

Progetto IS – D&D



RAD - Requirements Analysis Document

TEAM – DAVIDE ALBANESE, DAVIDE SCUTIERO

1.Introduction

1.1 Purpose of the system

Il sistema informatico che si vuole realizzare nasce con l'intento di rendere più semplice possibile la vendita di attrezzatura, ricambi e dispositivi nel campo elettronico tra i migliori marchi al mondo. Ciò che porta a scegliere un tale sistema, a nostro avviso, è la semplicità che lo contraddistingue. L'obiettivo principale è quello di determinare le funzionalità di base che devono essere fornite dal sistema e le numerose estensioni possibili. Tutto ciò possibile usando un sito web e-commerce con i migliori metodi per soddisfare l'usabilità dell'utente.

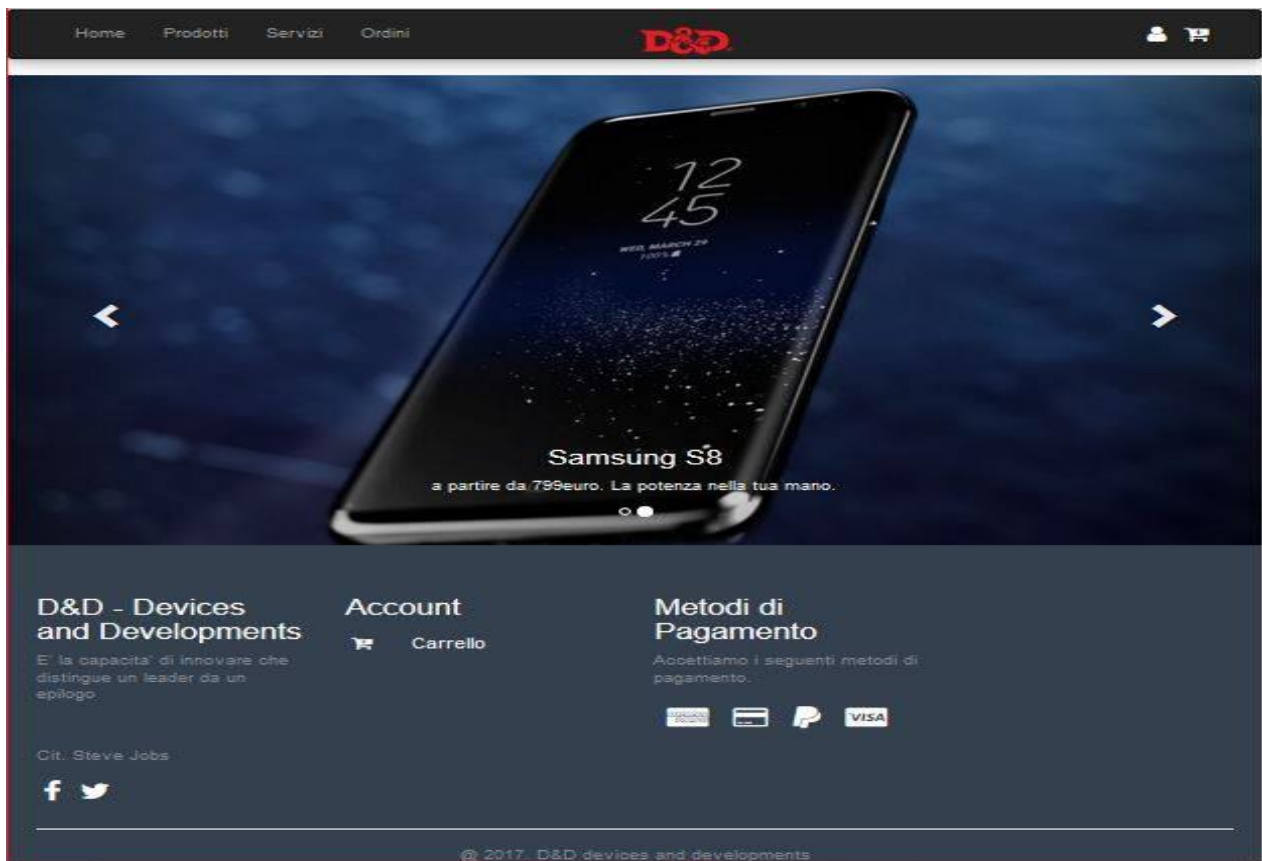


Fig.1 Sample Home D&D layout

1.2 Scope of the System

D&D è un sito web e-commerce dove è possibile acquistare prodotti elettronici, ricambi elettronici, smartphone, tablet e tanto altro. Il suo scopo è di essere accessibile a chiunque, in qualsiasi momento, garantendo una navigazione intuitiva, sicura ed efficiente ma soprattutto veloce (N.d.R. : come già ampiamente descritto nel Problem Statement), infine, lo scopo reale è quello di soddisfare in tutto e per tutto quelle che sono le necessità primarie degli utenti, garantendo assistenza e supporto tecnico per qualsiasi tipo di problema dovesse presentarsi (area utente, riepilogo ordine, fatturazione, ecc..). I prodotti sono facilmente acquistabili da un catalogo dagli appositi bottoni, ma tra le cose fondamentali del web developing troviamo anche la possibilità di aggiungere al carrello dei prodotti anche non essendo registrati, ciò da avere una miglior visione della situazione al utente.

1.3 Core Core System Functionalities

L'applicazione deve essere in grado di :

- Consentire a più utenti di fare acquisti nel sito, mantenendo la stessa andatura e velocità del sito, aggiungendo al carrello e poi eseguire il login per completare l'acquisto o continuare la navigazione.

- Consentire agli utenti che interagiscono con l'app a registrarsi senza alcuna restrizione.
- Consentire agli utenti un accesso semplice e sicuro nell'app.
- Fornire informazioni dettagliate sul singolo prodotto , relative alla quantità , colore , dimensione.
- Consentire agli utenti di poter apportare modifiche al proprio profilo aggiornando i dati.
- Fornire agli utenti anche la possibilità di poter ordinare un singolo prodotto non presente nel deposito e attendere l'arrivo per poi essere spedito in seguito.
- Consentire dei pagamenti con dei circuiti a vantaggio del cliente.
- Consentire agli utenti dei servizi d'aiuto per l'assistenza alla navigazione nel sito , la perdita di dati o informazioni più dettagliate sugli articoli .

1.4 Objectives and Success Criteria of the Project

Il successo dell'applicazione dipende dal raggiungimento del seguente insieme di obiettivi:

- La progettazione di un meccanismo di comando per incapsulare tutte le modifiche al modello come una serie di comandi da eseguire sul modello.
- la progettazione di una capacità di entrata/uscita ripetizione a più livelli.
- La progettazione di una GUI per consentire il corretto eseguitamento di un acquisto.

- la progettazione di un meccanismo che consente di selezionare in fase di esecuzione acquisti, più prodotti contemporaneamente e con un controllo e aggiornamento costante con il DB.

1.5 Definition, Acronyms and Abbreviations

In questa sezione sono elencati i termini importanti:

| | |
|------------------------------|--|
| Home | <i>Pagina principale del sito. Fornisce una panoramica generale su ciò che il sito offre.</i> |
| Utente | <i>Può navigare all'interno del sito, ha un account, può selezionare e acquistare articoli.</i> |
| Utente non registrato | <i>Abbreviazione (NRU); un utente che visita il sito pur non essendo registrato. Può solo aggiungere prodotti al carrello ma senza una conferma dell'ordine.</i> |
| Prodotti | <i>Contiene un catalogo di prodotti con quantità, prezzo, foto.</i> |
| Prodotti esauriti | <i>Prodotti non disponibili da acquistare, ma possono essere ordinati.</i> |
| Carrello | <i>Contiene tutti i prodotti al momento acquistati.</i> |

| | |
|-------------------------|--|
| Login | <i>Dominio di accesso pubblico al sito, per poter confermare acquisti.</i> |
| Logout | <i>Consente all'utente di chiudere la session di login con il sito.</i> |
| Modifica Profilo | <i>Consente all'utente di apportare modifiche sui propri dati personali.</i> |

2. Current System

Non vi è alcun sistema da rimpiazzare, tuttavia, vi sono numerosi siti e-commerce presenti sul mercato che potrebbero delineare al meglio il sistema che intendiamo realizzare.

3. Proposed System

3.1 Overview

Questa sezione fornisce una panoramica funzionale del sistema. Essa può essere suddivisa in più parti.

3.2 Functional Requirements

Il sito web è strutturato in modo tale da definire ruoli amministrativi e non, quali: amministratore, utente registrato, utente non registrato.

In particolare:

Gestione autenticazione

Attore: amministratore/utente

1. Effettuare Login

- 2. Effettuare Logout
- 3. Effettuare Registrazione

Gestione prodotto

Attore: amministratore

- 1. Effettuare inserimento di un nuovo articolo.
- 2. Eliminazione di un prodotto presente all'interno del catalogo.
- 3. Modifica di un prodotto.

Attore: utente

- 1. Aggiungere articoli al carrello.
- 2. Visionare gli articoli disponibili.

Gestione acquisto

Attore: utente

- 1. Conferma ordine.
- 2. Visualizzazione ordini effettuato.

Gestione profilo

Attore: utente

- 1. Modifica profilo.
- 2. Visualizzazione profilo.

3.3 Nonfunctional Requirements

3.3.1 Usability

Priorità del sito web è quella di garantire un accesso sicuro e funzionale all'utente di turno, senza alcun tipo di difficoltà o impedimento. Sarà essenziale consentire all'utente di poter accedere da qualsiasi tipo di dispositivo o motore di ricerca World Wide Web.

3.3.2 Reliability

La modifica del catalogo o dei prodotti deve essere possibile in qualsiasi momento, senza compromettere la navigazione o l'accesso da parte del cliente.

3.3.3 Security

Prima di poter effettuare qualsiasi tipo di operazione è richiesta una autenticazione amministratore o utente che sia, in modo tale da poter esplorare liberamente senza limitazioni di uso.

3.3.4 Safety

Il sistema, gestisce ogni tipo di errore generato dalla piattaforma o dall'utente stesso. Genera messaggi di errore che consentono una sicurezza maggiore, e rendono semplice ed intuitiva la navigazione.

3.3.5 Efficiency

Il sistema dovrà garantire tempi di risposta brevi ed efficienti. Dovrà inoltre essere in grado di gestire un numero ampio di utenti concorrenti senza limitarne o impedirne la navigazione e quindi le funzionalità consentite.

