

## **Libro de Reclamaciones - Ideas&Muebles**

### **Instrucciones para Presentar un Reclamo**

Estamos comprometidos en brindarte el mejor servicio posible y la máxima satisfacción como cliente. Si tienes alguna queja, sugerencia o reclamo, te invitamos a utilizar nuestro Libro de Reclamaciones. A continuación, te explicamos cómo hacerlo:

#### **1. Presentación del Reclamo**

1.1. Puedes presentar un reclamo de las siguientes maneras:

Llenando el formulario en línea en nuestra página web:  
[URL del formulario en línea].

Enviando un correo electrónico a:  
[ideasmueblesperu@gmail.com].

Llamando a nuestro servicio de atención al cliente al [998 052 426].

#### **2. Información Requerida**

2.1. Para procesar tu reclamo de manera efectiva, necesitamos la siguiente información:

Tu nombre completo.

Tu dirección de correo electrónico o número de teléfono de contacto.

Una descripción detallada del reclamo, incluyendo la fecha y los detalles relevantes.

### **3. Plazo de Respuesta**

3.1. Nos comprometemos a responder a tu reclamo dentro de un plazo de [número de días] días hábiles a partir de la fecha de recepción.

### **4. Solución del Reclamo**

4.1. Buscaremos una solución adecuada y justa para abordar tu reclamo lo más rápido posible. Te mantendremos informado sobre el progreso y la resolución del mismo.

### **5. Registro de Reclamos**

5.1. Mantendremos un registro de todos los reclamos presentados, incluyendo los detalles y las acciones tomadas.

### **6. Contacto**

6.1. Si tienes alguna pregunta o necesitas más información sobre el proceso de reclamaciones, por favor contáctanos a través de la información de contacto proporcionada en nuestra página web.