



INSTITUTO POLITECNICO  
NACIONAL  
UNIDAD PROFESIONAL  
INTERDISCIPLINARIA DE  
INGENIERIA Y CIENCIAS  
SOCIALES Y  
ADMINISTRATIVAS



## INGENIERIA DE PRUEBAS

PROFESOR  
Ramon Cruz Martínez

GRUPO  
6NV61

PROYECTO  
PAGINA WEB

### ALUMNOS

- Frías Gutiérrez Mario
- Saucedo Segura César Máximo
- Trejo Rosas Aaron
- Vargas Olivera Samanta

## **Indice**

Asignación Roles.....	3
Introducción.....	4
Objetivo del sistema.....	4
Actores del sistema.....	4
Requerimientos Funcionales.....	5
RF-01: Registro e Inicio de Sesión de Usuarios.....	5
RF-02: Búsqueda Geolocalizada de Cuidadores.....	5
RF-03: Perfil del Cuidador .....	5
RF-04: Gestión de Perfiles de Mascotas.....	5
RF-05: Reservas en Tiempo Real .....	5
RF-06: Gestión del Servicio de Cuidado .....	5
RF-07: Sistema de Pagos Integrado .....	6
RF-08: Historial de Servicios y Pagos .....	6
RF-09: Sistema de Calificaciones y Reseñas.....	6
RF-10: Notificaciones.....	6
Requerimientos No Funcionales RNF-01: Seguridad.....	7
RNF-02: Rendimiento.....	7
RNF-03: Disponibilidad.....	7
RNF-04: Usabilidad .....	7
RNF-05: Compatibilidad.....	7
RNF-06: Escalabilidad .....	7
RNF-07: Mantenibilidad.....	7
Conclusión .....	8

## **Asignación Roles**

### **Rol:** Analista (Vargas Olivera Samanta)

Encargada del levantamiento y documentación de requerimientos funcionales y no funcionales, definición de flujos, validación de criterios de aceptación y comunicación con el cliente.

### **Rol:** Diseñador (Frías Gutiérrez Mario)

Responsable de la creación de la identidad visual, diseño de interfaz (UI), experiencia de usuario (UX), prototipos en Figma, selección de paleta de colores y tipografía.

### **Rol:** Programador (Saucedo Segura César MÁximo)

Encargado del desarrollo del sitio web, integración del backend y frontend, conexión con base de datos, implementación del carrito de compras, envío de correos automáticos y seguridad del sistema.

### **Rol:** Tester (Trejo Rosas Aaron)

Responsable de verificar la funcionalidad completa del sistema, realizar pruebas de usabilidad, rendimiento y seguridad; documentar errores y asegurar la calidad del producto antes de su despliegue.

## **Introducción**

Pawber es una aplicación móvil desarrollada en Flutter que conecta a dueños de mascotas con cuidadores profesionales, funcionando bajo un modelo similar a Uber, pero enfocado en el cuidado de animales domésticos. La aplicación busca ofrecer un servicio confiable, rápido y seguro, facilitando la contratación de cuidadores verificados mediante geolocalización, reservas en tiempo real y pagos integrados.

Desde el rol de analista, este documento define de forma clara y completa los requerimientos funcionales y no funcionales, sirviendo como base para el diseño, desarrollo, pruebas y validación del sistema.

## **Objetivo del sistema**

El objetivo principal de Pawber es proporcionar una plataforma móvil que permita:

- Conectar dueños de mascotas con cuidadores cercanos.
- Garantizar la seguridad de las mascotas mediante perfiles detallados y seguimiento del servicio.
- Facilitar pagos electrónicos confiables.
- Evaluar la calidad del servicio a través de calificaciones y reseñas.

## **Actores del sistema**

- Dueño de mascota: Usuario que solicita servicios de cuidado.
- Cuidador profesional: Usuario que ofrece servicios de cuidado.
- Administrador: Usuario responsable de la supervisión, validación y mantenimiento del sistema.

## **Requerimientos Funcionales**

### **RF-01: Registro e Inicio de Sesión de Usuarios**

Descripción: El sistema debe permitir el registro e inicio de sesión de usuarios diferenciando los roles de Dueño de Mascota y Cuidador Profesional. Cada rol tendrá permisos y funcionalidades específicas dentro de la aplicación.

