

서비스 기획

Kmarket 스토리보드

작성자 : 김철학

Ver 2.2

문서이력

[illegible]

목차

- 문서이력
- 서비스 개요
- 프로젝트 구조
- 프로젝트 스토리보드

구분	화면이름	번호
메인	메인화면	No 1-1 ~ 1-3
상품	상품목록	No 2-1
	상품보기	No 2-2 ~ 2-4
	장바구니	No 2-5
	주문하기	No 2-6
	주문완료	No 2-7
회원	로그인	No 3-1
	회원가입 구분	No 3-2
	약관	No 3-3
	일반 회원가입	No 3-4
	판매자 회원가입	No 3-5
고객센터	고객센터 메인	No 4-1 ~ 4-2
	공지사항 목록	No 4-3
	공지사항 보기	No 4-4
	자주묻는 질문 목록	No 4-5
	자주묻는 질문 보기	No 4-6
	문의하기 목록	No 4-7
	문의하기 보기	No 4-8
	문의하기 글작성	No 4-9

구분	화면이름	번호
관리자	관리자 메인	No 5-1
	상품현황	No 5-2
	상품등록	No 5-3 ~ 5-4
	고객센터	No 5-5 ~ 5-15
마이페이지	마이페이지 메인	No 6-1 ~ 6-3
	전체주문내역	No 6-4
	포인트내역	No 6-5
	쿠폰	No 6-6
	나의리뷰	No 6-7
	문의하기	No 6-8
	나의설정	No 6-9

프로젝트 개요

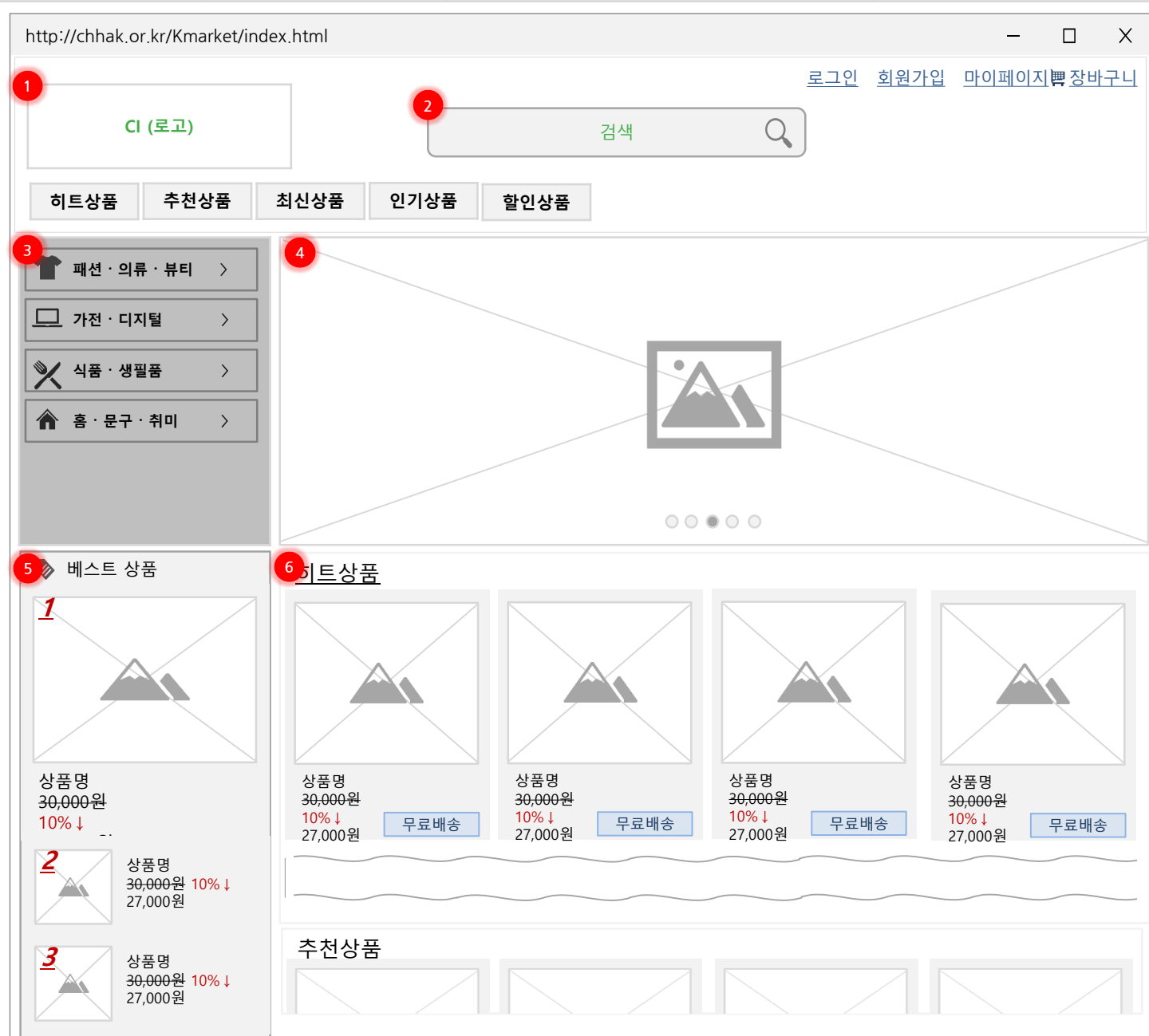
구분	내용
기획 서비스	<ul style="list-style-type: none">• 종합 쇼핑물 서비스
기획 배경	<ul style="list-style-type: none">• 온라인 쇼핑물 플랫폼 개발에 필요한 정보 수집• 보다 편한 온라인 쇼핑 환경에 기여
기획 목적	<ul style="list-style-type: none">• IT 전문가에 대한 명확한 정보 제공• 견적의 타당성 이해• 편리한 프로젝트 관리
기대 효과	<ul style="list-style-type: none">• 효과적이고 효율적인 프로젝트 관리 및 개발 진행• 프로젝트 개발 비용 낭비 최소화
주요 기능	<ul style="list-style-type: none">• 프로젝트 개발에 합리적 견적 제공• 3자 미팅 서비스 제공• 표준계약서 작성• 기획, 디자인, 개발등 IT 전문가 그룹에 커뮤니케이션 제공
주요 고객	<ul style="list-style-type: none">• IT 외주를 맡길 수 있는 프로젝트를 가진 클라이언트• IT 전문 기획, 개발자, 디자이너, 기업
서비스 채널	<ul style="list-style-type: none">• PC/모바일 웹
개발 기간	4주(20일)
개발 인원	4명

프로젝트 정보구조(IA : Information Architecture)





