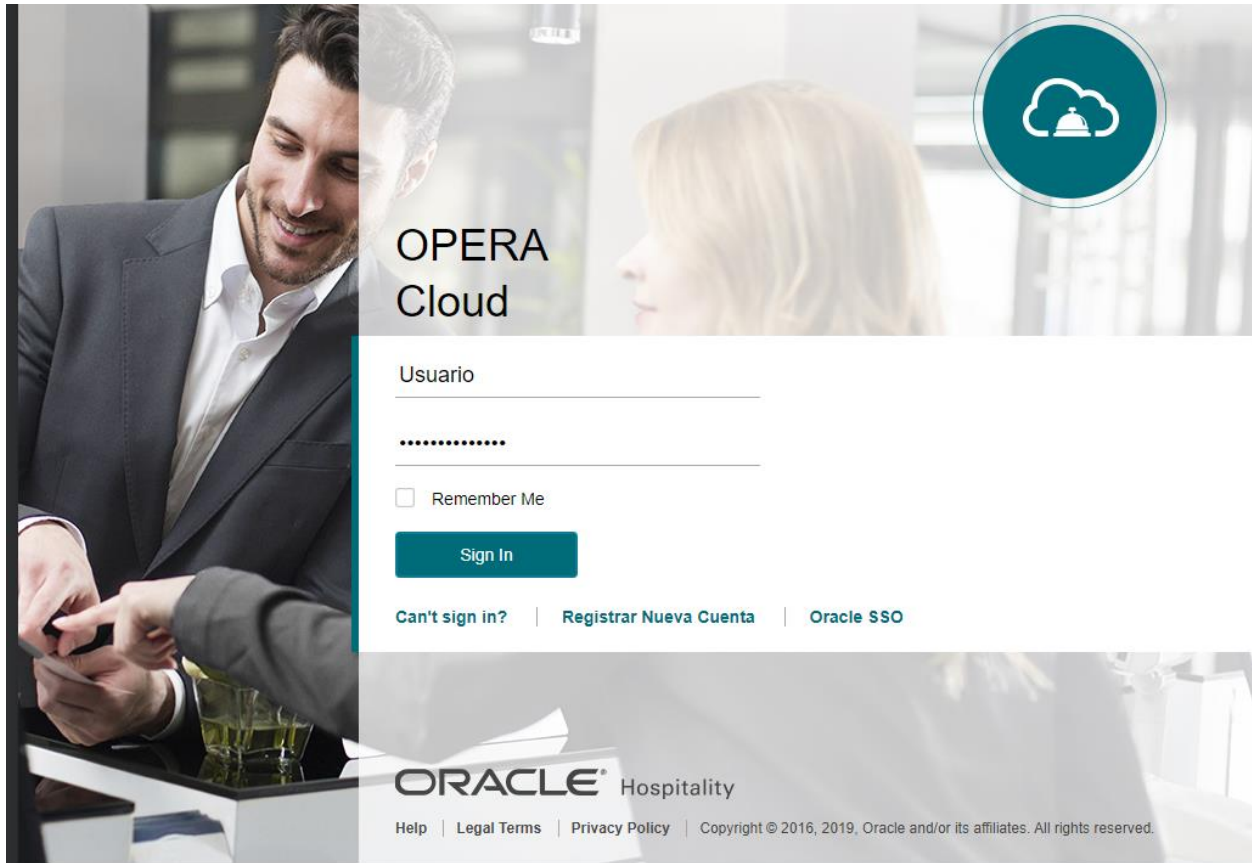
## Ingresar a Opera

Abrir el navegador e ingresar al link:

<https://mtcu5.oraclehospitality.us-ashburn-1.ocs.oraclecloud.com/OPERA9/opera/operacloud/faces/opera-cloud-index/OperaCloud>



En ventana de Login, digitar los datos solicitados y pulsar clic sobre el botón Iniciar Sesión:



**OPERA**  
Cloud

Usuario

.....

☐ Remember Me

Sign In

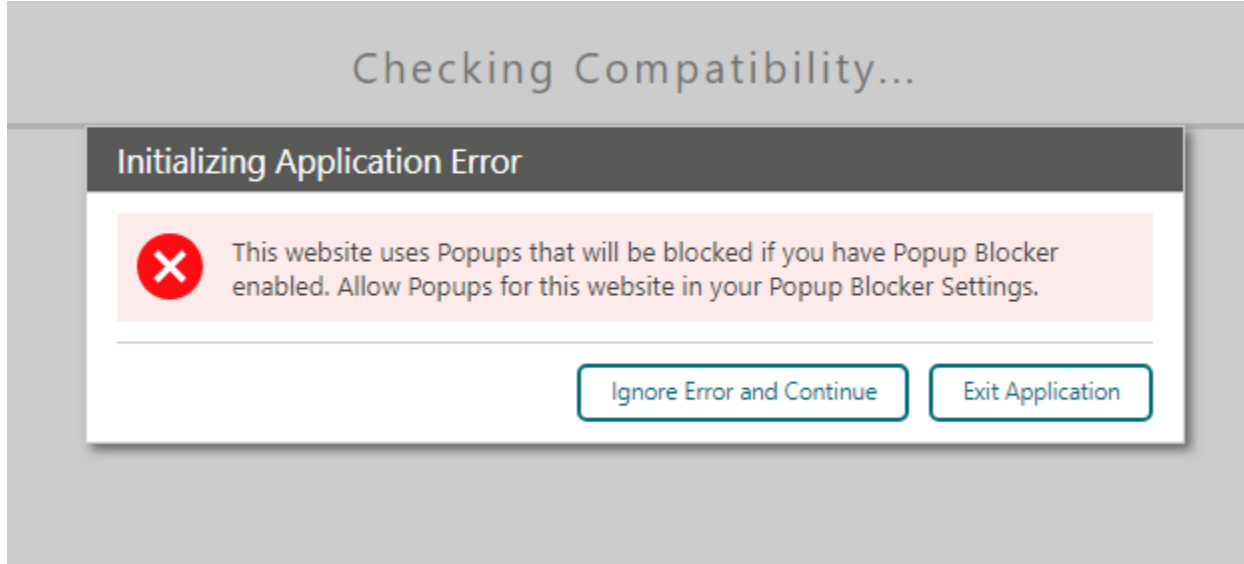
[Can't sign in?](#) | [Registrar Nueva Cuenta](#) | [Oracle SSO](#)

