

VOICE PICKING MANUAL

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εξοπλισμός Voice Picking	σελ.	3
2. Οδηγίες χρήσης και μενού της εφαρμογής του Voice.....	σελ.	4
2.1.Οθόνη της εφαρμογής του Voice	σελ.	4
2.2.Μενού της εφαρμογής του Voice	σελ.	5
3. Picking	σελ.	6
3.1.Είδη προϊόντων.....	σελ.	6
3.2.Φωνητικές εντολές κατά την διάρκεια του Picking.....	σελ.	6
3.3.Έναρξη Picking	σελ.	7
3.4.Εκτέλεση Picking	σελ.	7
3.5.Τέλος Picking	σελ.	8
4. Οδηγίες Picking	σελ.	9-10

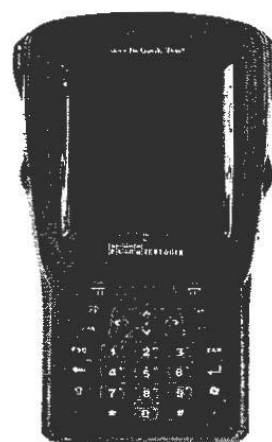
Εγχειρίδιο εκπαίδευσης

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ VOICE PICKING.

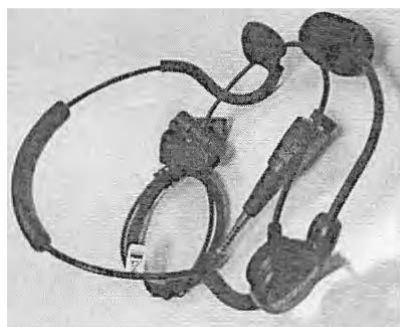
Το picking στις αποθήκες εκτελείται με την τεχνολογία του voice picking δηλαδή με σύστημα φωνητικών εντολών. Για να μπορείτε να εργαστείτε με τον συγκεκριμένο τρόπο η εταιρία σας παρέχει τον παρακάτω εξοπλισμό.

1.Συσκευή τερματικού

Με την συσκευή τερματικού επιτυγχάνεται την σύνδεση σας στο πρόγραμμα το οποίο σας καθοδηγεί στην διεκπεραίωση των παραγγελιών. Την συσκευή, την οποία θα χρησιμοποιείται, σας την ορίζει ο προϊστάμενος του χώρου μόλις ολοκληρωθεί η εκπαίδευση σας στον τρόπο λειτουργίας του και το Picking.



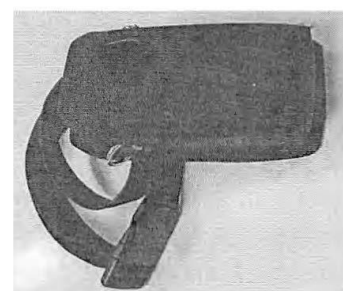
2. Ακουστικά



Με τα ακουστικά και το μικρόφωνο επικοινωνείτε με το σύστημα κατά την διάρκεια του Picking, τα χρεώνετε κατά την έναρξη της εκπαίδευσης.

3.Θήκη τερματικού

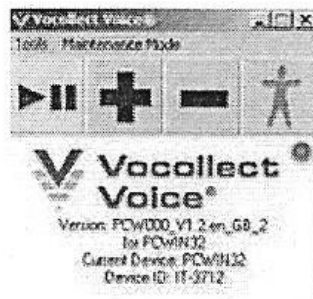
Η θήκη τερματικού είναι για να μπορείτε να κουβαλάτε μαζί σας με ευκολία το τερματικό καθώς και για να το προστατεύει.



ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ VOICE.

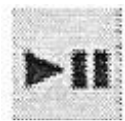
2.1.Οθόνη της εφαρμογής του Voice.

Παρακάτω μπορείτε να δείτε την οθόνη της εφαρμογής του voice.



Παρακάτω εξηγούνται πλήρως οι λειτουργίες της και πως να την χρησιμοποιήσετε.

1. Με το συγκεκριμένο πλήκτρο μπορούμε να ακυρώσουμε-επαναφέρουμε την λειτουργία την οποία εκτελεί το σύστημα την συγκεκριμένη στιγμή.
2. Με το συγκεκριμένο πλήκτρο μπορούμε να δυναμώσουμε την φωνή και να περιηγηθούμε προς τα πάνω στο μενού του συστήματος.
3. Με το συγκεκριμένο πλήκτρο μπορούμε να χαμηλώσουμε τη φωνή και να περιηγηθούμε προς τα κάτω στο μενού του συστήματος.
4. Τέλος με αυτό το πλήκτρο επικυρώνουμε την λειτουργία την οποία έχουμε επιλέξει μέσα από μενού.