3.3.6 Payment

Il sito avrà delle modalità di pagamento accettate, come ad esempio carte di credito o servizi bancari virtuali.

3.4 System Models

3.4.1 Use Cases Model

Gestione autenticazione

| | |
|-----------------------|---|
| NOME | Log In |
| ATTORE | Utente / Amministratore |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | Non vi è alcun utente/amministratore loggato. |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none">1. UTENTE , Effettua il login inserendo i campi Username e Password2. AMMINISTRATORE, effettua il login tramite un sistema di sicurezza inserendo poi Username e password3. SISTEMA , Controlla se i dati inseriti sono corretti e visualizza a schermo |

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| CONDIZIONE DI USCITA | Il Login avviene con successo |
|-----------------------------|-------------------------------|

| | |
|------------------------------|--|
| NOME | Log out |
| ATTORE | Utente / Admin |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | E' attiva una sessione login |
| FLUSSO DI EVENTI | 1.UTENTE/ADMIN, esce dal sito 2.SISTEMA, chiude la sessione istanziata, tramite servlet |
| CONDIZIONE DI USCITA | il logout avviene con successo |

| | |
|------------------------------|--|
| NOME | Registrazione |
| ATTORE | Utente non registrato(NRU) |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | Un visitatore si reca sulla pagina di registrazione |
| FLUSSO DI EVENTI | 1.NRU,si reca sulla pagina di registrazione 2.NRU,completa la registrazione 3.SISTEMA,inserisce il nuovo utente nel database |
| CONDIZIONE DI USCITA | Registrazione avvenuta con successo |

Gestione Prodotto

| | |
|------------------------------|--|
| NOME | Aggiungi al carrello |
| ATTORE | Utente |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | L'utente aggiunge un articolo alla sua lista di acquisti |
| FLUSSO DI EVENTI | 1.UTENTE, seleziona un articolo 2.UTENTE, aggiunge articolo/i al carrello 3.SISTEMA, aggiunge l'articolo al carrello |
| CONDIZIONE DI USCITA | L'articolo viene aggiunto correttamente al carrello |

| | |
|------------------------------|---|
| NOME | Dettagli Articolo |
| ATTORE | Utente |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | L'utente si reca sulla pagina dedicata dell'articolo |
| FLUSSO DI EVENTI | 1. UTENTE,Visualizza dettagli sul prodotto 2. SISTEMA, fa visualizzare dettagli sul prodotto |

| | |
|-----------------------------|---|
| CONDIZIONE DI USCITA | L'utente effettua il logout o continua con la navigazione |
|-----------------------------|---|

| | |
|------------------------------|--|
| NOME | Inserimento Articolo |
| ATTORE | Amministratore |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | L'amministratore si reca sulla pagina dedicata dell'articolo |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none"> 1. AMMINISTRATORE, inserisce i vari articoli nel catalogo 2. SISTEMA, inserisce nel catalogo i prodotti da visualizzare agli utenti |
| CONDIZIONE DI USCITA | L'utente effettua il logout o continua con la navigazione |

| | |
|------------------------------|--|
| NOME | Elimina Articolo |
| ATTORE | Amministratore |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | L'amministratore si reca sulla pagina dedicata dell'articolo |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none"> 1. AMMINISTRATORE, elimina gli articoli selezionati 2. SISTEMA, elimina dal catalogo i prodotti da visualizzare agli utenti |
| CONDIZIONE DI USCITA | L'utente effettua il logout o continua con la navigazione |

| | |
|------------------------------|--|
| NOME | Modifica Articolo |
| ATTORE | Amministratore |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | L'amministratore si reca sulla pagina dedicata dell'articolo |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none"> 1. AMMINISTRATORE, modifica i vari articoli selezionati dal catalogo 2. SISTEMA, modifica nel catalogo i prodotti da visualizzare agli utenti |
| CONDIZIONE DI USCITA | L'utente effettua il logout o continua con la navigazione |

Gestione acquisto

| | |
|------------------------------|---|
| NOME | Conferma ordine |
| ATTORE | Utente |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | L'utente procede con la procedura di acquisto dopo aver selezionato un articolo dal catalogo |
| FLUSSO DI EVENTI | <ol style="list-style-type: none"> 1. UTENTE, seleziona articolo 2. UTENTE, procede all'acquisto 3. SISTEMA, registra l'ordine singolo |
| CONDIZIONE DI USCITA | L'articolo non è disponibile L'articolo viene correttamente acquistato |

| | |
|---------------|------------------|
| NOME | Riepilogo ordine |
| ATTORE | Utente |

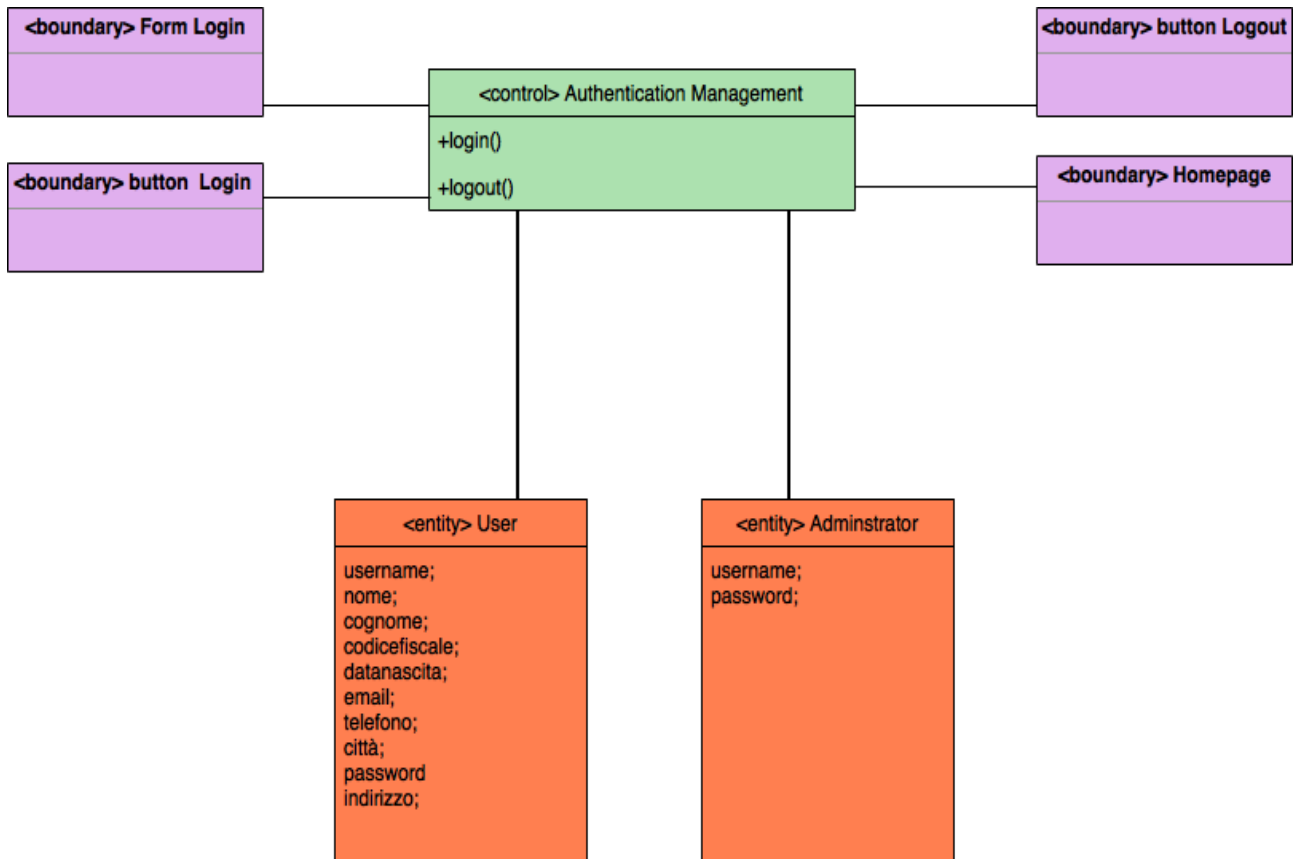
| | |
|------------------------------|---|
| CONDIZIONE DI ENTRATA | L'utente si reca sulla pagina di "riepilogo ordine" |
| FLUSSO DI EVENTI | 1.UTENTE, visualizza gli ordini effettuati 2. SISTEMA, mostra i dati riguardanti agli ordini dell'utente |
| CONDIZIONE DI USCITA | L'utente effettua il logout o continua la navigazione |

