

# SITUAÇÃO-PROBLEMA

## Contextualização

Em muitas cidades do Brasil, **pequenas livrarias e sebos** enfrentam dificuldades para organizar o controle de estoque e o agendamento de reservas de livros. Falhas no gerenciamento de exemplares e no histórico de empréstimos ou vendas resultam em extravios, reservas duplicadas e perda de informações importantes.

Um sistema que permita gerenciar de forma eficiente os livros, as reservas e os atendimentos é fundamental para garantir a qualidade do serviço, a satisfação dos clientes e a produtividade da equipe.

## Desafio

Você foi desafiado a desenvolver um sistema **web ou desktop** que permita:

- Cadastrar livros.
- Gerenciar reservas e retiradas de exemplares.
- Registrar vendas ou empréstimos realizados.
- Emitir relatórios de movimentação por período.

O sistema deverá garantir **autenticação de usuários** (ex.: atendente, gerente) e possibilitar a exclusão ou edição de reservas.

## RESULTADOS E ENTREGAS ESPERADAS

Nº	Nome da Entrega	Tipo de Entrega	Tempo Estimado (minutos)
1	Diagrama de caso de uso	Modelagem do sistema	10
2	Diagrama entidade-relacionamento (DER)	Modelagem do banco de dados	15
3	Script de criação e população do banco de dados	Desenvolvimento do banco de dados	10
4	Tela de autenticação de usuários (login)	Desenvolvimento do sistema	20
5	Tela principal (Dashboard do atendente/gerente)	Desenvolvimento do sistema	20
6	Cadastro de livro	Desenvolvimento do sistema	15
7	Agendar/Reservar exemplar	Desenvolvimento do sistema	20
8	Editar/Cancelar reserva	Desenvolvimento do sistema	15
9	Registrar venda ou empréstimo	Desenvolvimento do sistema	20

10	Listar reservas/vendas por cliente	Desenvolvimento do sistema	15
11	Relatório de movimentação por período	Desenvolvimento do sistema	15
12	Sair do sistema (logout)	Desenvolvimento do sistema	5
13	Lista de requisitos de infraestrutura	Documentação do sistema	5

**Total estimado:** mesmo tempo do modelo original.

## DETALHAMENTO DAS ENTREGAS

### 1. Diagrama de caso de uso

- Mostrar todos os atores (atendente, gerente) e seus casos de uso: login, cadastro de livro, reserva, edição/cancelamento, registro de venda/empréstimo, geração de relatórios.

### 2. Diagrama Entidade-Relacionamento (DER)

- Entidades mínimas sugeridas: Usuário, Livro, Reserva, Venda/Empréstimo.
- Relacionamentos com cardinalidade adequada (por exemplo, um cliente pode ter várias reservas).

### 3. Script de criação e população do banco de dados

- Criação das tabelas com chaves primárias e estrangeiras.
- População inicial com alguns dados de exemplo.

### 4. Tela de autenticação

- Campos: usuário/e-mail e senha.
- Validação de credenciais.

### 5. Tela principal (dashboard)

- Exibir o nome do usuário logado.
- Acesso rápido a cadastros, reservas, registros e relatórios.

### 6. Cadastro de livro

- Formulário para título, autor, ISBN, quantidade em estoque e observações.

### 7. Agendar/Reservar exemplar

- Seleção de cliente, data, título do livro.

- Validação de disponibilidade.

#### **8. Editar/Cancelar reserva**

- Listagem de reservas futuras.
- Botão para editar ou cancelar.

#### **9. Registrar venda ou empréstimo**

- Campo para valor (no caso de venda) ou prazo de devolução (no caso de empréstimo).

#### **10. Listar reservas/vendas por cliente**

- Consulta ao banco para exibir todo o histórico.

#### **11. Relatório de movimentação por período**

- Selecionar intervalo de datas e gerar relatório.

#### **12. Sair do sistema (logout)**

- Encerrar sessão e redirecionar para tela de login.

#### **13. Lista de requisitos de infraestrutura**

- SGBD, servidor de aplicação, linguagem e versão utilizadas.

### **ORIENTAÇÕES GERAIS**

*(idênticas ao modelo original)*

- Celular desligado.
- Consulta liberada apenas a documentações técnicas.
- Entregas em pasta compactada com nome completo + CPF.