



CHIARA DI SANO

Riardo (CE) · +39 345 60 36 531

1chiara.disano@gmail.com

[LinkedIn: Chiara Di Sano](#)

[Blog: KikiDotPy Tech Blog](#)

[Twitter: @KikiDotPy](#)

Sono una sviluppatrice full-stack con un background da chef e analista dati. Sto cercando un'opportunità entry-level per un ruolo da sviluppatrice software utilizzando HTML, CSS e JavaScript. Ho acquisito competenze in C, Python, HTML, CSS, JavaScript, Flask, SQL, SQLite grazie all'opportunità online offerta dall'università di Harvard. Inoltre sto seguendo un corso di formazione per acquisire ulteriori competenze nel back-end, React e Node.js.

ESPERIENZA

09/2021 - 12/2021

SVILUPPATRICE WEB, SOFTWARE STUDIO DI ING. MARIO DI MARCO

Software house che si occupa di applicazioni in campo gestionale e tecnico-scientifico.

Design e sviluppo sito web: sviluppo di un sito web per un mercatino dell'usato, cliente della software house.

- Interfacciarsi col cliente e comprenderne le necessità.
- Analisi del mercato e ricerca sulla comunicazione nell'ambito specifico.
- Ideazione bozze del sito.
- Avvio e gestione del flusso di lavoro, dividendo il progetto in piccole task giornaliere in modo da rispettare tempi e budget stabiliti.
- Miglioramento del servizio verso il cliente che acquista dal sito, con un'esperienza di acquisto più veloce e precisa.
- Aumento di 300 utenti giornalieri del sito web e aumento delle vendite nel negozio del 20%.
- Tecnologie usate: WordPress, HTML, CSS, Photoshop.

11/2017 - 01/2022

ANALISTA DI RICERCA, TELUS INTERNATIONAL

Analisi e valutazione di pubblicità, risultati del motore di ricerca, risultati di machine learning e siti web esaminandone la struttura tecnica, grammaticale, il tono, la pertinenza culturale e all'accuratezza.

- Miglioramento della **lingua inglese**, comunicando e scrivendo giornalmente feedback, report e analisi. Raggiungimento e superamento della valutazione settimanale delle prestazioni, ottenuti gestendo contemporaneamente diversi compiti e scadenze, grazie all'applicazione delle competenze di **flessibilità e gestione del tempo**. Miglioramento delle capacità di **pensiero critico e analitico**, valutando le attività quotidiane e scrivendo un report giornaliero.
- Bonus di merito e monetario per teamwork e performance, ottenuti gestendo ingenti volumi di task in momenti critici e scadenze urgenti.

06/2011 - 12/2016

AIUTO CUOCO, PEDEVILLA SPA

- **Comunicazione e lavoro di squadra**, abilità ottenute collaborando per creare e migliorare lo spirito di squadra generale e la cooperazione, con la pianificazione di eventi sociali al di fuori del lavoro e aiutando a gestire il team. Abbiamo ottenuto un premio aziendale e migliorato la nostra produttività del 25% sfruttando la nostra organizzazione e collaborazione.
- **Creatività, analisi e valutazione**, abilità ottenute attraverso la ricerca e lo sviluppo di nuovi piatti che attirassero i clienti. Abbiamo raggiunto il 40% in più di soddisfazione dei clienti migliorandone il gusto dei piatti e utilizzando ingredienti locali.
- **Servizio clienti**, abilità ottenuta partecipando per 2 ore al giorno servendo il cibo mentre si cucinava davanti ai clienti, fidelizzandoli.
- **Gestione finanziaria e del tempo**, capacità ottenute stimando il tempo e le risorse necessarie per ogni piatto, nonché il tempo impiegato da ciascun membro dello staff nella preparazione dei diversi pasti. Abbiamo ridotto i costi complessivi del 15% minimizzando gli sprechi e utilizzando prevalentemente ingredienti locali e di stagione.
- **Tolleranza allo stress e problem-solving**, capacità ottenute comprendendo ed ascoltando le persone del team, ponendo domande per approfondire il problema e raccogliendo informazioni per una soluzione. L'obiettivo era di trasformare le emozioni e gli eventi negativi in produttività.

ISTRUZIONE

GENNAIO 2022

CERTIFICAZIONE SOFTWARE DEVELOPER, UNIVERSITÀ DI HARVARD ONLINE

Introduzione dell'Università di Harvard all'informatica e all'arte della programmazione. Un corso di base tenuto da David J. Malan, CS50 insegna agli studenti come pensare algoritmicamente e risolvere i problemi in modo efficiente. Gli argomenti includono astrazione, algoritmi, strutture di dati, incapsulamento, gestione delle risorse, sicurezza, ingegneria del software e sviluppo web. I linguaggi includono C, Python, SQL e JavaScript oltre a CSS e HTML. Set di problemi ispirati agli ambiti di biologia, crittografia, finanza, medicina legale e giochi.

GIUGNO 2009

DIPLOMA, LICEO SCIENTIFICO SPERIMENTALE LINGUISTICO

Acquisizione delle conoscenze e dei metodi propri della matematica, della fisica e delle scienze naturali unito ad un approfondimento ulteriore sulla grammatica e letteratura della lingua inglese, francese e spagnola.

COMPETENZE

- **Linguaggi di programmazione:** C, Python, HTML5, CSS3, JavaScript, SQL, Flask.
- **Database:** SQLite, MongoDB.
- **Tools:** macOS, Microsoft, Linux, Git, WordPress, Visual Studio Code, Photoshop, Final Cut Pro, LumaFusion, Office suite, Apple Office suite.
- **Lingue:** Inglese, Italiano, Spagnolo e Francese.
- **Soft skill:** Teamwork, comunicazione, creatività, pensiero critico e analitico, servizio clienti, gestione del tempo.

CERTIFICATI

- Attestato sugli algoritmi e la struttura dei dati in JavaScript rilasciato da freeCodeCamp nel 2022

- Attestato sulla sicurezza sul lavoro rilasciato da MEG Italia formazione nel 2022

VOLONTARIATO

07/2020 - 04/2021

VOLONTARIO DA REMOTO, ROMALTRUISTA

Ho fatto la volontaria partecipando a diverse attività offerte dalla ONLUS, lavorando insieme per apportare un cambiamento positivo nella comunità. Ho avuto la possibilità di lavorare su molte cause importanti come aiutare i bambini disabili, gli animali, i diritti umani, la riduzione della povertà e l'istruzione (sia per i bambini che per gli adulti).

03/2012 - 05/2013

GESTIONE RIFUGIO PER ANIMALI, LIPU ROMA

Ho partecipato con un piccolo team alla gestione di un rifugio per animali nei pressi del Bioparco di Roma. Mi sono occupata della parte gestionale del team, creando e mantenendo un ambiente online in cui il team potesse comunicare e organizzarsi: coinvolgendo il team, pianificando e creando fogli di calcolo per le disponibilità e compiti. Inoltre, occasionalmente ho collaborato col mio team alla pianificazione di eventi e raccolta fondi.

06/2015 - 09/2015

SERVIRE CIBO, ROMAMOR

Ho aiutato i volontari in cucina, cucinando e servendo cibo ai bisognosi.