

**Escuela Técnica Superior de Ingenierías
Informática y de Telecomunicaciones**

Máster Oficial en Ingeniería Informática

Curso 2023/2024



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

**Práctica 2. Descripción Inicial del sistema
Modelado de usuarios y Escenarios**

***Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software
Interactivos***


AUTOR

MARYAM NADHIM EDAM, EDAM

Oscar Manuel Concepción Nápoles


Smail Dahmani

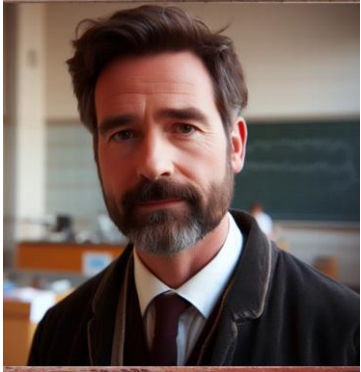
PLANTILLA DE PERSONAJE


Nombre	Sami	
Edad	34	
Sexo	Hombre	
Educación	Grado en Derecho	
Contexto de uso		
Cuándo	Durante el horario regular de la biblioteca	
Dónde	En las instalaciones de la biblioteca	
Tipo de ordenador	PC de escritorio en el escritorio del bibliotecario	
Misión		
Objetivo	Gestionar y organizar eficientemente la colección digital de la biblioteca, ayudar a los usuarios y supervisar las operaciones de la biblioteca.	
Expectativas	Una aplicación fácil de usar que simplifique la catalogación, admita el préstamo de libros y facilite la participación de la comunidad.	
Motivación		
Urgencia	Diariamente durante el horario de la biblioteca	
Deseo	Mejorar la experiencia de la biblioteca para los usuarios, garantizando un fácil acceso a una colección digital diversa y fomentando un sentido de comunidad a través de clubes de lectura y eventos.	

Actitud hacia la tecnología
Acepta la tecnología para modernizar las operaciones de la biblioteca, pero valora la simplicidad y la seguridad. Prefiere soluciones que mejoren la experiencia tradicional de la biblioteca.


PLANTILLA DE ESCENARIO


Nombre persona	sami	
Objetivo persona	Usuarios de la biblioteca, proveedores de contenido digital, personal de soporte técnico y miembros de la comunidad en línea	
Escenario		
<p>Como bibliotecario y administrador de la aplicación web, Sami comienza el día supervisando las operaciones físicas de la biblioteca. Comunicarse con los clientes, asegurarse de que las estanterías estén organizadas y ayudar a los visitantes en persona son aspectos integrales de la rutina matutina.</p> <p>Al mismo tiempo, Sami interactúa con la interfaz de la aplicación web, revisa las estadísticas de los usuarios y gestiona la colección digital. La doble función implica coordinar con el personal de soporte técnico para abordar cualquier problema de la plataforma digital, asegurando una transición perfecta entre las experiencias de la biblioteca física y digital.</p> <p>Sami participa activamente en debates dentro de los clubes de lectura en línea, modera conversaciones y anima a los miembros de la comunidad a explorar la diversa colección digital. La pasión del bibliotecario por fomentar el amor por la lectura se refleja en las interacciones de la comunidad digital.</p>		


PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Alejandro	
Edad	38	
Sexo	hombre	
Educación	Licenciatura en Educación en Inglés	
Contexto de uso		
Cuándo	Regularmente, durante las noches y los fines de semana	
Dónde	Oficina en casa, escuela y cafeterías locales	
Tipo de ordenador	Portátil personal para uso diario	
Misión		
Objetivo	Explorar, comprar y tomar prestados libros para el disfrute personal y el desarrollo profesional.	
Expectativas	Una aplicación intuitiva que ofrezca una selección diversa de literatura, admita transacciones fáciles y proporcione una plataforma para conectarse con otros educadores.	
Motivación		
Urgencia	Quincenal, especialmente durante la planificación de lecciones y el tiempo libre	
Deseo	Mantenerse informado sobre nuevos recursos educativos, descubrir libros atractivos para recomendar a los estudiantes y construir una biblioteca digital para enriquecimiento personal.	
Actitud hacia la tecnología		
Aprecia el potencial de la tecnología pero prefiere interfaces sencillas. Valora las aplicaciones que se integran sin problemas en sus métodos de enseñanza y hábitos de lectura personales.		


PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Alejandro	
Objetivo persona	Explorar, comprar y tomar prestados libros para el disfrute personal y el desarrollo profesional.	
Escenario		
<p>Una noche tranquila en casa, con una iluminación suave y un rincón de lectura acogedor. Alejandro está sentado junto a un escritorio acogedor, con su computadora portátil abierta, rodeado de estantes llenos de libros. La habitación emana una atmósfera académica pero acogedora.</p> <p>A medida que la noche avanza, Alejandro decide explorar la aplicación de la biblioteca en su computadora portátil personal. La anticipación de descubrir nuevos libros y recursos educativos añade un toque de emoción a la habitación. La interfaz de la aplicación es fácil de usar, con estantes de libros virtuales y categorías que imitan el encanto de una biblioteca física.</p> <p>Alejandro inicia sesión y es recibido por la página de inicio de la aplicación, que muestra lecturas recomendadas y eventos literarios próximos. El suave resplandor de la pantalla de la computadora ilumina la habitación mientras Alejandro comienza a navegar por diferentes secciones de la aplicación.</p> <p>Explora buscando libros en su área de especialización, El algoritmo de recomendación de la aplicación sugiere títulos alineados con las preferencias de Alejandro, creando una experiencia de navegación personalizada.</p> <p>A medida que profundiza en la aplicación, Alejandro descubre una función que le permite conectarse con otros educadores. Intrigado, se une a una comunidad virtual de profesores dentro de la aplicación, proporcionando un espacio para compartir ideas, recomendaciones de libros y estrategias de enseñanza innovadoras.</p>		

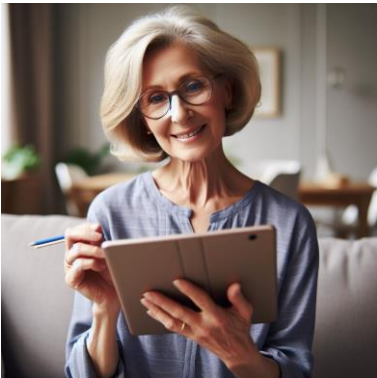
PLANTILLA DE PERSONAJE


Nombre	Daniel				
Edad	17				
Sexo	hombre				
Educación	Estudiante de secundaria (12° grado)				
Contexto de uso					
Cuándo	Regularmente, después de las clases y los fines de semana.				
Dónde	En casa o en la biblioteca escolar.				
Tipo de ordenador	Portátil personal para uso diario.				
Misión					
Objetivo	Acceder a recursos educativos, tomar prestados libros para proyectos escolares y explorar intereses personales.				
Expectativas	Una aplicación fácil de usar que facilite el acceso a una variedad de libros, tanto para fines académicos como para disfrute personal.				
Motivación					
Urgencia	Semanalmente, especialmente durante plazos de proyectos y tiempo libre.				
Deseo	Sobresalir académicamente, descubrir nuevos libros para enriquecimiento personal y gestionar eficientemente las tareas escolares.				
Actitud hacia la tecnología					
Aunque está abierto a usar tecnología, Daniel prefiere interfaces sencillas y valora aplicaciones que mejoren su experiencia de aprendizaje					

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Daniel	
Objetivo persona	Estudiante de secundaria (Daniel)	
Escenario		
<p>Daniel, un estudiante aplicado de secundaria, está inmerso en un desafiante proyecto de investigación. Mientras navega por la aplicación de la biblioteca en su portátil, descubre una vasta colección de recursos académicos que se alinean perfectamente con los requisitos de su proyecto.</p> <p>Entusiasmado por la posibilidad de explorar más allá de los materiales requeridos, Daniel decide tomar prestados algunos libros adicionales para su placer de lectura personal. La interfaz fácil de usar de la aplicación le facilita la búsqueda de títulos específicos y explorar géneros relacionados.</p> <p>Mientras explora, la aplicación sugiere un club de lectura virtual para estudiantes de secundaria. Intrigado, Daniel decide unirse, esperando con ansias las discusiones con compañeros que comparten intereses académicos similares.</p>		

PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Sofía	
Edad	25	
Sexo	Femenino	
Educación	Estudiante de maestría	
Contexto de uso		
Cuándo	Regularmente, durante las horas de estudio y los fines de semana.	
Dónde	En casa, la biblioteca de la universidad y cafeterías locales.	
Tipo de ordenador	Portátil personal de alto rendimiento.	
Misión		
Objetivo	Acceder a recursos académicos avanzados, realizar investigaciones para su tesis y gestionar eficientemente la carga de trabajo del posgrado.	
Expectativas	Una aplicación avanzada que ofrezca acceso a literatura especializada, facilite la gestión de referencias bibliográficas y proporcione herramientas para la colaboración académica	
Motivación		
Urgencia	Diaria, especialmente durante períodos de proyectos y escritura de tesis.	
Deseo	Destacar en su programa de maestría, descubrir nuevas perspectivas en su campo y construir una red académica sólida.	
Actitud hacia la tecnología		
Si bien valora las herramientas tecnológicas avanzadas, Sofía prefiere interfaces intuitivas y aplicaciones que mejoren su eficiencia académica.		

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Sofía	
Objetivo persona	Estudiante de maestría (Sofía)	
Escenario		
<p>Sofía, una estudiante de maestría dedicada, se sumerge en la investigación para su tesis. Al explorar la aplicación de la biblioteca en su portátil de alto rendimiento, descubre una extensa colección de revistas académicas y libros especializados que enriquecerán su trabajo de investigación.</p> <p>Entusiasmada por la oportunidad de ampliar sus horizontes académicos, Sofía utiliza la aplicación para acceder a recursos adicionales y gestionar eficientemente sus citas bibliográficas. La interfaz avanzada de la aplicación facilita la búsqueda y organización de documentos relevantes para su investigación.</p>		

PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	María	
Edad	65	
Sexo	Femenino	
Educación	Jubilada	
Contexto de uso		
Cuándo	Diariamente, especialmente durante las horas de la tarde.	

Dónde	En su hogar, en una cómoda sala de lectura.	
Tipo de ordenador	Tableta ligera para facilitar la lectura.	
Misión		
Objetivo	Disfrutar de su jubilación a través de la lectura de una variedad de géneros.	
Expectativas	Una aplicación fácil de usar que le brinde acceso a una amplia colección de libros digitales para enriquecer su experiencia de lectura.	
Motivación		
Urgencia	Diaria, como parte integral de su rutina de relajación.	
Deseo	Explorar nuevos mundos a través de la lectura, mantenerse mentalmente activa y disfrutar de la jubilación con pasión.	
Actitud hacia la tecnología		
unque no es una experta en tecnología, María aprecia las comodidades que ofrece y busca aplicaciones que mejoren su experiencia de lectura.		
PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	María	
Objetivo persona	Lectora jubilada (María)	
Escenario		
María, una mujer jubilada que valora la tranquilidad, descubre la aplicación de la biblioteca en su ligera tableta mientras se relaja en su rincón de lectura. La aplicación le presenta una extensa biblioteca digital con opciones que abarcan desde clásicos hasta		

obras contemporáneas.

Intrigada, María explora diferentes géneros y encuentra una sección dedicada a libros de autores locales. La aplicación le permite ajustar el tamaño del texto para adaptarse a sus preferencias y personalizar su experiencia de lectura.

Emocionada por la posibilidad de descubrir nuevos libros sin salir de casa, María utiliza la aplicación para explorar recomendaciones personalizadas y descubre una función de audiolibros que complementa su amor por la lectura.