|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | number | sender | type | comment |
| 1 | 356214 | Линчук А.Н. | предложение | Было бы замечательно, если бы вы предоставили более длительную гарантию на обувь, чтобы покупатели могли быть уверены в качестве продукции. Также предлагаю провести дополнительное обучение сотрудников по технологии изготовления обуви, чтобы улучшить качество производства и избежать дефектов. |
| 2 | 621435 | Катарева А.П | жалоба | Добрый день! Хотела бы выразить свое недовольство качеством ботинок, произведенных на вашей фабрике. После всего лишь недели использования, подошва начала отклеиваться, что привело к неудобству и даже опасности поскольку я поскользнулась. |
| 3 | 164253 | Райха А.С. "Шик Обуви""" | предложение | Здравствуйте, я бы хотела вам предложить улучшить условия обмена и возврата. |
| 4 | 614235 | Тыркина С.А. | предложение | Добрый вечер, хотела бы посоветовать вам дополнительное обучение персонала |
| 5 | 352146 | Кравец А.И. "Стильные шаги""" | жалоба | Уважаемые представители обувной фабрики, хотелось бы выразить свою глубокую обеспокоенность качеством поставляемой вашей фабрикой обуви. Недавно мы получили новую партию обуви, и к сожалению, обнаружили ряд серьезных дефектов, таких как отслоение подошвы, неровные швы и скрипучие звуки при ходьбе. Эти проблемы вызывают серьезные нарушения в работе нашего магазина и негативно сказываются на репутации нашего бренда. Мы просим вас принять необходимые меры для улучшения качества производства и обеспечения надежности поставок. В противном случае мы прекратим сотрудничество. |
| 6 | 635412 | Крыгин С.А. | предложение | Обновить и дополнить информацию о продукции |
| 7 | 435126 | Райха А.С. "Шик Обуви""" | жалоба | Проблема с обменом и возвратом товара |
| 8 | 652314 | Птыхин О.Г. | жалоба | Неадекватная ценовая политика |
| 9 | 526413 | Пташкин Г.С. | жалоба |  |
| 10 | 512364 | Дьяков Б.О. | предложение | Хочу предложить сократить сроки выполнения заказов и и расширить ассортимент размеров. Спасибо за внимание) |
| 11 | 194637 | Бойдорин К.Б | предложение | Уважаемые представители обувной фабрики, мы ценим ваше стремление к качеству и хотели бы предложить сотрудничество в рамках обновления производственных технологий. Мы убеждены, что совместные усилия позволят нам создавать обувь высокого качества, которая будет радовать наших клиентов и способствовать росту обоих наших компаний. Будем рады обсудить возможные пути совершенствования производства и внедрения инновационных решений, которые помогут нам достичь общих целей. Надеемся на плодотворное сотрудничество и взаимовыгодное партнерство. С уважением, Сыпинин А.О. |
| 12 | 235967 | Чихирикин Н.Б. | предложение | Разработать модели обуви с улучшенной посадкой и комфортом. |
| 13 | 268397 | Дачкин А.В. | предложение | Расширить ассортимент продукции, включая более разнообразные модели и стили |
| 14 | 349281 | Бушембадаева Н.И. | жалоба | Качество материалов на обувине соответствует заявленному. |
| 15 | 547632 | Тученка Б.С. | жалоба | Плохие материалы |
| 16 | 222266 | Чорыхин К.М. | предложение | Внедрить экологически чистые технологии производства и продажи обуви. |
| 17 | 385169 | Куприн О.М. | жалоба | Хочу выразить свое недовольство качеством швов на обуви, приобретеной на вашей фабрике. Несколько пар обуви, которые я приобрел недавно, начали разваливаться на швах после непродолжительного использования. Прошу уделить большее внимание качеству сшивки и использовать более прочные материалы. |