# 챗봇 과 웹 서비스

#### ❖ 챗봇 데이터

✓ Korpora(Korean Corpora Archives)는 한국어 데이터셋이 있는 오픈소스 파이썬 패키지로 챗봇, 댓글, 혐오. 국민 청원, 위키, 신문, 메신저 등 다양한 한글 말뭉치가 있음

말뭉치 이름	설명	링크
korean_chatbot_data	챗봇 트레이닝용 문답 페어	https://github.com/songys/Chatbot_data
kcbert	KcBERT 모델 훈련용 댓글 데이터	https://github.com/Beomi/KcBERT
korean_hate_speech	한국어 혐오 데이터셋	https://github.com/kocohub/korean-hate-speech
korean_petitions	청와대 국민 청원	https://github.com/lovit/petitions_archive
kornli	Korean NLI	https://github.com/kakaobrain/KorNLUDatasets
korsts	Korean STS	https://github.com/kakaobrain/KorNLUDatasets
namuwikitext	나무위키 텍스트	https://github.com/lovit/namuwikitext
naver_changwon_ner	네이버 × 창원대 개체명 인식 데이터셋	https://github.com/naver/nlp-challenge/tree/master, missions/ner
nsmc	NAVER Sentiment Movie Corpus	https://github.com/e9t/nsmc
question_pair	한국어 질문쌍 데이터셋	https://github.com/songys/Question_pair
modu_news	모두의 말뭉치: 신문	https://corpus,korean,go,kr
modu_messenger	모두의 말뭉치: 메신저	https://corpus,korean,go,kr
modu_mp	모두의 말뭉치: 형태 분석	https://corpus,korean,go,kr
modu_ne	모두의 말뭉치: 개체명 분석	https://corpus,korean,go,kr
modu_spoken	모두의 말뭉치: 구어	https://corpus,korean,go,kr
modu_web	모두의 말뭉치: 웹	https://corpus.korean.go.kr
modu_written	모두의 말뭉치: 문어	https://corpus,korean.go,kr
aihub_translation	한국어-영어 번역 말뭉치	https://aihub,or,kr/aidata/87
open_substitles	영화 자막 한영 병렬 말뭉치	http://opus,nlpl,eu/OpenSubtitles-v2018,php
orean_parallel_koen_news	한국어-영어 병렬 말뭉치	https://github.com/jungyeul/korean-parallel-corpora

- ❖ 챗봇 데이터
  - ✓ 데이터 구조
    - ,Q,A,label
    - 0,12시 땡!,하루가 또 가네요.,0
    - 1,1지망 학교 떨어졌어,위로해 드립니다.,0
    - □ 일련번호 없어도 가능
    - □ 질문
    - □ 답변
    - □ 레이블 없어도 가능

- ❖ 챗봇 데이터
  - ✓ 훈련 시 주의 사항
    - □ 전체 데이터셋 크기는 11,823쌍인데 구글 코랩 무료 환경을 기준으로 1.1만 개의 쌍을 훈련하게 되면 다음과 같은 메시지가 나타나면서 코랩이 재시작 될 수 있는데 그림의 메시지는 램 용량 초과로 나타나는 현상으로 큰 데이터셋을 다룰 때 종종 나타남

Your session crashed after using all available RAM. View runtime logs X



- □ 무료로 제공되는 RAM 용량은 12G
- □ 이 문제를 해결하기 위해는 코랩 Pro 버전(25G, 유료)을 사용하거나 로컬 환경에서 하 는 방법이 있음
- □ 로컬에 파일을 저장하고 하는 경우도 메모리 크기에 유의

#### ❖ 챗봇 구현

✓ 데이터를 메모리로 가져오기 import pandas as pd #corpus =  $pd.read\_csv('https://raw.githubusercontent.com/songys/Chatbot\_data/master/ChatbotDat$ a.csv') corpus = pd.read\_csv('./ChatbotData.csv') # 2,000개 데이터 셋만 활용 (Google Colab 일 경우 3,000개에서는 메모리 오버되는 현상 발생) texts = []pairs = [] for i, (text, pair) in enumerate(zip(corpus['Q'], corpus['A'])): texts.append(text) pairs.append(pair) #메모리가 부족하면 데이터 개수 조절 if i > = 2000: break