Prioridad: Alta

### **RF-02: Búsqueda Geolocalizada de Cuidadores**

Descripción: La aplicación debe permitir al Dueño buscar cuidadores disponibles utilizando la ubicación geográfica en tiempo real, mostrando resultados cercanos ordenados por distancia, calificación y disponibilidad.

Prioridad: Alta

### **RF-03: Perfil del Cuidador**

Descripción: El sistema debe mostrar perfiles detallados de los cuidadores, incluyendo:

- Información personal básica
- Experiencia y certificaciones
- Servicios ofrecidos
- Calificación promedio y reseñas de otros usuarios

Prioridad: Alta

### **RF-04: Gestión de Perfiles de Mascotas**

Descripción: El Dueño debe poder registrar una o varias mascotas en su cuenta. Cada perfil debe incluir:

- Nombre
- Especie y raza
- Edad
- Historial médico (vacunas, alergias, tratamientos)

Esta información será visible para el cuidador durante el servicio.

Prioridad: Alta

### **RF-05: Reservas en Tiempo Real**

Descripción: El sistema debe permitir realizar reservas en tiempo real, mostrando disponibilidad inmediata del cuidador y confirmación automática del servicio solicitado.

Prioridad: Alta

### **RF-06: Gestión del Servicio de Cuidado**

Descripción: Durante el servicio, el sistema debe:

- Registrar el inicio y fin del cuidado
- Mostrar el estado del servicio (pendiente, activo, finalizado)
- Notificar al Dueño sobre cambios importantes

Prioridad: Alta

#### RF-07: Sistema de Pagos Integrado

Descripción: La aplicación debe contar con un sistema de pagos integrado y seguro que permita al Dueño pagar el servicio de forma electrónica mediante métodos autorizados (tarjeta, billeteras digitales, etc.).

Prioridad: Alta

#### RF-08: Historial de Servicios y Pagos

Descripción: El sistema debe almacenar el historial de servicios contratados, mostrando fechas, cuidadores, mascotas atendidas y montos pagados.

Prioridad: Media

#### RF-09: Sistema de Calificaciones y Reseñas

Descripción: Al finalizar el servicio, el Dueño debe poder:

- Calificar al cuidador mediante una escala definida
- Escribir una reseña sobre su experiencia

Las calificaciones impactarán en la reputación del cuidador.

Prioridad: Media

#### RF-10: Notificaciones

Descripción: El sistema debe enviar notificaciones automáticas sobre:

- Confirmación de reservas
- Inicio y finalización del servicio
- Pagos realizados

Prioridad: Media

## **Requerimientos No Funcionales**

### **RNF-01: Seguridad**

La aplicación debe garantizar la protección de datos personales y financieros mediante:

Autenticación segura

Cifrado de información sensible

Uso de conexiones seguras

### **RNF-02: Rendimiento**

La aplicación debe responder a las acciones del usuario en un tiempo máximo de 2 segundos, incluso durante picos de uso.

### **RNF-03: Disponibilidad**

El sistema debe estar disponible al menos el 99% del tiempo, minimizando interrupciones del servicio.

### **RNF-04: Usabilidad**

La interfaz debe ser intuitiva, clara y fácil de usar, permitiendo que cualquier usuario pueda navegar sin dificultad.

### **RNF-05: Compatibilidad**

La aplicación debe ser compatible con dispositivos Android e iOS, aprovechando las capacidades multiplataforma de Flutter.

### **RNF-06: Escalabilidad**

El sistema debe permitir el crecimiento en número de usuarios, mascotas y cuidadores sin afectar el rendimiento.

### **RNF-07: Mantenibilidad**

El código debe estar estructurado y documentado adecuadamente para facilitar correcciones y futuras mejoras.

## **Conclusión**

Los requerimientos definidos para Pawber establecen una base sólida para el desarrollo de una aplicación móvil confiable, segura y orientada al usuario. Su correcta implementación permitirá ofrecer un servicio eficiente de cuidado de mascotas, fortaleciendo la confianza entre dueños y cuidadores y asegurando una experiencia de alta calidad.