

**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**



## **PRODUCT BACKLOG**

Version 1.0

Date: 01/02/2026

## **DUE BOOK**

Team members: Trần Nguyễn Kiều Oanh  
Trịnh Thảo Nguyên  
Phan Thị Diệu Liên  
Võ Thị Mỹ Hòa  
Lê Thị Nhung  
Phạm Thị Anh Thơ

**Approved by**

Name

Signature

Date

Cao Thị Nhâm

PROJECT INFORMATION			
<b>Project Acronym</b>	DUE BOOK		
<b>Project Title</b>	Website mua bán sách dành riêng cho sinh viên DUE		
<b>Project Web URL</b>	N/A		
<b>Start Date</b>	12/01/2026		
<b>End Date:</b>	12/04/2026		
<b>Project Owner</b>	Trịnh Thảo Nguyên	trinhnguyen.23012005@gmail.com	0382855031
<b>Scrum Master</b>	Trần Nguyễn Kiều Oanh	vanthan1992.qn@gmail.com	0382434901
<b>Team Members</b>	Võ Thị Mỹ Hòa	vothimyyhoa1204@gmail.com	0852412322
	Phan Thị Diệu Liên	dieulien1908@gmail.com	0334021451
	Lê Thị Nhung	hongnhunglb1907@gmail.com	0816190248
	Phạm Thị Anh Thơ	phamtho.vh05@gmail.com	0354957044

DOCUMENT INFORMATION			
<b>Document Title</b>	Website mua bán sách dành riêng cho sinh viên DUE		
<b>Author(s)</b>	Trịnh Thảo Nguyên		
<b>Date</b>	01/02/2026	<b>File name</b>	Product Backlog

## REVISION HISTORY

Version	Person(s)	Date	Description	Approval
1	Trịnh Thảo Nguyên Trần Nguyễn Kiều Oanh	01/02/2026	Khởi tạo và hoàn thiện tài liệu Product Backlog	

# TABLE OF CONTENTS

REVISION HISTORY .....	3
TABLE OF CONTENTS .....	4
1. INTRODUCTION .....	5
1.1. PURPOSE .....	5
1.2. SCOPE .....	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS .....	6
2. PRODUCT BACKLOG.....	6
2.1. USER STORIES .....	6
2.2. FEATURE DESCRIPTION.....	7

# 1. INTRODUCTION

## 1.1. PURPOSE

Tài liệu này được xây dựng nhằm mô tả toàn bộ yêu cầu nghiệp vụ và yêu cầu hệ thống của Website mua bán sách cho sinh viên DUE.

Mục tiêu của tài liệu là cung cấp thông tin chi tiết về phạm vi, chức năng, đối tượng sử dụng và các quy tắc nghiệp vụ, làm cơ sở thống nhất giữa các bên liên quan và định hướng cho quá trình thiết kế, lập trình, kiểm thử phần mềm.

Tài liệu này dành cho:

- Giảng viên hướng dẫn (Đóng vai trò Khách hàng):
  - Là người đại diện cho nhu cầu của người dùng cuối
  - Sử dụng tài liệu để đánh giá xem giải pháp nhóm đề xuất có giải quyết đúng vấn đề kinh doanh hay không.
  - Nghiệm thu sản phẩm cuối cùng dựa trên các tính năng đã cam kết trong tài liệu này.
- Product Owner (PO):
  - Sử dụng tài liệu để quản lý Product Backlog, đảm bảo các tính năng được mô tả chính xác và sắp xếp thứ tự ưu tiên hợp lý.
  - Dùng làm căn cứ để kiểm tra sản phẩm do Dev Team bàn giao có đạt tiêu chí chấp nhận hay không.
- Scrum Master:
  - Sử dụng tài liệu để nắm bắt phạm vi dự án, từ đó hỗ trợ nhóm tháo gỡ khó khăn và đảm bảo quy trình Scrum được vận hành trơn tru.
  - Theo dõi tiến độ thực hiện các Use Case đã cam kết trong mỗi Sprint.
- Nhóm phát triển (Development Team):
  - Đây là tài liệu tham chiếu chính để hiểu rõ logic nghiệp vụ, quy tắc hệ thống và thiết kế cơ sở dữ liệu.
  - Dựa vào tài liệu để lập trình và xây dựng kịch bản kiểm thử nhằm đảm bảo phần mềm chạy đúng yêu cầu.