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 확인

```
# question와 answer 데이터 확인
list(zip(texts, pairs))[1995:2000]
```

```
[('배 아프다', '약이 필요하면 도움을 받아보세요.'),
('배 터지겠네', '위를 좀 쉬게 해주세요.'),
('배 터지겠다.', '산책 좀 해야겠네여.'),
('배가 너무 고파', '뭐 좀 챙겨드세요.'),
('배가 넘넘 고파', '저도 밥 먹고 싶어요')]
```

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 전처리

```
import re
def clean_sentence(sentence):
# 한글, 숫자를 제외한 모든 문자는 제거합니다.
sentence = re.sub(r'[^0-9¬-ㅎㅏ-ㅣ가-힣 ]',r'', sentence)
return sentence
# 전처리 함수 테스트
print(clean_sentence('안녕하세요~:)'))
print(clean_sentence('TensorFlow^@^%#@!'))
```

안녕하세요 TensorFlow

#### ❖ 챗봇 구현

✓ 데이터 전처리
#한글 형태소 분석
from konlpy.tag import Okt
okt = Okt()
def process\_morph(sentence):
return ' '.join(okt.morphs(sentence))

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 전처리
    - □ 챗봇 모델을 훈련하기 위해서 필요한 3가지 데이터
      - o question : 인코더에 입력할 데이터 (질문 전체)
      - o answer\_input : 디코더에 입력할 데이터(답변의 시작)로 <START> 토큰을 문장 처음에 추가
      - o answer\_output : 디코더의 출력 데이터(답변의 끝)로〈END〉토큰을 문장 마지막에 추가

#### ❖ 챗봇 구현

✔ 데이터 전처리
 #챗봇을 위한 데이터 생성
 def clean\_and\_morph(sentence, is\_question=True):
 # 한글 문장 전처리
 sentence = clean\_sentence(sentence)
 # 형태소 변환
 sentence = process\_morph(sentence)
 # Question 인 경우, Answer인 경우를 분기하여 처리
 # Answer에는 시작 과 종료 기호 추가
 if is\_question:
 return sentence
 else:
 # START 토큰은 decoder input에 END 토큰은 decoder output에 추가합니다.
 return ('<START> ' + sentence, sentence + ' <END>')

```
✓ 데이터 전처리
    #챗봇을 위한 데이터 생성
    def preprocess(texts, pairs):
       questions = []
       answer_in = []
       answer_out = []
       # 질의에 대한 전처리
       for text in texts:
          # 전처리와 morph 수행
          question = clean_and_morph(text, is_question=True)
          questions.append(question)
       # 답변에 대한 전처리
       for pair in pairs:
          # 전처리와 morph 수행
          in_, out_ = clean_and_morph(pair, is_question=False)
          answer_in.append(in_)
          answer_out.append(out_)
       return questions, answer_in, answer_out
```

### 챘봇

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 전처리

```
#챗봇 훈련에 필요한 데이터 생성 및 확인
questions, answer_in, answer_out = preprocess(texts, pairs)
print(questions[:2])
print(answer_in[:2])
print(answer_out[:2])
['12시 땡', '1 지망 학교 떨어졌어']
['<START> 하루 가 또 가네요', '<START> 위로 해 드립니다']
['하루 가 또 가네요 <END>', '위로 해 드립니다 <END>']
```

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 전처리

```
# 전체 문장을 하나의 문장으로 생성
all_sentences = questions + answer_in + answer_out
```

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 전처리

#토크나이저 와 수치화 및 패딩 import numpy as np import warnings import tensorflow as tf

from tensorflow.keras.preprocessing.text import Tokenizer from tensorflow.keras.preprocessing.sequence import pad\_sequences

# WARNING 무시 warnings.filterwarnings('ignore')

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 전처리

# 토큰화 tokenizer = Tokenizer(filters='', lower=False, oov\_token='<OOV>') tokenizer.fit\_on\_texts(all\_sentences)

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 전처리

```
# 텍스트를 시퀀스로 인코딩 (texts_to_sequences)
question_sequence = tokenizer.texts_to_sequences(questions)
answer_in_sequence = tokenizer.texts_to_sequences(answer_in)
answer_out_sequence = tokenizer.texts_to_sequences(answer_out)
```