**ORACLE** Hospitality

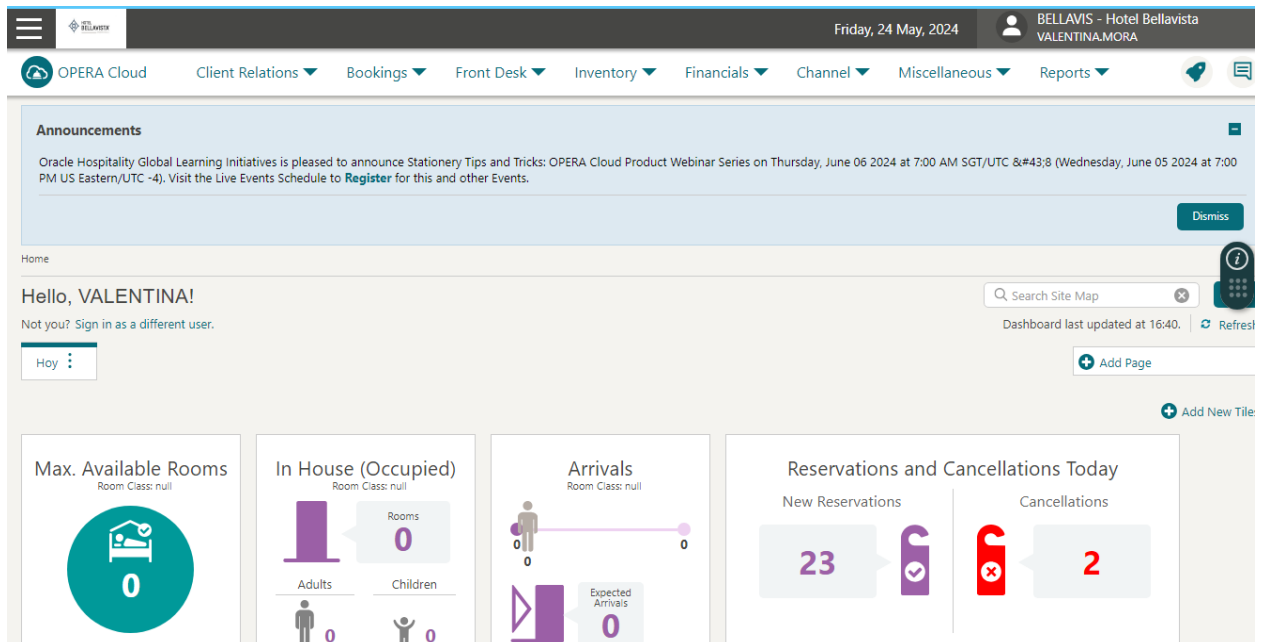
[Help](#) | [Legal Terms](#) | [Privacy Policy](#) | Copyright © 2016, 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

## Importante:

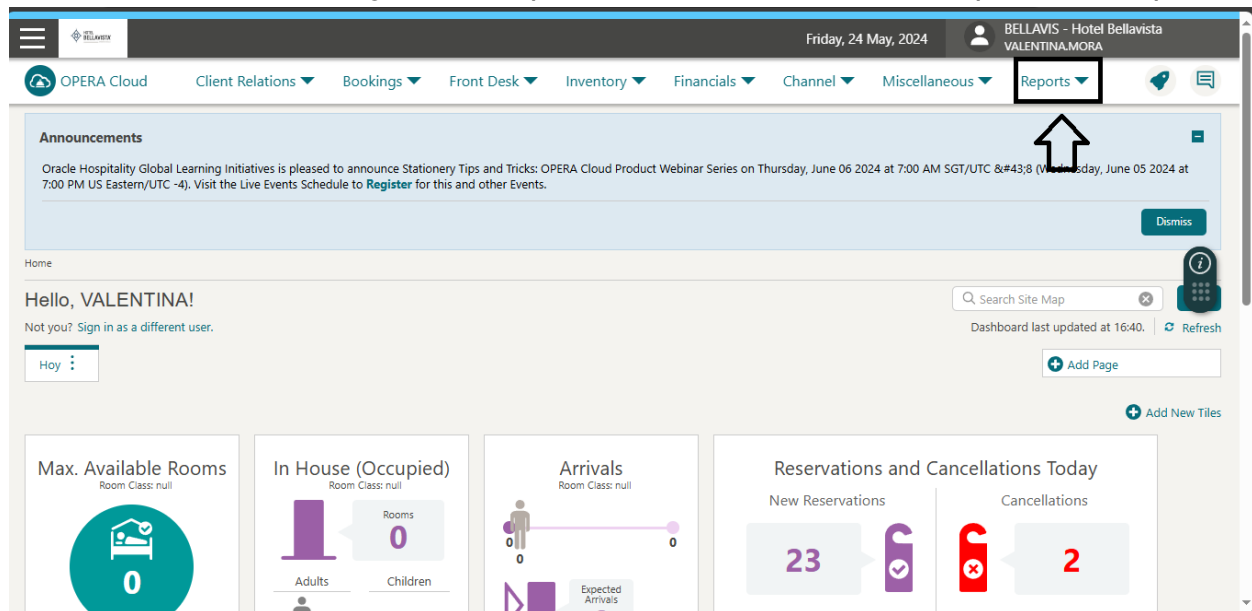
En caso de que aparezca la siguiente ventana de error, solamente se debe pulsar “Ignore Error and Continue”.



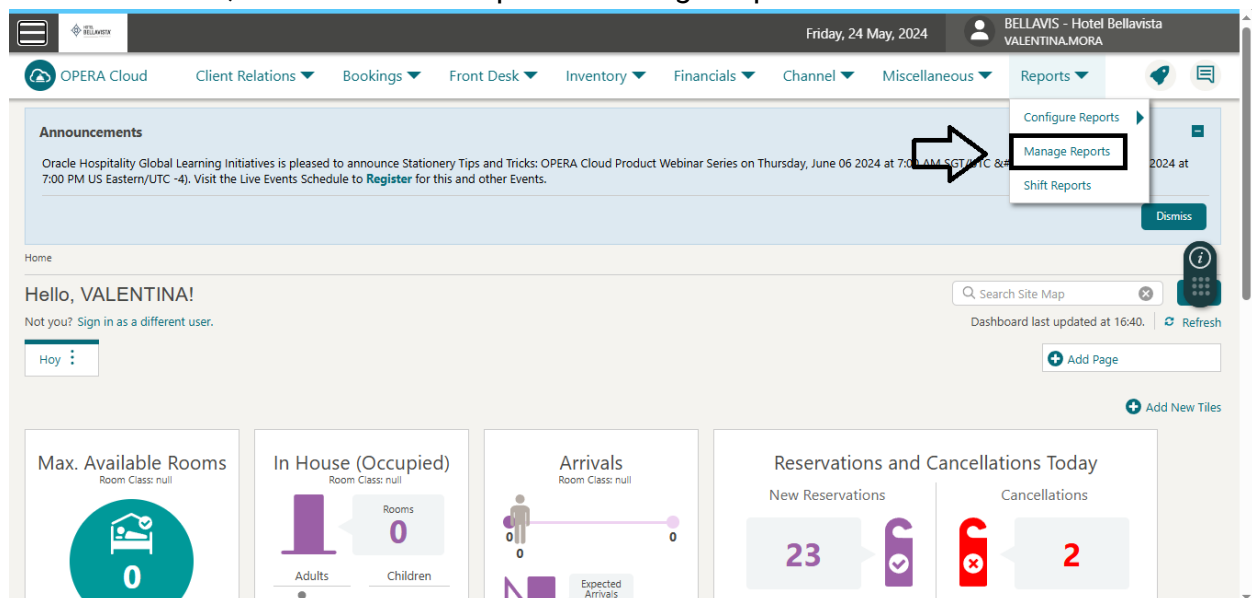
Se cargará la pantalla principal del PMS Opera:



