

BTS Services informatiques aux organisations	
Session 2021	
E4 - Conception et maintenance de solutions informatiques	
Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
OPTION SISR <input type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input checked="" type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : KEBICHE Killian	
N° candidat :	
<p>Contexte de la situation professionnelle¹ C'est un logiciel de stock et de rendez-vous. Il y aura 2 profils différents : le stock des médicaments et la gestion des rendez-vous administratifs. Le logiciel de stock gère tous les stocks de médicaments de l'hôpital. Si le seuil limite de stock est atteint un mail sera envoyé pour demander la commande de nouveau stock. Le logiciel de rendez-vous gère tous les patients et leur profil ainsi que leur rendez-vous des patients (nom, prénom, mutuel ...). Il sera donc possible de modifier à tous moments le profil des patients. Les prises de rendez-vous devront afficher la disponibilité de chaque médecin.</p>	
<p>Intitulé de la situation professionnelle : Développement d'une solution logicielle permettant de gérer les stocks de médicaments, la prise de rendez-vous ainsi que la visibilité de la disponibilité des médecins de l'HSP.</p>	
<p>Période de réalisation : Janvier 2021 –en cours Lieu : Lycée Robert Schuman</p>	
<p>Modalité : <input type="checkbox"/> Seul <input checked="" type="checkbox"/> En équipe</p>	
<p>Principale(s) activité(s) concernée(s)²</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat). - Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat - Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services - Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode. - A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire. - A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique. - A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service. - A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique - A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue - A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service. - A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service. - A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service. - A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service. - A1.3.4 , Déploiement d'un service. - A1.4.1 , Participation à un projet. - A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts. - A1.4.3 , Gestion des ressources. - A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service - A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service - A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents - A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance 	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat. ² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

- A2.2.3 , Réponse à une interruption de service
- A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service
- A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes
- A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations
- A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative
- A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test
- A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels
- A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique
- A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation
- A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour
- A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration
- A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments
- A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments
- A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire
- A5.2.2 , Veille technologique
- A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...
- A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)

Logiciel de stock et administratif fonctionnel et optimisé, git, wamp, base de donnée.

Productions associées

Logiciels utilisés pour la réalisation du site :

Documentation utilisateur, Documentation développeur, Diagramme de Gantt, Pack Office 2016, MySQL 5.7.26, MariaDB 10.3.14, PhpMyAdmin 4.8.5, Git 2.30.1, WampServer 3.1.9, Diagramme UML, GitHub 2.6.3, Eclipse 4.18.0, Windows Builder 1.9.4, Java SDK 13, Office 2016, PHP 7.2.18, Windows 10

Modalités d'accès aux productions ¹ https://github.com/Errazorr/hsp_java

Accès au Stock : login: Birba mot de passe : az
Accès aux rdv: login : Kebiche mot de passe : az

Pour accéder aux productions veuillez-vous rendre sur GITHUB : MoB-Dos/ProjetHopitalPHP Ou via le chemin suivant : <https://github.com/MoB-Dos/HopitalJava>

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiants, mots de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

Modalités d'accès à la documentation des productions ¹

Lien GitHub : <https://github.com/MoB-Dos/HopitalJava>

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

Cette situation professionnelle consiste à créer une application qui permet de gérer les stocks de médicaments ainsi que la prise de rendez-vous et la gestion des profils. Le langage choisi étant JAVA, nous avons utilisé Git et Eclipse pour ce projet. Plusieurs profils (Admin, stock ou rdv) vous donnerons accès soit à la partie stock, médicaments ou les deux. Une documentation utilisateur et développeur sera rédigé afin d'expliquer en détails le projet.

¹ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).