#### ❖ 챗봇 구현

```
✓ 데이터 전처리
    # 단어 사전 확인
    for word, idx in tokenizer.word_index.items():
      if idx > 10:
        break
    < VOO >
    <START>
    <END>
    이
을
거
가
                    8
    예요
    사람
                    9
    요
                    10
    에
                    11
```

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 전처리# 토큰 개수 확인len(tokenizer.word\_index)

12637

question\_padded.shape, answer\_in\_padded.shape, answer\_out\_padded.shape

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 데이터 전처리
    #시퀀스 확인

((11823, 30), (11823, 30), (11823, 30))

#### ❖ 챗봇 구현

```
✓ 데이터 전처리
    #원핫 인코딩
    VOCAB SIZE = len(tokenizer.word index)+1
    #원핫 인코딩을 위한 함수
    def convert_to_one_hot(padded):
       # 원핫인코딩 초기화
       one_hot_vector = np.zeros((len(answer_out_padded),
                         MAX LENGTH,
                         VOCAB SIZE))
       # 학습시 입력은 인덱스이지만 출력은 원핫 인코딩 형식임
       for i, sequence in enumerate(answer_out_padded):
          for j, index in enumerate(sequence):
            one_hot_vector[i, j, index] = 1
       return one hot vector
    answer_in_one_hot = convert_to_one_hot(answer_in_padded)
    answer_out_one_hot = convert_to_one_hot(answer_out_padded)
    answer_in_one_hot[0].shape, answer_in_one_hot[0].shape
```

((30, 3605), (30, 3605))

```
✓ 데이터 전처리
    # 변환된 index를 다시 단어로 변환
    def convert_index_to_text(indexs, end_token):
      sentence = "
      # 모든 문장에 대해서 반복
      for index in indexs:
         if index == end_token:
            # 끝 단어이므로 예측 중비
            break:
         # 사전에 존재하는 단어의 경우 단어 추가
         if index > 0 and tokenizer.index_word[index] is not None:
            sentence += tokenizer.index_word[index]
         else:
         # 사전에 없는 인덱스면 빈 문자열 추가
            sentence += "
         # 빈칸 추가
         sentence += ' '
       return sentence
```

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 모델 생성을 위한 클래스 구현

# 라이브러리 로드

from tensorflow.keras.layers import Input, Embedding, LSTM, Dense, Dropout, Attention from tensorflow.keras.models import Model

from tensorflow.keras.callbacks import TensorBoard, ModelCheckpoint

from tensorflow.keras.utils import plot\_model

```
✓ 모델 생성을 위한 클래스(Encoder) - 어텐션 가중치를 구하기 위해서 return sequences =
   True 옵션을 주가 설정
     class Encoder(tf.keras.Model):
        def __init__(self, units, vocab_size, embedding_dim, time_steps):
           super(Encoder, self).__init__()
           self.embedding = Embedding(vocab_size,
                              embedding_dim,
                              input_length=time_steps,
                              name='Embedding')
           self.dropout = Dropout(0.2, name='Dropout')
           # (attention) return_sequences=True 추가
           self.lstm = LSTM(units,
                       return state=True,
                       return sequences=True,
                       name='LSTM')
        def call(self, inputs):
           x = self.embedding(inputs)
           x = self.dropout(x)
           x, hidden_state, cell_state = self.lstm(x)
           # (attention) x return 추가
           return x, [hidden state, cell state]
```

