

BTS Services informatiques aux organisations Session 2021	
E4 - Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
OPTION SISR <input type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input checked="" type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : KEBICHE Killian N° candidat :	
KEBICHE Killian	
Contexte de la situation professionnelle¹	
Développement d'un site web pour un hôpital. Il prendra en charge un service de profil et de rendez-vous. Une création et ou connexion seront nécessaires pour prendre rendez-vous avec l'un des médecins sur certains créneaux. De plus pour prendre rendez-vous il faudra remplir son profil après s'être connecté.	
Intitulé de la situation professionnelle	
Développement d'un site web permettant de gérer la prise de rendez-vous de l'HSP.	
Période de réalisation : Septembre 2020 – Décembre 2020 Lieu : UFA Robert Schuman	
Modalité : <input type="checkbox"/> Seul <input checked="" type="checkbox"/> En équipe	
Principale(s) activité(s) concernée(s)² <ul style="list-style-type: none"> - Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat). - Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat - Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services - Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode. - A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire. - A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique. - A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service. - A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service. - A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service. - A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service. - A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service. - A1.3.4 , Déploiement d'un service. - A1.4.1 , Participation à un projet. - A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts. - A1.4.3 , Gestion des ressources. - A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service - A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service - A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents - A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance - A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème - A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service - A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure - A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes 	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat. ² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

- A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative
- A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test
- A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels
- A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique
- A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation
- A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour
- A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration
- A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments
- A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments
- A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire
- A5.2.2 , Veille technologique
- A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...
- A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)

Logiciels utilisés pour la réalisation du site : WampServer 3.1.9, Apache 2.4.39, MySQL 5.7.26, PHP 5.6.40, PHPMyAdmin, Windows 10 Pro, javascript (version), HTML 5, CSS 3, PHP Mailer (version), bootstrap 4, Atom 1.54.0, WinSCP 4.3.8, Debian 10.3.0, HyperV 10.0.18362.1, Bootstrap 4.0.0, Google Maps, Office 2016

Résultat : rendre le site en temps voulu, pouvoir prendre des rendez-vous

Productions associées

Documentation utilisateur et administrateur, base de donnée, GitHub, diagramme UML, Gantt

Modalités d'accès aux productions ¹

Pour le serveur :

Acces user : login : enzo mot de passe : enzo

Acces admin: login : Root mot de passe : root

Acces PHPmyAdmin : login : enzo mot de passe : enzo

Pour le site web :

Utilisateur :

Login : test_ND

Mot de passe : Azertyu1

Utilisateur :

Login : test_D

Mot de passe : Azertyu1

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

Admin :

Login : test_AD

Mot de passe : Azertyu1

Médecin :

Login : test_Doc

Mot de passe : Azertyu1

Pour accéder aux productions veuillez-vous rendre sur GITHUB : MoB-Dos/ProjetHopitalPHP Ou via le chemin suivant : <https://github.com/MoB-Dos/ProjetHopitalPhP>

Modalités d'accès à la documentation des productions ¹

Lien GitHub : <https://github.com/MoB-Dos/ProjetHopitalPhP>

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

Cette situation professionnelle consiste à créer un site web qui permet de gérer les rendez-vous ainsi que les profils d'un hopital. Les langages choisis étant le PHP, HTML, CSS et JQUERY, nous avons utilisé Git et PhpStorm pour ce projet. Plusieurs profils (Admin, utilisateur ou médecin) vous donneront accès à différentes fonctionnalités des rendez-vous et profil comme l'ajout, la modification, la suppression ... Une documentation utilisateur et développeur sera rédigé afin d'expliquer en détails le projet.

Descriptif global

¹ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).