Gestione Profilo

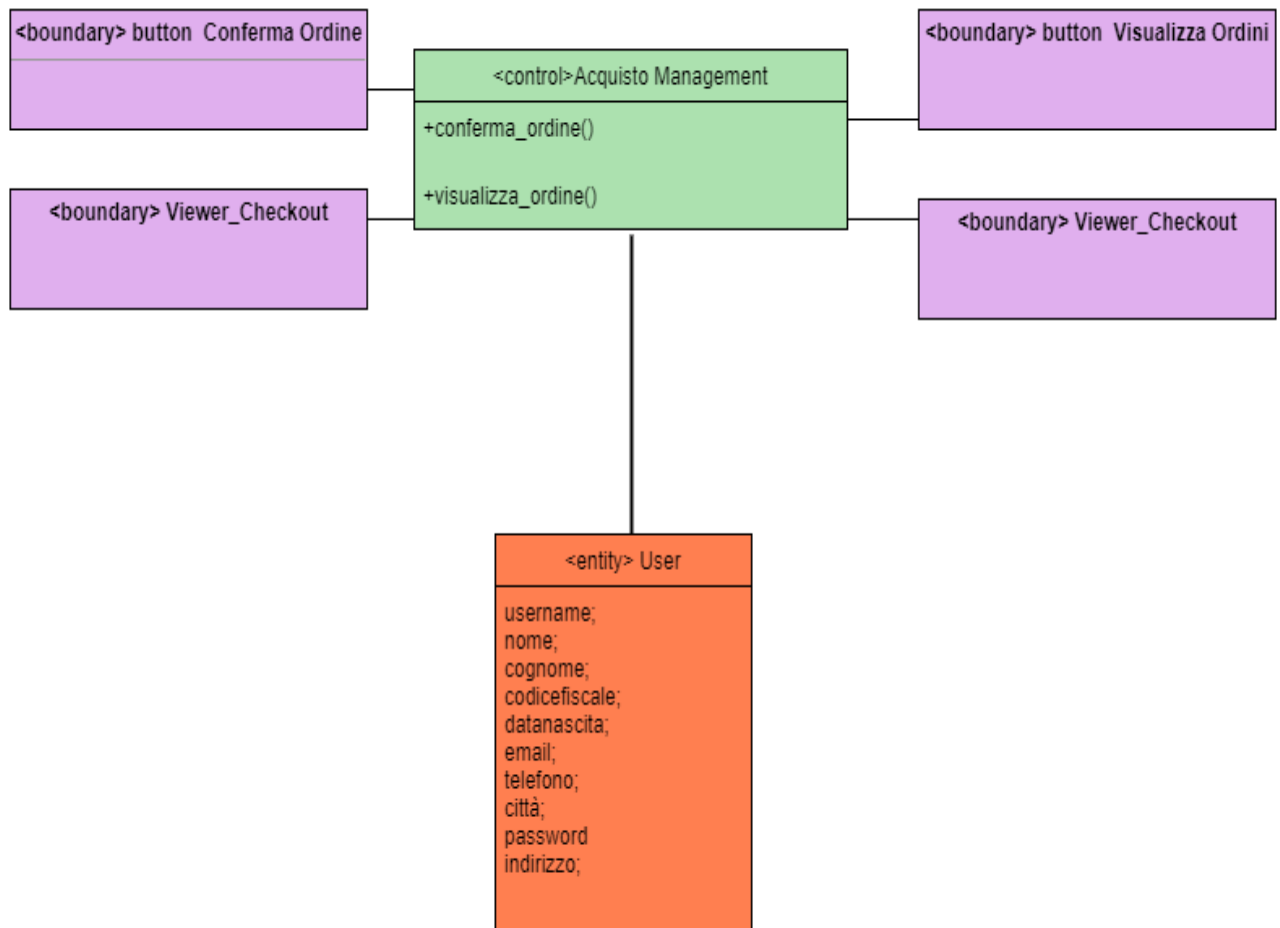
| | |
|------------------------------|---|
| NOME | Aggiornamento Account |
| ATTORE | Utente |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | L'utente si reca sulla pagina personale |
| FLUSSO DI EVENTI | 1.UTENTE,seleziona la sua area personale 2.UTENTE,aggiorna i campi che desidera aggiornare |
| CONDIZIONE DI USCITA | Aggiornamento avvenuto con successo |

| | |
|------------------------------|---|
| NOME | Visualizza profilo |
| ATTORE | Utente |
| CONDIZIONE DI ENTRATA | L'utente si reca sulla pagina personale e visualizza il proprio profilo |
| FLUSSO DI EVENTI | 1.UTENTE,seleziona la sua area personale 2.UTENTE,visualizza la sua area personale |
| CONDIZIONE DI USCITA | Visualizzazione avvenuta con successo |

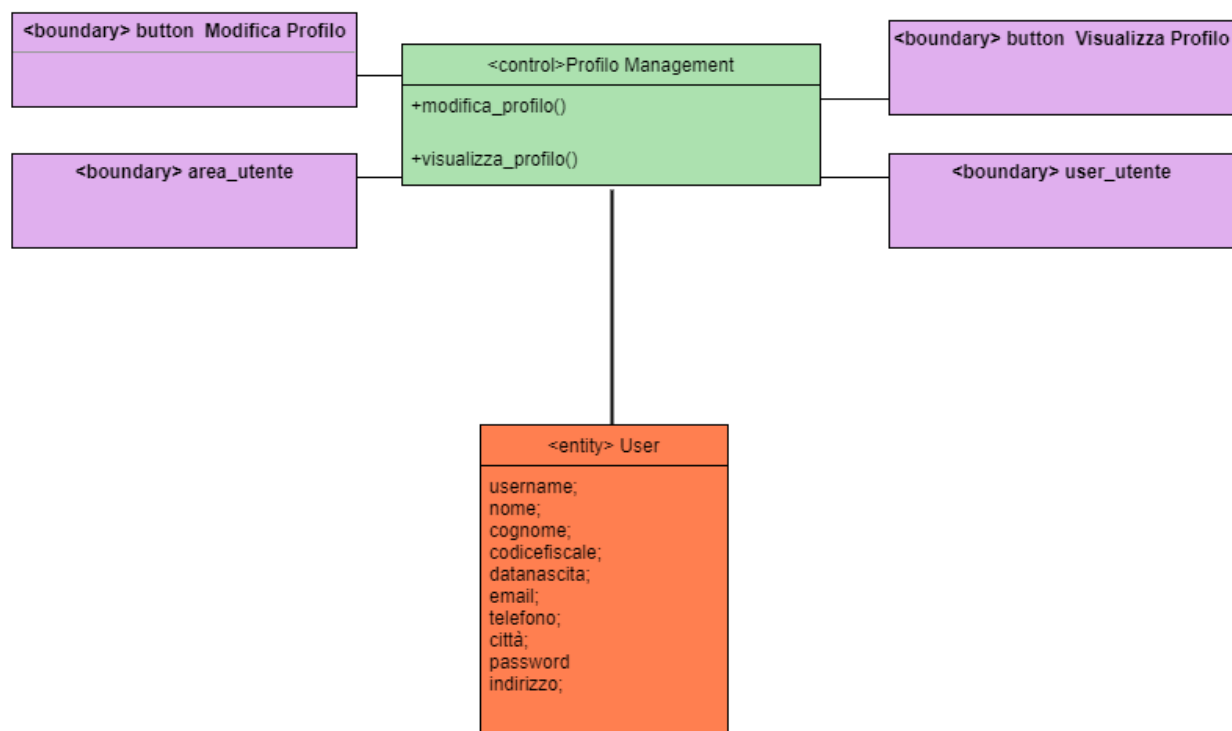
3.4.2 Object Model



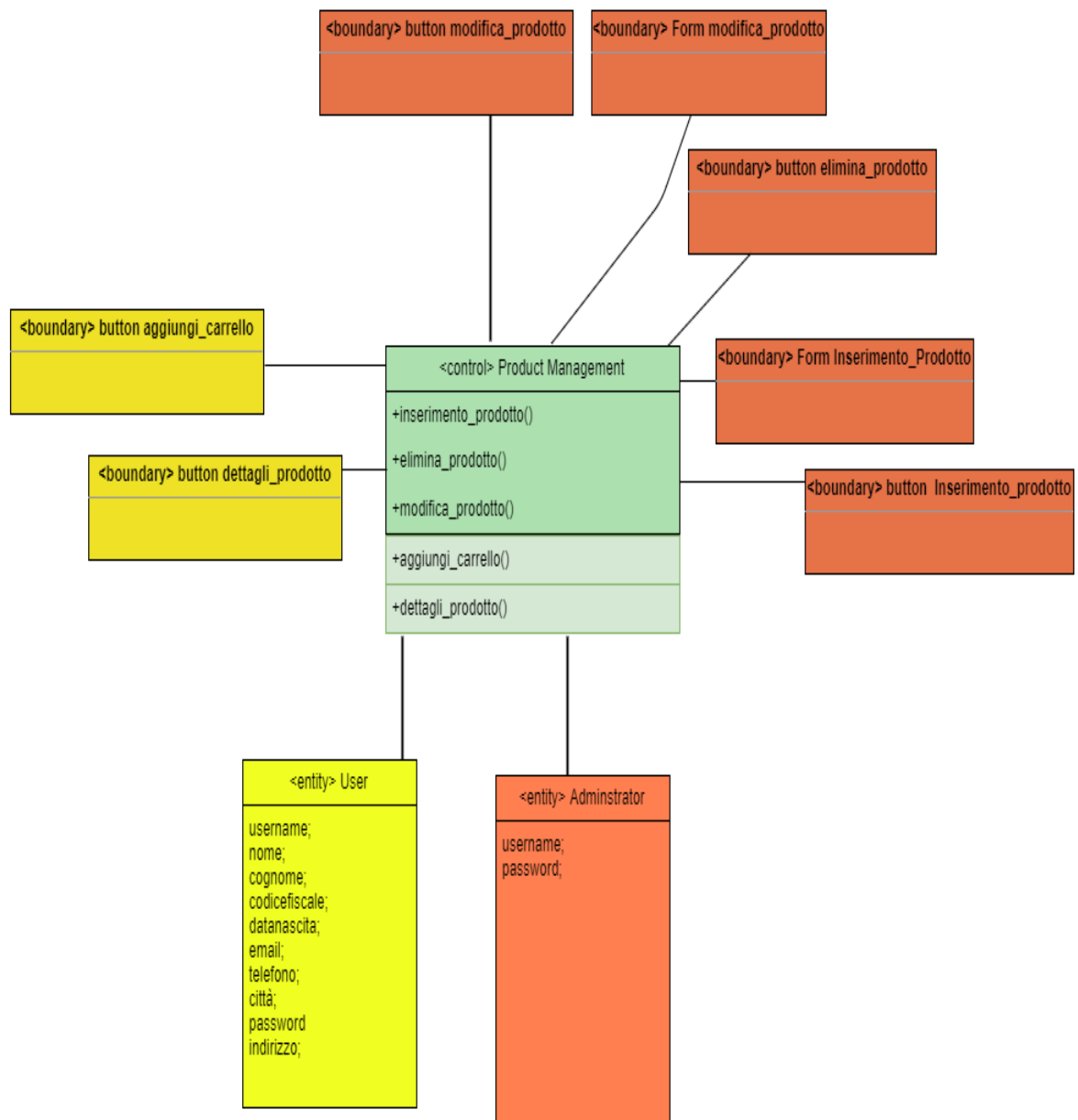
Use case GESTIONE AUTENTICAZIONE.



Use case GESTIONE ACQUISTO.

