

IT-Säkerhetsutvecklare - Affärsmannaskap - Slutprojekt

Från jobbsökande till dagligt arbete – En Övning

Bakgrund:

Detta är slutuppgiften för kursen Affärsmannaskap för eleverna vid EC Utbildning och den specifika yrkesutbildningen IT-Säkerhetsutvecklare.

Omfattning/Betydelse:

Denna uppgift kommer inkludera flertalet individuella och gruppbaseade åtaganden. Samtliga moment kommer tillsammans utgöra grunden för slutbetyg.

Man har 4 dagar på sig att utföra samtliga moment. Från den 12/9 t.o.m. den 16/9.

Betyg sätts den 17/9 och rapporteras in i Omniway, portalen för elevhantering.

Uppgiften i helhet:

Denna uppgift kommer simulera er resa från arbetssökande till IT-konsult i vardagligt arbete med målet att kontrollera att ni kan agera affärsmannamässigt längst med hela vägen.

Uppgiften kommer därmed inkludera:

- Skriva CV
- Skriva Personligt Brev
- Planering av arbete
- Forma uppdragsavtal
- Planering med kollegor
- Bedömning av kollegor

Samtliga av dessa moment kommer förtydligas under uppgiftens gång.

Den individuella resan:

Del 1:

Detta stycke kommer klargöra det du som individ skall genomföra på egen hand. Det är okej att genomföra denna både innan och under uppgiftens gång, detta beslutar ni med er grupp.

Situationen är som sådan, ni är en nyexaminerad IT-Säkerhetsutvecklare som söker arbete. Med lyckan på er sida så dyker en annons upp ifrån bolaget SIHC AB som rekryterar efter konsulter inom IT-säkerhet då dem ska bygga ut sin verksamhet och sammansätta ett nytt IT-säkerhetsteam.

I hopp om att få jobbet så väljer ni att ansöka med CV och ett Personligt Brev. Sedan skickar ni in dessa till den rekryterande chefen. (Detta gör ni på teams direkt till ansvarig utbildare)

CV och brev skall baseras på den fejk-annons som är inlagd senare i dokumentet. Detta då anpassning är av stor vikt.

Om ert CV och Personliga Brev anses välformulerat kommer utbildaren då meddela godkänt och att den rekryterande chefen anställt er, eller återkomma med feedback. Så länge CV och

Personligt Brev skrivits i enlighet med vad som lärts ut på lektionen, bör detta ej vara några problem.

Del 2:

Under ert arbete på ert nya jobb så är det viktigt att man ser till att alla tar samma ansvar och att alla är villiga att samarbeta emot målet. Därför har er chef ombett er att under projektets gång skriva en individuell dagbok där ni inkluderar vad som gjorts, hur det har gått, och hur ni graderar era kollegors insatser just den dagen. (Skala 1/5)

Denna lämnas sedan in till Utbildaren individuellt i samband med att ni laddar upp grupparbetet på Omniway för gradering.

Betygsutrymme för den individuella uppgiften:

Den individuella delen av detta arbete kan bara graderas IG eller G, endast grupparbetet kommer tydliggöra om eleven uppnår VG.

Gruppens resa:

När ni nu finner er på er nya arbetsplats så inser ni att ni inte är den enda som anställdes, utan bolaget har anställt ett flertal nya IT-konsulter som tillsammans skall utgöra ett junior-team. För att få er varma i kläderna så vill chefen testa er förmåga att arbeta igenom ett projekt som egentligen redan utförts och skapa ett förslag till kunden baserat på detta. Så att chefen kan se att ni är redo för att hantera alla de affärsmannamässiga steg som rollen inkluderar.

Ni skall nu som grupp genomgå följande saker:

1. Planera hur ni skall lägga upp ert arbete tidsmässigt fram till inlämningsdatumet
2. Studera materialet som kommer med i detta dokument angående uppdraget
3. Projektera tillsammans fram en lösning för uppdraget
4. Forma en offert / ett uppdragsavtal för uppdraget baserat på den information ni har tillhanda i dokumentet
5. Forma en rapport som tydliggör hur ni som grupp tog de beslut ni gjorde och varför.

Avtal och rapport skall sedan sammansvetsas till ett dokument för inlämning.

Betygsutrymme för gruppuppgiften:

Denna del av uppgiften kommer graderas med IG, G eller VG beroende på era respektive insatser. Utbildaren kommer även nyttja de individuella dagböckerna som stöd för betygsättningen för att klargöra att personer som inte stöttat arbetet inte tilldelas missvisande betyg.

