



LEI-CE

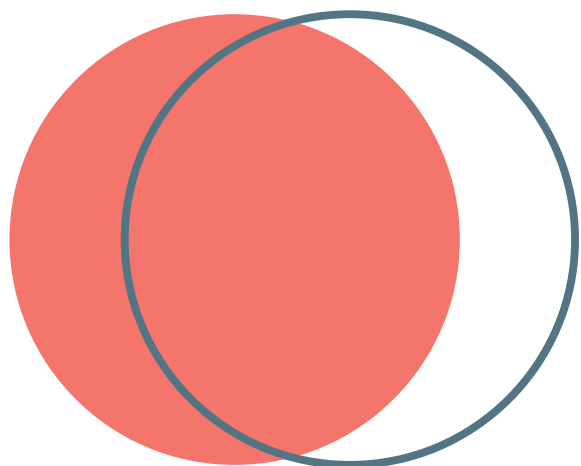
FASE

03



Modelação & Design

Carolina Pimenta
Carolina Veloso



FASE 03

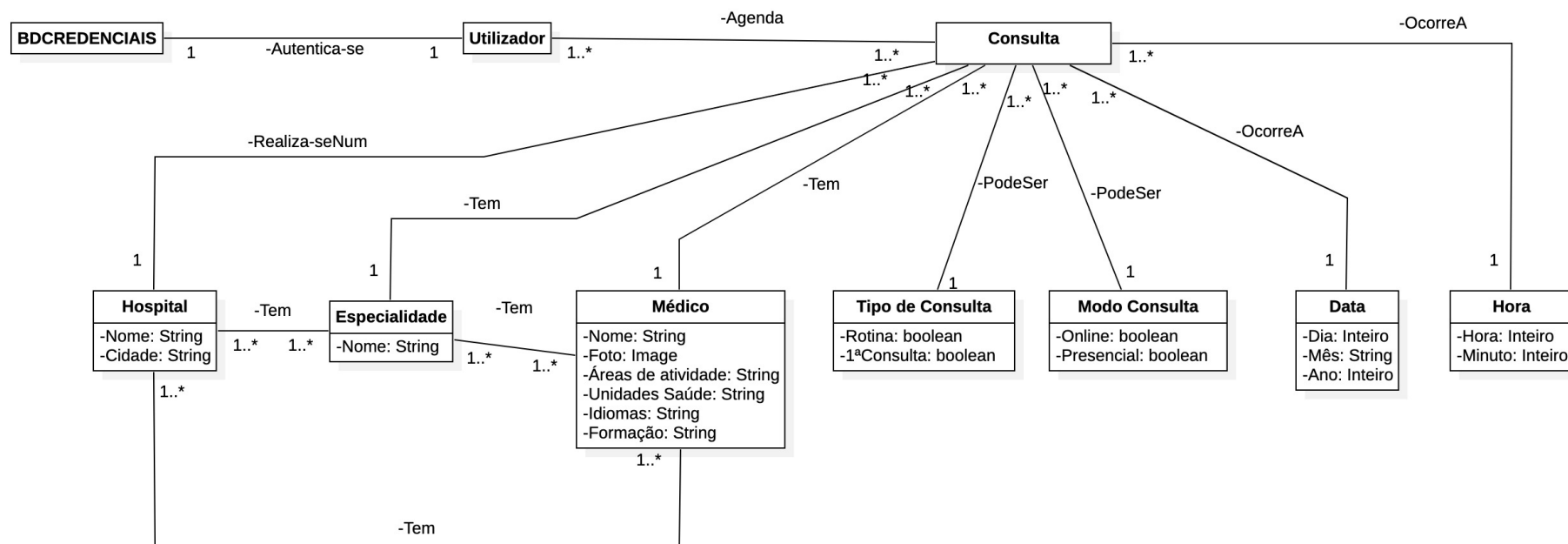
Carolina Pimenta – a2015015938@isec.pt – P5 [P1-LEIRP]