Para iniciar con la descarga de los reportes, se debe ubicar abrir la opción de “Reports”



Posteriormente, hacer click en la opción “Manage Reports”




Esto nos llevará a la siguiente ventana:

#### Announcements

Oracle Hospitality Global Learning Initiatives is pleased to announce Stationery Tips and Tricks: OPERA Cloud Product Webinar Series on Thursday, June 06 2024 at 7:00 AM SGT/UTC &#43;8 (Wednesday, June 05 2024 at 7:00 PM US Eastern/UTC -4). Visit the Live Events Schedule to [Register](#) for this and other Events.

Dismiss

Home / Reports / Manage Reports

< Back to 

## Manage Reports

### Search

#### • Required Field


##### • Property

BELLAVIS 

Report Name

Report Group

All Reports ▾

☐ Show Internal 

Reset

Search

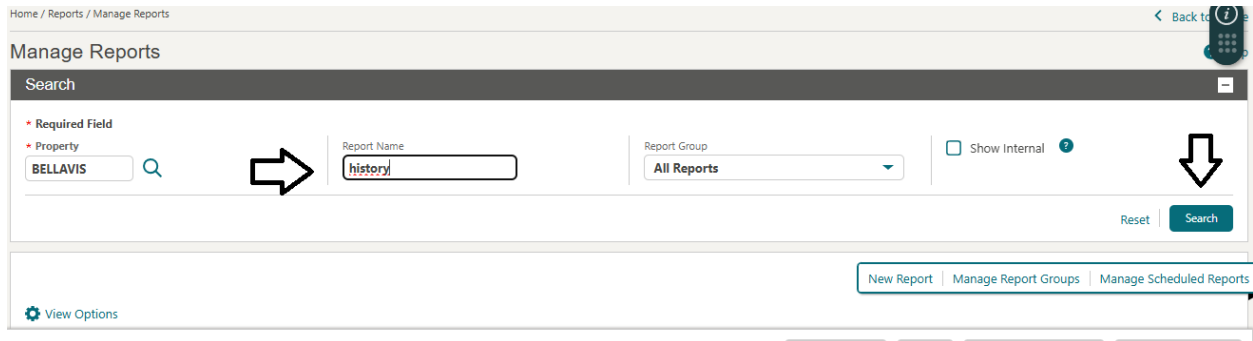
 View Options

[New Report](#) | [Manage Report Groups](#) | [Manage Scheduled Report](#)



## Descarga de history\_forecast

Para descargar este reporte, lo primero que se debe hacer que en la entrada de texto de "Report name" se debe ingresar "history" y luego, oprimir el botón de Search:



Home / Reports / Manage Reports

Manage Reports

Search

Required Field

Property: BELLAVIS

Report Name: history

Report Group: All Reports

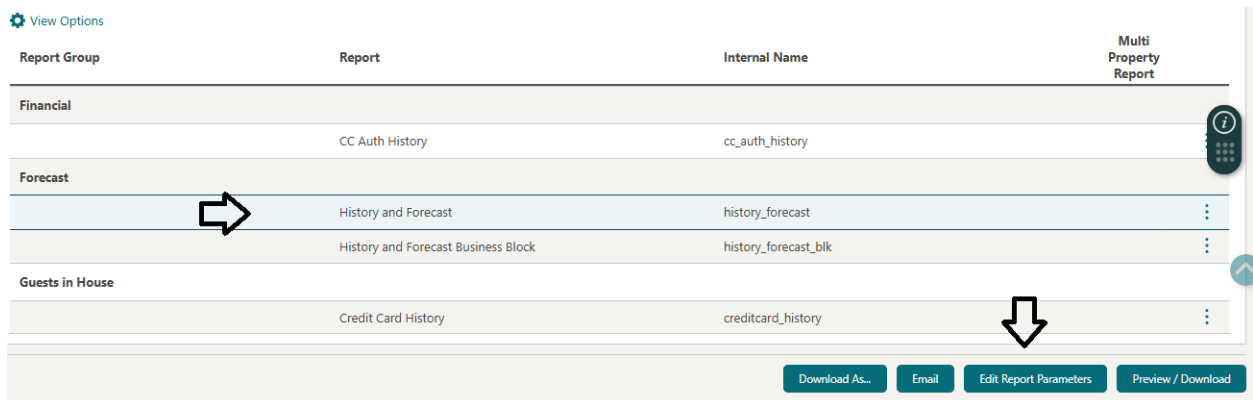
Show Internal

Reset Search

New Report Manage Report Groups Manage Scheduled Reports

View Options

Una vez se despliegan los resultados, se debe seleccionar el reporte de "History and Forecast" para luego, oprimir el botón de "Edit Report Parameters"



View Options

Report Group	Report	Internal Name	Multi Property Report
Financial	CC Auth History	cc_auth_history	
Forecast	History and Forecast	history_forecast	
	History and Forecast Business Block	history_forecast_blk	
Guests in House	Credit Card History	creditcard_history	

Download As... Email Edit Report Parameters Preview / Download

Esto llevará a la siguiente pantalla:

Friday, 24 May, 2024 BELLAVIS - Hotel Bellavista VALENTINA.MORA

OPERA Cloud Client Relations Bookings Front Desk Inventory Financials Channel Miscellaneous Reports

**Announcements**

Oracle Hospitality Global Learning Initiatives is pleased to announce Stationery Tips and Tricks: OPERA Cloud Product Webinar Series on Thursday, June 06 2024 at 7:00 AM SGT/UTC &#43;8 (Wednesday, June 05 2024 at 7:00 PM US Eastern/UTC -4). Visit the Live Events Schedule to [Register](#) for this and other Events.

Dismiss

Home / Reports / Manage Reports / Report Parameters - History and Forecast [Back to Manage](#)

**Report Parameters - History and Forecast**

Property

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Date Range

\* From Date 25/04/2024 Thu

\* To Date 27/04/2024 Sat

Filter

Cancel Download As... Email Preview / Download

Ahora lo que hay que hacer, es cambiar las fechas.