Page	화면이름	도메인	설명	No
/index	메인 페이지	http://127.0.0.1:8080/Kmarket	메인 페이지	1-1



DEVELOP Description		No
공통	- 가로 1200 - 폰트 : 고딕 12px	
1	로그오제작 - 클릭시 메인 링크 이동	
2	상품검색 - 2차 개발(v2.0)로 보류	
3	상품 카테고리 메뉴 - 1차 카테고리 출력 - 1차 카테고리 마우스 hover 2차 카테고리 출력 - 1, 2차 카테고리 테이블에서 데이터 가져오기	
4	슬라이드 배너 - 총 5장 배너 이미지 출력 - bxSlider 플러그인 사용	
5	베스트 상품 - 판매 건수(sold) 가 많은 순서 - 1위 ~ 5위까지 베스트 상품 출력 - 클릭시 해당 상품 뷰로 이동	
6	히트상품 - 상품 썸네일(thumb2) 출력 - 조회수(hit)가 많은 순서로 총 8건 출력 - 클릭시 해당 상품 뷰로 이동	

DEVELOP Description	
공통	<ul style="list-style-type: none"> - 가로 1200 - 폰트 : 고딕 12px
1	상품별 스크롤 이동 링크
2	<p>추천상품</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상품평점(score)가 많은 순서로 총 8건 출력 - 클릭시 해당 상품 뷰로 이동
3	<p>회원관련 링크</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마이페이지는 2차 개발(v2.0)로 보류 - 관리자 계정으로 로그인하면 관리자 메뉴 출력 - 관리자 클릭시 관리자 페이지 (admin)로 이동

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

Page	화면이름	도메인	설명	No
/product/list	상품목록	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/product/list.do	카테고리별 상품목록 출력하기	2-1

CI (로고)

히트상품

추천상품

최신상품

인기상품

할인상품

패션 · 의류 · 뷰티

가전 · 디지털

식품 · 생필품

홈 · 문구 · 취미

베스트 상품

1

상품명

30,000원

10% ↓

2

상품명

30,000원

10% ↓

27,000원

3

상품명

30,000원

10% ↓

27,000원

로그인

회원가입

마이페이지

장바구니

검색

1

상품목록

3

판매많은순

낮은가격순

높은가격순

평점높은순

후기많은순

최근등록순

2

HOME > 패션·의류·뷰티 > 남성의류

4

상품명

간단한 상품 설명

27,000원

30,000원

10% ↓

무료배송

판매자

고객만족우수

상품평

★★★★★

상품명

간단한 상품 설명

27,000원

30,000원

10% ↓

배송비 2,500

판매자

고객만족우수

상품평

★★★★★

상품명

간단한 상품 설명

27,000원

30,000원

10% ↓

무료배송

판매자

고객만족우수

상품평

★★★★★

상품명

간단한 상품 설명

27,000원

30,000원

10% ↓

무료배송

판매자

고객만족우수

상품평

★★★★★

< 이전

1

2

3

4

5

6

7

다음 >

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	상품목록 <ul style="list-style-type: none"> - 1차, 2차 상품 카테고리 클릭으로 상품목록 출력 - 상품목록은 10개까지 노출 후 페이지링 처리
2	페이지 네비게이션 <ul style="list-style-type: none"> - 1차, 2차 카테고리명 출력
3	상품정렬 <ul style="list-style-type: none"> - 판매많은순 : 판매건수(sold)가 많은 순서로 정렬 - 낮은가격순 : 상품가격(price)이 낮은 순서로 정렬 - 높은가격순 : 상품가격(price)이 높은 순서로 정렬 - 평점높은순 : 상품평점(score)이 높은 순서로 정렬 - 후기많은순 : 상품리뷰(review)가 높은 순서로 정렬 - 최근등록순 : 등록날짜(rdate)가 가장 최신으로 정렬
4	상품출력 <ul style="list-style-type: none"> - 상품 썸네일(thumb1) 출력 - 상품명, 설명 출력 - 상품가격과 할인된 가격, 할인을 출력 - 배송비 여부에 따라 무료배송 및 배송비 출력 - 판매자, 등급에 따라 배지 출력 - 상품평(score) 따라 rating 출력

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	상품 썸네일 - 상품 썸네일(thumb3) 출력
2	상품정보 - 상품 판매자 상호명 출력 - 상품번호 출력 - 상품명, 설명, 상품평 출력 - 가격, 할인율, 할인 가격 출력 - 배송비 출력 - 배송예정 날짜는 금일 기준 +3일 - 상품 수량 더하기, 빼기 - 수량에 따라 계산된 총 상품 금액 출력
3	장바구니/구매하기 - 장바구니/구매하기는 로그인 후 이용가능 - 장바구니 클릭시 대화상자 띄운 후 이동 - 구매하기 클릭시 바로 해당 상품 구매하기 페이지로 이동
4	상품정보 - 상품 상세 이미지(detail) 출력

<http://chhak.or.kr/Kmarket/product/view.html>

로그인 회원가입 마이페이지 장바구니

히트상품
추천상품
최신상품
인기상품
할인상품

패션 · 의류 · 뷰티 >

가전 · 디지털 >

식품 · 생필품 >

홈 · 문구 · 취미 >

베스트 상품

1

상품명
30,000원
 10% ↓
27,000원

2

상품명
30,000원 10% ↓
27,000원

3

상품명
30,000원 10% ↓
27,000원

상품보기

HOME > 패션·의류·뷰티 > 남성의류

상품정보 제공고시

[전자상거래에 관한 상품정보 제공에 관한 고시] 항목에 의거 등록된 정보입니다.

상품번호	10010118412
상품상태	새상품
부가세 면세여부	과세상품
영수증발행	발행가능 – 신용카드 전표, 온라인 현금영수증
사업자구분	통신판매업자
브랜드	블루포스
원산지	국내생산

제조사/수입국	상세정보 직접입력
제조국	상세정보 직접입력
취급시 주의사항	상세정보 직접입력
제조연월	상세정보 직접입력
품질보증기준	상세정보 직접입력
A/S 책임자	상세정보 직접입력
전화번호	상세정보 직접입력

소비자가 전자상거래등에서 소비자 보호에 관한 법률 제 17조 제1항 또는 제3항에 따라 청약철회를 하고 동법 제 18조 제1항 에 따라 청약철회한 물품을 판매자에게 반환하였음에도 불구하고 결제 대금의 환급이 3영업일을 넘게 지연된 경우, 소비자는 전자상거래등에서 소비자보호에 관한 법률 제18조 제2항 및 동법 시행령 제21조 2에 따라 지연일수에 대하여 전상법 시행령으로 정하는 이율을 곱하여 산정한 지연이자("지연배상금")를 신청할 수 있습니다. 아울러, 교환·반품·보증 및 결제대금의 환급신청은 [나의쇼핑정보]에서 하실 수 있으며, 자세한 문의는 개별 판매자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	상품보기 - 상품번호 출력 - 상품상태 출력 - 부가세 면세여부 출력 - 영수증발행 출력 - 사업자구분 출력 - 브랜드 출력 - 원산지 출력 - 기타 출력