2.2.Μενού της εφαρμογής του Voice.

Το μενού της εφαρμογής αποτελείται από τις εξής εντολές.

1. Δειγματοληψία Θορύβου.
 2. Επανάληψη λέξης.
 3. Αλλαγή χειριστή.
 4. Αλλαγή ταχύτητας.
 5. Αλλαγή εργασίας.
-
1. Με την δειγματοληψία θορύβου κάνουμε την εκκίνηση της συσκευής και προετοιμασία της για το Picking καθώς μας προτρέπει να επαναλάβουμε κάποιους αριθμούς με σκοπό να αναγνωρίσει την φωνή του χρήστη .
 2. Με την επανάληψη λέξης μπορούμε να επιλέξουμε μεταξύ κάποιων ομάδων αριθμών ή λέξεων όπου αντιμετωπίζουμε δυσκολία και το σύστημα δεν μας ακούει καθαρά και σωστά όταν του μιλάμε, ώστε να κάνουμε επανεκπαίδευση στις συγκεκριμένες λέξεις και αριθμούς.
 3. Η αλλαγή χειριστή μας επιτρέπει να χρησιμοποιήσουμε κάποιο άλλο τερματικό και να εισάγουμε τον δικό μας χρήστη.
 4. Με την αλλαγή ταχύτητας μπορούμε να αυξήσουμε το ρυθμό με τον οποίο μας μιλάει το σύστημα ή να τον μειώσουμε.
 5. Με την αλλαγή εργασίας επιλέγουμε την εργασία με την οποία δουλεύει η συγκεκριμένη αποθήκη. Αυτή αλλάζει μόνο κατόπιν συνεννόησης με τον προϊστάμενο.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: PICKING.

3.1 Είδη προϊόντων. *

Είδη κιβωτιακά: Η κύρια συσκευασία της αποθήκης είναι τα κιβώτια όπου τοποθετούνται στο μέσο διακίνησης όπως ζητούνται.

Είδη υποσυσκευασίας: Τα είδη αυτά έχουν ειδική σήμανση πάνω από την θέση {αστέρι} και ονομάζονται racket από το σύστημα κατά την ζήτηση τους, τα κιβώτια τους είναι ανοιχτά ώστε να μπορούμε να πάρουμε την ποσότητα που μας ζητήθηκε μέσα από το κουτί πάντα και χωρίς καμία εξαίρεση . Σε περίπτωση μη ευδιάκριτης συσκευασίας ή αμφιβολίας για την περισυλλογή του πακέτου απευθυνόμαστε στον υπεύθυνο του χώρου.

Είδη τεμαχιακά: Τα είδη αυτά βρίσκονται σε συγκεκριμένο χώρο με ειδική σήμανση κατά μήκος του διαδρόμου και ονομάζονται **piece** από το σύστημα κατά την ζήτηση τους. Τα είδη αυτά ζητούνται είτε σαν ολόκληρο κιβώτιο είτε σαν τεμάχιο / **piece** και τοποθετούνται στην κλούβα η οποία έχει ζητηθεί με την έναρξη του task. Στο τέλος του task ζητείται επιβεβαίωση του αριθμού των κλουβών που χρησιμοποιήθηκαν (κατ' ελάχιστο 2 κλούβες) για να γίνει η χρέωση τους.

3. 2 Φωνητικές εντολές κατά την διάρκεια του picking. *

Το σύστημα κατά την διάρκεια του Picking μπορεί να ανταποκριθεί σε μία σειρά εντολών μέσω των οποίων είτε μας δίνει πληροφορίες είτε επηρεάζει την εξέλιξη της παραγγελίας. Οι εντολές αυτές φαίνονται παρακάτω αλφαβητικά

α. Ανανέωση. Η εντολή ανανέωση κάνει έναν επανέλεγχο στην ποσότητα της θέσης σε περίπτωση που έχει εκτελεστεί κάποιο γέμισμα προ ιόντων από το κλαρκ.

β. Έξοδος. Η εντολή χρησιμοποιείται για να βγούμε από το σύστημα.

