# **Problem Statement**

#### **Problema**

L'obiettivo è progettare un sito web e-commerce di prodotti e ricambi elettronici al dettaglio per smartphone. L'e-commerce si occuperà della vendita di tutto ciò che riguarda il mondo dell'elettronica, in particolar modo, sarà incentrato sulla telefonia.

### Obiettivi

Il seguente progetto si pone diversi obiettivi, con lo scopo di poter rendere semplice e veloce la compravendita di articoli elettronici. Il sito è rivolto ad ogni fascia di età, presentando una interfaccia utente semplice e intuitiva.

Esso si propone, quindi, di perseguire i seguenti obiettivi:

## Requisiti funzionali

Il sito web è strutturato in modo tale da definire ruoli amministrativi e non, quali : amministratore, utente registrato, utente non registrato In particolare:

all'amministratore è permesso:

- Effettuare inserimento di un nuovo articolo.
- Eliminazione di un prodotto presente all'interno del catalogo.
- Modifica di un prodotto.

all'utente registrato è permesso:

- Aggiungere articoli al carrello;
- Effettuare acquisti;
- · Visionare gli articoli disponibili;
- Monitoraggio dei propri acquisti tramite una pagina di "riepilogo ordine";
- Fatturazione degli acquisti effettuati;
- Modifica della propria area personale;

all'utente non registrato è permesso:

- Registrarsi al sito;
- Visualizzare gli articoli;

## Requisiti non funzionali

- Usabilità: Priorità del sito web è quella di garantire un accesso sicuro e funzionale all'utente di turno, senza alcun tipo di difficoltà o impedimento. Sarà essenziale consentire all'utente di poter accedere da qualsiasi tipo di dispositivo o motore di ricerca World Wide Web.
- Estensibilità: La modifica del catalogo o dei prodotti deve essere possibile in qualsiasi momento, senza compromettere la navigazione o l'accesso da parte del cliente.

#### Affidabilità:

- Robustezza. Il sistema deve garantire accesso concorrente a un ampio numero di utenti senza comprometterne le funzionalità.
- **Security.** Prima di poter effettuare qualsiasi tipo di operazione è richiesta una autenticazione amministratore o utente che sia, in modo tale da poter esplorare liberamente senza limitazioni di uso.
- Safety. Il sistema, gestisce ogni tipo di errore generato dalla piattaforma o dall'utente stesso. Genera messaggi di errore che consentono una sicurezza maggiore, e rendono semplice ed intuitiva la navigazione.
- Efficienza. Il sistema dovrà garantire tempi di risposta brevi ed efficienti. Dovrà inoltre essere in grado di gestire un numero ampio di utenti concorrenti senza limitarne o impedirne la navigazione e quindi le funzionalità consentite.
- **Modalità di pagamento.** Il sito avrà delle modalità di pagamento accettate, come ad esempio carte di credito o servizi bancari virtuali.

### Ambiente di Sviluppo

Il sito è stato progettato su sistema di sviluppo software Java in particolar modo Eclipse. Ad esso sono state aggiunte path Apache TomCat per poter sincronizzare ed interagire con un database realizzato su piattaforma MySQL.

Sono state utilizzate Servlet per garantire iterazioni Client/Server in sicurezza. Infine sono stati utilizzati HTML,JSP,XML,CSS.