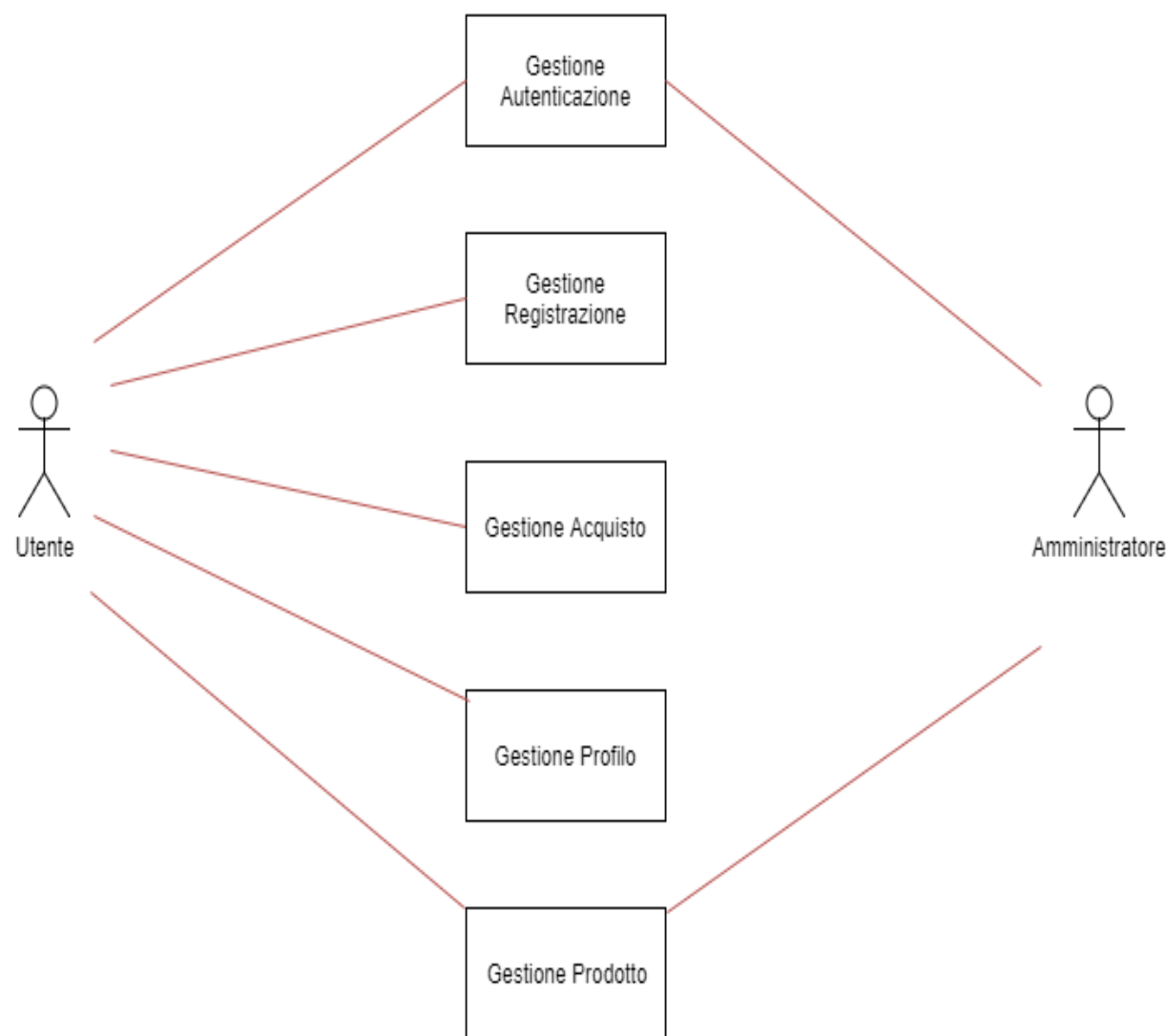


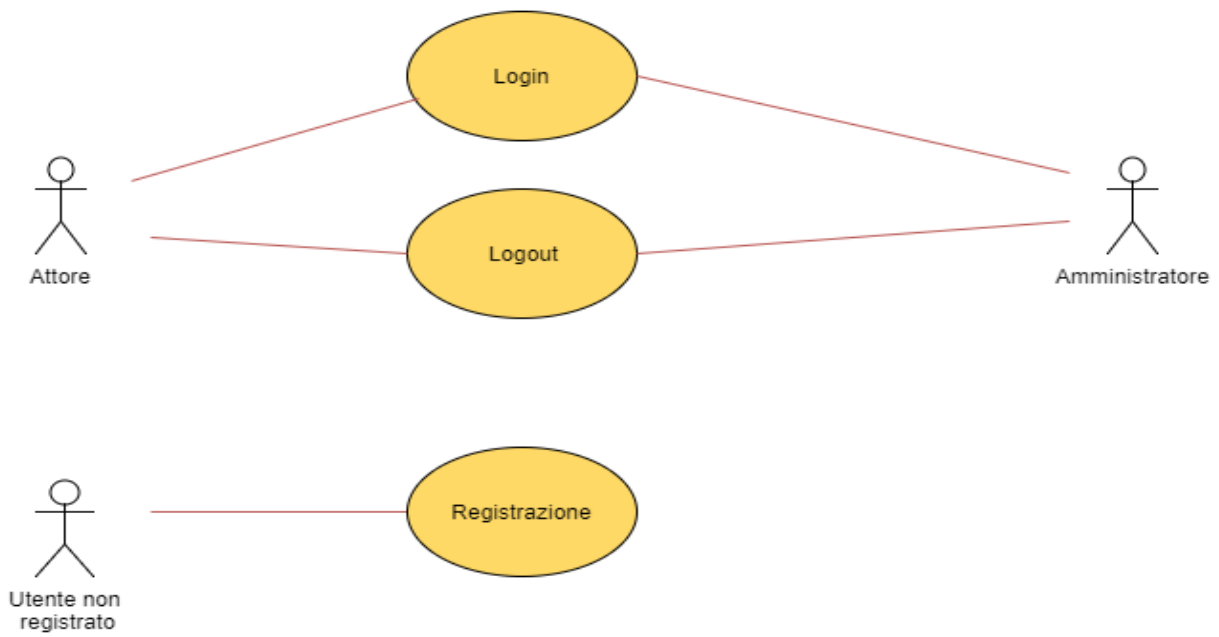
Use case GESTIONE PROFILO.



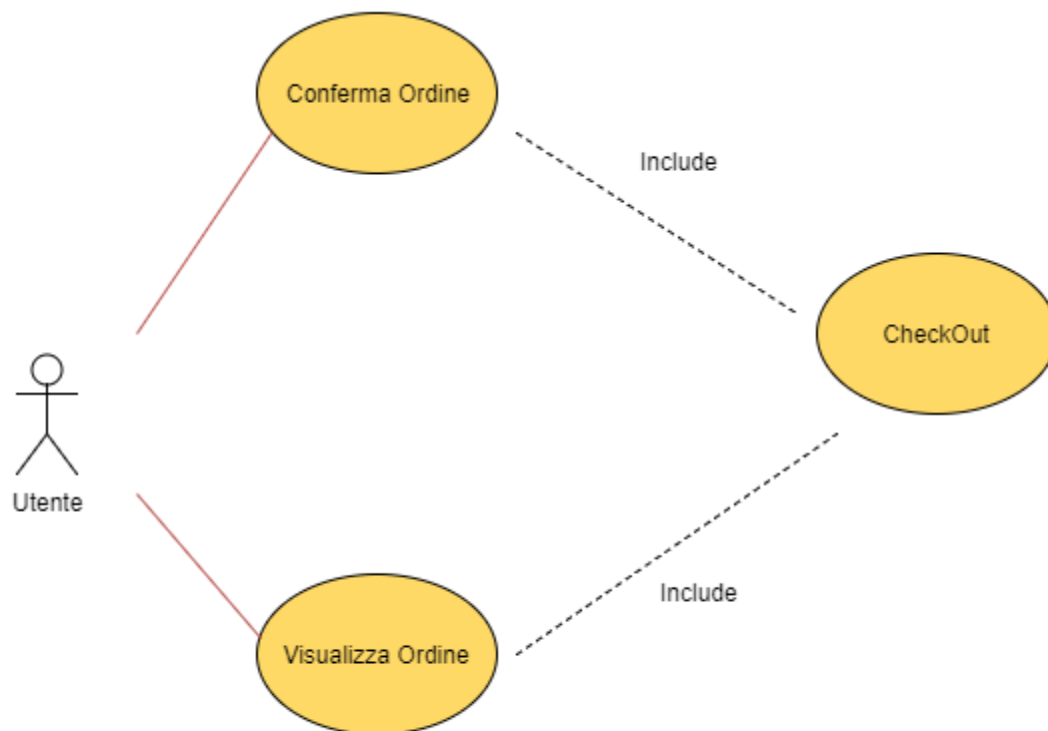
Use case GESTIONE PRODOTTO.

