1. Xác định yêu cầu chức năng của hệ thống: Dựa vào đặc tả, hệ

thống gồm các chức năng sau:

− Website hiển thị các địa điểm du lịch và thông tin chi tiết, đặc điểm của những địa điểm đó.

− Website đưa gói tour du lịch đa dạng về thời gian, địa điểm, giá cả, dịch vụ và các thông tin khuyến mãi.

− Khách hàng chọn gói tour.

− Khách hàng tìm kiếm tour bằng cách nhập từ khóa vào ô tìm kiếm.

− Khách hàng đặt tour trực tuyến 🡪 Điện thông tin đầy đủ vào form đặt tour.

− Hệ thống kiểm tra cú pháp đặt tour trực tuyến.

− Website lưu đơn đặt tour vào hệ thống.

− Website xử lý thanh toán của khách hàng.

− Khách hàng thanh toán ngay hoặc sau 24h.

− Website hủy đơn đặt tour sau khi 24h đơn chưa được thanh toán.

− Khách hàng hủy đơn đặt tour (trước 24h khởi hành thì hoàn 70%, trước 12h thì hoàn 50%).

− Nhân viên tạo tour mới.

− Nhân viên cập nhật thông tin tour.

− Nhân viên quản lý đơn đặt tour của khách hàng.

− Nhân viên thống kê doanh thu.

− Nhân viên xử lý các yêu cầu thay đổi đơn đặt tour.

− Nhân viên xử lý các yêu cầu hủy đơn đặt tour.

− Quản lý quản lý nhân viên.

− Quản lý phân công nhân viên.

− Người quản trị phân quyền người dùng.

− Người quản trị cập nhật chức năng của hệ thống.

2. Mô hình hóa yêu cầu chức năng, sử dụng sơ đồ use case.

 Xác định các actor

− Website: công cụ cho khách hàng tìm kiếm, tham khảo các địa điểm du lịch và đặt tour.

− Khách hàng: người sử dụng website để xem và đặt tour.

− Nhân viên: người chịu trách nhiệm duy trì hệ thống đặt tour du lịch trực tuyến.

− Quản lý: giám sát và phân công nhân viên cho các tour du lịch

− Người quản trị: theo dõi và duy trì hệ thống

Dựa vào đặc tả Hệ thống đặt tour du lịch trực tuyến, ta xác định các use

case theo từng actor,

Website:

+ Hiển thị các địa điểm du lịch và thông tin chi tiết của địa điểm

+ Hiển thị các tour du lịch.

+ Lưu đơn đặt tour của khách hàng.

+ Hủy đơn đặt tour của khách hàng.

+ Xử lý thanh toán.

Khách hàng:

+ Chọn gói tour.

+ Tìm kiếm gói tour

+ Đặt tour

+ Thanh toán

+ Hủy đơn đặt tour

Nhân viên

+ Tạo tour mới.

+ cập nhật thông tin tour.

+ Quản lý đơn đặt tour của khách hàng

+ Thống kê doanh thu.

+ Xử lý các yêu cầu thay đổi đặt tour.

+ Xử lý các yêu cầu hủy đặt tour.

Nhân viên phải đăng nhập thành công để thực hiện chức năng trên

Quản lý:

+ Quản lý nhân viên.

+ Phân công nhân viên.