Page	화면이름	도메인	설명	No
/product/view	상품보기	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/product/view.do	상품 상세보기 - 상품리뷰 출력하기	2-4

http://chhak.or.kr/Kmarket/product/view.html

CI (로고)

로그인

회원가입

마이페이지

장바구니

검색

히트상품

추천상품

최신상품

인기상품

할인상품

- 패션 · 의류 · 뷰티 >
- 가전 · 디지털 >
- 식품 · 생필품 >
- 홈 · 문구 · 취미 >

베스트 상품

1

상품명

30,000원

10% ↓

2

상품명

30,000원

27,000원

10% ↓

3

상품명

30,000원

27,000원

10% ↓

상품보기

HOME > 패션·의류·뷰티 > 남성의류

1

★★★★☆

상품명

seo***** 2018-07-10

가격대비 정말 괜찮은 옷이라 생각되네요 핏은 음...제가 입기엔 어깨선이 맞고 루즈핏이라 하기도 좀 힘드네요. 아주 약간 루즈한정도...?그래도 이만한 옷은 없다고 봅니다 깨끗하고 포장도 괜찮고 다음에도 여기서 판매하는 제품들을 구매하고 싶네요 정말 만족하고 후기 남깁니다 많이 파시길 바래요 ~ ~ ~

★★★★☆

상품명

seo***** 2018-07-10

가격대비 정말 괜찮은 옷이라 생각되네요 핏은 음...제가 입기엔 어깨선이 맞고 루즈핏이라 하기도 좀 힘드네요. 아주 약간 루즈한정도...?그래도 이만한 옷은 없다고 봅니다 깨끗하고 포장도 괜찮고 다음에도 여기서 판매하는 제품들을 구매하고 싶네요 정말 만족하고 후기 남깁니다 많이 파시길 바래요 ~ ~ ~

★★★★☆

상품명

seo***** 2018-07-10

가격대비 정말 괜찮은 옷이라 생각되네요 핏은 음...제가 입기엔 어깨선이 맞고 루즈핏이라 하기도 좀 힘드네요. 아주 약간 루즈한정도...?그래도 이만한 옷은 없다고 봅니다 깨끗하고 포장도 괜찮고 다음에도 여기서 판매하는 제품들을 구매하고 싶네요 정말 만족하고 후기 남깁니다 많이 파시길 바래요 ~ ~ ~

★★★★☆

상품명

seo***** 2018-07-10

가격대비 정말 괜찮은 옷이라 생각되네요 핏은 음...제가 입기엔 어깨선이 맞고 루즈핏이라 하기도 좀 힘드네요. 아주 약간 루즈한정도...?그래도 이만한 옷은 없다고 봅니다 깨끗하고 포장도 괜찮고 다음에도 여기서 판매하는 제품들을 구매하고 싶네요 정말 만족하고 후기 남깁니다 많이 파시길 바래요 ~ ~ ~

2

< 이전

1

2

3

4

5

6

7

다음 >

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	<div>상품보기</div> <div> <div>- 상품평점 rating 출력</div> <div>- 상품명 출력</div> <div>- 작성자 아이디 마스킹 처리 출력</div> <div>- 작성날짜 출력</div> <div>- 리뷰내용 출력</div> </div>
2	<div>페이지 번호</div> <div> <div>- 상품리뷰 5개씩 출력 되도록 페이지 번호 계산</div> <div>- 최신리뷰순으로 출력</div> </div>

Page	화면이름	도메인	설명	No
/product/cart	장바구니	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/product/cart.do	상품 장바구니 출력하기	2-5

CI (로고)

로그인

회원가입

마이페이지

장바구니

검색

히트상품

추천상품

최신상품

인기상품

할인상품

패션 · 의류 · 뷰티

가전 · 디지털

식품 · 생필품

홈 · 문구 · 취미

장바구니

HOME > 패션·의류·뷰티 > 장바구니

	상품명	수량	판매가	할인	포인트	배송비	총합
<input type="checkbox"/>	<div> <div></div> <div> <div>상품명</div> <div>상품설명</div> </div> </div>	1	27,000	5%	270	무료배송	25,650

선택삭제

전체합계

상품수

1

상품금액

27,000

할인금액

-1,350

배송비

0

전체주문금액

25,650

적립 포인트

270

주문하기

베스트 상품

1

상품명

30,000원

10% ↓

2

상품명

30,000원

10% ↓

27,000원

3

상품명

30,000원

10% ↓

27,000원

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	<div>장바구니</div> <div> <div>- 상품 썸네일(thumb1) 출력</div> <div>- 상품명, 설명 출력</div> <div>- 수량, 판매가, 할인, 포인트, 배송비, 총합 출력</div> </div>
2	<div>선택삭제</div> <div>- 상품 체크 후 선택삭제 기능</div>
3	<div>전체합계</div> <div> <div>- 장바구니에서 체크한 상품을 기준으로 상품수, 상품금액, 할인금액, 배송비, 전체 주문금액, 적립포인트 출력</div> <div>- 주문하기 클릭시 대화상자 띄워서 확인 후 주문하기로 이동</div> </div>

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

Page	화면이름	도메인	설명	No
/product/order	주문하기	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/product/order.do	상품 주문페이지 출력하기	2-6

CI (로고)

로그인

회원가입

마이페이지

장바구니

히트상품

추천상품

최신상품

인기상품

할인상품

패션 · 의류 · 뷰티

가전 · 디지털

식품 · 생필품

홈 · 문구 · 취미

1

상품명

상품설명

수량

1

판매가

27,000

할인

5%

포인트

270

배송비

무료배송

총합

25,650

2

배송정보

수량자

휴대폰

우편번호

기본주소

상세주소

3

할인정보

현재포인트 : 7200점

포인트 5,000점 이상이면

현금처럼 사용가능

4

결제방법

신용카드

계좌이체

휴대폰결제

체크카드

무통장입금

카카오페이

pay

5

최종결제정보

상품수

1

상품금액

27,000

할인금액

-1,350

배송비

0

포인트 할인

-1,000

전체주문금액

24,650

적립 포인트

270

결제하기

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	<div>주문하기</div> <div> <div>- 상품 썸네일(thumb1) 출력</div> <div>- 상품명, 설명 출력</div> <div>- 수량, 판매가, 포인트, 배송비, 총합 출력</div> </div>
2	<div>배송정보</div> <div> <div>- 기본적으로 로그인된 사용자 정보를 출력</div> <div>- 수량자(주문자와 틀림), 휴대폰, 우편번호, 기본주소, 상세주소 입력</div> </div>
3	<div>할인정보</div> <div> <div>- 현재 회원의 가용 포인트 출력</div> <div>- 5,000 이상 포인트 사용 가능</div> <div>- 사용 포인트로 포인트 할인 적용</div> </div>
4	<div>결제방법</div> <div> <div>- 6가지 결제 방식 중 1가지 선택</div> <div>- 실제 결제 테스트는 해당사항 없음</div> </div>
5	<div>최종결제정보</div> <div> <div>- 최종적으로 상품수, 상품금액, 할인금액, 배송비, 전체 주문금액, 적립 포인트 출력</div> <div>- 결제하기 클릭시 대화상자 띄워서 확인 후 결제완료 이동</div> </div>

