



SPiE



SPIE Facilities
Maintenance et
Facility Management



SPIE CityNetworks
Partenaire de la **performance**
des territoires



SPIE ICS
Entreprise de **services**
numériques



SPIE Building Solutions
Expertises dédiées à l'**intelligence**
du **bâtiment** et à sa **performance**



SPIE Nucléaire
Services **spécialisés** pour
les **installations nucléaires**



SPIE Industrie
Transition **énergétique et numérique**
du secteur industriel

CHRU
HÔPITAUX DE TOURS



BRETONNEAU

CLOCHEVILLE

TROUSSEAU

ERMITAGE

Home

Service Desk

- All Incidents
- All Service Requests
- All Change Requests
- New Change Request
- Problems
- Known Errors
- Knowledge
- News Articles
- Stock Management
- Logistics
- Orders
- Pending Deliveries

Asset & Configur...

References

Administration

Service Design

Project

Operation Workf...

S180511_000002

Creation Date
5/15/2016 10:04:10 am

Requester
Gina

Service Description
Network

Priority
Low

Status
In Progress

Time Status
4



ACTIVITY DETAILS DISCUSSION

Log activity

- Creating user (2)

From: log@evry.com To: evry@evry.com On: 5/15/2016 10:04:10 am Subject: Installation

Approx. 1 Minute ago
- Creating user (2)

From: log@evry.com To: evry@evry.com On: 5/15/2016 10:04:10 am Subject: Installation

Approx. 1 Minute ago
- Request approved

From: manager@evry.com To: evry@evry.com On: 5/15/2016 10:04:10 am Subject: Validation of Request S180511_000002

Approx. 1 Minute ago
- Requesting (2)

From: manager@evry.com To: evry@evry.com On: 5/15/2016 10:04:10 am Subject: Validation of new Request

Approx. 1 Minute ago
- Request Management Approved: @evry@evry.com

Approx. 1 Minute ago

RELATED ELEMENTS MORE

USER INFORMATION

Requester
Gina Junior Sales Rep
(000) 715-1158
user@evry.com
North America/USA/Main
Sales International USA

SERVICE REQUEST DESCRIPTION

Title
New computer purchase

Description
New computer to be sent to client

Priority
2 - Medium

Impact
2 - Medium

Equipment
N/A

Service
N/A

EQUIPMENT/SOFTWARE

Reference
Manufacturer
Manufacturer
Manufacturer
Manufacturer

Manufacturer
Manufacturer
Manufacturer
Manufacturer

Utilisateurs et ordinateurs Active Directory

Fichier Action Affichage ?



Utilisateurs et ordinateurs Active Directory ['] ^

- > Requêtes enregistrées
- ▼ IT-CONNECT.LOCAL
 - ▼ Agences
 - ▼ Caen
 - > Groupes
 - > Ordinateurs
 - ▼ Utilisateurs
 - > Commerciaux
 - > Comptabilité
 - > Direction
 - ▼ Paris
 - > Groupes
 - > Ordinateurs
 - ▼ Utilisateurs
 - > Commerciaux
 - > Comptabilité
 - > Direction
 - ▼ Rouen
 - > Groupes
 - > Ordinateurs
 - ▼ Utilisateurs
 - > Commerciaux
 - > Comptabilité
 - > Direction

Nom	Type
Groupes	Unité d'organisation
Ordinateurs	Unité d'organisation
Utilisateurs	Unité d'organisation

Utilisateurs et ordinateurs Active Directory

Fichier Action Affichage ?

Rechercher Utilisateurs, contacts et groupes

Fichier Edition Affichage


Rechercher : Utilisateurs, contacts et groupes

Utilisateurs, contacts et groupes Avancé

Nom : jean

Description :

Résultats de la recherche :

Nom	Type
 jean jean	Utilisateur

1 élément(s) trouvé(s)

N-J7FLJKVAI3O 8198 Erreur N

N-J7FLJKVAI3O 6006 Avertissement N

Propriétés de : jean jean

Réplication de mot de passe

Appel entrant

Environnement

Sessions

Contrôle à distance

Profil des services Bureau à distance

COM+

Général

Adresse

Compte

Profil

Téléphones

Organisation

Membre de

Membre de :

Nom	Dossier Services de domaine Active Directory
Utilisateurs du domaine	sio.local/Users

Ajouter

Supprimer

Groupe principal : Utilisateurs du domaine

Définir le groupe principal

Il n'est pas utile de modifier le groupe principal, sauf si vous disposez de clients Macintosh ou d'applications compatibles POSIX.

OK

Annuler

Appliquer

Aide