

FASE

02



Modelação & Design

Carolina Pimenta
Carolina Veloso



FASE 02

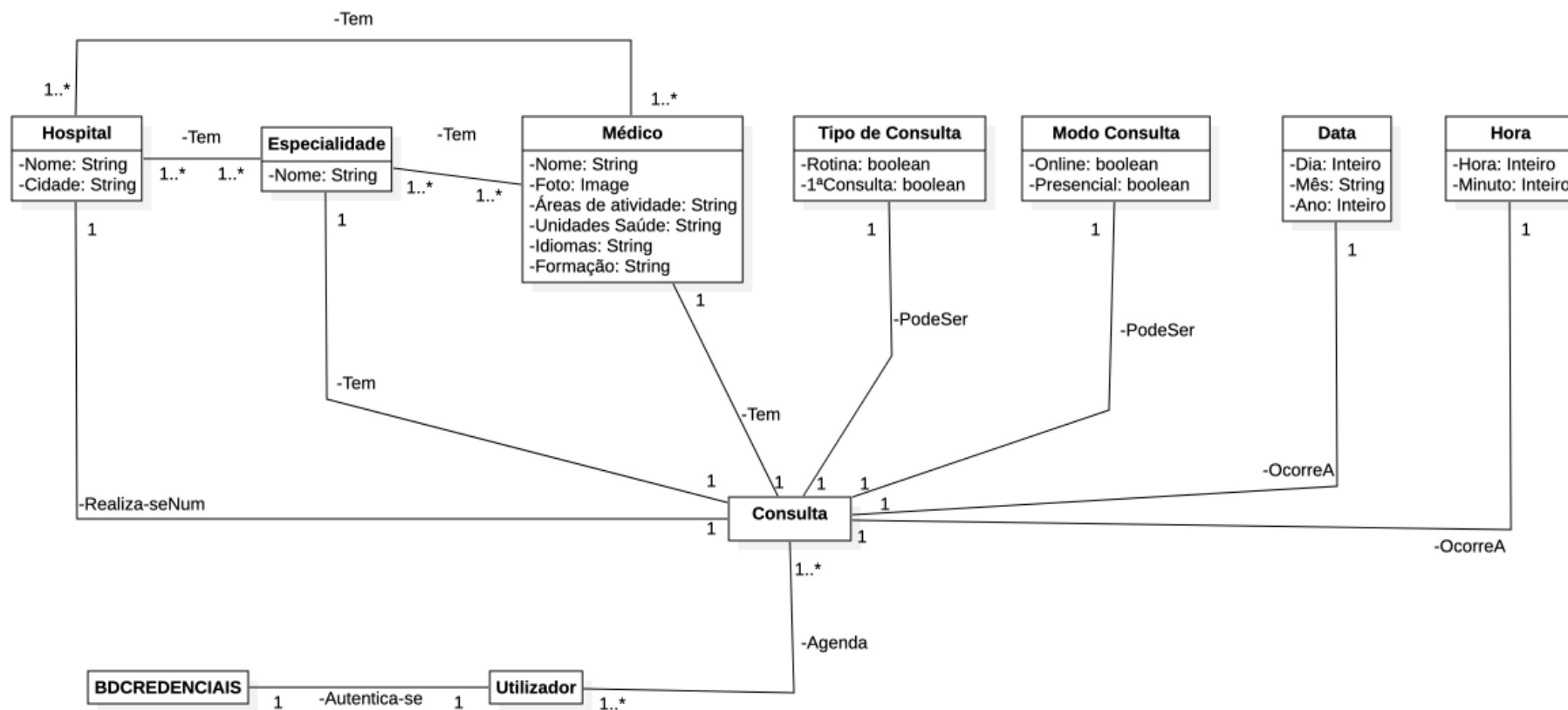
Carolina Pimenta – a2015015938@isec.pt – P5 [P1-LEIRP]

Carolina Veloso – a2021140780@isec.pt – P3

ÍNDICE

1.	Modelo Do Domínio	4
2.	Descrição Pormenorizada Do Caso De Uso	5
	Fluxo De Eventos	6
	Cenário Principal	6
	Cenários Alternativos	7
	Cenário Alternativo 1 – Modo De Consulta Não Disponível	7
	Cenário Alternativo 2 - Horários Não Disponíveis	8
	Cenário Alternativo 3 – A Não Confirmação Da Consulta	8
	Cenário Alternativo 4 – A Marcação De Outra Consulta	8
3.	Diagrama De Atividades	10
4.	Glossário	11

1. Modelo do domínio



2. Descrição Pormenorizada do Caso de Uso

Nome:	Agendar Consulta
Atores:	Utilizador
Objetivo:	Permitir ao utilizador marcar uma consulta médica no serviço de saúde.
Pré-condições:	O utilizador está registado/autenticado no sistema e existem horários disponíveis para marcação.
Pós-condições:	A consulta é marcada com sucesso e adicionada à agenda do médico.
Casos de uso relacionados:	<<include>> Verificar Credenciais; Registo