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

Page	화면이름	도메인	설명	No
/member/join	회원가입 구분	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/member/join.do	일반/판매자 회원 구분 페이지	3-2

CI (로고)

로그인

회원가입

마이페이지

장바구니

대한민국 1등 온라인 인터넷 쇼핑

케이마켓에 오신 것을 환영합니다.

1

일반회원 가입

개인 구매회원(외국인포함)

만14세 이상 가능

회원가입

2

판매회원 가입

사업자 판매회원

사업자등록증을 보유한 회원

회원가입

회사소개

서비스이용약관

개인정보처리방침

전자금융거래약관

(주)케이마켓

부산시 강남구 테헤란로 152 (역삼동 강남파이낸스센터)

대표이사 : 홍길동

사업자등록번호 : 220-81-83676

고객센터

Tel : 1234-5678 (평일 09:00~18:00)

스마일클럽/SVIP 전용 : 1522-5700 (365일 09:00~18:00)

경기도 부천시 원미구 부일로 22

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	일반인 회원가입 <ul style="list-style-type: none"> - 쇼핑몰 상품 구매자를 위한 회원 가입 - 클릭시 일반 사용자 약관 이동
2	판매자 회원가입 <ul style="list-style-type: none"> - 쇼핑몰 상품 판매자를 위한 회원 가입 - 클릭시 판매자 사용자 약관 이동

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

Page	화면이름	도메인	설명	No
/member/signup	약관동의	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/member/signup.do	약관동의 화면 출력하기	3-3

http://chhak.or.kr/Kmarket/member/login.html
로그인
회원가입
마이페이지
장바구니

CI (로고)

약관동의

1
(필수) 이용약관

2
(필수) 전자금융 이용약관

동의하기

3
(필수) 개인정보 수집동의

동의하기

4
(선택) 위치정보 이용약관

동의하기

5

동의하기

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	이용약관 <ul style="list-style-type: none"> - 일반 회원일 경우 일반 이용약관 (terms)출력 - 판매자 회원일 경우 판매자 이용약관(tax) 출력 - 약관 데이터 제공
2	전자금융 이용약관 <ul style="list-style-type: none"> - 일반, 판매자 (finance)약관 출력 - 약관 데이터 제공
3	개인정보 수집동의 <ul style="list-style-type: none"> - 일반, 판매자 (privacy)약관 출력 - 약관 데이터 제공
4	위치정보 이용약관 <ul style="list-style-type: none"> - 일반 회원만 (location)약관 출력 - 판매자 회원은 해당 약관 출력 X - 약관 데이터 제공
5	동의하기 <ul style="list-style-type: none"> - (선택) 제외한 모든 동의 체크 후 회원가입으로 이동

Page	화면이름	도메인	설명	No
/member/registerSeller	판매자 회원가입	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/member/registerSeller.do	판매자 회원가입 페이지 출력하기	3-5

http://chhak.or.kr/Kmarket/member/registerSeller.html

[로그인](#) [회원가입](#) [마이페이지](#) [장바구니](#)

CI (로고)

판매자 회원가입

1

아이디

영문, 숫자 4~12자 설정

비밀번호

영문, 숫자, 특수문자 8~12자 설정

비밀번호확인

2

회사명

회사명 입력 예) ㈜ 다판다

대표

이름 입력

사업자등록번호

이메일 입력

- 포함 12자리 입력

통신판매업번호

휴대폰 입력

전화번호

전화번호 입력

팩스

팩스번호 입력

주소

우편번호 검색 클릭

기본주소 검색

상세주소 입력

3

회원가입

DEVELOP Description

공통	해당사항 없음
1	판매자 회원가입 - 아이디 중복체크, 형식 검사(필수) - 비밀번호 일치 및 형식검사(필수)
2	판매자 회원가입 - 회사명 입력(필수) - 대표자명 입력(필수) - 사업자등록번호 입력(필수) - 통신판매업번호 입력(필수) - 전화번호 입력(필수) - 팩스번호 입력(선택) - 주소 입력(필수)
3	회원가입 버튼 - km_member 테이블 INSERT

DEVELOP Description	
공통	<p>고객센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공지사항 <u>테이블 생성</u> - 자주하는 질문 <u>테이블 생성</u> - 문의하기 <u>테이블 생성</u> - 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기는 관리자 페이지에서 등록
1	<p>공지사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최신글 리스트 5건 출력 - 제목, 날짜 출력
2	<p>자주하는 질문</p> <ul style="list-style-type: none"> - 카테고리별 아이콘 출력
3	<p>문의하기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최신글 리스트 5건 출력 - 제목, 계정, 날짜 출력 - 계정은 마스킹 처리

Page	화면이름	도메인	설명	No
/cs/notice/view	공지사항 보기	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/cs/notice/view.do	공지사항 상세보기 출력하기	4-4

http://chhak.or.kr/Kmarket/cs/notice/view.html

— □ ×

[로그인](#) [회원가입](#) [마이페이지](#) [장바구니](#)

CI (로고)

홈 > 공지사항

공지사항

전체

고객서비스

안전거래

위해상품

이벤트 당첨

1

전체

공지사항 전체 내용 입니다.

[안내] 해외결제 사칭 문자 주의

2022.11.30

안녕하세요. G마켓입니다.

G마켓 해외직구를 사칭하는 피싱 문자가 최근 다시 신고되고 있어 주의 안내드립니다.

아래와 같이 G마켓 해외직구 승인결제 피싱 문자 또는 발신번호 006, 002 등으로 시작하는 피싱 문자를 수신하신 고객님께서 통화 또는 문자 내 기재된 번호/링크 등을 클릭하지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

※ 피싱 관련 피해신고

▶ 경찰청 사이버수사국 (국번없이)182 : <http://cyberbureau.police.go.kr>

▶ KISA 인터넷침해대응센터 (국번없이)118 : <http://www.krcert.or.kr>

감사합니다.