Se debe ir a "Date Range". En "From date" se debe colocar el 1 de enero del año actual, y en "To date" con el 31 de diciembre del año siguiente. Una vez finalizado, oprimir "Download As..."

Report Parameters - History and Forecast [Help](#)

Property

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Date Range

\* From Date 01/01/2024 Mon

\* To Date 31/12/2025 Wed

Filter

Room Type

All Codes

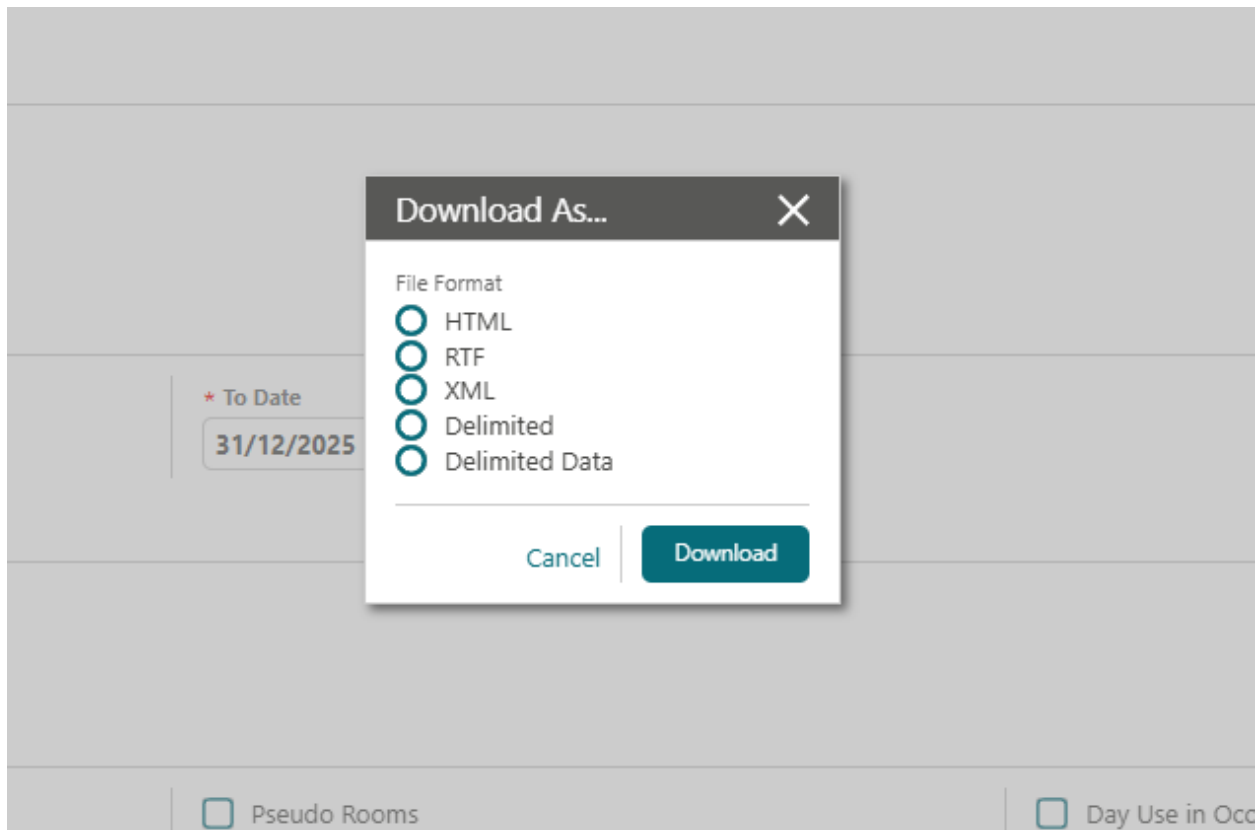
Include

☒ Deduct Inventory ☐ Pseudo Rooms ☐ Day Use in Occ.% and ADR

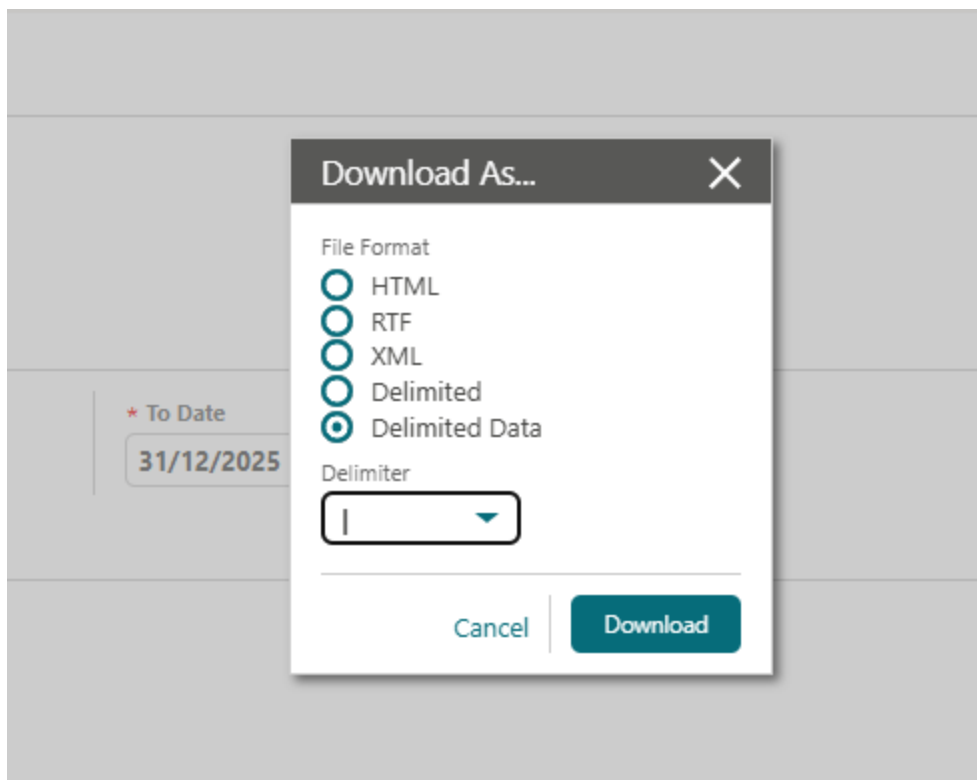
☒ Non-Deduct Inventory ☒ House Use in Occ.% and ADR ☐ No Show in Occ.% and ADR

Cancel Download As... Email Preview / Download

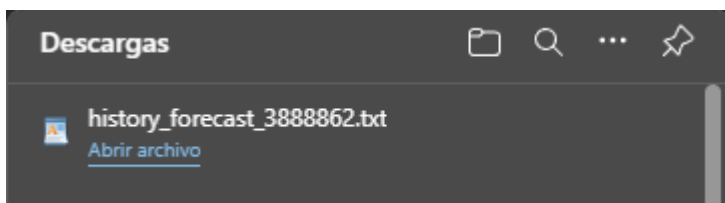
Se abrirá este pequeño menu:



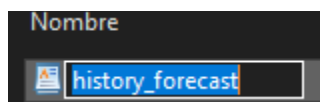
Lo que queda por hacer es, oprimir la opción “Delimited data”. Aparecerá un selector llamado “Delimiter”, por defecto, aparecerá seleccionado “Tab” pero se debe cambiar a la opción “|” como se mostrará en la siguiente imagen. Finalmente, se oprime Download para iniciar la descarga.



