 

**FORMULIR KLAIM MANFAAT PENYAKIT KRITIS**

* Mohon mengisi dengan menggunakan pulpen warna hitam, huruf cetak dan tulisan tidak keluar dari kotak, jelas dan memberi tanda ( √ ) pada kotak jawaban yang sesuai
* Mohon tidak menandatangani Formulir ini dalam keadaan kosong dan pastikan semua pertanyaan telah diisi dengan lengkap dan benar sebelum menandatanganinya
* Jika terjadi salah penulisan, jangan dihapus tetapi dicoret dan bubuhkan tanda tangan Pemegang Polis dan/atau Tertanggung di sebelahnya sesuai dengan kartu identitas diri (KTP / SIM / Paspor) yang masih berlaku

**PERSYARATAN DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM**

1. Polis (asli), jika Klaim mengakibatkan Polis berakhir,
2. Formulir Klaim Kondisi Kritis yang telah diisi dengan benar dan lengkap,
3. Surat Keterangan Dokter untuk klaim Kondisi Kritis sesuai dengan jenis Kondisi Kritis yang dialami oleh Tertanggung,
4. Catatan medis/resume medis Tertanggung apabila diminta oleh PT Prudential Life Assurance,
5. Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan penunjang (jika ada),
6. Fotokopi kartu identitas diri (KTP / SIM / Paspor) yang masih berlaku,
7. Surat / Penetapan ganti nama (jika ada)
8. Dokumen-dokumen lain yang wajar dan relevan dengan proses pertanggungan serta penyelesaian klaim

**Data Diri Nasabah (wajib diisi semua)**

Nomor Polis :

Nama Pemegang Polis :

Pasien (Tertanggung) :

Nomor Identitas Diri (ID) Pemegang Polis :

Nomor Telepon Pemegang Polis :

**Dengan ini mengajukan Klaim sebagai berikut (wajib diisi semua) :**

Jenis Klaim : **PRU***crisis cover 34* (CC) **PRU***multiple crisis cover* (MCC) **PRU***crisis income* (CI)

**PRU***crisis cover benefit 34* (CCB) **PRU***crisis cover plus* (CCP) **PRU***early stage crisis cover* (ESCC)

**PRU***waiver /* **PRU***payor /* **PRU***spouse waiver /* **PRU***spouse payor /* **PRU***parent payor*

Jenis Kondisi Kritis yang akan diklaim :

**Berikan keterangan mengenai konsultasi pertama kali dengan Dokter sehubungan dengan Kondisi Kritis di atas**

Tanggal : / /

Nama Dokter :

Nama Rumah Sakit :

(tgl/bln/thn)

Jenis Penyakit :

**Sebutkan Dokter atau Rumah Sakit lain, yang pernah dikunjungi sebelumnya sehubungan dengan Kondisi Kritis tersebut**

Tanggal

1)

2)

Jenis Penyakit

1) 1)

2) 2)

Nama Dokter

1)

2)

Nama Rumah Sakit

**Riwayat Penyakit keluarga**

Nama Hubungan Keluarga Usia Jenis Penyakit

1) 1)

2) 2)

1) 1)

2) 2)

Apakah Tertanggung diasuransikan di perusahaan atau perusahaan asuransi lain? Ya Nama Perusahaan atau Perusahaan Asuransi lainnya:

Nomor BPJS Pasien (Tertanggung):

Tidak

Nomor Polis:

**Mohon cantumkan nama bank dan kantor cabang serta nomor rekening Pemegang Polis untuk memudahkan pembayaran jika klaim ini disetujui (huruf cetak).**

Alamat tempat tinggal saat ini : Indonesia Luar Negeri, sebutkan :

Mata Uang : IDR USD

Nomor Rekening :

Nama :

Nama Bank :

Kantor Cabang :

SWIFT Code/ABA/IBAN\*

*\*Wajib diisi untuk pembayaran yang ditujukan ke bank di luar negeri*

Mohon berikan informasi kepada kami dengan memberi tanda ( √ ) mengenai kelangsungan Premi Top Up Berkala (**PRU***saver* ) (Jika ada), apakah ingin berhenti atau meneruskan?

Memberhentikan **PRU***saver* /**PRU***saver syariah* untuk manfaat **PRU***waiver* yang telah disetujui.

Meneruskan **PRU***saver* /**PRU***saver syariah* untuk manfaat **PRU***waiver* yang telah disetujui dan jika ada keterlambatan dalam membayar **PRU***saver* /**PRU***saver syariah* maka Polis dapat menjadi lewat waktu *(Lapse)* sesuai ketentuan Polis.