2

목록

DEVELOP Description

공통

고객센터

- 공지사항 테이블 생성
- 자주하는 질문 테이블 생성
- 문의하기 테이블 생성
- 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기는 관리자 페이지에서 등록

1

공지사항 글보기

- 목록에서 선택한 글 상세보기

2

목록버튼

- 공지사항 글목록으로 이동
- 메뉴에 맞는 글목록 이동

[회사소개](#)

[서비스이용약관](#)

[개인정보처리방침](#)

[전자금융거래약관](#)



(주)케이마켓

부산시 강남구 테헤란로 152 (역삼동 강남파이낸스센터)
대표이사 : 홍길동
사업자등록번호 : 220-81-83676

고객센터

Tel : 1234-5678 (평일 09:00~18:00)
스마일클럽/SVIP 전용 : 1522-5700 (365일 09:00~18:00)
경기도 부천시 원미구 부일로 22

Page	화면이름	도메인	설명	No
/cs/faq/list	자주묻는질문 글보기	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/cs/faq/view.do	자주묻는 질문 상세 글보기 페이지 출력하기	4-6

http://chhak.or.kr/Kmarket/cs/faq/view.html

로그인 회원가입 마이페이지 장바구니

CI (로고)

홈 > 자주묻는 질문

자주묻는 질문

회원

쿠폰/이벤트

주문/결제

배송

취소/반품/교환

여행/숙박/항공

안전거래

1

회원

회원관련 자주묻는 질문 입니다.

Q. 개인회원과 법인회원에 차이가 있나요?

개인회원에서 법인회원(사업자 회원)으로 전환은 불가하므로 법인회원(사업자 회원) 전환은 신규 가입으로 진행을 해야 합니다.

※ 피싱 관련 피해신고

▶ 경찰청 사이버수사국 (국번없이)182 : http://cyberbureau.police.go.kr

▶ KISA 인터넷침해대응센터 (국번없이)118 : http://www.krcert.or.kr

감사합니다.

2

목록

DEVELOP Description	
공통	<div>고객센터</div> <div>- 공지사항 테이블 생성</div> <div>- 자주하는 질문 테이블 생성</div> <div>- 문의하기 테이블 생성</div> <div>- 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기는 관리자 페이지에서 등록</div>
1	<div>자주묻는 질문 글보기</div> <div>- 목록에서 선택한 글 상세보기</div>
2	<div>목록버튼</div> <div>- 자주묻는 질문 글목록으로 이동</div> <div>- 메뉴에 맞는 글목록 이동</div>

회사소개 서비스이용약관 개인정보처리방침 전자금융거래약관

(주)케이마켓

부산시 강남구 테헤란로 152 (역삼동 강남파이낸스센터)

대표이사 : 홍길동

사업자등록번호 : 220-81-83676

고객센터

Tel : 1234-5678 (평일 09:00~18:00)

스마일클럽/SVIP 전용 : 1522-5700 (365일 09:00~18:00)

경기도 부천시 원미구 부일로 22

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

http://chhak.or.kr/Kmarket/cs/qna/list.html

X

로그인회원가입마이페이지장바구니

CI (로고)

홈 > 문의하기

문의하기

회원

쿠폰/이벤트

주문/결제

배송

취소/반품/교환

여행/숙박/항공

안전거래

1

회원 관련 문의내용 입니다.

[가입] 가입 문의내용

chh*** 2022-11-21

회원가입 하고 싶어요. 어떻게 해야 하나요?

2

[답변] 가입 문의내용

안녕하세요. 회원님 회원가입 하시면 됩니다.

3

목록

DEVELOP Description

공통

고객센터

- 공지사항 테이블 생성

- 자주하는 질문 테이블 생성

- 문의하기 테이블 생성

- 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기는 관리자 페이지에서 등록

1

문의하기 글보기

- 목록에서 선택한 글 상세보기

2

문의하기 글 답변

- 답변이 완료된 글이면 답변 내용 출력

- 답변이 없으면 출력 X

3

페이지 번호

- 10개씩 출력 되도록 페이지 번호 계산

4

목록버튼

- 글목록으로 이동

- 메뉴에 맞는 글목록 이동

http://chhak.or.kr/Kmarket/admin/index.html

1

홈로그아웃고객센터

2

CI (로고)

3

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

주문관리

고객센터

관리자 메인

HOME > 관리자 메인

4

운영현황

주문건수		주문금액		회원가입		방문자 수		신규 게시물	
131		1,130,000		1,014		1,014		14	
PC	60	PC	12	PC	12	PC	12	PC	12
Mobile	71	Mobile	13	Mobile	13	Mobile	13	Mobile	13

주문현황

입금대기	배송준비	취소요청	교환요청	반품요청
101	124	14	7	24

공지사항

[안내] 해외결제 사칭 문자 주의	22.10.31
[안내] 로젠택배 반품/교환 수거지...	22.10.31
[안내] 위치정보이용 약관 개정 공지	22.10.31
[안내] 구매회원 이용약관 개정	22.10.31
[안내] 씨티은행 시스템 점검에 따...	22.10.31

고객문의

[가입] 가입 문의내용	chh**	22.10.31
[탈퇴] 탈퇴 문의내용	chh**	22.10.31
[회원정보] 회원정보 문의내용	chh**	22.10.31
[회원정보] 회원정보 문의내용	chh**	22.10.31
[회원정보] 회원정보 문의내용	chh**	22.10.31

Copyright ©kmarket.co.kr All rights reserved. KMARKET ADMINISTRATOR Version 5.4.1.2

DEVELOP Description	
공통	<p>관리자 페이지</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관리자 페이지는 판매자 회원/ 쇼핑물 최고관리자 회원만 출입 가능한 페이지 - 쇼핑물 메인에서 관리자 아이디로 로그인하면 상단에 관리자 메뉴 출력(No 1-2 참고)
1	<p>홈/로그아웃/고객센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 홈 클릭시 쇼핑물 메인화면으로 이동
2	<p>로그</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관리자 로그 제작 - 로그 클릭시 관리자 메인화면으로 이동
3	<p>관리자 메뉴</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 메뉴 클릭시 서브메뉴 펼쳐지는 아코디언 방식 메뉴 - 1차 개발에서는 상품관리 - 상품현황, 상품등록만 구현
4	<p>관리자 메인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1차 개발에서는 운영현황, 공지사항, 고객센터 화면구현만 할것

Page	화면이름	도메인	설명	No
/admin/product/list	관리자 상품목록	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/admin/product/list.do	관리자 상품관리 목록 화면 출력하기	5-2

CI (로고)