Al oprimir el botón de download, se abrirá una ventana por unos instantes, y comenzará la descarga. Ir al apartado de Descargas del navegador.

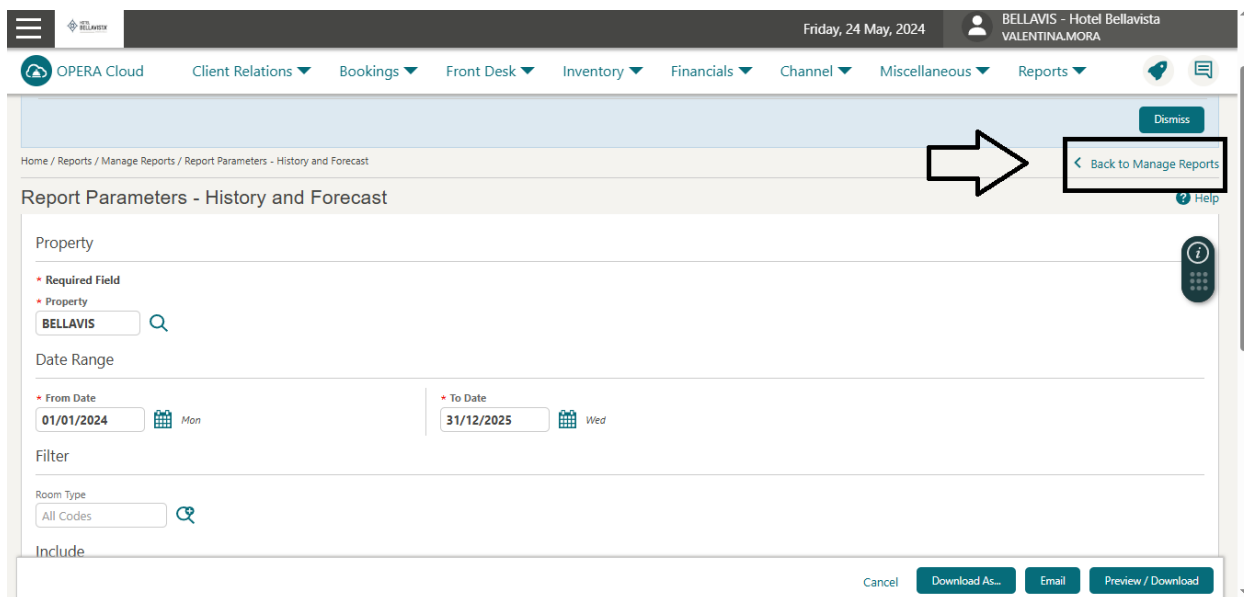


Al archivo descargado se le deben borrar los números, y quedar como se adjunta en la imagen: "history\_forecast"



## Descarga de rescancel

Para continuar debemos volver a la página anterior, para ello, debemos oprimir el texto llamado “ Back to Manage Reports” indicado en la imagen:



Home / Reports / Manage Reports / Report Parameters - History and Forecast

Report Parameters - History and Forecast

Property

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Date Range

\* From Date

01/01/2024

\* To Date

31/12/2025

Filter

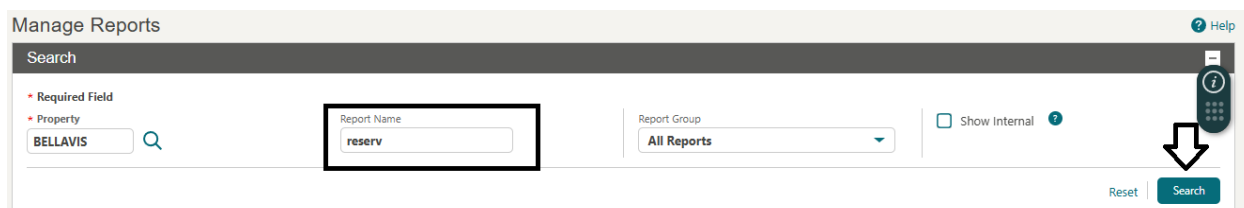
Room Type

All Codes

Include

Cancel Download As... Email Preview / Download

Con esto, volveremos a la pantalla anterior. Lo que resta por hacer, es reemplazar el nombre ubicado en “Report Name” por el siguiente : “reserv” y luego, oprimir “Search”



Manage Reports

Search

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Report Name

reserv

Report Group

All Reports

Show Internal

Reset Search

Una vez se despliegan los resultados, se debe seleccionar el reporte de “Reservation Cancellations” para luego, oprimir el botón de “Edit Report Parameters”

View Options

Report Group	Report	Internal Name	Multi Property Report
	Reservation Booking Pace	reservation_pace	
	Reservation Forecast	res_forecast1	
Guests in House			
	Reservation Traces	gitraces	
Reservation			
	Duplicate Reservations	duplicate_reservations	
	ResReserved	resreserved	
	Reservation Preblocked	respreblocked	
	Reservation Cancellations	rescancel	
	Reservation Entered On and By	resenteredon	

Download As... Email Edit Report Parameters Preview / Download

Esto llevará a la siguiente pantalla:

Monday, 27 May, 2024 BELLAVIS - Hotel Bellavista VALENTINAMORA

OPERA Cloud Client Relations Bookings Front Desk Inventory Financials Channel Miscellaneous Reports

**Announcements**

Oracle Hospitality Global Learning Initiatives is pleased to announce Stationery Tips and Tricks: OPERA Cloud Product Webinar Series on Thursday, June 06 2024 at 7:00 AM SGT/UTC &#43;8 (Wednesday, June 05 2024 at 7:00 PM US Eastern/UTC -4). Visit the Live Events Schedule to [Register](#) for this and other Events.

