

PENANGANAN PERLINDUNGAN SOSIAL KORBAN BENCANA ALAM DAN BENCANA SOSIAL

Persyaratan :

Surat permintaan dari Kab/Kota dan atau pengaduan dari masyarakat langsung

Sistem Mekanisme dan Prosedur :

1. Dinas Sosial Provinsi Riau menerima surat permintaan dari Kab/Kota dan atau pengaduan dari masyarakat langsung;
2. Dinas Sosial memerintahkan Tim Relawan
3. Penanggulangan Bencana;
4. Tim Relawan Penanggulangan Bencana melaksanakan assesment terhadap korban bencana, mendirikan tenda, menyiapkan dapur umum lapangan;
5. Tim Relawan Penanggulangan Bencana memberikan dukungan psikososial bagi penyintas;
6. Dinas Sosial Provinsi Riau menyusun laporan terkait penyelesaian pengaduan masyarakat.

Waktu Penyelesaian :

1 hari kerja

Biaya/ Tarif : (0 Rupiah/tidak dipungut biaya)

Produk Pelayanan :

Tenda pengungsingan, dapur umum lapangan dan layanan psikososial

Pengaduan dan informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

 DINAS SOSIAL
PROVINSI RIAU

INFORMASI KONTAK

 **JL. JEND. SUDIRMAN NO.239A**
Kel.Simpang Empat Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru Provinsi Riau

 **0761 - 21593**

 **37690**

 **0853-6418-1677**

 **dinassosial@riau.go.id**

 **dinsos.riau.go.id**

 **dinsosriau_official**

 **Dinsos Riau (Dinsos Riau Official)**