3.4.2.1 Diagramma dei casi d'uso

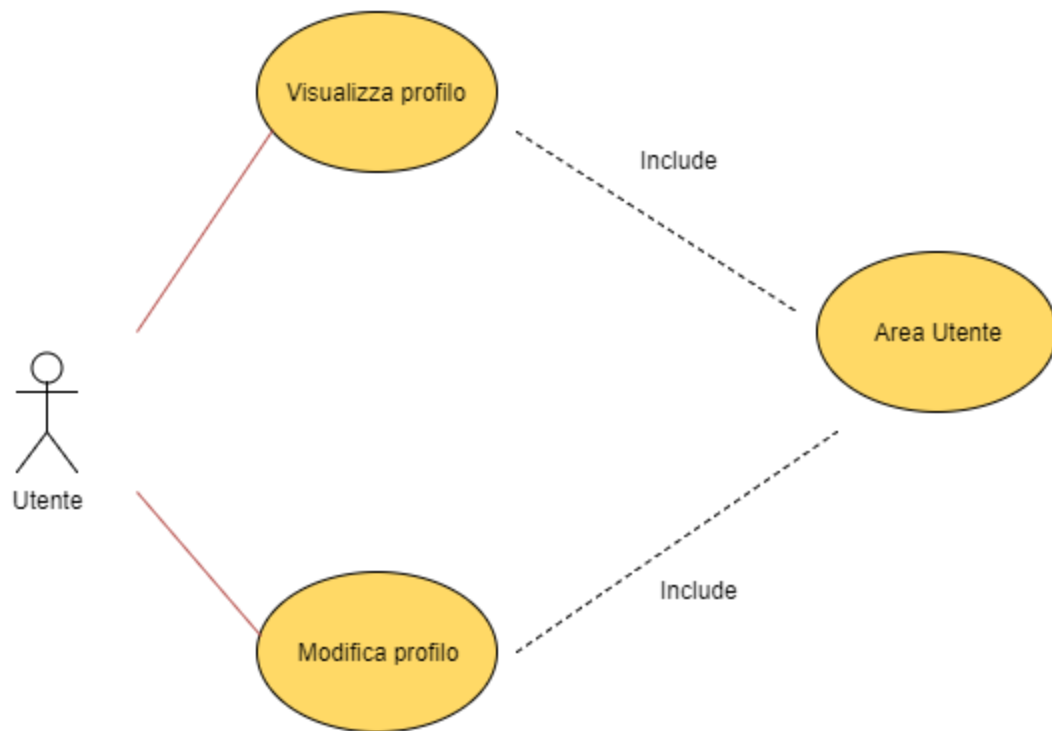




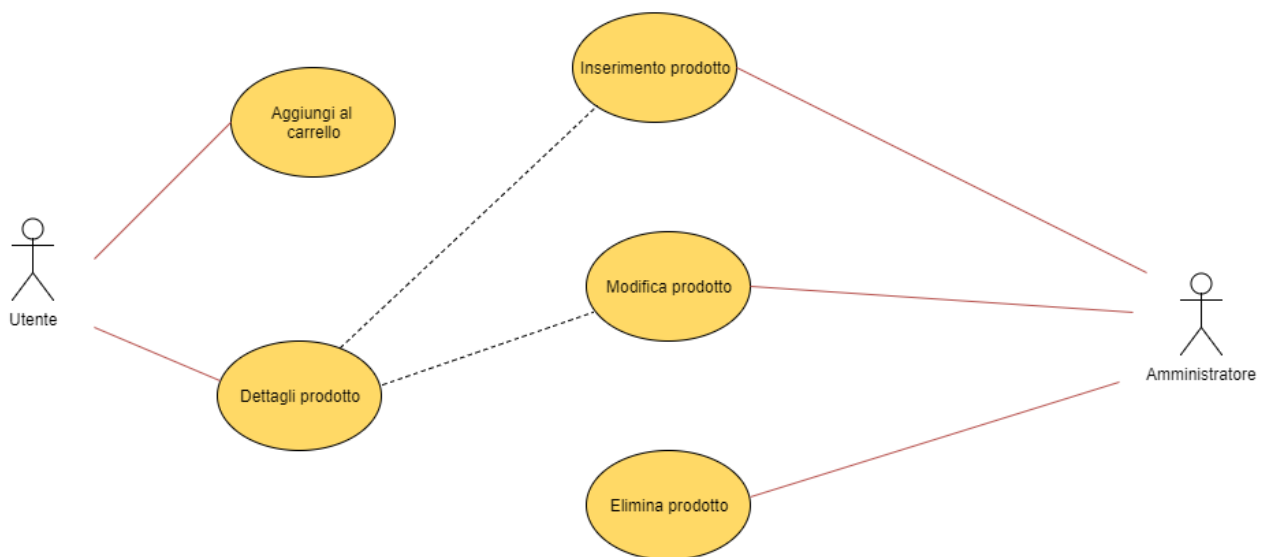
GESTIONE AUTENTICAZIONE



GESTIONE ACQUISTO



GESTIONE PROFILO



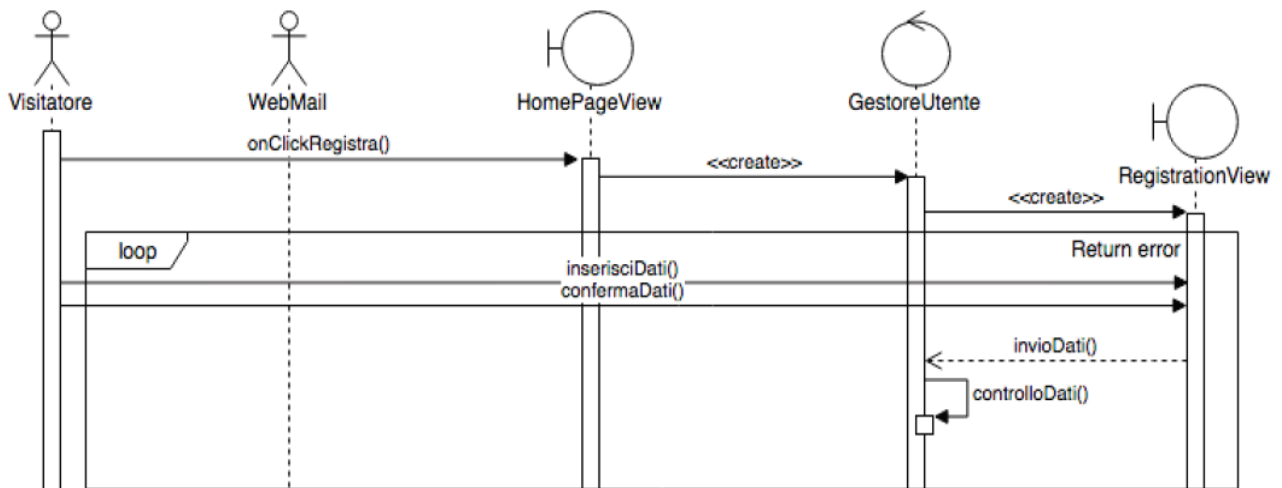
GESTIONE PRODOTTO

3.4.4 Modello Dinamico

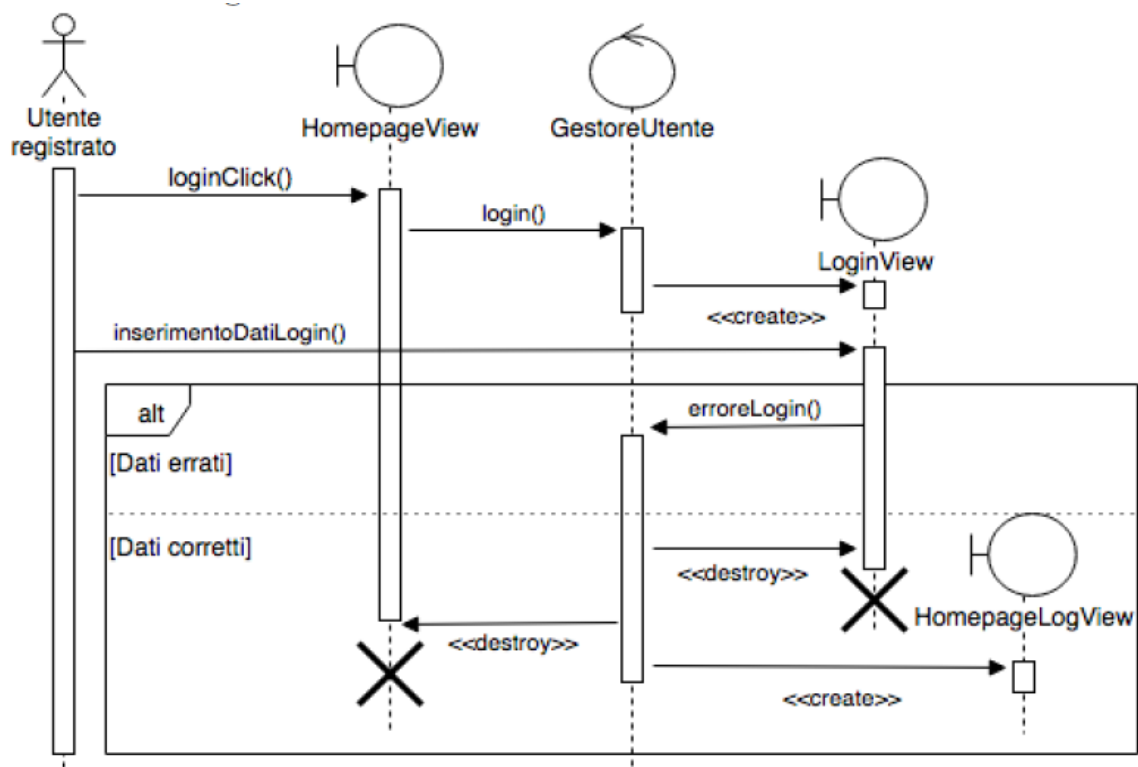
3.4.4.1 Sequence Diagrams

3.4.4.1.1 Gestione Autenticazione

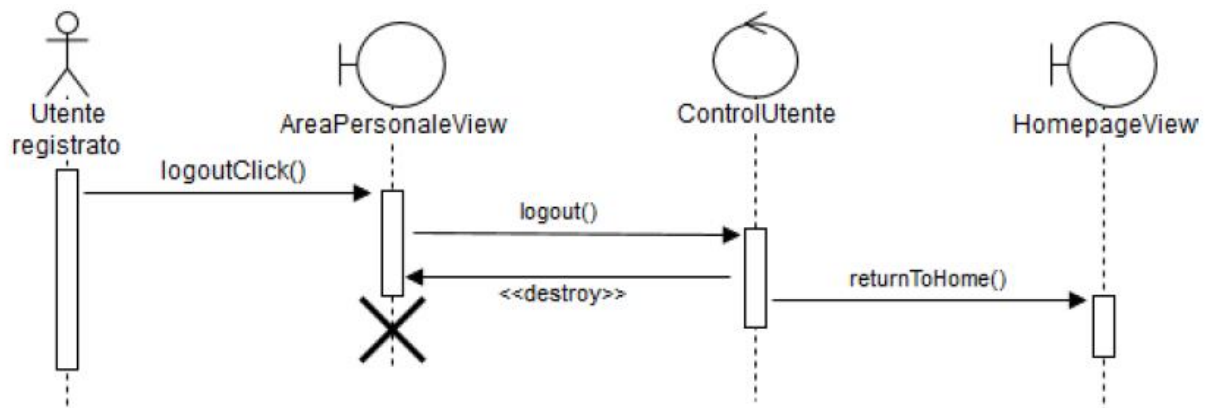
3.4.4.1.2 Registrazione



3.4.4.1.3 Login

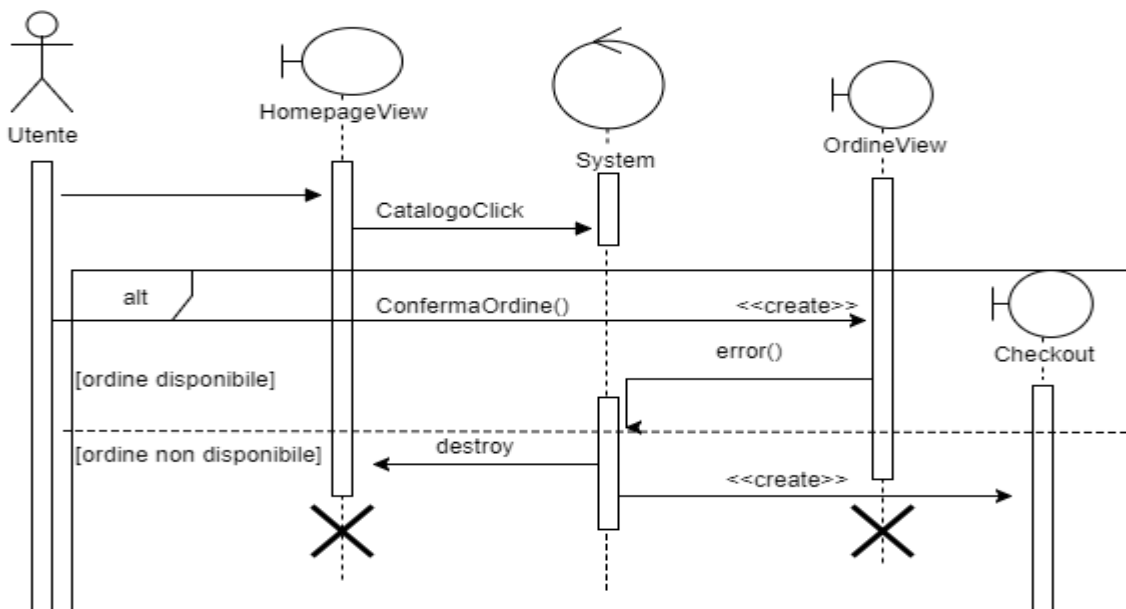


3.4.4.1.4 Logout

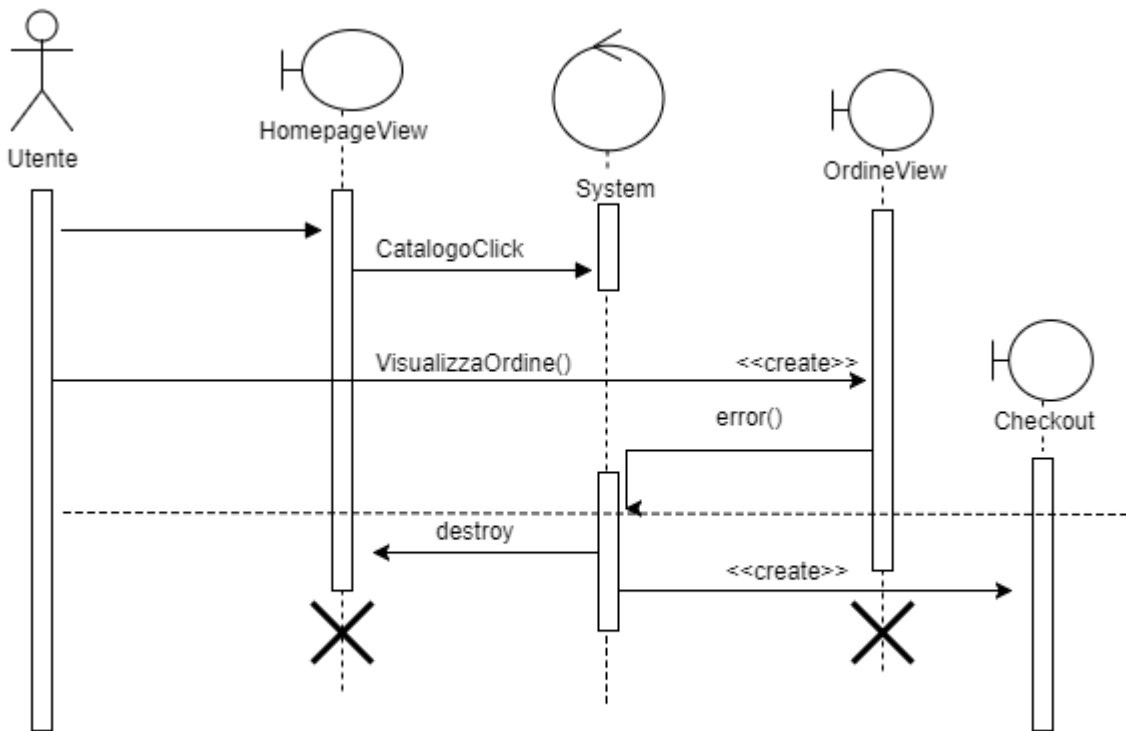


3.4.4.2 Gestione Acquisto

3.4.4.2.1 Conferma Ordine

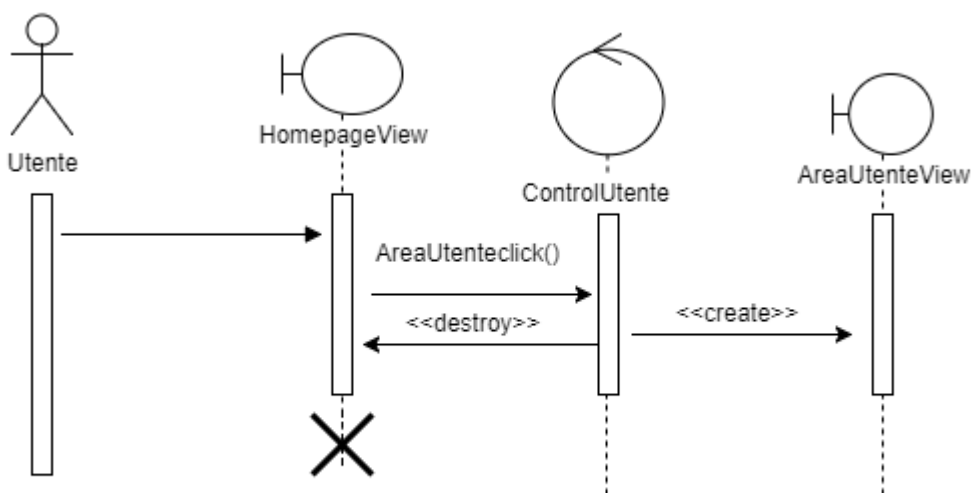


3.4.4.2 Visualizza Ordine

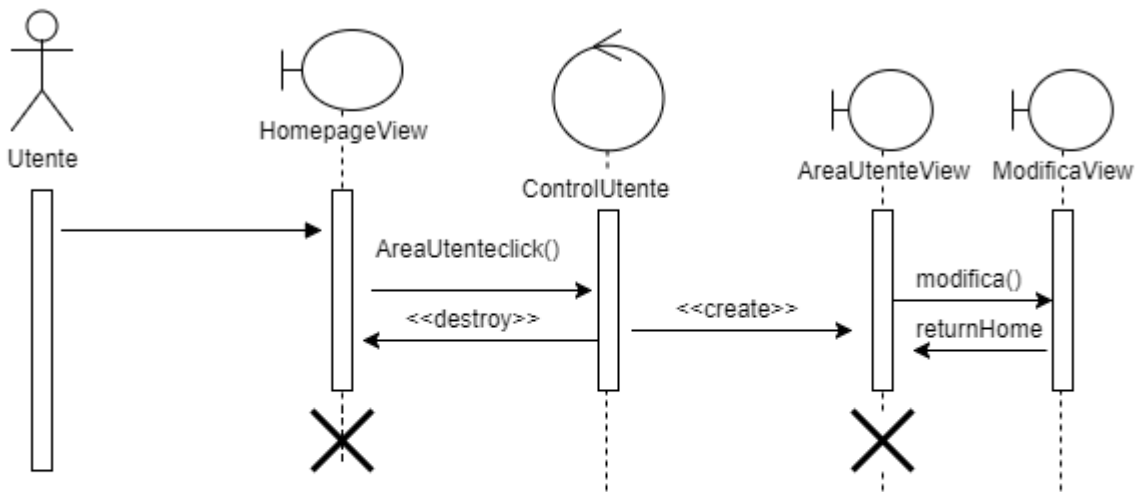


3.4.4.3 Gestione Profilo

3.4.4.3.1 Visualizza profilo

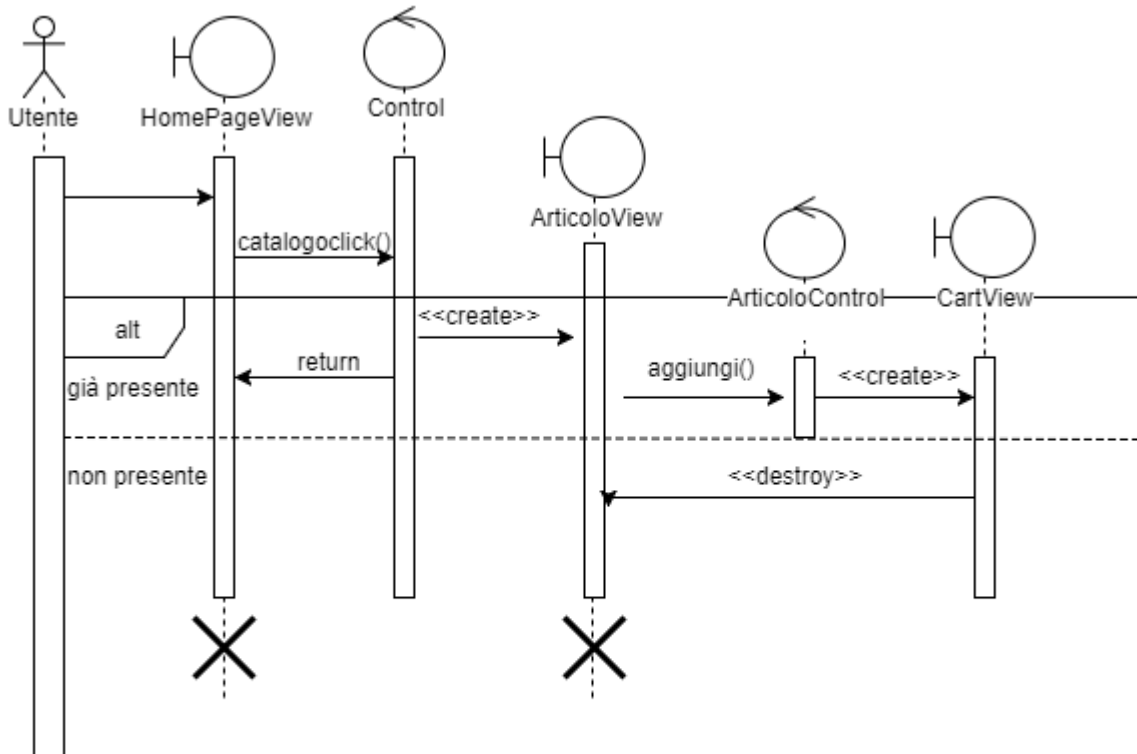


3.4.4.3.2 Modifica profilo

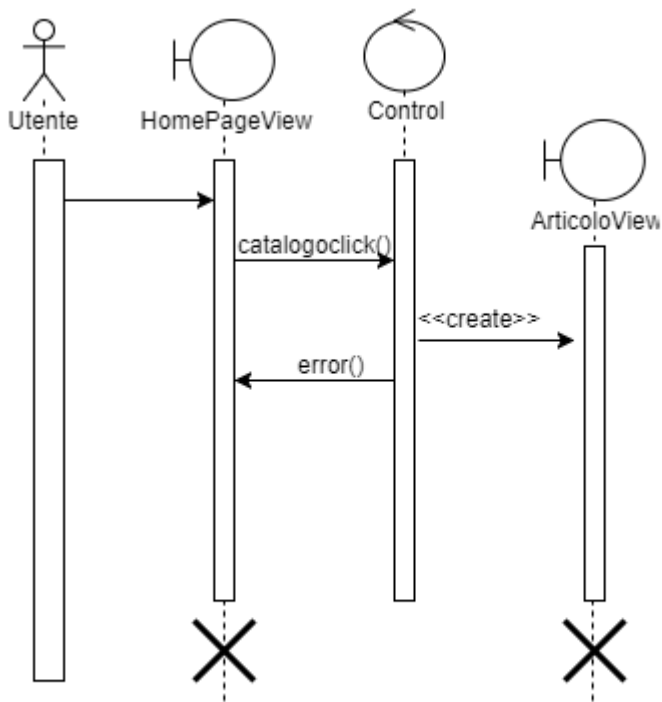


3.4.4.4 Gestione Prodotto

