

Pour gérer les problèmes utilisateurs à distance :

Utilisation de UltraVNC Viewer, les utilisateurs ont juste à donner le numéro de leur poste afficher sur le dessus de leurs tours.

Problèmes rencontrés :

- Problème d'impression :

- L'imprimante était hors ligne. Intervention : redémarrage de l'imprimante, relance du spooler d'impression sous Windows ou réinstallation de pilote.

- Problème de mot de passe oublié :

- Réinitialisation manuelle du mot de passe via Keeper Security