

## ACTIVIDAD 2: Usabilidad



img: <https://usabilityhub.com/>

**IDEA:** ¿Como podemos analizar la usabilidad de una página web?

**Propuesta:** Queremos analizar una página web (<https://www.errant.es/es/>) para ver sus puntos positivos y negativos en cuanto a usabilidad.

**Ejercicio:** Vamos a pasar un test a una página de coworking, atendiendo a diferentes criterios, y finalmente valorando cualitativamente [(pobre) 1-5 (excelente)] el resultado. Debemos **concluir con una valoración personal** del grado de usabilidad de dicha página.

Test de usabilidad: <https://www.errant.es/es/>

## Tabla de Usabilidad Web

Fecha: 21/05/2020

Criterio de usabilidad:	Comentario/ Valoración del resultado	Calificación de 1-5
<b>HEURÍSTICA</b>		
1. Visibilidad estado: <b>Wayfinding</b> (dónde estoy, dónde puedo ir..)	En la página de inicio nos encontramos principalmente con los índices de la página para que puedas decidir dónde ir. El objetivo de estos índices es que el usuario encuentre lo que está buscando, por lo que mientras más ayuda e información ofrezcan los índices mejor.	3
2- ¿Diseño <b>responsivo</b> ? ¿Se adapta bien a distintas resoluciones y dispositivos móviles?	La página se adapta muy bien, tanto el menú como la información mostrada e imágenes.	5
3. Opciones en menú principal (suficientes /excesivas)?	Las opciones están muy bien escogidas y fáciles de entender, pero son escasas.	4
4. Navegación por menú secundario (sencillo y legible?)	El menú es sencillo y legible ya que sólo tiene dos niveles.	5
5. ¿Tiene información de ayuda? estructura del sitemap, asistentes...	La página de contacto se encuentra en el primer nivel y te permite acceder al teléfono, correo y redes sociales.	5
<b>TEST (RENDIMIENTO) (evaluar nº clics para llegar o tiempo empleado)</b>		
6. Conocer tarifas y precio	Esa opción se encuentra en el primer nivel del menú por lo que con 1 clic llegas a esa información	5
7. Intenta alquilar una sala	Con 1 clic llegas a esa opción	5
8. ¿Barra de Búsqueda? probad si es útil para las búsquedas anteriores	No es nada útil. No funciona como debería.	1
<b>ACCESIBILIDAD</b>		
9. ¿Tiene información de accesibilidad? Normativa que cumple y herramientas usadas (en página principal)	No tiene información de accesibilidad, ni como opción en el menú, ni en la página principal, ni siquiera usando el buscador.	1
10. ¿El tamaño de fuentes es escalable? ¿Hay ayuda para cambiarlo?	Sí es escalable. Tanto la fuente como las imágenes cambian de tamaño y se ajustan.	5
<b>TOTAL</b>		<b>39/50</b>

**Valoración personal:**

La puntuación final ha sido 39/50. En rasgos generales en cuanto a usabilidad la página web es aceptable en todos los aspectos (Heurística, Rendimiento, Accesibilidad). Observando la tabla está claro que donde tiene que mejorar la página es en el menú de la página de inicio, el buscador y sobre todo en la accesibilidad ya que no hay información de eso en la página.

La página ha cumplido con nota en la navegabilidad, el n.º de clics para llegar a un objetivo, el tamaño de fuente y en el contacto.