Dismiss

Home / Reports / Manage Reports / Report Parameters - Reservation Cancellations

Report Parameters - Reservation Cancellations

Property

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Activity Date Range

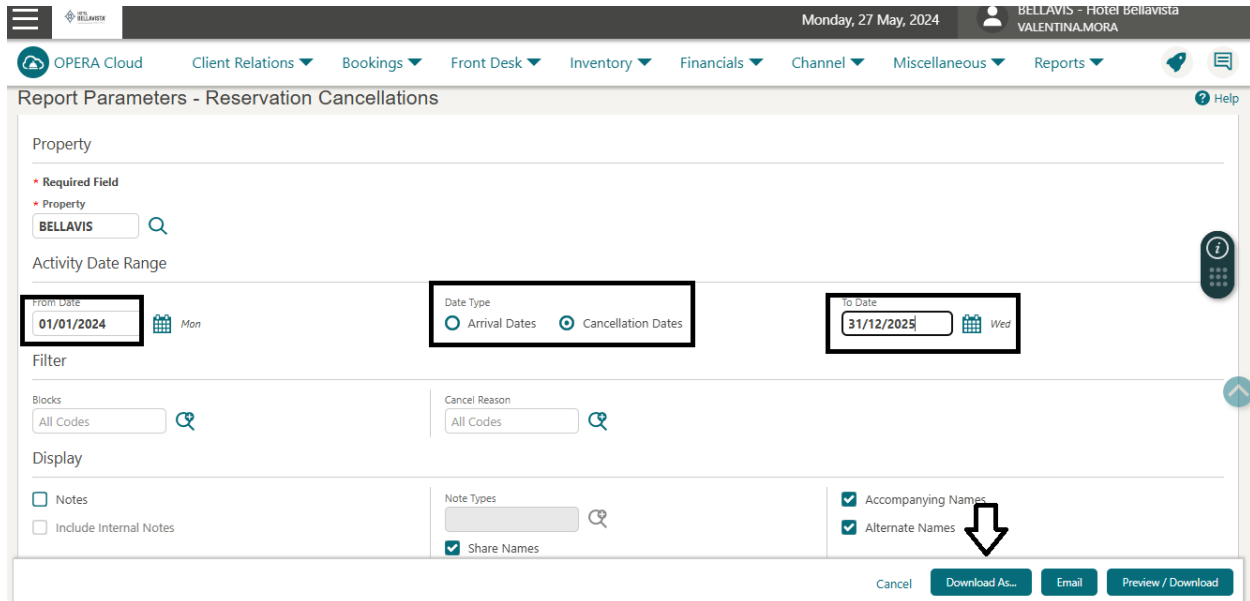
From Date 27/05/2024 Date Type ☒ Arrival Dates ☐ Cancellation Dates To Date 27/05/2024

Filter

Cancel Download As... Email Preview / Download

Lo que debe hacerse ahora, es marcar la opción “Cancellations dates” dentro de “Data Type” y luego, se debe ir a “Activity Date Range”. En “From date” se debe colocar el 1 de

enero del año actual, y en “To date” con el 31 de diciembre del año siguiente. Una vez finalizado, oprimir “Download As...”



Monday, 27 May, 2024

BELLAVIS - Hotel Bellavista  
VALENTINA.MORA

OPERA Cloud Client Relations Bookings Front Desk Inventory Financials Channel Miscellaneous Reports

Report Parameters - Reservation Cancellations

Property

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Activity Date Range

From Date: 01/01/2024

Date Type: ☐ Arrival Dates ☒ Cancellation Dates

To Date: 31/12/2025

Filter

Blocks: All Codes

Cancel Reason: All Codes

Display

☐ Notes

☐ Include Internal Notes

Note Types:

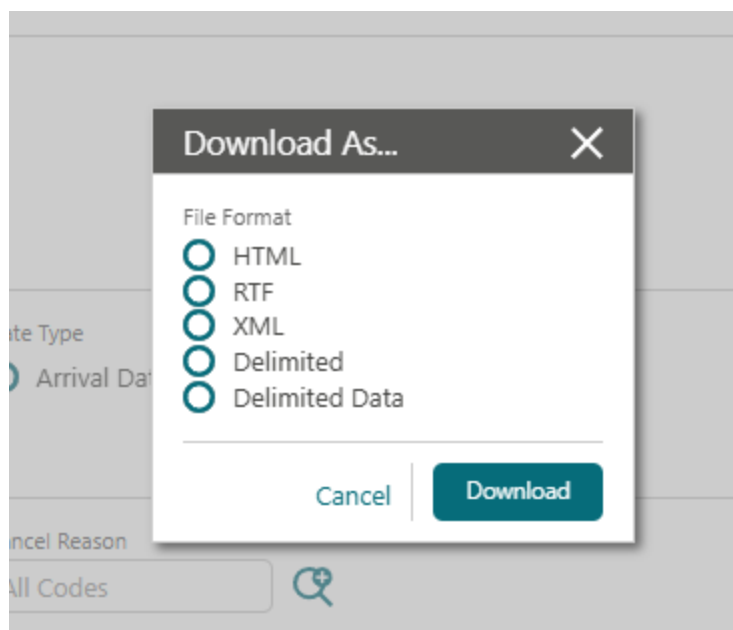
☒ Share Names

☒ Accompanying Names

☒ Alternate Names

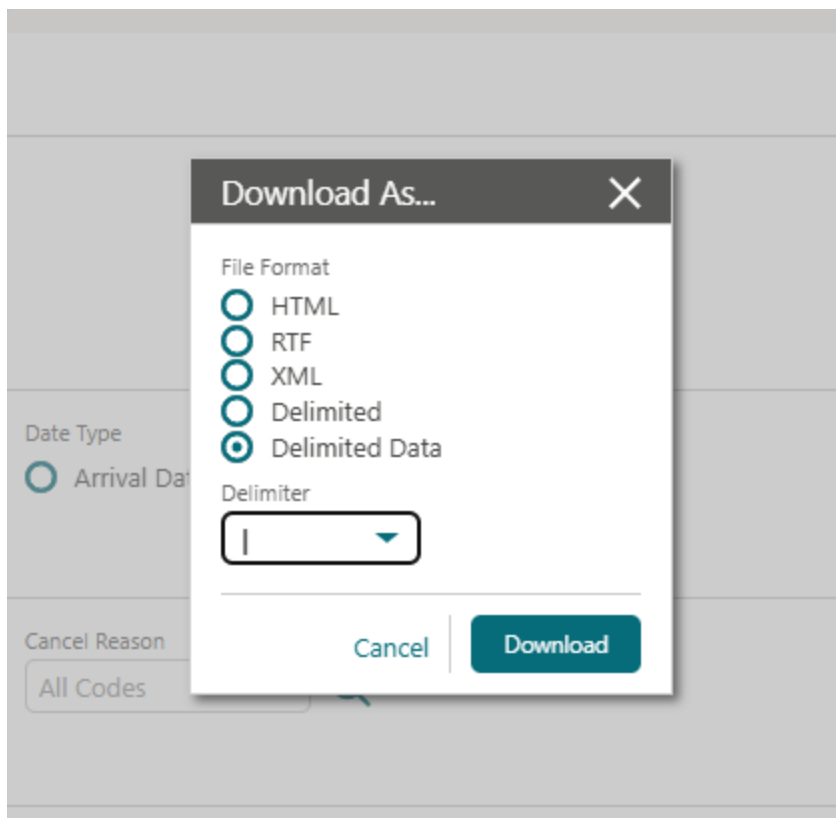
Cancel Download As... Email Preview / Download