#### ❖ 챗봇 구현

✓ 모델 생성을 위한 클래스(Decoder) - 어텐션 레이어를 추가해 어텐션 매커니즘을 구현 class ChatModel(tf.keras.Model):
 def \_\_init\_\_(self, units, vocab\_size, embedding\_dim, time\_steps, start\_token, end\_token):
 super(ChatModel, self).\_\_init\_\_()
 self.start\_token = start\_token
 self.end\_token = end\_token
 self.time\_steps = time\_steps
 self.encoder = Encoder(units, vocab\_size, embedding\_dim, time\_steps)
 self.decoder = Decoder(units, vocab\_size, embedding\_dim, time\_steps)

```
✓ 모델 생성을 위한 클래스(Decoder) - 어텐션 레이어를 추가해 어텐션 매커니즘을 구현
        def call(self, inputs, training=True):
          if training:
             encoder_inputs, decoder_inputs = inputs
             # (attention) encoder 출력 값 수정
             encoder_outputs, context_vector = self.encoder(encoder_inputs)
             # (attention) decoder 입력 값 수정
             decoder_outputs, _, _ = self.decoder((encoder_outputs, decoder_inputs),
                                        initial_state=context_vector)
             return decoder_outputs
          else:
             x = inputs
             # (attention) encoder 출력 값 수정
             encoder_outputs, context_vector = self.encoder(x)
             target_seq = tf.constant([[self.start_token]], dtype=tf.float32)
             results = tf.TensorArray(tf.int32, self.time_steps)
```

```
✓ 모델 생성을 위한 클래스(Decoder) - 어텐션 레이어를 추가해 어텐션 매커니즘을 구현
             for i in tf.range(self.time_steps):
                decoder_output, decoder_hidden, decoder_cell =
     self.decoder((encoder_outputs, target_seq),
                                                            initial_state=context vector)
                decoder_output = tf.cast(tf.argmax(decoder_output, axis=-1), dtype=tf.int32)
                decoder_output = tf.reshape(decoder_output, shape=(1, 1))
                results = results.write(i, decoder_output)
                if decoder_output == self.end_token:
                   break
                target_seq = decoder_output
                context_vector = [decoder_hidden, decoder_cell]
             return tf.reshape(results.stack(), shape=(1, self.time_steps))
```

#### ❖ 챗봇 구현

✓ 모델 생성을 위한 클래스(Model)
class ChatModel(tf.keras.Model):
 def \_\_init\_\_(self, units, vocab\_size, embedding\_dim, time\_steps, start\_token,
 end\_token):
 super(ChatModel, self).\_\_init\_\_()
 self.start\_token = start\_token
 self.end\_token = end\_token
 self.time\_steps = time\_steps
self.encoder = Encoder(units, vocab\_size, embedding\_dim, time\_steps)
self.decoder = Decoder(units, vocab\_size, embedding\_dim, time\_steps)

```
✓ 모델 생성을 위한 클래스(Model)
def call(self, inputs, training=True):
if training:
encoder_inputs, decoder_inputs = inputs
# (attention) encoder 출력 값 수정
encoder_outputs, context_vector = self.encoder(encoder_inputs)
# (attention) decoder 입력 값 수정
decoder_outputs, _, _ = self.decoder((encoder_outputs, decoder_inputs), initial_state=context_vector)
return decoder_outputs
```

```
✓ 모델 생성을 위한 클래스(Model)
           else:
              x = inputs
              # (attention) encoder 출력 값 수정
              encoder_outputs, context_vector = self.encoder(x)
              target_seg = tf.constant([[self.start_token]], dtype=tf.float32)
              results = tf.TensorArray(tf.int32, self.time_steps)
              for i in tf.range(self.time_steps):
                 decoder_output, decoder_hidden, decoder_cell =
     self.decoder((encoder_outputs, target_seq),
                                                               initial state=context vector)
                 decoder_output = tf.cast(tf.argmax(decoder_output, axis=-1), dtype=tf.int32)
                 decoder_output = tf.reshape(decoder_output, shape=(1, 1))
                 results = results.write(i, decoder output)
                 if decoder output == self.end token:
                    break
                 target seg = decoder output
                 context_vector = [decoder_hidden, decoder_cell]
              return tf.reshape(results.stack(), shape=(1, self.time_steps))
```

#### ❖ 챗봇 구현

✓ 모델 생성

```
# 하이퍼 파라미터 설정
BUFFER_SIZE = 1000
BATCH_SIZE = 16
EMBEDDING_DIM = 100
TIME_STEPS = MAX_LENGTH
START_TOKEN = tokenizer.word_index['<START>']
END_TOKEN = tokenizer.word_index['<END>']

UNITS = 128

VOCAB_SIZE = len(tokenizer.word_index)+1
DATA_LENGTH = len(questions)
SAMPLE_SIZE = 3
NUM_EPOCHS = 20
```