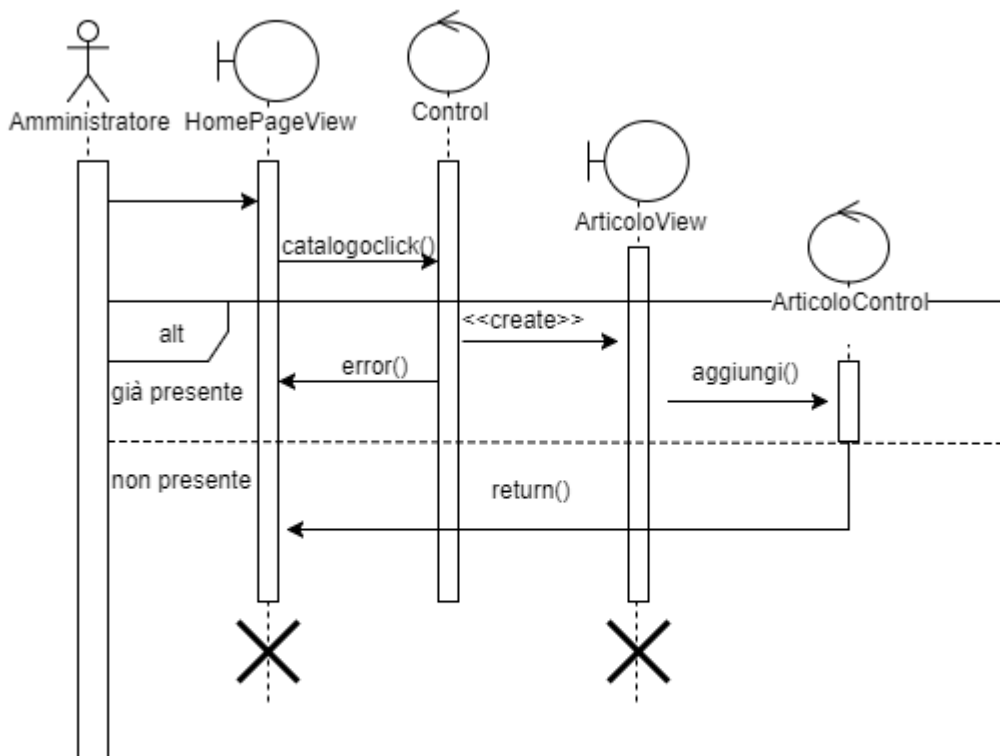
3.4.4.4.1 Aggiungi al carrello



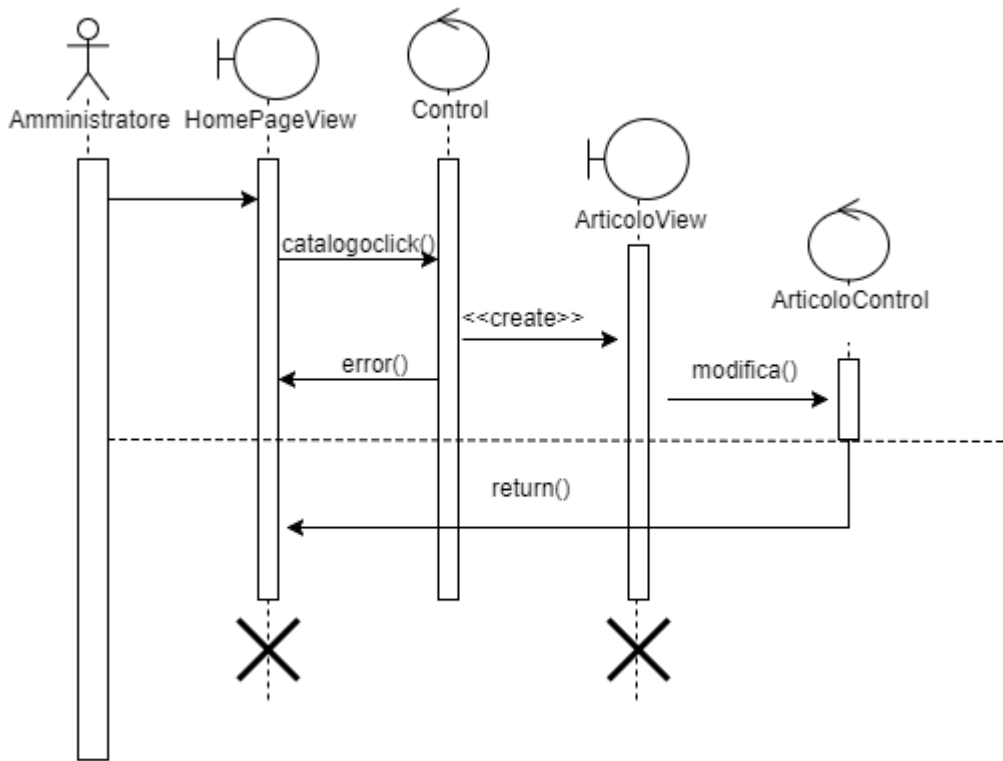
3.4.4.4.2 Dettagli prodotto



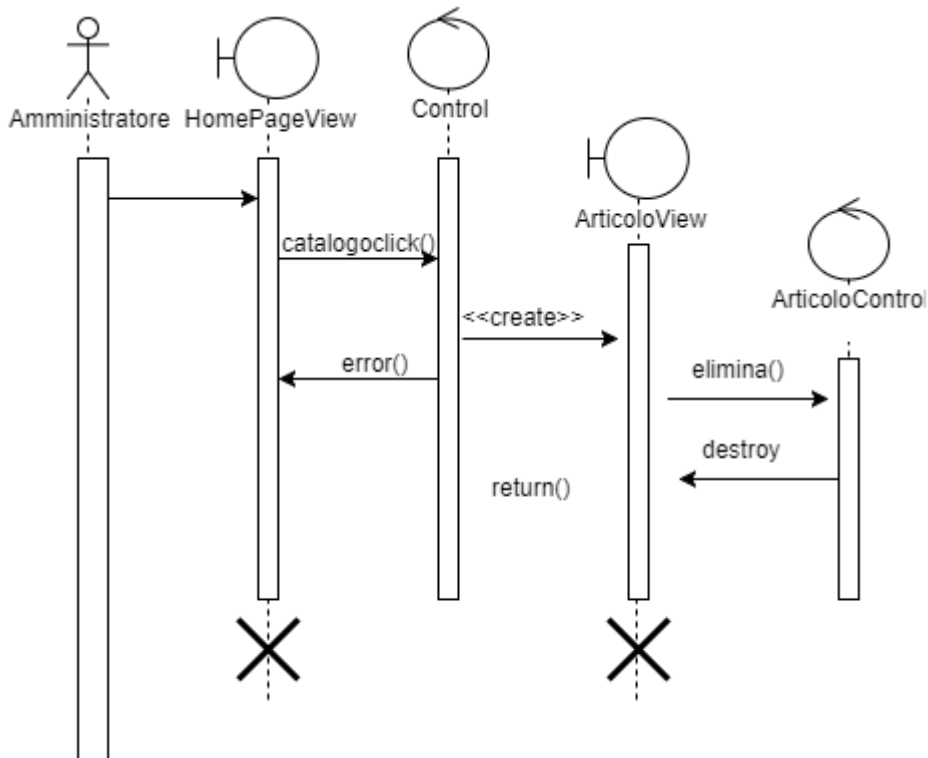
3.4.4.4.3 Inserimento articolo



3.4.4.4 Modifica articolo



3.4.4.4.5 Elimina articolo



3.5 Interfaccia Utente Percorsi di Navigazione e Mockup

3.5.1 Gestione Autenticazione

3.5.1.1 Homepage View



Mock-up relativo alla Homepage

3.5.1.2 Registrazione

The image shows a web browser window with the address bar displaying "http://www.D&D.it". The browser's title bar says "D&D". The navigation menu includes "Home", "Prodotti", "Servizi", and "Ordini". On the right side of the menu, there is a user icon and a shopping cart icon. The main content area is titled "Inserisci i dati personali" and contains five text input fields labeled "Nome", "Cognome", "Password", "e-mail", and "indirizzo". Below these fields are two buttons: "Registrati" and "Home".

Browser: D&D
Address: http://www.D&D.it
Menu: Home, Prodotti, Servizi, Ordini
User/Shopping Cart icons: [User Icon] [Shopping Cart Icon]
Form Title: Inserisci i dati personali
Fields: Nome, Cognome, Password, e-mail, indirizzo
Buttons: Registrati, Home

Form di registrazione dedicata

3.5.1.3 LogIn

The image is a screenshot of a web browser window. The address bar shows the URL "http://www.D&D.it". The browser's navigation bar includes icons for back, forward, stop, and home. A yellow tooltip above the browser window reads "double-click, ENTER or F2 to edit". The website's header features a navigation menu with the items "Home", "Prodotti", "Servizi", and "Ordini". On the right side of the header, there is a user profile icon and a shopping cart icon. The main content area is titled "LogIn" and contains two input fields: "Username" and "Password". Below these fields is a "Login" button. The entire page has a light gray background.