Se abrirá este pequeño menu:

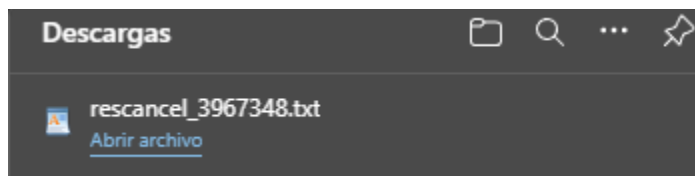


Lo que queda por hacer es, oprimir la opción “Delimited data”. Aparecerá un selector llamado “Delimiter”, por defecto, aparecerá seleccionado “Tab” pero se debe cambiar a la opción “|” como se mostrará en la siguiente imagen. Finalmente, se oprime Download para iniciar la descarga

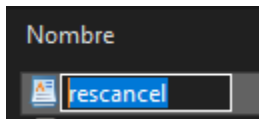




Al oprimir el botón de download, se abrirá una ventana por unos instantes, y comenzará la descarga. Ir al apartado de Descargas del navegador.

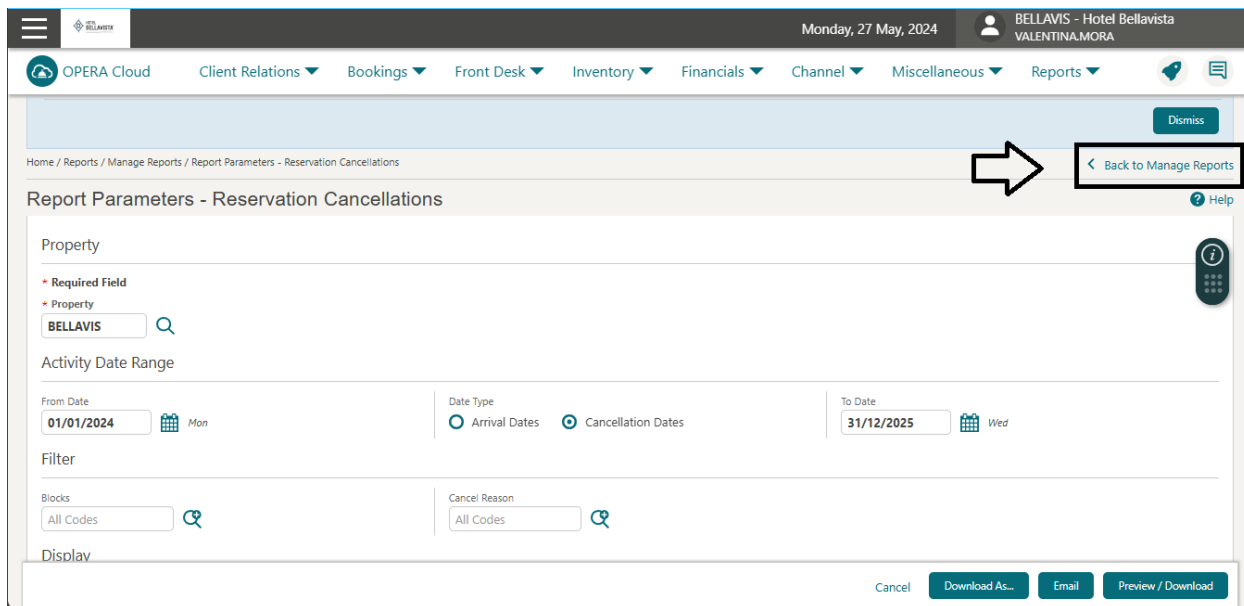


Al archivo descargado se le deben borrar los números, y quedar como se adjunta en la siguiente imagen: "rescancel"



## Descarga de resenteredon

Para continuar, debemos volver a la página anterior, para ello, debemos oprimir el texto llamado “ Back to Manage Reports” indicado en la imagen:



Monday, 27 May, 2024 BELLAVIS - Hotel Bellavista VALENTINA.MORA

OPERA Cloud Client Relations Bookings Front Desk Inventory Financials Channel Miscellaneous Reports

Dismiss

Home / Reports / Manage Reports / Report Parameters - Reservation Cancellations

Report Parameters - Reservation Cancellations

Property

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Activity Date Range

From Date 01/01/2024 Mon To Date 31/12/2025 Wed

Date Type

Arrival Dates Cancellation Dates

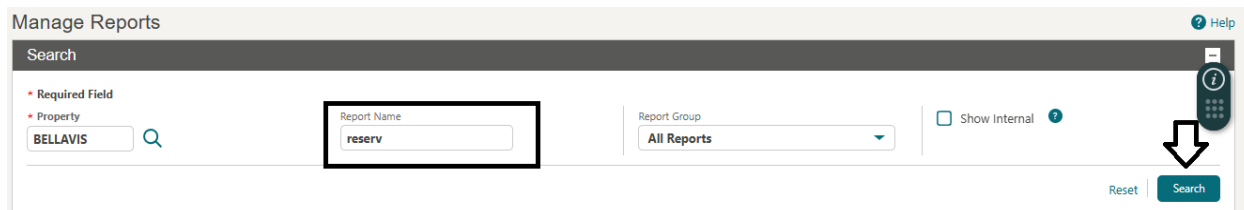
Filter

Blocks All Codes Cancel Reason All Codes

Display

Cancel Download As... Email Preview / Download

Con esto, volveremos a la pantalla anterior. Sin embargo, conservaremos el nombre “reserv” en “Report Name



Manage Reports

Search

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Report Name reserv

Report Group All Reports

Show Internal

Reset Search

Volvemos a los resultados desplegados, y se debe seleccionar el reporte de “Reservation Entered On and By” para luego, oprimir el botón de “Edit Report Parameters”

View Options

Report Group	Report	Internal Name	Multi Property Report
	Reservation Traces	gitraces	
<b>Reservation</b>			
	Duplicate Reservations	duplicate_reservations	
	ResReserved	resreserved	
	Reservation Preblocked	respreblocked	
	Reservation Cancellations	rescancel	
	Reservation Entered On and By	resenteredon	
	Reservation Rate Check	res_rate_check	
	Reservation Repeat Guest	resrepeatguest	
	Reservation Summary	ressummary	

Download As... Email Edit Report Parameters Preview / Download

Esto llevará a la siguiente pantalla:

Monday, 27 May, 2024 BELLAVIS - Hotel Bellavista VALENTINA.MORA

OPERA Cloud Client Relations Bookings Front Desk Inventory Financials Channel Miscellaneous Reports

**Announcements**

Oracle Hospitality Global Learning Initiatives is pleased to announce Stationery Tips and Tricks: OPERA Cloud Product Webinar Series on Thursday, June 06 2024 at 7:00 AM SGT/UTC &#43;8 (Wednesday, June 05 2024 at 7:00 PM US Eastern/UTC -4). Visit the Live Events Schedule to [Register](#) for this and other Events.