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 모델 생성

❖ 챗봇 구현

✓ 모델 생성

#모델 생성

chat = ChatModel(UNITS,

VOCAB\_SIZE,

EMBEDDING\_DIM,

TIME\_STEPS,

START\_TOKEN,

END\_TOKEN)

chat.compile(optimizer='adam',

loss='categorical\_crossentropy',

metrics=['acc'])

- ❖ 챗봇 구현
  - ✓ 모델 생성

```
# 예측을 위한 함수
def make_prediction(model, question_inputs):
  results = model(inputs=question_inputs, training=False)
  # 변환된 인덱스를 문장으로 변환
  results = np.asarray(results).reshape(-1)
  return results
```

#### ❖ 챗봇 구현

✓ 모델 학습

#### ❖ 챗봇 구현

✓ 모델 학습
# 예측 성능 테스트
for idx in samples:
 question\_inputs = question\_padded[idx]
# 문장 예측
 results = make\_prediction(chat, np.expand\_dims(question\_inputs, 0))
# 변환된 인덱스를 문장으로 변환
 results = convert\_index\_to\_text(results, END\_TOKEN)

print(f'Q: {questions[idx]}')
 print(f'A: {results}\m')
 print()

#### ❖ 챗봇 배포

✓ 자연어 (질문 입력) 대한 전처리 함수
def make\_question(sentence):
sentence = clean\_and\_morph(sentence)
question\_sequence = tokenizer.texts\_to\_sequences([sentence])
question\_padded = pad\_sequences(question\_sequence, maxlen=MAX\_LENGTH,
truncating='post', padding='post')
return question\_padded
make\_question('오늘 날씨 어때?')

- ❖ 챗봇 배포
  - ✓ 질문에 대한 답변을 리턴해주는 함수

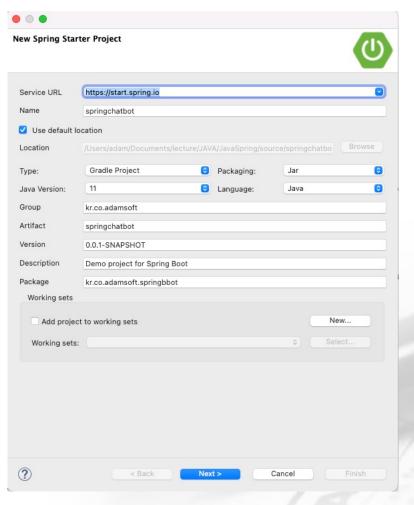
    def run\_chatbot(question):
     question\_inputs = make\_question(question)
     results = make\_prediction(seq2seq, question\_inputs)
     results = convert\_index\_to\_text(results, END\_TOKEN)
     return results

#### ❖ 챗봇 배포

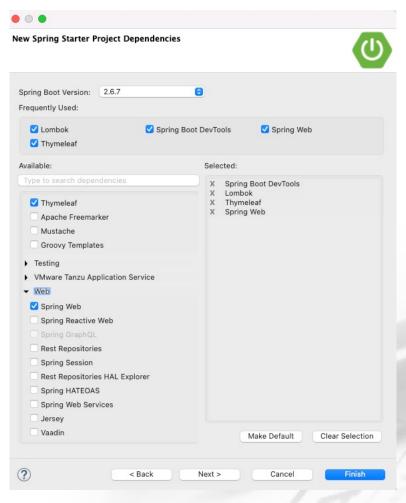
#### ❖ 챗봇 배포

```
✓ 웹 서비스를 이용한 실행
    # 웹 서비스를 위한 배포
     from flask import Flask, request
     from flask import jsonify
     app = Flask(__name__)
     #시작 요청이 왔을 때 아래 코드를 수행
     @app.route('/', methods=['POST', 'GET'])
     def main():
       return 'Hello Chatbot'
     @app.route('/chatbot', methods=['POST', 'GET'])
     def chatbot():
       print(request.args["question"])
       answer = run_chatbot(request.args["question"])
       print('>> 챗봇 응답: {}'.format(answer))
       response = {'answer': answer}
       return jsonify(response)
     #서버 구동
     app.run('0.0.0.0', port=9000, threaded=True)
```

- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ Spring Boot Project 생성



- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ Spring Boot Project 생성



- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ 기본 패키지에 페이지 이동을 위한 Controller 생성 import org.springframework.stereotype.Controller; import org.springframework.ui.Model; import org.springframework.web.bind.annotation.GetMapping; @Controller public class PageController { @GetMapping("/") public String main(Model model){ return "index"; }

❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project

</body>

✓ src/main/resource 디렉토리의 template 디렉토리에 index.html 파일을 생성하고 작성 <!DOCTYPE html> <html> <head> <meta charset="UTF-8"> <title>챗봇</title> </head> <body> <h3>질문 입력 영역</h3> > <!-- <a href='http://localhost:9000/chatbot?questions=12%EC%8B%9C'>링크 이용</a> --> href='http://192.168.20.105:9000/chatbot?question=12%EC%8B%9C'>링크 이용</a> > ajax 이용 <input type="text" id="question"> <input type="button" id="chatbotbtn" value="챗본 전송" /> 

- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ src/main/resource 디렉토리의 template 디렉토리에 index.html 파일을 생성하고 작성 <script>

```
window.addEventListener("load", function(e){
                      var question = document.getElementById("question");
                      var chatbotbtn = document.getElementById("chatbotbtn");
                      chatbotbtn.addEventListener('click', function(e){
                                 var request;
                                 request = new XMLHttpRequest();
                         var queryString = "chatbot?question=" + question.value;
                                 request.open('GET', queryString, true);
                                 request.send('');
                                 request.addEventListener('load', function() {
           alert(JSON.parse(request.responseText).answer);
                      });
           });
</script>
</html>
```

- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ 패키지에 ajax 요청을 proxy 형태로 처리해 줄 서비스 인터페이스 생성 import javax.servlet.http.HttpServletRequest; import javax.servlet.http.HttpServletResponse;
     public interface ChatBotService {
     public String download(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response);

- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ 패키지에 ajax 요청을 proxy 형태로 처리해 줄 서비스 클래스 생성

```
import java.io.BufferedReader;
import java.io.InputStreamReader;
import java.net.HttpURLConnection;
import java.net.URL;
import java.net.URLEncoder;
```

import javax.servlet.http.HttpServletRequest; import javax.servlet.http.HttpServletResponse;

import org.springframework.stereotype.Service;

- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ 패키지에 ajax 요청을 proxy 형태로 처리해 줄 서비스 클래스 생성 @Service public class ChatBotServiceImpl implements ChatBotService { @Override public String download(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response) { StringBuilder sb = new StringBuilder(); try { String question = URLEncoder.encode(request.getParameter("question"), "UTF-8"); String addr = "http://192.168.20.105:9000/chatbot?question=" + question; URL url = new URL(addr);HttpURLConnection conn = (HttpURLConnection) url.openConnection();

- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ 패키지에 ajax 요청을 proxy 형태로 처리해 줄 서비스 클래스 생성 if (conn != null) { conn.setConnectTimeout(20000); conn.setUseCaches(false); if (conn.getResponseCode() == HttpURLConnection.HTTP\_OK) { InputStreamReader isr = new InputStreamReader(conn.getInputStream()); BufferedReader br = newBufferedReader(isr); while (true) { String line = br.readLine(); if (line == null) { break; sb.append(line + "₩n"); br.close();

conn.disconnect();

- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ 패키지에 ajax 요청을 proxy 형태로 처리해 줄 서비스 클래스 생성

- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ 패키지에 ajax 요청을 처리해줄 Controller 클래스 생성하고 작성 import javax.servlet.http.HttpServletRequest; import javax.servlet.http.HttpServletResponse; import org.springframework.beans.factory.annotation.Autowired; import org.springframework.web.bind.annotation.GetMapping; import org.springframework.web.bind.annotation.RestController; @RestController public class JsonController { @Autowired private ChatBotService chatBotService; @GetMapping("/chatbot") public String chatbot(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response){ String result = chatBotService.download(request, response); return result;

- ❖ 챗봇 사용을 위한 Spring Boot Project
  - ✓ 프로젝트 실행 후 localhost:8080 에서 버튼 클릭