Bilaga 1: Jobbannonsen Ni Skall Ansöka Till

Om tjänsten

Som IT-säkerhetsspecialist vid SIHC AB kommer du att vara ett stöd vid systematiskt säkerhetsarbete för de applikationer och system som finns i kundernas IT-miljö. Du arbetar

nära IT-gruppen och är en del av det dagliga förvaltningsarbetet av IT-system och applikationer inom en viss domän och/eller ett visst förvaltningsobjekt. Du rapporterar till en Förvaltningsledare IT och jobbar i ett nära samarbete med våra IT-säkerhetssamordnare samt övriga IT-Säkerhetsspecialister i teamet.

Du kommer tillhöra enheten IT-konsultation inom Division IT-säkerhet. Tjänstens innehåll och ansvar kan till viss del anpassas utifrån din bakgrund. Vi välkomnar därför sökande både med längre arbetslivserfarenhet, men även dig som kommer direkt från skolan.

Tjänsten är distansbaserad med förekommande resor.

Dina arbetsuppgifter

Rollen som IT-säkerhetsspecialist innebär att du tillsammans med IT-säkerhetssamordnare blir ansvarig för att driva säkerhetsfrågor inom din domän eller ditt förvaltningsobjekt. Rollen är operativ och dina arbetsuppgifter innebär bland annat att hantera identifierade säkerhetsåtgärder, kravställa mot andra funktioner men även att delta i säkerhetsgranskningar samt risk- och sårbarhetsanalyser. Du kommer även ha instanser av projektleveranser i ditt arbete ihop med övriga IT-kollegor.

Din bakgrund

Vi söker dig med relevant högskole- eller universitetsutbildning, exempelvis examen inom data- eller systemvetenskap eller motsvarande kompetens förvärvat på annat sätt som vi bedömer likvärdigt.

Vidare Har Du

Ett starkt intresse av att arbeta tekniskt med säkerhetsrelaterade frågor. Eftersom tjänstens innehåll och ansvar till viss del kan anpassas utifrån din bakgrund välkomnar vi både sökande med gedigen erfarenhet och längre arbetslivserfarenhet, men även dig som kommer direkt från skolan.

- teoretisk eller praktisk erfarenhet av applikationssäkerhet*
- teoretisk eller praktisk erfarenhet av systematiskt säkerhetsarbete inom applikationsförvaltning*
- teoretisk eller praktisk erfarenhet av IT-säkerhetsarbete*
- mycket god förmåga att uttrycka dig i tal och skrift på svenska och engelska.*

Dina personliga egenskaper

För att lyckas i rollen behöver du vara kvalitetsmedveten och strukturerad med en förmåga att prioritera ditt arbete utifrån ett helhetsperspektiv. Du gillar problemlösning och drivs av att lösa komplexa frågor. Du är van att ta egna initiativ och din vilja att nå resultat säkerställer att du når uppsatta mål.

Bilaga 2: Konsultuppdraget - Gruppuppgiften

Kundöversikt: (Situationen)

Vi har mottagit information ifrån vår IT-chef som tydliggör vårt uppdrag.

Den potentiella kunden är ett internationellt företag som arbetar inom energisektorn som just nu oroar sig för läget i omvärlden och hur det eventuellt skulle kunna trappa upp en digital offensiv emot deras system. Därmed har de nu öppet efterfrågat lösningar på tre eventuella problem:

1. Övervakning av deras system för att detektera intrång
2. Uppbackning av deras system på ytterligare fysiska platser för fortsatt drift vid eventuella intrång
3. Utbildning av personalen som inte uppvisat önskat intresse i säkerhetsaspekterna vid arbetsplatsen

Ni skall nu därför utforma ett uppdragsavtal som föreslås till kunden i enlighet med mallen nedan, samt ett internt avtal för tjänsterna ni kommer genomföra i enlighet med den andra mallen som är bifogad nedan.

Ni ska även ta besluten självgående genom att evaluera alternativen som presenteras nedan med kravet att möta kundens budget om 100.000kr för 1 månads period. Detta gör att ni endast kan välja tre utav de tjänsterna som listas nedan.

