

Propuesta de Proyecto - Teoría de Colas

Título: Implementación de la Teoría de Colas en la Gestión del Proceso de Admisiones en la Institución Educativa Trinity School.

Descripción breve:

El objetivo es analizar y mejorar los tiempos de atención a postulantes, considerando el flujo de solicitudes y la capacidad de atención del personal.

El proceso de admisión funciona como una cola: los postulantes llegan, esperan ser atendidos y luego son procesados. Con la Teoría de Colas, se puede estimar el tiempo promedio de espera, la cantidad de personas en cola y la eficiencia del sistema, proponiendo mejoras basadas en datos.

Optimizar el proceso de admisión mediante modelos de Teoría de Colas para reducir los tiempos de espera y mejorar la atención.