

Términos y Condiciones Generales

1. Modalidades de Entrega

1.1. Ofrecemos varias modalidades de entrega para adaptarnos a tus necesidades. Estas incluyen la entrega a domicilio, retiro en tienda y otros servicios disponibles en tu área. Los detalles específicos de cada modalidad se proporcionarán al momento de la compra.

2. Horarios de Despacho

2.1. Nuestros horarios de despacho son de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a sábado. Los pedidos realizados fuera de este horario se programarán para la entrega en el siguiente horario de despacho disponible.

3. Medios de Pago

3.1. Aceptamos varios medios de pago para tu conveniencia. Los medios de pago disponibles incluyen efectivo, transferencia bancaria, Yape, Plin, y otros métodos electrónicos. Los detalles de los métodos de pago específicos se proporcionarán durante el proceso de compra.

4. Política de Devoluciones y Reembolsos

4.1. Entendemos que pueden surgir circunstancias especiales. Si no estás satisfecho con tu compra, por favor, contáctanos dentro de los 15 días posteriores a la recepción de los productos. Evaluaremos tu solicitud y, si es apropiado, procederemos con un reembolso o una devolución, sujeto a las condiciones y términos específicos establecidos en nuestra política de devoluciones.

5. Privacidad y Protección de Datos

5.1. Tu privacidad es importante para nosotros. Al proporcionarnos tus datos personales para completar una transacción, estás de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Aseguramos que tus datos serán tratados con confidencialidad y seguridad.

6. Cambios en los Términos y Condiciones

6.1. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia una vez que se publiquen en nuestra página web. Te recomendamos revisar esta sección periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización.

7. Contacto

7.1. Si tienes alguna pregunta, comentario o inquietud sobre estos Términos y Condiciones, por favor contáctanos a través de la información de contacto proporcionada en nuestra página web.