

# **PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)**

## **Persyaratan :**

Kartu Identitas KTP. KK, Kartu Keluarga Sejahtera

## **Sistem Mekanisme dan Prosedur :**

1. Masyarakat melaporkan ke Dinas Sosial Provinsi Riau terkait :
  - a. Informasi tentang program dan kepesertaan PKH;
  - b. Permasalahan penyaluran bansos;
  - c. kesulitan akses Pendidikan, fasilitas Kesehatan dan perbankan;
  - d. Kinerja pendamping sosial PKH;
2. Dinas Sosial Provinsi Riau menerima pengaduan dari masyarakat;
3. Dinas Sosial Provinsi Riau menelaah dan mengklarifikasi ke pihak yang terkait;
4. Dinas Sosial Provinsi Riau memberikan fasilitasi dan rekomendasi penyelesaian kasus ke pihak terkait;
5. Dinas Sosial Provinsi Riau menyusun laporan terkait penyelesaian pengaduan masyarakat.

## **Waktu Penyelesaian :**

1 hari kerja

**Biaya/ Tarif :** (0 Rupiah/tidak dipungut biaya)

## **Produk Pelayanan :**

Informasi, fasilitasi dan rekomendasi

**Pengaduan dan informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui:**



The infographic features a light blue background with a faint image of a building. On the left, there are colorful geometric shapes in green, yellow, and red. The top left corner displays the logo of Dinas Sosial Provinsi Riau. The main title 'INFORMASI KONTAK' is in large, bold, yellow-green letters. Below it, the address 'JL. JEND. SUDIRMAN NO.239A' is listed, followed by 'Kel.Simpang Empat Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru Provinsi Riau'. Contact details include a phone number '0761 - 21593', a fax number '37690', and a WhatsApp number '0853-6418-1677'. Social media handles are provided: 'dinassosial@riau.go.id', 'dinsos.riau.go.id', 'dinsosriau\_official', and 'Dinsos Riau (Dinsos Riau Official)'. A circular yellow stamp on the right says 'SEMUA PELAYANAN GRATIS! DINAS SOSIAL'.

**DINAS SOSIAL  
PROVINSI RIAU**

## **INFORMASI KONTAK**

**JL. JEND. SUDIRMAN NO.239A**  
Kel.Simpang Empat Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru Provinsi Riau

**0761 - 21593**

**37690**

**0853-6418-1677**

**dinassosial@riau.go.id**

**dinsos.riau.go.id**

**dinsosriau\_official**

**Dinsos Riau (Dinsos Riau Official)**

**SEMUA PELAYANAN  
GRATIS!  
DINAS SOSIAL**