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

- 상품목록

- 상품등록

주문관리

고객센터

1

상품명 ▼

키워드 입력

검색

2

<input type="checkbox"/>	사진	상품코드	상품명	판매가격	할인율	포인트	재고	판매자	조회	관리
<input type="checkbox"/>		201603292	상품명 #1	32,000	10%	320	1,000	㈜다파라	120	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>		201603292	상품명 #2	32,000	5%	200	1,000	㈜다파라	120	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>		201603292	상품명 #3	32,000	-	100	1,000	㈜다파라	120	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>		201603292	상품명 #4	32,000	12%	300	1,000	㈜다파라	120	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>		201603292	상품명 #8	32,000	12%	300	1,000	㈜다파라	120	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>		201603292	상품명 #9	32,000	12%	300	1,000	㈜다파라	120	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>		201603292	상품명 #10	32,000	12%	300	1,000	㈜다파라	120	[삭제] [수정]

3

선택삭제

4

이전 1 2 3 4 5 다음

상품등록

HOME > 상품관리 > 상품목록

DEVELOP Description	
공통	관리자 페이지 - 관리자 페이지는 판매자 회원/ 쇼핑물 최고관리자 회원만 출입 가능한 페이지 - 쇼핑물 메인에서 관리자 아이디로 로그인하면 상단에 관리자 메뉴 출력(No 1-2 참고)
1	상품검색 - 상품명, 상품번호, 판매자, 제조사 키워드로 상품 검색
2	상품목록 - 관리자(판매자)가 등록한 상품만 목록 출력 - 쇼핑물 최고관리자(level:7)일 경우에는 모든 상품목록 출력 - 화면구현된 정보 출력
3	선택삭제 - 판매를 중지할 상품 선택삭제
4	페이지 번호 - 10개씩 상품 출력

Copyright ©kmarket.co.kr All rights reserved. KMARKET ADMINISTRATOR Version 5.4.1.2

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

Page	화면이름	도메인	설명	No
/admin/product/register	관리자 상품등록	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/admin/product/register.do	관리자 상품관리 등록 화면 출력하기	5-3

CI (로고)

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

- 상품목록

- 상품등록

주문관리

고객센터

HOME > 상품관리 > 상품등록

상품등록

1

상품분류

1차 분류

1차 분류 선택 ▼

2차 분류

2차 분류 선택 ▼

2

기본정보

상품명

기본설명

제조사

상품금액

원

할인율

%

포인트

원

재고수량

개

배송비

원

3

파일선택

선택된 파일 없음

크기 190 x 190, 상품 목록에 출력될 이미지입니다.

파일선택

선택된 파일 없음

크기 230 x 230, 상품 메인에 출력될 이미지입니다.

파일선택

선택된 파일 없음

크기 456 x 456, 상품 상세에 출력될 이미지입니다.

홈

로그아웃

고객센터

DEVELOP Description	
공통	관리자 페이지 <ul style="list-style-type: none"> 관리자 페이지는 판매자 회원/ 쇼핑몰 최고관리자 회원만 출입 가능한 페이지 쇼핑몰 메인에서 관리자 아이디로 로그인하면 상단에 관리자 메뉴 출력(No 1-2 참고)
1	상품분류 <ul style="list-style-type: none"> 등록할 상품 1차, 2차 카테고리 선정 카테고리 데이터 가져오기 1차 카테고리가 선정되면 이에 맞는 2차 카테고리 가져오기 카테고리 데이터 제공
2	기본정보 <ul style="list-style-type: none"> 판매를 위한 상품 기본 정보 입력 포인트는 상품금액의 기본 1% 자동 입력
3	상품 이미지 <ul style="list-style-type: none"> 목록에 출력될 이미지(thumb1, thumb2), 상세화면에 출력될 이미지(thumb3, detail) 이미지는 가급적 해당 크기에 맞게 편집

Copyright ©kmarket.co.kr All rights reserved. KMARKET ADMINISTRATOR Version 5.4.1.2

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

DEVELOP Description	
공통	<p>관리자 페이지</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관리자 페이지는 판매자 회원/ 쇼핑몰 최고관리자 회원만 출입 가능한 페이지 - 쇼핑몰 메인에서 관리자 아이디로 로그인하면 상단에 관리자 메뉴 출력(No 1-2 참고)
1	<p>상품정보 제공고시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상품에 맞게 기타 정보 입력 - 입력의 편의성을 위해 형식적인 기본정보는 미리 입력 처리
2	<p>등록하기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 판매를 위한 상품 최종 등록 - km_product 테이블 INSERT - 상품 등록 후 연속적으로 등록을 위해 상품 등록으로 이동

Page	화면이름	도메인	설명	No
/admin/cs/notice/list	관리자 공지사항 목록	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/admin/cs/notice/list.do	관리자 고객센터 공지사항 목록 화면 출력하기	5-5

CI (로고)

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

주문관리

고객센터

공지사항

자주묻는질문

문의하기

공지사항 목록

HOME > 고객센터 > 공지사항

2

유형선택 ▼

<input type="checkbox"/>	번호	유형	제목	조회	날짜	관리
<input type="checkbox"/>	100	고객서비스	[안내] 해외결제 사칭 문자 주의	120	00.00.00	<div> <div>삭제</div> <div>수정</div> </div>
<input type="checkbox"/>	99	이벤트 당첨	[발표]「G.Live X SK스토아(하남쭈꾸미)」 이벤트 당첨자	120	00.00.00	<div> <div>삭제</div> <div>수정</div> </div>
<input type="checkbox"/>	98	안전거래	[안내] 로젠택배 반품/교환 수거지시 지연 안내	120	00.00.00	<div> <div>삭제</div> <div>수정</div> </div>
<input type="checkbox"/>	97	고객서비스	[안내] 위치정보이용 약관 개정 공지	120	00.00.00	<div> <div>삭제</div> <div>수정</div> </div>
<input type="checkbox"/>	93	고객서비스	[안내] 구매회원 이용약관 개정	120	00.00.00	<div> <div>삭제</div> <div>수정</div> </div>
<input type="checkbox"/>	92	위해상품	[위해상품정보] 무주꾸지뽕 지도점검 회수사유적발	120	00.00.00	<div> <div>삭제</div> <div>수정</div> </div>
<input type="checkbox"/>	91	고객서비스	[안내] 씨티은행 시스템 점검에 따른 계좌, 체크카드...	120	00.00.00	<div> <div>삭제</div> <div>수정</div> </div>

3

선택삭제

6

이전 1 2 3 4 5 다음

7

작성하기

로그아웃

고객센터

Copyright ©kmarket.co.kr All rights reserved. KMARKET ADMINISTRATOR Version 5.4.1.2

