

ระบบยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ (E-REQUEST)
MNRE-SLC-007

คู่มือผู้ใช้งานระบบ E-REQUEST

ระบบรับคำขอข้อมูลข่าวสารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (e-Request) ใช้สำหรับยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบออนไลน์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องไปยื่นคำขอ ณ ที่ทำการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เนื่องจากระบบนี้มีโปรแกรมช่วยพิมพ์คำขอตามรูปแบบคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ผู้ขอคัดลอกและส่งอีเมลถึงหน่วยงานต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น และไม่ต้องจดจำอีเมลของหน่วยงานต่าง ๆ แต่อย่างใด

ขั้นตอนการยื่นคำขอข้อมูลข่าวสาร เป็นไปตาม flowchart เริ่มจากเข้าสู่ระบบ e-Request ที่ <https://esc.mnre.go.th/info> แล้ว อ่านประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice) ตามลิงค์ที่อยู่ด้านบนของหน้าโปรแกรมดังกล่าว จากนั้นกรอกข้อมูลใน e-Form เมื่อครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม "สร้างคำขอ" จะมีร่างคำขอปรากฏในกล่องข้อความ ให้ตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งนี้ ท่านอาจพิมพ์แก้ไขเพิ่มเติมข้อความได้ตามความเหมาะสม เมื่อเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม "คัดลอก" แล้วส่งอีเมล โดยกดปุ่ม "iOS" หรือ "Gmail" ระบบจะนำท่านไปยังหน้าอีเมล ให้วางข้อความที่คัดลอกไว้ แล้วส่งอีเมลตามปกติ คำขอของท่านจะถูกส่งทางอีเมล ไปยังหน่วยงานตามที่ท่านเลือกไว้

อนึ่ง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 กำหนดให้หน่วยงานที่ได้รับคำขอต้องปฏิบัติ กรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 15 วัน รวมถึงแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอทราบด้วย

สำหรับการยื่นคำขอผ่านระบบ e-Tracking แล้ว หน่วยงานยังไม่แจ้ง
ผลการพิจารณา ท่านอาจติดตามความคืบหน้า โดยกดปุ่ม "Tracking"
ซึ่งมีวิธีใช้ตามคู่มือผู้ใช้ระบบ e-Tracking