**PERNYATAAN PEMEGANG POLIS DAN/ATAU TERTANGGUNG**

**Pemegang Polis dan/atau Tertanggung (selanjutnya disebut "Saya") menyatakan bahwa:**

1. **Semua keterangan yang diberikan di dalam Formulir ini adalah benar telah Saya tuliskan dan tidak ada keterangan maupun hal-hal lainnya yang Saya sembunyikan.**
2. **Akibat hukum dan/atau kerugian yang timbul karena ditandatanganinya Formulir ini dalam keadaan kosong atau belum terisi lengkap menjadi tanggung jawab Saya.**

Tanda Tangan & Nama Pemegang Polis Tanda Tangan & Nama Tertanggung

*(sesuai dengan kartu identitas yang berlaku) (sesuai dengan kartu identitas yang berlaku)*

Tempat :

Tanggal :

(tgl/bln/thn)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | |
|  |  | / |  |  | / |  |  |  |  |

Nama Jelas

Nama Jelas

*CLM/FORM/CC/JUNE-2015*



**SURAT KUASA PEMBERIAN REKAM MEDIS**

***LETTER OF ATTORNEY FOR MEDICAL RECORDS***

Yang bertanda tangan di bawah ini/*The Undersigned*

Nama/*Name* : ..............................................................

Tempat/Tanggal lahir/*Place/Date of birth* : ..................................................................................

Alamat/*Address* : ..................................................................................................................

..................................................................................................................

No Telepon/*Phone No*: ..................................................................

No. KTP/*ID No* : ..................................................................

Hubungan dengan Tertanggung/Peserta : ..................................................................

*Relationship with the Life Assured*

Saya/Kami memberikan kuasa kepada dokter rumah sakit/klinik/laboratorium/puskesmas/petugas administrasi rumah sakit paramedis (bidan/perawat) perusahaan asuransi atau pihak-pihak lainnya untuk memberikan/melepas informasi riwayat kesehatan, penyakit, rawat jalan/rawat inap Saya/Kami atau data medis milik Saya/Suami/Istri/Anak/Orang Tua/Keluarga atas nama:

*I/We hereby authorize the doctor/hospital/clinic/laboratory health center/hospital administration officer/paramedic (midwife/nurse)/insurance company or other parties to provide / release information of medical history, illnesses, outpatient/inpatient or medical data of Myself/Husband/Wife/Child/Parent/ Family as follow:*

Nama/*Name* : ....................................................

Tanggal lahir/*Date of Birth* : ....................................................

Kepada **PT Prudential Life Assurance (“Prudential Indonesia”)** atau pihak lain yang ditunjuk oleh Prudential Indonesia sehubungan dengan pengajuan klaim asuransi jiwa atas nama tersebut di atas. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, dengan ini Saya/Kami bertanggung jawab atas pelepasan informasi atau data medis tersebut dan membebaskan serta tidak akan menuntut dokter/rumah sakit/klinik/ laboratorium/puskesmas/petugas administrasi rumah sakit/paramedis (bidan/perawat)/perusahaan asuransi atau pihak-pihak lain dari segala konsekuensi hukum yang timbul atau mungkin timbul dari pihak manapun. Surat Kuasa ini ditandatangani tanpa adanya tekanan/paksaan dari pihak manapun. Saya/Kami setuju salinan Surat Kuasa ini berlaku sama kuatnya seperti yang asli. Surat Kuasa ini tidak berakhir apabila tidak ada permintaan pembatalan dari Saya/Kami, maupun oleh sebab-sebab yang disebutkan dalam Pasal 1813, Pasal 1814 dan Pasal 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.

*To PT Prudential Life Assurance (****“Prudential Indonesia”****) or any other party designated by Prudential Indonesia in connection with the filing of insurance claims on behalf of the above. In connection with the above, with this I/We are responsible for the release of information or medical data and free up and would not require the doctor/hospital/clinic/laboratory/health center/hospital administration officer/paramedic (midwife/nurse)/insurance companies or other parties of all legal consequences that arise or may arise from any party. This Letter of Attorney is signed without any pressure/coercion from any other party. I/We agree that a copy of this Letter of Attorney shall be as valid as the original. This Letter of Attorney shall not expire if there is no cancellation request submitted by me/us, as well as the causes mentioned in Article 1813, Article 1814 and Article 1816 of the Indonesian Civil Code.*

Tanggal/*date* :

Tanda tangan dan nama jelas/*Signature and name*