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

DEVELOP Description	
공통	<div>고객센터</div> <div> <div>- 고객센터 메뉴는 쇼핑몰 최고관리자만 접근할 수 있는 메뉴</div> <div>- 판매자로 로그인하면 해당 메뉴는 안보임</div> </div>
1	<div>고객센터 메뉴</div> <div> <div>- 공지사항 : 공지사항을 등록, 수정, 삭제하는 관리 메뉴</div> <div>- 자주묻는질문 : 자주묻는질문을 등록, 수정, 삭제하는 관리 메뉴</div> <div>- 문의하기 : 쇼핑몰 사용자가 문의하는 내용에 답변할 수 있는 메뉴</div> </div>
2	<div>공지사항 유형선택</div> <div> <div>- 공지사항 유형별 목록 출력하기</div> <div>- 공지사항 유형은 No 4-3 참고</div> <div>- 공지사항 유형 선택할 때 마다 목록 갱신 됨</div> </div>
3	<div>선택삭제</div> <div> <div>- 체크박스 선택한 글 선택삭제</div> </div>
4	<div>공지사항 제목</div> <div> <div>- 제목 클릭시 글보기 이동</div> </div>
5	<div>관리</div> <div> <div>- 삭제 : 확인 대화상자 출력후 삭제</div> <div>- 수정 : 글수정 화면으로 이동</div> </div>
6	<div>페이지 번호</div> <div> <div>- 10개씩 공지사항 출력</div> </div>
7	<div>작성하기</div> <div> <div>- 작성하기 페이지로 이동</div> </div>

Page	화면이름	도메인	설명	No
/admin/cs/notice/view	관리자 공지사항 보기	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/admin/cs/notice/view.do	관리자 고객센터 공지사항 보기 출력하기	5-6

CI (로고)

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

주문관리

고객센터

공지사항

자주묻는질문

문의하기

공지사항 보기

HOME > 고객센터 > 공지사항

1

유형

고객서비스

제목

[안내] 해외결제 사칭 문자 주의

내용

안녕하세요. K마켓입니다.

K마켓 해외직구를 사칭하는 피싱 문자가 최근 다시 신고되고 있어 주의 안내드립니다.

아래와 같이 K마켓 해외직구 승인결제 피싱 문자 또는 발신번호 006, 002 등으로 시작하는 피싱 문자를 수신하신 고객님의께서는 통화 또는 문자 내 기재된 번호/링크 등을 클릭하지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

2

삭제

3

수정

4

목록

DEVELOP Description

공통

고객센터

- 고객센터 메뉴는 쇼핑물 최고관리자만 접근할 수 있는 메뉴

- 판매자로 로그인하면 해당 메뉴는 안보임

1

공지사항 보기

- 목록에서 선택한 공지사항 내용 출력

2

삭제

- 해당 공지사항 삭제

- 사용자 확인 대화상자 출력

3

수정

- 공지사항 수정화면 이동

4

목록

- 공지사항 목록 이동

Copyright ©kmarket.co.kr All rights reserved. KMARKET ADMINISTRATOR Version 5.4.1.2

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

DEVELOP Description	
공통	<p>고객센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객센터 메뉴는 쇼핑몰 최고관리자만 접근할 수 있는 메뉴 - 판매자로 로그인하면 해당 메뉴는 안보임
1	<p>공지사항 작성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공지사항 유형 선택 공지사항 유형은 <u>No 4-3 참고</u> - 공지사항 제목 작성 - 공지사항 내용 작성
2	<p>취소하기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공지사항 목록 이동
3	<p>등록하기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공지사항 테이블 INSERT

http://chhak.or.kr/Kmarket/admin/cs/notice/modify.html

CI (로고)

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

주문관리

고객센터

- 공지사항

- 자주묻는질문

- 문의하기

공지사항 수정

HOME > 고객센터 > 공지사항

1

유형

고객서비스 ▼

제목

[안내] 해외결제 사칭 문자 주의

내용

안녕하세요. K마켓입니다.

K마켓 해외직구를 사칭하는 피싱 문자가 최근 다시 신고되고 있어 주의 안내드립니다.

아래와 같이 K마켓 해외직구 승인결제 피싱 문자 또는 발신번호 006, 002 등으로 시작하는 피싱 문자를 수신하신 고객님께서는 통화 또는 문자 내 기재된 번호/링크 등을 클릭하지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

2

취소하기

3

수정하기

DEVELOP Description	
공통	고객센터 - 고객센터 메뉴는 쇼핑몰 최고관리자만 접근할 수 있는 메뉴 - 판매자로 로그인하면 해당 메뉴는 안보임
1	글 수정 - 유형 기본 선택 - 제목 기본 입력 - 내용 기본 입력
2	취소하기 - 공지사항 보기 이동
3	수정하기 - 테이블 UPDATE

Copyright ©kmarket.co.kr All rights reserved. KMARKET ADMINISTRATOR Version 5.4.1.2

Page	화면이름	도메인	설명	No
/admin/cs/faq/list	자주묻는질문 목록	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/admin/cs/faq/list.do	관리자 고객센터 자주묻는질문 목록 화면 출력하기	5-9

CI (로고)

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

주문관리

고객센터

공지사항

자주묻는질문

문의하기

자주묻는질문 목록

HOME > 고객센터 > 자주묻는질문

2

1차 선택

2차 선택

<div>4</div>	번호	1차유형	2차유형	제목	조회	날짜	관리
<input type="checkbox"/>	10	회원	가입	개인회원과 법인회원에 차이가 있나요?	120	00.00.00	<div>5</div> 삭제 [수정]
<input type="checkbox"/>	9	회원	가입	본인인증 시 이미 가입되어 있는 정보라고 나옵니다.	120	00.00.00	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>	8	회원	가입	아이디를 여러 개 사용할 수 있나요?	120	00.00.00	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>	7	회원	가입	회원 종류 및 혜택 안내	120	00.00.00	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>	3	회원	탈퇴	회원탈퇴 후 재가입이 가능한가요?	120	00.00.00	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>	2	회원	탈퇴	회원탈퇴는 어떻게 하나요?	120	00.00.00	[삭제] [수정]
<input type="checkbox"/>	1	회원	탈퇴	탈퇴하면 개인정보는 모두 삭제되나요?	120	00.00.00	[삭제] [수정]

