

1 Zadania

Zamodeluj procesy biznesowe ilustrujące:

Gr. I. Sprzedaż

- (a) wyszukiwanie produktów,
- (b) upselling, cross-selling,
- (c) sprawdzanie stanów magazynowych,
- (d) finalizacja sprzedaży.

Gr. II. Magazyn

- (a) procesy przyjęcia towaru,
- (b) procesy składowania towaru,
- (c) procesy zwrotów,
- (d) zarządzanie stockami.

Gr. III. Zarządzanie klientami

- (a) historią zamówień klientów, itd.,
- (b) promocja i marketing,
- (c) zarządzanie płatnościami,
- (d) leadami.

Gr. IV. Zamówienia

- (a) wyszukiwanie produktów,
- (b) zarządzanie umowami,
- (c) zarządzanie dostawcami.