



# Enrique Bravo Castro

GERENTE DE DATOS Y AI

## Detalles

Pintor Pacheco Altamirano 233,  
Santiago, Chile +56993629549

## Idiomas

Inglés

Español

Portugués

## Certificaciones

- AWS: Certified Cloud Practitioner
- Google: Cloud Digital Leader Certification
- Microsoft: Azure AI Engineer Associate
- Microsoft: Azure Data Engineer Associate
- Microsoft: Azure Data Fundamentals
- Microsoft: Azure Fundamentals

## Educación

Master of Technology and  
Innovation Management, The  
University of Queensland,  
Australia

Julio 2014 – Diciembre 2015

Master in Business Engineering,  
Universidad de Chile, Santiago

Enero 2007 – Enero 2009

Ingeniero Civil Informático,  
Pontificia Universidad Católica de  
Valparaíso, Valparaíso

Enero 1997 – Enero 2003

Cadete Naval, Escuela Naval  
"Arturo Prat Chacón", Valparaíso

Enero 1994 – Enero 1996

## Perfil

Gerente de tecnología con altas capacidades de gestión, ejecutivas y técnicas particularmente en el área de Data, Inteligencia Artificial y RPA.

He liderado equipos de Ingenieros de datos, Data Scientists y consultores de negocio para grandes compañías en Chile y en Argentina. Con dos magísteres en Business y certificaciones oficiales en los tres mayores hiperescaladores (Azure, AWS y GCP) incluida la de Ingeniero AI de Microsoft.

## Experiencia laboral

### Responsable de Data, AI y RPA para Conosur en INDRA, Chile

Diciembre 2023 – Agosto 2025

Liderar equipo de Datos, AI y RPA en Chile y Argentina con +40 consultores especialistas a cargo. Mayores logros:

- Liderar una operación de EU 2,5 millones entre Chile y Argentina
- Liderar las siguientes iniciativas (+relevantes):
  - BCP (Perú) - Implementación FinOps para ambiente Azure
  - Telefónica (Argentina) - Célula de Machine Learning para análisis de NPS utilizando parámetros de red fija.
  - Ecopetrol (Colombia): AI Chatbot para atención Servicio Técnico IT nivel 1
  - Compañía de Salud (Chile): Soporte para migración de DW Postgre a Azure Databricks
  - Compañía de Seguros (Chile): Análisis Técnico para cumplimiento de LPDP (Ley de Protección de Datos Personales)

### Responsable de Data - Servicios Financieros en EY, Chile

Octubre 2020 – Diciembre 2023

Liderar el equipo de Data Analytics para el sector financiero en EY. En este rol inicié la práctica de Data y luego lideré el equipo donde trabajamos en los siguientes proyectos:

- Banco: Gobierno de Datos para gerencia Financiera
- Banco: Migración de datos desde sistemas legados a nuevo sistema de inversiones
- Emisor / Banco: Equipo permanente para generación de campañas de marketing para segmento personas. En este servicio permanente se desarrollaron modelos ML sobre python para clustering de clientes y Churn.
- Cooperativa: Análisis Speech-to-text para determinar segmento de clientes con mayor propensión a adquirir créditos de consumo.

### Manager Data & Analytics en NTT Data, Chile

Diciembre 2018 – Octubre 2020

Liderar un equipo de +60 profesionales de datos principalmente Ingenieros de datos, Data Scientists, y Data analysts para diferentes industrias tales como Banca, Energía y Telecom. Lideré los siguientes proyectos (+relevantes):

- Empresa de Combustibles: Desarrollo de modelos de aprendizaje automático para la segmentación de clientes y los sistemas de recomendación utilizando plataforma AWS y Python.
- Empresa de Energía (Distribución): Desarrollo de modelos de aprendizaje automático prescriptivo para mejorar la recaudación de la cartera impaga y recomendar mejor medio de contacto a clientes.

## Senior Engineer en Hatch (Secondment in BHP), Australia

Septiembre 2016 – Diciembre 2018

Ingeniero responsable del desarrollo del proceso de análisis de datos y generación de estrategias de mantenimiento para equipos mineros en las distintas operaciones de BHP a nivel global. El proceso lo llamamos TES (Total Equipment Strategy) y fue desarrollado en el marco de la puesta en marcha del equipo de mantenimiento global de BHP en Australia (MCOE)

## Business Analyst en 10EQS, Singapore (Remoto)

Septiembre 2015 – Septiembre 2016

Business Consultant en diferentes proyectos realizando investigación de mercado para compañías multinacionales y australianas. Los proyectos más importantes realizados fueron Allianz Global (Seguros Generales), Visy Australia (Papel y Cartón) y GWA Group Australia (Línea Blanca y Mobiliario)

## Director del Proyecto Clínica en Clínica Universidad de los Andes, Santiago

Septiembre 2011 – Julio 2014

Profesional con la responsabilidad de controlar y administrar la ejecución del proyecto de la Clínica Universidad de los Andes. La ejecución de este proyecto duró tres años hasta la apertura de las puertas en abril de 2014. Los proyectos controlados más relevantes fueron:

- Construcción del edificio hospitalario
- Proceso de contratación de +700 profesionales para distintas áreas del hospital
- Gestión de la prueba de los procesos clínicos críticos para la apertura de la clínica.

## IT Project Leader en NTT Data, Santiago

Septiembre 2009 – Septiembre 2011

Gerente de Proyectos, a cargo del equipo de interoperabilidad del sistema SIGFE II con otros sistemas financieros del gobierno. Para su desarrollo se contó con un equipo de +30 personas entre Jefes de proyecto, Analistas Funcionales y Desarrolladores. Estos proyectos fueron implementados completamente en plataforma Oracle y arquitectura SOA (Web Services).

## IT Project Manager and Software Engineer en Mekano Consulting S.A, Chile

Mayo 2004 – Septiembre 2009

En esta compañía tuve dos funciones principales:

- Encargado de diseñar y desarrollar una vertical de negocio para la industria inmobiliaria chilena sobre plataforma Microsoft CRM 3.0.
- Desarrollador C++ y C# para soluciones empresariales de IBM y Microsoft.

## Software Engineer en Accenture, Chile

Mayo 2003 – Mayo 2005

Parte del equipo de desarrollo y mantención de aplicaciones propietarias de Banco Estado. Estas aplicaciones fueron desarrolladas en tecnología Microsoft, Visual.net y Visual Basic 6.

## Actividades Académicas

Visiting Researcher in BPMN and SOA, University of Ljubljana, Slovenia

Abril 2011 – Junio 2011

Académico Postgrado - Universidad de Chile, Santiago

Enero 2018 – Enero 2022

Académico - Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago

Enero 2018 – Enero 2019

Académico Postgrado - Universidad Andrés Bello, Santiago

Enero 2015 – Enero 2015