Detta kommer ni göra igenom följande resurser:

- Egen efterforskning
- Egna antagande baserade på informationen i detta dokument
- Iakttagande av fakta som benämns i dokumentet nedan

Kringinformation som er IT-chef anser kunna vara till nytta för detta uppdrag och dess planering:

**Tjänster som SIHC AB erbjuder 1-månaders avtal för:
(För att förenkla uppgiften kostar alla tjänster 33.333kr)**

- Sårbarhetsidentifiering - Genomsöker kundens infrastruktur efter diverse öppningar som vårt säkerhetsteam är vana att söka efter hos övriga kunder.
- Sårbarhetsåtgärder - Åtgärdar de sårbarheter som identifieringen lyckades fånga upp och rapportera
- Nätverksscanning - Övervakar kontinuerligt kundens nätverk för att upptäcka och förhindra oönskad trafik
- Uppsamling av publik information inom sektorn – Samlar information inom energisektorn för att ta reda på de vanligaste bristerna och de bästa standarderna för att garantera att man säkrar upp rätt luckor
- Kartläggning av individers åtkomst i organisationen - Genomgår organisationen för att se till att man lever efter konceptet least privilege
- Utbildning av personalen - Våra specialister tränar bolagets personal i hur man kan arbeta säkrare i en digital miljö

- Avancerade virussydd – Implementering av egenbyggd mjukvara som garanterar att man upptäcker och förhindrar virus eller annan skadlig mjukvara
- Skydd av infrastruktur (backup och konstruktion av datacenter) - Konstruerar lokala och icke lokala datacenter där kunden kan lagra sin data och bedriva sin verksamhet så att de alltid kan fortsätta säker drift från ena platsen oavsett om en annan kompromissas.
- Implementering av standarder och processer – Ser till att kunden följer de standarder och processer som är rekommenderade inom deras sektor.
- Uppmappning och sortering av all data för att prioritera skyddsområden - Ser till att kunden har sin data sorterad och strukturerad för att sedan kunna prioritera och endast bygga ett extra försvar för den data som kan leda till skada.

Bilaga 3: Mall – Uppdragsavtal – Basic

Konsultavtal mall

Uppdragsgivare

Uppdragstagare

Företag:

Namn/företag:

Organisationsnummer/personnummer:

Organisationsnummer/personnummer:

Adress:

Adress:

Postnummer & postort:

Postnummer & postort:

Referens:

Referens:

Telefonnummer:

Telefonnummer:

- Uppdragsbeskrivning

Beskrivning av uppdraget samt syftet.

- Varaktighet

Tiden för uppdraget.

- Ersättning

Typ av ersättning, så som fast eller löpande, samt hur mycket. Här skriver du även information om eventuell ersättning för resa och annat.

- Villkor & Ansvar

Beskrivning av villkor och ansvar för parterna, info om försäkring, etc.

- **Betalning**

När ska det betalas, och hur? Här skriver du även information om delbetalning, slutfaktura, dröjsmål.

- **Ändring och hävning av avtalet**

Vad som gäller för ändring och hävning, samt om en part vill säga upp i förtid.

- **Övrigt**

Övriga noteringar.

Avtalet finns i två identiska exemplar, där uppdragsgivare och uppdragstagare har fått var sitt.

Underskrift uppdragsgivare

Underskrift uppdragsmottagare

Datum & Ort:

Datum & Ort:

Bilaga 4: Mall – Utförandeavtal - Exempel

Detta avtal är ett grundläggande avtal för att garantera alla parter godkännande och medverkande i de tjänsteleveranser som företaget antar sig. Genom att signera detta godkänner man samtlig uppställd information och dess innehåll.

System som ska testas: _____

Test som ska utföras: _____

Tidsspann för testerna: _____

STEG	ANSVARIG	DATA-ANSVARIG
Nätverksscanning	IT-Säkerhetsspecialisten	Kunden

Signaturer:

Den leveransansvarige: _____

Den data-ansvarige: _____

Kunden: _____

Bilaga 5: Mall för Grupprapporten

Besvara eller inkludera följande moment i strukturerat format så kommer ni att uppnå en funktionell rapport.

1. Försida med namn på deltagarna i gruppen
2. Introduktion som klargör uppgiften och målet som tilldelats
3. Dagbok som tydliggör det dagliga arbetet som skett, vad som gick bra och mindre bra, hur ni tacklade det, osv
4. Resultatet av ert arbete, vad ni kom fram till och varför det var ert resultat

Denna rapport skall uppgå till minst 3 A4.

LYCKA TILL!