Carolina Veloso – a2021140780@isec.pt – P3

ÍNDICE

1.	Modelo Do Domínio	4
2.	Descrição Pormenorizada Do Caso De Uso	5
	Fluxo De Eventos	6
	Cenário Principal:	6
	Cenários Alternativos:	7
	Cenário Alternativo 1 – Modo De Consulta Não Disponível:	7
	Cenário Alternativo 2 - Horários Não Disponíveis:	8
	Cenário Alternativo 3 – A Não Confirmação Da Consulta:	8
	Cenário Alternativo 4 – A Marcação De Outra Consulta:	8
3.	Diagrama De Sequência De Sistema	10
4.	Glossário	11
5.	Mensagens	13
5.1.	Efetuar Login	13
5.1.1.	Diagrama De Classes	13
5.1.2.	Diagrama De Sequência	13
5.2.	Confirmar Consulta	14
5.2.1.	Diagrama De Classes	14
5.2.2.	Diagrama De Sequência	14

1. Modelo do domínio



2. Descrição Pormenorizada do Caso de Uso

Nome:	Agendar Consulta
Atores:	Utilizador
Objetivo:	Permitir ao utilizador marcar uma consulta médica no serviço de saúde.
Pré-condições:	O utilizador está registado/autenticado no sistema e existem horários disponíveis para marcação.
Pós-condições:	A consulta é marcada com sucesso e adicionada à agenda do médico.
Casos de uso relacionados:	<<include>> Verificar Credenciais; Registo

Fluxo de Eventos

Cenário Principal:

1. O utilizador acede ao sistema e efetua o login.
2. O sistema verifica se o utilizador está registado/autenticado no sistema. Se não estiver, o sistema redireciona o utilizador para o caso de uso "Registo" para realizar o registo.
3. O utilizador seleciona a opção de agendar consulta.
4. O sistema pede ao utilizador os dados para consulta.
5. O utilizador seleciona o hospital onde pretende ter a consulta
6. O utilizador escolhe a especialidade médica desejada para a consulta.
7. O utilizador seleciona o médico com o qual deseja marcar a consulta.
8. O utilizador seleciona o tipo de consulta.
9. O sistema pede ao utilizador para escolher o modo de consulta.
10. O utilizador seleciona o modo que pretende ter a consulta.
11. O sistema verifica se existe disponibilidade e pede ao utilizador a data/hora da consulta.
12. O utilizador seleciona a data e hora desejadas para a consulta.
13. O sistema verifica a disponibilidade de horários para o médico escolhido e pede confirmação.
14. O utilizador confirma a marcação da consulta.
15. O sistema regista a consulta na base de dados e adiciona-a na agenda do médico.
16. O sistema envia um email para o utilizador, contendo informações detalhadas sobre a consulta, como data, hora, médico e especialidade.
17. O sistema pergunta ao utilizador se pretende marcar outra consulta.
18. O utilizador informa o sistema do que pretende fazer.
19. O caso de uso é concluído.

Em caso de falha na verificação das pré-condições, como o utilizador não estar registado/autenticado no sistema ou não haver horários disponíveis, o caso de uso pode ser interrompido e uma mensagem de erro pode ser exibida ao utilizador, informando o motivo da falha.

Cenários Alternativos:

1. O utilizador acede ao sistema e efetua o login.
2. O sistema verifica se o utilizador está registado/autenticado no sistema. Se não estiver, o sistema redireciona o utilizador para o caso de uso "Registo" para realizar o registo.
3. O utilizador seleciona a opção de agendar consulta.
4. O sistema pede ao utilizador os dados para consulta.
5. O utilizador seleciona o hospital onde pretende ter a consulta.
6. O utilizador escolhe a especialidade médica desejada para a consulta.
7. O utilizador seleciona o médico com o qual deseja marcar a consulta.
8. O utilizador seleciona o tipo de consulta.
9. O sistema pede ao utilizador para escolher o modo de consulta.
10. O utilizador seleciona o modo que pretende ter a consulta.

Cenário Alternativo 1 – Modo de Consulta não disponível:

- 10.a. O sistema verifica que o modo de consulta selecionado não está disponível.
 - 10.b. O sistema exibe uma mensagem de erro ao utilizador, informando que não há disponibilidade no modo escolhido e pede ao utilizador para escolher outro.
 - 10.c. O utilizador seleciona um novo modo de consulta.
 - 10.d. O fluxo de eventos continua a partir do passo 11.
-

11. O sistema verifica se existe disponibilidade e pede ao utilizador a data/hora da consulta.
12. O utilizador seleciona a data e hora desejadas para a consulta.

