

함께 한다는 것은

저에게 '함께'라는 말은 삶에서 가장 중요한 가치라고 생각합니다. 이 가치는 지금껏 제 삶에서 많은 영향력을 통해 저를 성장시켰고 많은 교훈을 주었습니다. 원만한 관계 형성, 성공적인 프로젝트 성과 등은 모두 '함께'했기에 가능했다고 믿습니다. 가치관을 확립해나가며 저의 성격을 자세히 알 수 있었습니다. 저는 사람들과 생각하고 소통하고 나누며 신뢰를 쌓아가는 과정을 좋아합니다. 이 과정을 통해 얻어지는 결과야말로 진정한 의미를 갖는다고 생각하기 때문입니다.

가장 열정을 바쳐 일했던 경험

저는 체육학을 전공하였고 퍼스널 트레이너로 사회에 첫발을 내딛었습니다. 중학생 시절부터 10년동안 운동을 해왔고 자연스럽게 운동지도자의 길을 걸었습니다. 확고한 신념과 올바른 태도로 업무에 집중하였고 그 결과, 누적 퍼스널 트레이닝 회원 500명을 달성하였으며 공군사관학교 초청교수로 활동하였습니다. 저를 만나는 많은 사람들이 건강에 대한 가치를 알게 되었고 스스로 건강하기 위하여 노력하는 모습에 큰 보람을 느꼈습니다. 그 시점 이후 저에게는 한가지 욕심이 생겼습니다. 더 많은 사람들에게 영향력을 펼칠 수 있는 사람이 되고 싶었습니다. 개인으로 활동하는 직업으로는 한계가 존재했기에 서비스와 플랫폼을 기획하여 사람들을 만나기로 결정했습니다. 저와 함께할 팀원들을 찾았고 역량에 따라 직무를 나누었으며 제가 가진 가용 가능한 모든 현금자산을 동원하여 서비스를 시작하였습니다. 비즈니스 1차 목표를 SEED투자 유치로 설정하였고 짧은 시간 내 이를 이루기 위하여 모든 역량을 집중하였습니다. 저는 이 시기를 스스로 가장 열정을 많이 바친 순간으로 느낍니다. 전무했던 비즈니스 경험과 지식을 발전시키기 위하여 도서관과 기업가들을 찾아다녔고 낮은 브랜드 이미지와 매출, 품질을 개선하기 위하여 팀원들과 밤을 새워 머리를 맞대고 아이디어 회의를 하였습니다. 누군가에게는 당연하게 느껴질 수 있는 과정들입니다. 다만 제가 가장 열정을 바쳐 일했던 경험으로 생각하는 가장 큰 이유는 바로 순수했기 때문입니다. 제가 소모하는 에너지의 결과를 예측할 데이터가 존재하지 않았기때문에 간절한 마음으로 팀원들과 가장 날 것의 열정을 바칠 수 있었습니다.

장점을 발휘해서 문제를 해결했던 경험

PM으로써 서비스를 기획하거나 팀을 운영할 땐 다양한 문제에 직면하게 됩니다. 급변하는 시장, 트렌드, 경제, 사회와 같은 외부적인 문제뿐만 아니라 내부적인 문제 또한 발생하게 됩니다. 프로젝트를 진행하면서 각 영역 담당자들의 대립된 의견으로 프로젝트가 장기화되거나 정체성이 희미해지는 상황을 경험해보았습니다. 각 의견은 충분히 논리적이고 설득가능했습니다. 저는 담당자들과 직접 소통하며 대립된 상황을 야기한 토픽을 제외하고 각 의견을 도출할 때까지의 여정을 서로가 이해할 수 있도록 대화를 이끌어냈습니다. 결국 각 담당자들의 프로페셔널한 업무 능력으로 대립된 상황을 야기했지만 업무 우선순위를 협의 하에 정리하며 문제는 해결되었습니다. 저의 장점은 대화를 이끌어내고 직접 소통하며 신뢰를 쌓고 신뢰를 쌓을 수 있도록 돕는 것입니다.

자기소개서

업무 중 감동받았던 경험

고객 리텐션을 증가시키기 위해 고객 경험에 집중하였고 2차 행동패턴을 분석하여 모바일 플랫폼을 기획하였습니다. 기존 서비스의 연계사업으로 고객을 Lock-in할 수 있는 전략을 계획하였습니다. 인적, 물적 자원의 한계로 팀을 신설할 수 없었기에 대부분의 업무를 스스로 맡아 진행하였습니다. 베타서비스가 시작되었고 성공적인 아웃풋을 기록한 후 정식오픈을 준비하던중 COVID-19의 확산세가 증가되었습니다. 이에 따라 고객 유출 및 소비둔화를 경험하였고 정식 오픈은 보류되었습니다. 약 8개월의 노력이 결실을 맺지 못한다는 생각에 허탈감에 빠졌습니다. 하지만 베타서비스를 이용한 고객들의 진심어린 경험 공유와 지지는 저를 위로해주었고 고객을 소비자만으로 생각하는 것이 이해를 바탕으로 상생해야하는 존재라는 것을 느꼈습니다.

지원동기

스타트업을 운영하면서 항상 아쉬웠던 부분은 데이터의 부족, 적은 자원이었습니다. 효과적인 마케팅과 기획을 하기 위해서는 신뢰도가 높은 양질의 데이터가 필요합니다. 또한 다양한 프로젝트를 통해 얻어진 데이터는 비즈니스 모델의 확장을 위해 사용될 수 있습니다. 시장을 선도하고 있는 기업의 데이터를 활용할 수 있다면 아이디어 단계의 많은 기획들도 사업화가 가능할 것이라고 생각했습니다. 이를 통해 많은 기회를 창출할 것으로 기대하였습니다.

기업의 자원에는 자금, 인력, 인프라 등이 있습니다. 작은 기업 혹은 성장 초기단계의 스타트업은 '자원'을 투자하여 '자원'을 얻기위해 노력합니다. 다만 기회는 상당히 한정적이므로 실패하거나 아웃풋이 적다면 기업의 활동력은 현저히 감소하게 되고 재기에 큰 어려움을 겪게됩니다. 더 많은 자원과 기회를 공평하게 줄 수 있는 조직문화를 통해 여유롭고 열린 사고의 업무를 진행하고 싶었습니다.

입사 후 계획

팀의 리드하에 빠르게 시스템을 체득하겠습니다. 팀의 의사 소통, 의사 결정, 업무 처리 방식, 목표 공유, 성과 측정과 같은 조직문화와 PROCESS를 이해하여 적용하겠습니다. 이에 따라 저의 역량과 경험을 통해 빠르게 성과 혹은 기여할 수 있는 부분을 찾아내고 능동적으로 실행하겠습니다. 시간이 흐름에 따라 팀에서의 기여도를 높일 수 있도록 현실적인 능력을 제시하겠습니다. 또한 생산적인 조직문화를 디벨롭하기 위해서 끊임없이 소통하고 더 나은 방안을 연구하겠습니다.

지금까지 유기현이었습니다!