## 1.2. SCOPE

- Organization Scope: Hệ thống được thiết kế dành riêng cho cộng đồng sinh viên Trường Đại học Kinh tế Đà Nẵng (DUE).
- User Scope:
  - Sinh viên đã đăng ký tài khoản, có quyền đăng tin, quản lý bài đăng, tìm kiếm sách, đánh giá người người bán và quản lý thông tin cá nhân.
  - Khách (Guest): có thể xem danh sách sách đang bán và thông tin tổng quan hệ thống.
- Functional Scope: Hệ thống cung cấp các chức năng chính sau:
  - Module Tài khoản: Đăng ký, Đăng nhập, Quên mật khẩu, Đổi mật khẩu, Cập nhật hồ sơ.
  - Module Quản lý Sách : Đăng tin bán sách (kèm ảnh, giá, mô tả), Sửa/Xóa tin đã đăng.
  - Module Tìm kiếm: Tìm kiếm theo môn học

- Module Đánh giá: Cho phép người mua đánh giá sao về người bán.
- Out of scope: Các tính năng sau sẽ KHÔNG được phát triển trong phiên bản này:
  - Thanh toán trực tuyến
  - Vận chuyển
  - Chat trực tuyến (Real-time)

### 1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

## 2. PRODUCT BACKLOG

### 2.1. USER STORIES

ID	As a/an	I want to ...	so that ...	Priority
US01	Sinh viên	Đăng bài bán sách giáo trình cũ trên hệ thống	Tôi có thể giới thiệu sách của mình đến những sinh viên có nhu cầu mua	High
US02	Sinh viên	Chỉnh sửa hoặc xóa các bài đăng bán sách của mình	Tôi có thể cập nhật thông tin chính xác hoặc gỡ bài khi sách đã được bán	High
US03	Sinh viên	Cập nhật bài đăng là “Đã bán”	Người mua không liên hệ với những sách không còn khả dụng	High
US04	Sinh viên	Tìm kiếm sách theo tên môn học	Nhanh chóng tìm thấy được tài liệu mình đang cần	High
US05	Sinh viên	Xem chi tiết thông tin của một bài đăng bán sách	Tôi có thể biết rõ tình trạng sách và thông tin liên hệ của người bán	High
US06	Sinh viên	Đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản cá nhân	Tôi có thể sử dụng các chức năng dành cho người dùng đã đăng ký	High
US07	Khách	Đăng ký một tài khoản mới trên hệ thống	Tôi có thể trở thành người dùng chính thức của website	High

US08	Sinh viên	Khôi phục mật khẩu thông qua email đã đăng ký	Tôi có thể lấy lại quyền truy cập khi quên mật khẩu	High
US09	Sinh viên	Thay đổi mật khẩu tài khoản của mình	Tăng cường tính bảo mật cho tài khoản cá nhân	High
US10	Sinh viên	Cập nhật thông tin hồ sơ cá nhân	Người mua có thể liên hệ với tôi một cách chính xác khi giao dịch	High
US11	Khách	Xem danh sách các sách đang được đăng bán	Tôi có thể tham khảo trước khi quyết định đăng ký tài khoản	Medium
US12	Sinh viên	Đánh giá mức độ uy tín của người bán bằng số sao sau khi giao dịch	Hệ thống có thể phản ánh mức độ tin cậy của người bán	Medium
US13	Sinh viên	Xem điểm đánh giá trung bình của người bán trên mỗi bài đăng	Tôi có thể quyết định có nên liên hệ người bán hay không	Medium
US14	Sinh viên	Đăng xuất khỏi hệ thống	Tôi có thể kết thúc phiên làm việc và bảo vệ tài khoản cá nhân	Medium

## 2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
FD01	Quản lý bài đăng bán sách	Cho phép sinh viên đăng bán sách giáo trình cũ và quản lý các bài đăng của mình trong hệ thống. Chức năng bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng bài bán sách (tên sách, môn học, giá, tình trạng, hình ảnh, mô tả)</li> <li>- Chỉnh sửa thông tin bài đăng</li> <li>- Xóa bài đăng</li> </ul>	High
FD02	Tìm kiếm và xem thông tin sách	Hỗ trợ sinh viên tìm kiếm và xem thông tin các sách giáo trình đang được rao bán trong hệ thống. Chức năng bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm kiếm sách theo môn học</li> <li>- Xem danh sách các bài đăng</li> </ul>	High

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem chi tiết thông tin bài đăng</li> </ul>	
FD03	Đánh giá người bán	<p>Cho phép sinh viên đánh giá mức độ uy tín của người bán sau khi hoàn tất giao dịch.</p> <p>Chức năng bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đánh giá người bán theo số sao</li> <li>- Xem điểm đánh giá của người bán</li> </ul>	Medium
FD04	Xác thực tài khoản người dùng	<p>Cho phép sinh viên đăng ký, đăng nhập và quản lý việc truy cập vào hệ thống một cách an toàn thông qua tài khoản cá nhân. Chức năng gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng ký tài khoản bằng email</li> <li>- Đăng nhập hệ thống</li> <li>- Đăng xuất khỏi hệ thống</li> <li>- Khôi phục mật khẩu khi quên</li> <li>- Đổi mật khẩu</li> </ul>	High
FD05	Quản lý hồ sơ cá nhân	<p>Cho phép sinh viên xem và cập nhật thông tin cá nhân để phục vụ cho việc liên hệ và giao dịch mua bán sách.</p> <p>Chức năng bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật họ tên</li> <li>- Cập nhật số điện thoại</li> <li>- Cập nhật email</li> <li>- Cập nhật liên kết Facebook/Zalo</li> </ul>	High