Cenário Alternativo 2 - Horários não disponíveis:

- 12.a. O sistema verifica que não há horários disponíveis para a data/hora selecionadas pelo utilizador.
 - 12.b. O sistema exibe uma mensagem de erro ao utilizador, informando que não há horários disponíveis e oferece opções alternativas de datas/horas para a consulta.
 - 12.c. O utilizador seleciona uma nova data/hora disponível para a consulta.
 - 12.d. O fluxo de eventos continua a partir do passo 13.
-

- 13.O sistema verifica a disponibilidade de horários para o médico escolhido.
- 14.O sistema pede ao utilizador para confirmar a marcação da consulta.

Cenário Alternativo 3 – A não confirmação da consulta:

- 14.a. O utilizador nega a confirmação da consulta.
 - 14.b. O fluxo de eventos continua a partir do passo 18.
-

- 15.O utilizador confirma a marcação da consulta.
- 16.O sistema regista a consulta na base de dados e adiciona-a na agenda do médico.
- 17.O sistema envia um email para o utilizador, contendo informações detalhadas sobre a consulta, como data, hora, médico e especialidade.
- 18.O sistema pergunta ao utilizador se pretende marcar outra consulta.

Cenário Alternativo 4 – A marcação de outra consulta:

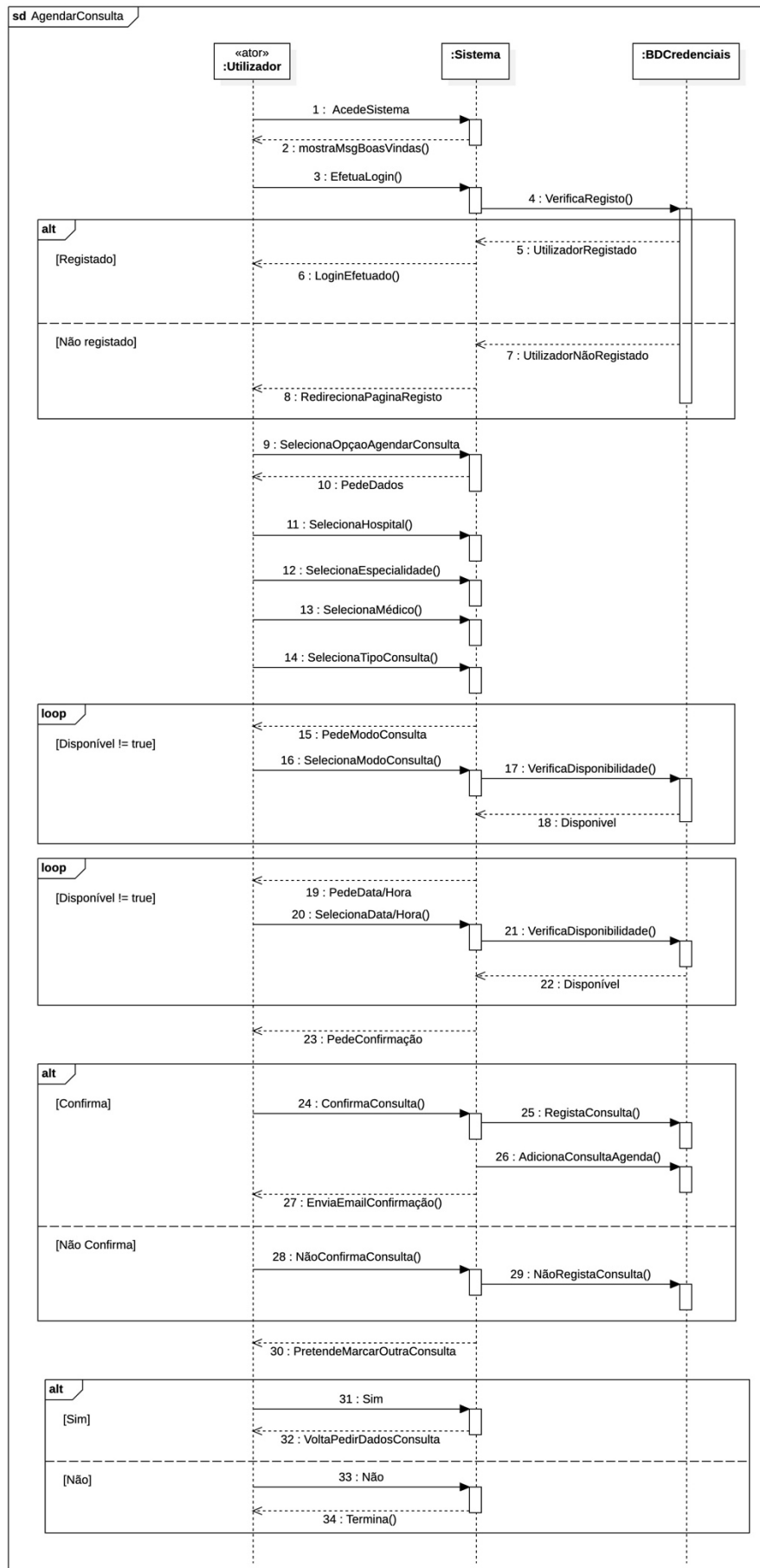
- 18.a. O utilizador confirma que pretende marcar outra consulta.
- 18.b. O sistema regressa ao passo 4.

