

PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)

Persyaratan :

Kartu Identitas KTP. KK, Kartu Keluarga Sejahtera

Sistem Mekanisme dan Prosedur :

1. Masyarakat melaporkan ke Dinas Sosial Provinsi Riau terkait :
 - a. Informasi tentang program dan kepesertaan PKH;
 - b. Permasalahan penyaluran bansos;
 - c. kesulitan akses Pendidikan, fasilitas Kesehatan dan perbankan;
 - d. Kinerja pendamping sosial PKH;
2. Dinas Sosial Provinsi Riau menerima pengaduan dari masyarakat;
3. Dinas Sosial Provinsi Riau menelaah dan mengklarifikasi ke pihak yang terkait;
4. Dinas Sosial Provinsi Riau memberikan fasilitasi dan rekomendasi penyelesaian kasus ke pihak terkait;
5. Dinas Sosial Provinsi Riau menyusun laporan terkait penyelesaian pengaduan masyarakat.

Waktu Penyelesaian :

1 hari kerja

Biaya/ Tarif : (0 Rupiah/tidak dipungut biaya)

Produk Pelayanan :

Informasi, fasilitasi dan rekomendasi

Pengaduan dan informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

 DINAS SOSIAL PROVINSI RIAU

INFORMASI KONTAK

 **JL. JEND. SUDIRMAN NO.239A**
Kel.Simpang Empat Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru Provinsi Riau

 **0761 - 21593**

 **37690**

 **0853-6418-1677**

 **dinassosial@riau.go.id**

 **dinsos.riau.go.id**

 **dinsosriau_official**

 **Dinsos Riau (Dinsos Riau Official)**