Fluxo de Eventos

Cenário Principal:

1. O utilizador acede ao sistema e efetua o login.
2. O sistema verifica se o utilizador está registado/autenticado no sistema. Se não estiver, o sistema redireciona o utilizador para o caso de uso "Registo" para realizar o registo.
3. O utilizador seleciona a opção de agendar consulta.
4. O sistema pede ao utilizador os dados para consulta.
5. O utilizador seleciona o hospital onde pretende ter a consulta
6. O utilizador escolhe a especialidade médica desejada para a consulta.
7. O utilizador seleciona o médico com o qual deseja marcar a consulta.
8. O utilizador seleciona o tipo de consulta.
9. O sistema pede ao utilizador para escolher o modo de consulta.
10. O utilizador seleciona o modo que pretende ter a consulta.
11. O sistema verifica se existe disponibilidade e pede ao utilizador a data/hora da consulta.
12. O utilizador seleciona a data e hora desejadas para a consulta.
13. O sistema verifica a disponibilidade de horários para o médico escolhido e pede confirmação.
14. O utilizador confirma a marcação da consulta.
15. O sistema regista a consulta na base de dados e adiciona-a na agenda do médico.
16. O sistema envia um email para o utilizador, contendo informações detalhadas sobre a consulta, como data, hora, médico e especialidade.
17. O sistema pergunta ao utilizador se pretende marcar outra consulta.
18. O utilizador informa o sistema do que pretende fazer.
19. O caso de uso é concluído.

Em caso de falha na verificação das pré-condições, como o utilizador não estar registado/autenticado no sistema ou não haver horários disponíveis, o caso de uso pode ser interrompido e uma mensagem de erro pode ser exibida ao utilizador, informando o motivo da falha.

Cenários Alternativos:

1. O utilizador acede ao sistema e efetua o login.
2. O sistema verifica se o utilizador está registado/autenticado no sistema. Se não estiver, o sistema redireciona o utilizador para o caso de uso "Registo" para realizar o registo.
3. O utilizador seleciona a opção de agendar consulta.
4. O sistema pede ao utilizador os dados para consulta.
5. O utilizador seleciona o hospital onde pretende ter a consulta.
6. O utilizador escolhe a especialidade médica desejada para a consulta.
7. O utilizador seleciona o médico com o qual deseja marcar a consulta.
8. O utilizador seleciona o tipo de consulta.
9. O sistema pede ao utilizador para escolher o modo de consulta.
10. O utilizador seleciona o modo que pretende ter a consulta.

Cenário Alternativo 1 – Modo de Consulta não disponível:

- 10.a. O sistema verifica que o modo de consulta selecionado não está disponível.
 - 10.b. O sistema exibe uma mensagem de erro ao utilizador, informando que não há disponibilidade no modo escolhido e pede ao utilizador para escolher outro.
 - 10.c. O utilizador seleciona um novo modo de consulta.
 - 10.d. O fluxo de eventos continua a partir do passo 11.
-

11. O sistema verifica se existe disponibilidade e pede ao utilizador a data/hora da consulta.
12. O utilizador seleciona a data e hora desejadas para a consulta.

Cenário Alternativo 2 - Horários não disponíveis:

- 12.a. O sistema verifica que não há horários disponíveis para a data/hora selecionadas pelo utilizador.
 - 12.b. O sistema exibe uma mensagem de erro ao utilizador, informando que não há horários disponíveis e oferece opções alternativas de datas/horas para a consulta.
 - 12.c. O utilizador seleciona uma nova data/hora disponível para a consulta.
 - 12.d. O fluxo de eventos continua a partir do passo 13.
-

- 13.O sistema verifica a disponibilidade de horários para o médico escolhido.
- 14.O sistema pede ao utilizador para confirmar a marcação da consulta.

Cenário Alternativo 3 – A não confirmação da consulta:

- 14.a. O utilizador nega a confirmação da consulta.
 - 14.b. O fluxo de eventos continua a partir do passo 18.
-

- 15.O utilizador confirma a marcação da consulta.
- 16.O sistema regista a consulta na base de dados e adiciona-a na agenda do médico.
- 17.O sistema envia um email para o utilizador, contendo informações detalhadas sobre a consulta, como data, hora, médico e especialidade.
- 18.O sistema pergunta ao utilizador se pretende marcar outra consulta.