18.c. O fluxo de eventos repete-se.

19.O utilizador informa o sistema do que pretende fazer.

20.O caso de uso é concluído.

3. Diagrama de Sequência de Sistema



4. Glossário

Agendar consulta: Caso de uso que permite ao utilizador marcar uma consulta em um hospital através do sistema.

Confirmar Consulta: ação realizada pelo utilizador para agendar uma consulta.

Consulta: uma interação entre um utilizador e um médico para obter assistência médica.

Data: Informação que representa o dia, mês e ano em que a consulta está agendada.

Disponibilidade: Capacidade de agendar uma consulta numa data e hora específicas, sujeita à disponibilidade do médico.

Especialidade: Área de especialização médica em que um médico se concentra, como cardiologia, dermatologia ou pediatria.

Hora: Informação que representa a hora e o minuto em que a consulta está agendada.

Hospital: Instituição de saúde onde os pacientes podem receber tratamento médico.

Interface: aplicação usada pelo utilizador para efetuar todas as operações relacionadas com o sistema de saúde.

Login: Processo que permite ao utilizador autenticar-se no sistema com um nome de utilizador e palavra-passe.

Médico: Profissional de saúde que fornece diagnóstico, tratamento e cuidados médicos aos pacientes.

Modo de consulta: Categorização da consulta médica, como online ou presencial.

Registo: Processo que permite ao utilizador criar uma conta no sistema, fornecendo informações pessoais como nome, email e palavra-passe.

Sistema: Plataforma digital que permite aos utilizadores agendar consultas em hospitais.

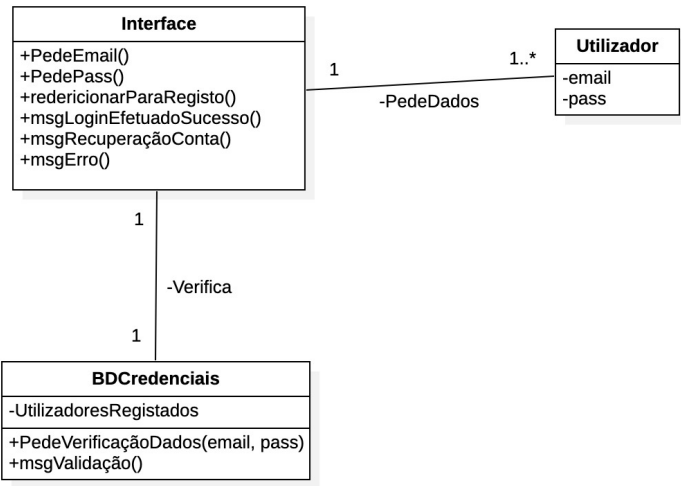
Tipo de consulta: Categorização da consulta médica, como rotina ou primeira consulta.

Utilizador: Pessoa que usa o sistema para agendar uma consulta.