LogIn form View – area di accesso al sito

3.5.1.3 LogOut






Form di LogOut – Relative HomePage

3.5.2 Gestione Acquisto

3.5.2.1 Conferma Ordine

D&D




[Home](#) [Prodotti](#) [Servizi](#) [Ordini](#)  

Carrello


Iphone 7

Prezzo: 799.00 £



Samsung Galaxy S8

Prezzo: 799.00£



Procedi all'Acquisto

Totale : 1598.00 £

Conferma Ordine View

3.5.2.2 Visualizza ordine

D&D

http://www.D&D.it

HomeProdottiServiziOrdini

Riepilogo Ordine

Iphone 7

Prezzo: 799.00 £

Ordinato il : 12/08/2017

Samsung Galaxy S8

Prezzo: 799.00£

Ordinato il : 17/08/2017

Fattura N° : 15547-35489-231

Totale : 1598.00 £

3.5.3 Gestione Profilo

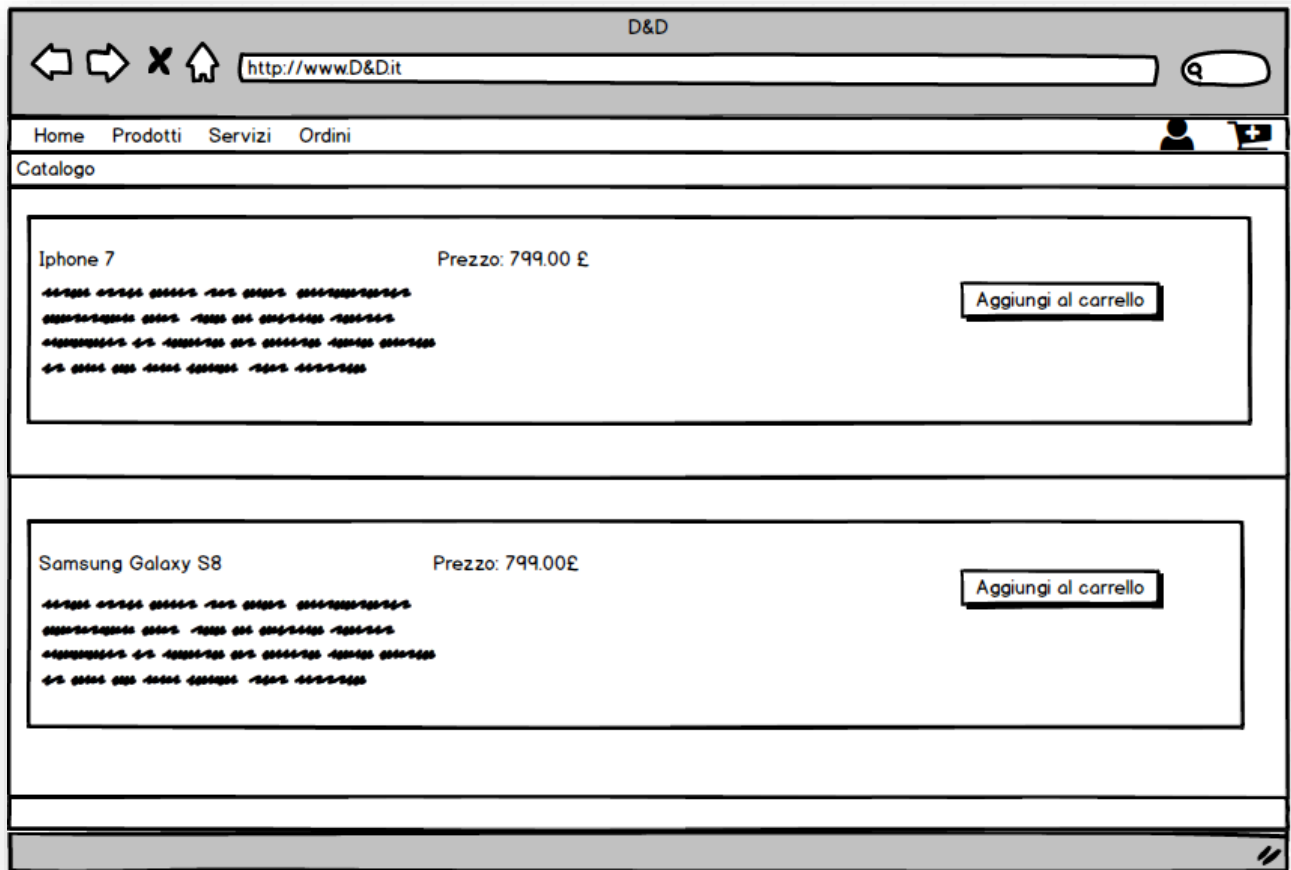
3.5.3.1 Visualizza/Modifica profilo

The screenshot shows a web browser window with the title 'D&D'. The address bar contains 'http://www.D&D.it'. The navigation menu includes 'Home', 'Prodotti', 'Servizi', and 'Ordini'. The page title is 'Visualizza Profilo'. The main content area features five input fields for 'Nome', 'Cognome', 'Password', 'e-mail', and 'indirizzo'. To the right of these fields is a large square placeholder with a diagonal cross. At the bottom left, there are two links: 'Modifica profilo' and 'LogOut'.

L'area di visualizzazione profilo contiene anche quella relativa alla modifica di esso. Basta clickare sul link "modifica profilo" per poter modificare i campi

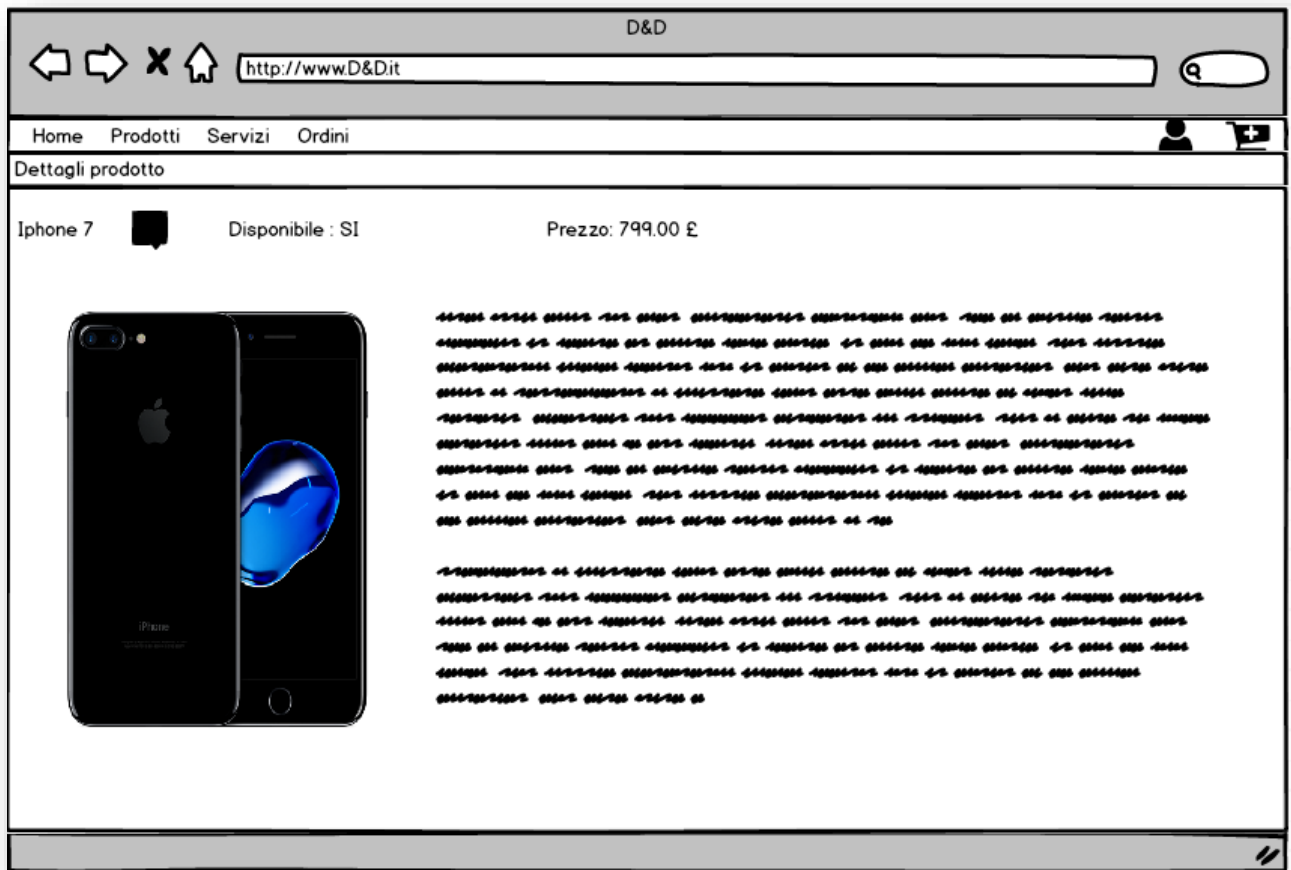
3.5.4 Gestione Prodotto

3.5.4.1 Aggiungi al carrello



View relativa alla aggiunta di un articolo al carrello da parte dell'utente

3.5.4.2 Dettagli prodotto



Sezione nella quale vengono visualizzati dettagli relativi a un determinato prodotto selezionato precedentemente

3.5.4.3 Inserimento prodotto

Browser: D&D
URL: http://www.D&D.it

Home Prodotti Servizi Ordini

Inserimento prodotto

Nome Articolo : Prezzo: 799.00 £

Qui va inserita una descrizione dell'articolo

Quantità : 3

Aggiungi al catalogo

Amministratore Mode

Siamo in modalità amministratore; qui un nuovo articolo viene aggiunto al catalogo ed è reso disponibile all'ordine

3.5.4.4 Modifica/elimina prodotto

The screenshot displays a web application interface for product management. At the top, a browser window shows the URL 'http://www.D&D.it'. Below the browser, a navigation bar contains links: 'Home', 'Prodotti', 'Servizi', and 'Ordini'. The main heading is 'Modifica prodotto'. The form contains the following elements:

- Nome Articolo :** A text input field containing a scribbled-out name.
- Prezzo: 799.00 £** : A label indicating the current price.
- Quantità :** A numeric input field with a value of 3 and a spinner control.
- Modifica** : A blue hyperlink button.
- X** : A red 'X' button for deleting the product.

Below the form, the text 'Amministratore Mode' is displayed in a large, bold font.

Modalità amministratore; area dedicata alla modifica o all'eliminazione definitiva di un prodotto all'interno del database