γ. Επόμενη θέση. Την εντολή αυτή την χρησιμοποιούμε όταν η θέση στην οποία βρισκόμαστε είναι άδεια ώστε το σύστημα να στείλει ενημέρωση στο κλαρκ και εμείς να προχωρήσουμε στην επόμενη θέση της παραγγελίας.

δ. Θέση. Αυτήν την εντολή την χρησιμοποιούμε όταν θέλουμε να μας επαναλάβει ξανά το σύστημα τον διάδρομο-υπο-διάδρομο και την θέση από την οποία πρέπει να πάρουμε προϊόντα.

ε. Κλείσιμο εργασίας. Είναι η εντολή που δίνεται όταν η παραγγελία μας φτάσει το ύψος 4 (1,80 m στην παλέτα ή στο ύψος του σίδερου στα καρότσια) για να σπάσουμε την παραγγελία μας σε νέα.

στ. Μηδενισμός. Η εντολή αυτή χρησιμοποιείται στην περίπτωση όπου έχει τελειώσει το απόθεμα από ένα είδος που το σύστημα μας λέει να πάρουμε.

ζ. Πείτε το πάλι. Αυτή η εντολή χρησιμοποιείται όταν δεν ακούσουμε καθαρά τι μας είπε το σύστημα και επαναλαμβάνει την τελευταία εντολή.

η. Σπασμένα. Όταν συναντήσουμε ένα κιβώτιο το οποίο δεν έχει όλα τα τεμάχια μέσα μπορούμε να το βάλουμε στην παραγγελία δίνοντας την συγκεκριμένη εντολή.

θ. Υπόλοιπο. Με την συγκεκριμένη εντολή το σύστημα μας λέει τις εναπομείναντες θέσεις και κιβώτια του task που εκτελούμε.

3.3 ΕΝΑΡΞΗ Picking.

1. Πατώντας το εικονίδιο παύσης-αναπαραγωγής γίνεται η είσοδος στο προφίλ μας.
2. Βρίσκουμε τον χρήστη μας και εισάγουμε τον κωδικό του χρήστη μας.
3. Δίνουμε κωδικό μηχανήματος.
4. Παίρνουμε το μέσο μεταφοράς που μας αναφέρει

3.4 ΕΚΤΕΛΕΣΗ Picking.

1. Το σύστημα μας υπαγορεύει από ποιόν διάδρομο και υπο-διάδρομο ξεκινάμε.
2. Μας αναφέρει την θέση, φτάνουμε μπροστά στην θέση και δίνουμε check digit.
3. Παίρνουμε την ποσότητα σε κιβώτια ένα-ένα που πρέπει και προχωράμε έως ότου ολοκληρωθεί η παραγγελία.

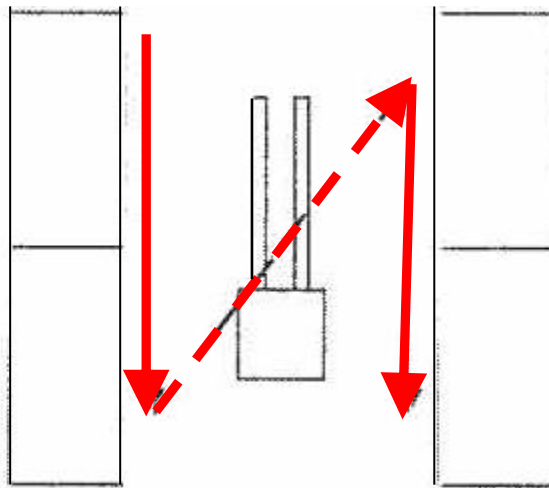
3.5 ΤΕΛΟΣ Picking.