Cenário Alternativo 4 – A marcação de outra consulta:

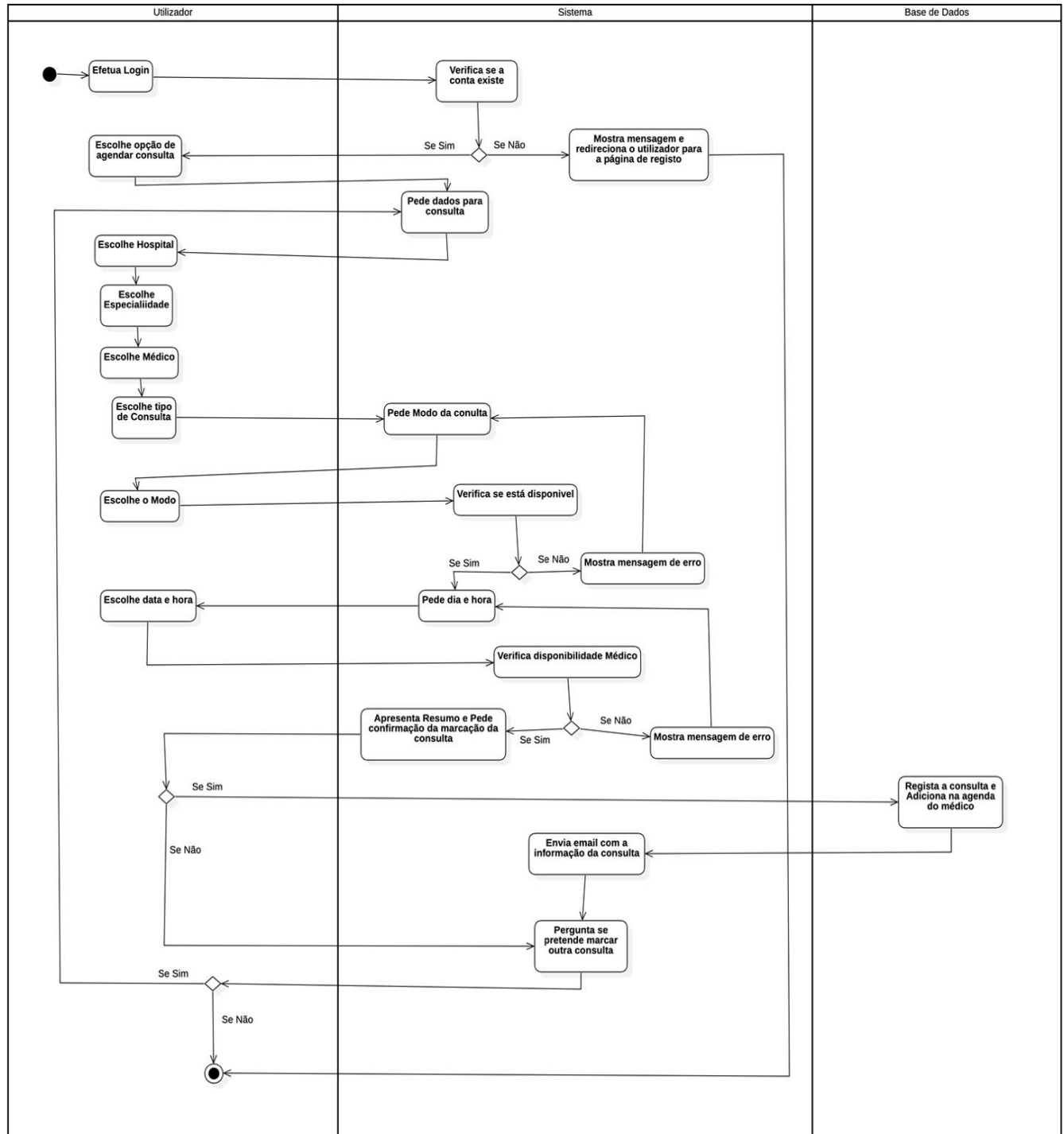
- 18.a. O utilizador confirma que pretende marcar outra consulta.
- 18.b. O sistema regressa ao passo 4.

18.c. O fluxo de eventos repete-se.

19.O utilizador informa o sistema do que pretende fazer.

20.O caso de uso é concluído.

3. Diagrama de Atividades



4. Glossário

Utilizador: Pessoa que usa o sistema para agendar uma consulta.

Sistema: Plataforma digital que permite aos utilizadores agendar consultas em hospitais.

BDCredenciais: base de dados onde está armazenada a informação do sistema, relativamente ao registo, autenticação, registos de informações pessoais dos utilizadores assim como todas as operações por estes realizadas

Login: Processo que permite ao utilizador autenticar-se no sistema com um nome de utilizador e palavra-passe.

Registo: Processo que permite ao utilizador criar uma conta no sistema, fornecendo informações pessoais como nome, email e palavra-passe.

Agendar consulta: Caso de uso que permite ao utilizador marcar uma consulta num hospital através do sistema.

Hospital: Instituição de saúde onde os pacientes podem receber tratamento médico.

Médico: Profissional de saúde que fornece diagnóstico, tratamento e cuidados médicos aos pacientes.

Especialidade: Área de especialização médica em que um médico se concentra, como cardiologia, dermatologia ou pediatria.

Tipo de consulta: Categorização da consulta médica, como rotina ou primeira consulta

Data: Informação que representa o dia, mês e ano em que a consulta está agendada.

Hora: Informação que representa a hora e o minuto em que a consulta está agendada.

Modo de consulta: Categorização da consulta médica, como online ou presencial.

Disponibilidade: Capacidade de agendar uma consulta numa data e hora específicas, sujeita à disponibilidade do médico.