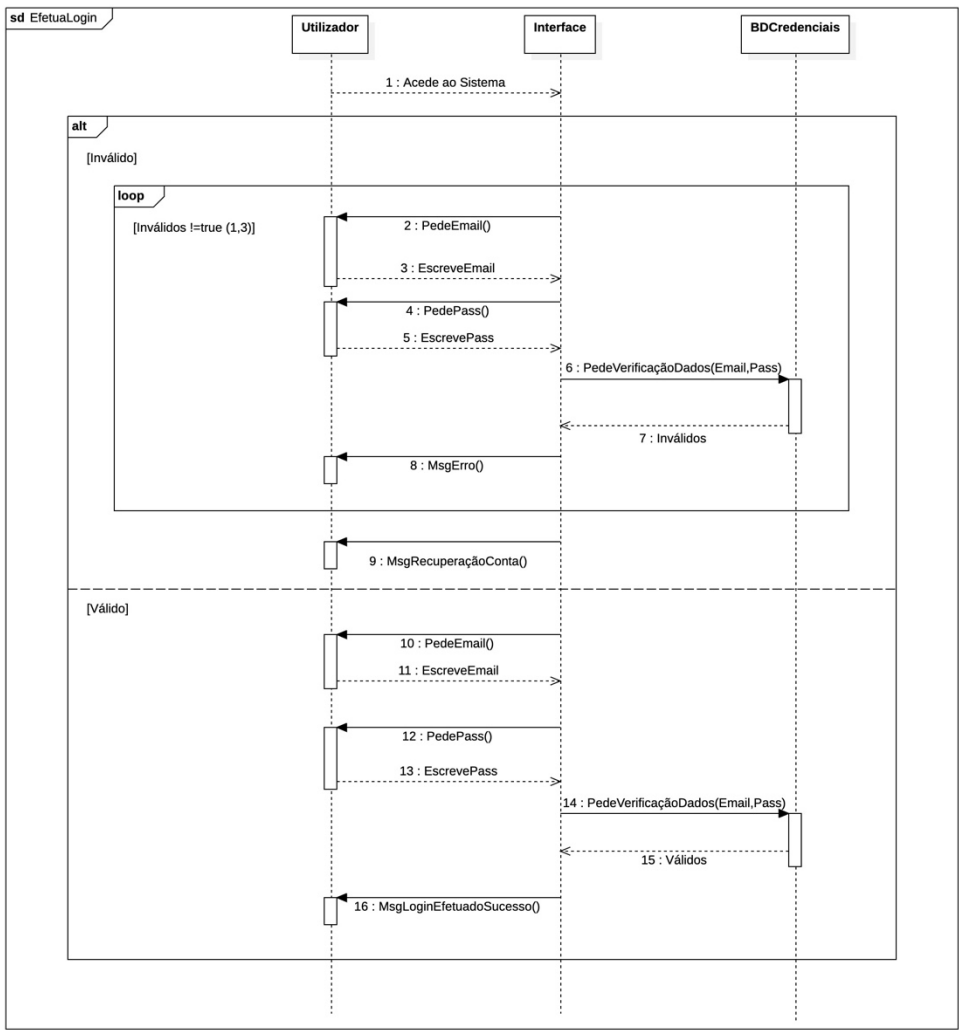
5. Mensagens

5.1. Efetuar Login

5.1.1. Diagrama de Classes

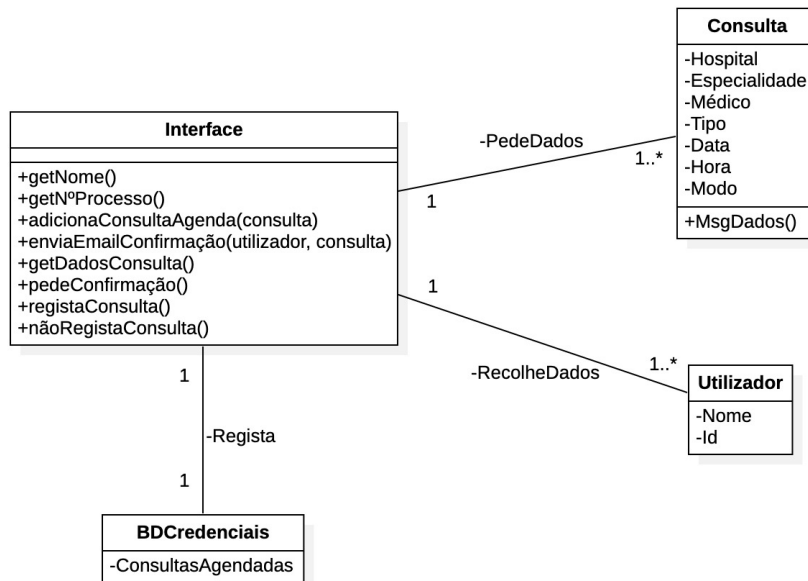


5.1.2. Diagrama de Sequência



5.2. Confirmar Consulta

5.2.1. Diagrama de Classes



5.2.2. Diagrama de Sequência