1. Αφού καλύψουμε όλες τις θέσεις που ζητάει το σύστημα μας ζητείται κωδικός παλέτας, δίνουμε τον τριψήφιο κωδικό παλέτας (ψηφίο ελέγχου) που προμηθευόμαστε από το γραφείο.
2. Μας ζητείται το ύψος της παραγγελίας μας. Το εύρος είναι από **1** το χαμηλότερο έως **4** το υψηλότερο.(
 - **1** με ύψος έως το γόνατο,
 - **2** με ύψος μέχρι την μέση,
 - **3** με ύψος έως το στήθος και
 - **4** από το στήθος έως και το ύψος των 180cm).
3. Δίνουμε κωδικό εκτυπωτή όπου θα εκτυπωθεί το αυτοκόλλητο που θα βάλουμε πάνω στην παραγγελία και περιγράφει το κατάστημα, τον διάδρομο που θα την εναποθέσουμε, τον κωδικό μας και το ψηφίο ελέγχου που είχαμε δώσει νωρίτερα για να το χρησιμοποιήσουμε σαν σημείο αναφοράς ώστε να μην κολλήσουμε το αυτοκόλλητο σε λάθος παραγγελία. Σημειώνουμε ότι το τριψήφιο αυτοκόλλητο και η ετικέτα με τα στοιχεία θα πρέπει να επικολλούνται πάνω δεξιά και μπροστά ή πίσω στην παλέτα/καρότσι μας αναλόγως φοράς των διαδρόμων.
4. Τελευταίο βήμα είναι η εναπόθεση παλέτας. Το σύστημα μας ανακοινώνει σε πιο διάδρομο εξαγωγής πρέπει να εναποθέσουμε την παλέτα και μας ζητάει τον τριψήφιο κωδικό παλέτας .Μόλις τον δώσουμε μας ζητάει τον κωδικό διαδρόμου που θα εναποθέσουμε την παραγγελία μας για να ολοκληρωθεί ο κύκλος εκτέλεσης.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: ΟΔΗΓΙΕΣ Picking.

Για να πετύχετε τα καλύτερα αποτελέσματα και να μειώσετε το ποσοστό λαθών θα πρέπει να τηρούνται οι κάτωθι οδηγίες picking που περιγράφονται :

- Τα μέσα διακίνησης πρέπει να είναι άρτια χωρίς ελαττώματα. (σπασμένες ρόδες, σπασμένους τάκους κτλ.).
- Οι παλέτες που χρησιμοποιούμε είναι μόνο ευρωπαϊκές , δεν χρησιμοποιούμε παλέτες μιας χρήσης και CHEP (μπλε).
- Δεν επιτρέπεται η χρήση του MMS,ακολουθούμε αυστηρά την σειρά των θέσεων picking που μας αναφέρει το σύστημα.
- Για να δηλώνετε 3ψήφιο θα παίρνετε από τον προϊστάμενο του χώρου τα τυχαία 3ψήφια αυτοκόλλητα τα οποία υπάρχουν για την συγκεκριμένη χρήση και θα πρέπει να χρησιμοποιούνται αυστηρά.
- Θα πρέπει να σταματάμε με το μηχάνημα μας ανάμεσα στα φατνώματα όπως φαίνεται στο παρακάτω σχέδιο ακολουθώντας την "Z" διαμόρφωση των θέσεων της αποθήκης έτσι ώστε να έχουμε γρήγορη πρόσβαση σε όλες τις θέσεις χωρίς περιττές μετακινήσεις του οχήματος.



- Δεν σπρώχνετε άλλες παραγγελίες με το παλετοφόρο εάν αυτές δεν έχουν τοποθετηθεί με τον βέλτιστο τρόπο. Ενημερώνετε τον προϊστάμενο του χώρου για επίλυση του ζητήματος.

- Εάν ο διάδρομος όπου πρέπει να εναποθέσετε την παραγγελία σας είναι γεμάτος δεν την αφήνετε εκτός διαγράμμισης Επικοινωνείτε με τον υπεύθυνο του χώρου ώστε να σας κατευθύνει ως το που θα εναποθέσετε την παραγγελία.
- Το stretch film χρησιμοποιείται για το σωστό και σφιχτό δέσιμο των παραγγελιών μας και θα πρέπει καταναλώνεται μέχρι τέλους χωρίς υπόλοιπο.
- Πάντα η πρώτη παραγγελία θα πρέπει να ακουμπάει την πλάτη του ηλεκτροκίνητου περνοφόρου BT.
- • Δεν χρησιμοποιείτε την εντολή επόμενη θέση εφόσον η θέση δεν είναι άδεια.
- Κατά την διάρκεια του διαλείμματος θα πρέπει να δηλώνεται πάντα η εξωσυστεμική εργασία **«01 - Διάλειμμα»**.
- • Με το πέρας του ωραρίου σας θα πρέπει να ελεγχθείτε από τον υπεύθυνο σας πως δεν έχετε κάποιο task σε εκκρεμότητα και να παραδώσετε τον εξοπλισμό σας (συσκευή VOICE, ακουστικά, θήκη, ζώνη, τριψήφια).
- • Η εντολή έξοδος και η μη χρησιμοποίηση εξωσυστεμικής εργασίας χρησιμοποιείται μόνο κατά το πέρας της εργασίας σας ή μετά από εντολή του προϊσταμένου του χώρου.