Quản lý phải đăng nhập thành công để thực hiện chức năng trên

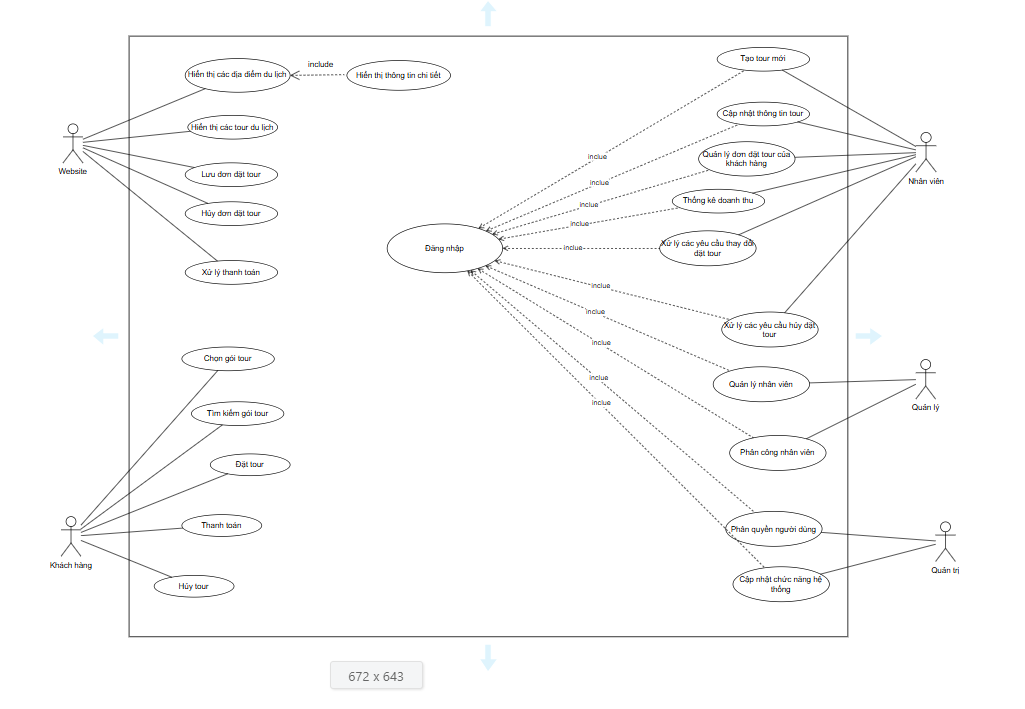
Quản trị:

+ Phân quyền người dùng.

+ Cập nhật chức năng hệ thống.

Quản trị phải đăng nhập hệ thống để thực hiện các chức năng trên

 Sơ đồ use case biểu diễn các chức năng của hệ thống



3. Yêu cầu phi chức năng

− Website phải có giao diện đẹp, dễ sử dụng

− Có tính bảo mật

− Có tính ổn định cao

4. Quy tắc nghiệp vụ

- Khách hàng có thể đặt tour trực tuyến, bằng cách điền thông tin đầy đủ vào form đặt tour, - hệ thống kiểm tra cú pháp hoặc kiểu dữ liệu của các thông tin nhập, nếu sai thì hệ thống yêu cầu nhập lại, nếu đúng thì hệ thống phải hiển thị thông báo đặt tour thành công, và đơn đặt tour sẽ được lưu vào hệ thống

- Một khách hàng có thể đặt nhiều tour tại nhiều thời điểm khác nhau, một tour có thể từ 10 đến 40 khách.

- khách hàng có thể gửi yêu cầu thay đổi hoặc hủy đặt tour

5. Quy trình nghiệp vụ

- Khách hàng có thể tìm kiếm tour

- Khách hàng có thể đặt tour trực tuyến, bằng cách điền thông tin đầy đủ vào form đặt tour, gồm các thông tin họ tên người đặt tour, số người lớn và số trẻ em tham gia tour, chọn hình thức thanh toán

- Một khách hàng có thể đặt nhiều tour tại nhiều thời điểm khác nhau, một tour có thể từ 10 đến 40 khách.

- Khách hàng có thể thanh toán ngay hoặc thanh toán sau 24g, nếu sau 24g không thanh toán thì đơn đặt tour sẽ bị hủy. Sau khi đặt tour, nếu vì một lý do nào đó, khách hàng không thể tham gia tour, khách hàng có thể gửi yêu cầu thay đổi hoặc hủy đặt tour, bằng cách chọn chức năng yêu cầu hủy đặt tour, nếu yêu cầu hủy đặt tour trước ngày khởi hành 24g thì hệ thống chấp nhận và hoàn tiền 70% giá vé, nếu trước ngày khởi hành 12g thì được chấp nhận và hoàn 50% giá vé. Nếu trễ hơn thì không hoàn tiền. nhân viên của công ty thực hiện các công việc: tạo tour mới, cập nhật thông tin tour, quản lý đơn đặt tour của khách hàng

 Quy trình nghiệp vụ của chức năng đăng ký học phần