Dismiss

Home / Reports / Manage Reports / Report Parameters - Reservation Entered On and By

Report Parameters - Reservation Entered On and By

Property

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Date Type

☒ Stay Date ☐ Booking Date

Stay Date Range

Cancel Download As... Email Preview / Download

Booking Date Range

Lo que debe hacerse ahora, es marcar la opción “Booking Date” dentro de “Data Type” y desmarcar la opción de “Stay Date” luego, se debe ir a “Booking Date Range”. En “From date” se debe colocar el 1 de enero del año actual, y en “To date” con el 31 de diciembre del año siguiente. Una vez finalizado, oprimir “Download As...”

Monday, 27 May, 2024 BELLAVIS - Hotel Bellavista VALENTINA.MORA

OPERA Cloud Client Relations Bookings Front Desk Inventory Financials Channel Miscellaneous Reports Help

Report Parameters - Reservation Entered On and By

Property

\* Required Field

\* Property

BELLAVIS

Date Type

☐ Stay Date ☒ Booking Date

Stay Date Range

From Date To Date

Booking Date Range

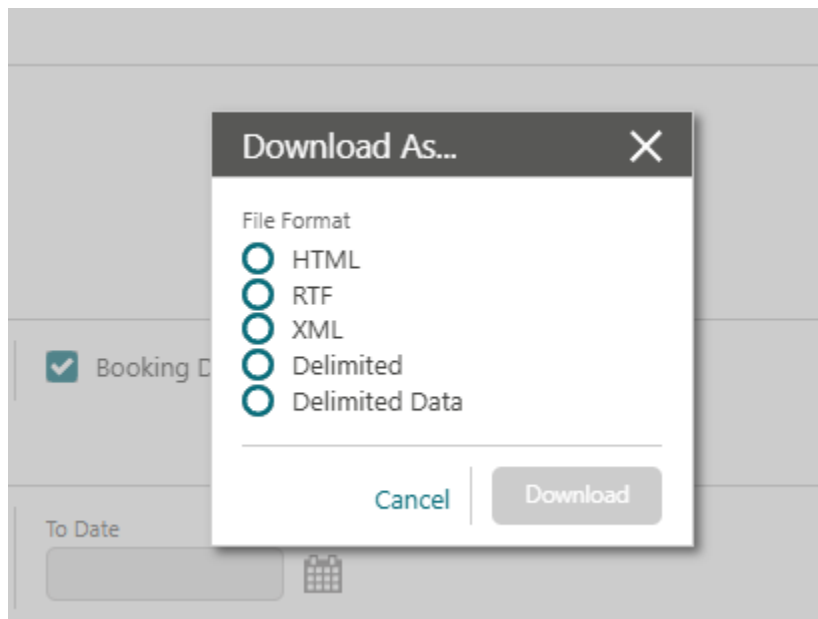
From Date To Date

01/01/2024 31/12/2025

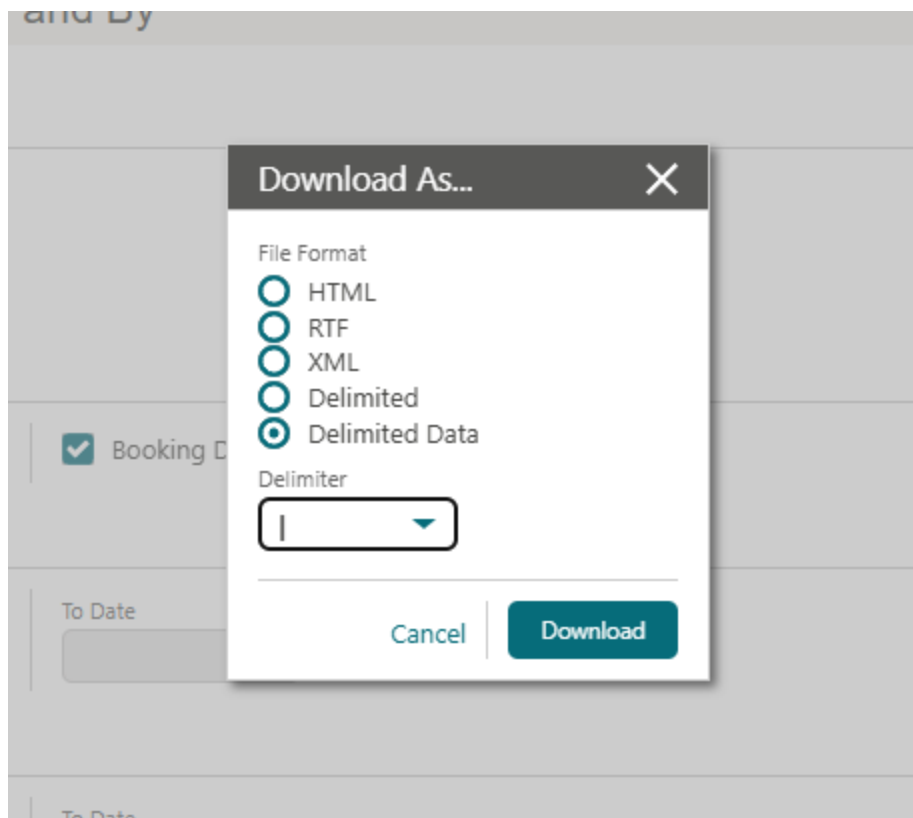
Filter

Cancel Download As... Email Preview / Download

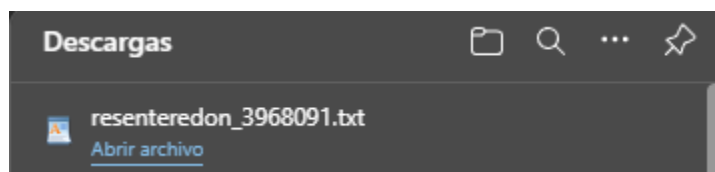
Se abrirá este pequeño menu:



Lo que queda por hacer es, oprimir la opción "Delimited data". Aparecerá un selector llamado "Delimiter", por defecto, aparecerá seleccionado "Tab" pero se debe cambiar a la opción "|" como se mostrará en la siguiente imagen. Finalmente, se oprime Download para iniciar la descarga



Al oprimir el botón de download, se abrirá una ventana por unos instantes, y comenzará la descarga. Ir al apartado de Descargas del navegador.



Al archivo descargado se le deben borrar los números, y quedar como se adjunta en la siguiente imagen: "resenteredon"