3

선택삭제

6

작성하기

DEVELOP Description	
공통	<div>고객센터</div> <ul style="list-style-type: none"> - 고객센터 메뉴는 쇼핑몰 최고관리자만 접근할 수 있는 메뉴 - 판매자로 로그인하면 해당 메뉴는 안보임
1	<div>자주묻는질문 메뉴</div> <ul style="list-style-type: none"> - 공지사항 : 공지사항을 등록, 수정, 삭제하는 관리 메뉴 - 자주묻는질문 : 자주묻는질문을 등록, 수정, 삭제하는 관리 메뉴 - 문의하기 : 쇼핑몰 사용자가 문의하는 내용에 답변할 수 있는 메뉴
2	<div>자주묻는질문 유형선택</div> <ul style="list-style-type: none"> - 유형별 목록 출력하기 - 1차, 2차 메뉴 유형 제공되는 파일 확인 - 유형 선택할 때 마다 목록 갱신
3	<div>선택삭제</div> <ul style="list-style-type: none"> - 체크박스 선택한 글 선택삭제
4	<div>목록</div> <ul style="list-style-type: none"> - 자주묻는질문 목록은 최대 10개 - 각 2차 유형별 최대 10개 출력 - 10개 까지만 나오기 때문에 하단 페이지 번호 필요없음
5	<div>관리</div> <ul style="list-style-type: none"> - 삭제 : 확인 대화상자 출력후 삭제 - 수정 : 글수정 화면으로 이동
6	<div>작성하기</div> <ul style="list-style-type: none"> - 작성하기 페이지로 이동

Page	화면이름	도메인	설명	No
/admin/cs/faq/view	자주묻는질문 보기	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/admin/cs/faq/view.do	관리자 고객센터 자주묻는질문 보기 출력하기	5-10

CI (로고)

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

주문관리

고객센터

공지사항

자주묻는질문

문의하기

자주묻는질문 보기

HOME > 고객센터 > 자주묻는질문

1

유형

회원 - 가입

제목

개인회원과 법인회원에 차이가 있나요?

내용

개인회원은 본인인증, 법인회원은 사업자등록번호를 기준으로 사업자 인증 후 가입 가능합니다.

개인회원에서 법인회원(사업자 회원)으로 전환은 불가하므로 법인회원(사업자 회원) 전환은 신규 가입으로 진행을 해야 합니다.

2

삭제

3

수정

4

목록

DEVELOP Description	
공통	<div>고객센터</div> <div>- 고객센터 메뉴는 쇼핑몰 최고관리자만 접근할 수 있는 메뉴</div> <div>- 판매자로 로그인하면 해당 메뉴는 안보임</div>
1	<div>보기</div> <div>- 목록에서 선택한 내용 출력</div>
2	<div>삭제</div> <div>- 해당 글 삭제</div> <div>- 사용자 확인 대화상자 출력</div>
3	<div>수정</div> <div>- 글 수정화면 이동</div>
4	<div>목록</div> <div>- 글 목록 이동</div>

Page	화면이름	도메인	설명	No
/admin/cs/qna/list	문의하기 목록	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/admin/cs/qna/list.do	관리자 고객센터 문의하기 목록 출력하기	5-13

http://chhak.or.kr/Kmarket/admin/cs/qna/list.html

— □ ×

[홈](#) [로그아웃](#) [고객센터](#)

CI (로고)

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

주문관리

고객센터

- 공지사항
- 자주묻는질문
- 문의하기

문의하기 목록

HOME > 고객센터 > 문의하기

1차 선택 2차 선택

<input type="checkbox"/>	번호	1차유형	2차유형	제목	작성자	작성일	상태
<input type="checkbox"/>	120	회원	가입	개인회원과 법인회원에 차이가 있나요?	chh**	00.00.00	검토중
<input type="checkbox"/>	119	회원	가입	본인인증 시 이미 가입되어 있는 정보라고 나옵니다.	chh**	00.00.00	검토중
<input type="checkbox"/>	118	회원	가입	아이디를 여러 개 사용할 수 있나요?	chh**	00.00.00	답변완료
<input type="checkbox"/>	117	회원	가입	회원 종류 및 혜택 안내	chh**	00.00.00	답변완료
<input type="checkbox"/>	113	회원	탈퇴	회원탈퇴 후 재가입이 가능한가요?	chh**	00.00.00	답변완료
<input type="checkbox"/>	112	회원	탈퇴	회원탈퇴는 어떻게 하나요?	chh**	00.00.00	답변완료
<input type="checkbox"/>	111	회원	탈퇴	탈퇴하면 개인정보는 모두 삭제되나요?	chh**	00.00.00	답변완료

선택삭제

이전 1 2 3 4 5 다음

DEVELOP Description

- | | |
|----|---|
| 공통 | <p>고객센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객센터 메뉴는 쇼핑몰 최고관리자만 접근할 수 있는 메뉴 - 판매자로 로그인하면 해당 메뉴는 안보임 |
| 1 | <p>문의하기 메뉴</p> <ul style="list-style-type: none"> - 문의하기 : 쇼핑몰 사용자가 문의하는 내용에 답변할 수 있는 메뉴 - 쇼핑몰 사용자가 상품 판매자에게 문의하는 경우는 차후 상품관리 쪽에 상품문의로 추가할 예정 |
| 2 | <p>문의하기 유형선택</p> <ul style="list-style-type: none"> - 유형별 목록 출력하기 - 1차, 2차 메뉴 유형 제공되는 파일 확인 - 유형 선택할 때 마다 목록 갱신 |
| 3 | <p>선택삭제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 체크박스 선택한 글 선택삭제 |
| 4 | <p>상태</p> <ul style="list-style-type: none"> - 답변 상태 확인 |
| 5 | <p>문의하기 보기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 제목 클릭해서 보기 화면 이동 |
| 6 | <p>페이지 번호</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10개씩 공지사항 출력 |

Page	화면이름	도메인	설명	No
/admin/cs/qna/reply	문의하기 답변	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/admin/cs/qna/reply.do	관리자 고객센터 문의하기 답변 출력하기	5-14

CI (로고)

환경설정

상점관리

회원관리

상품관리

주문관리

고객센터

- 공지사항

- 자주묻는질문

- 문의하기

문의하기 답변

HOME > 고객센터 > 문의하기

1

유형

회원 - 가입

제목

개인회원과 법인회원에 차이가 있나요?

내용

개인회원하고 법인회원하고 차이를 알고 싶어요. 그리고 법인회원으로 가입하면 혜택이 있나요?

마지막으로 법인가입 하려면 어떻게 해야 하죠?

알려주세요.

2

답변

3

삭제

4

답변등록

5

목록

DEVELOP Description	
공통	<div>고객센터</div> <div>- 고객센터 메뉴는 쇼핑몰 최고관리자만 접근할 수 있는 메뉴</div> <div>- 판매자로 로그인하면 해당 메뉴는 안보임</div>
1	<div>보기</div> <div>- 목록에서 선택한 내용 출력</div>
2	<div>답변</div> <div>- 문의내용에 맞는 답변 작성</div>
3	<div>삭제</div> <div>- 해당 글 삭제</div> <div>- 사용자 확인 대화상자 출력</div>
4	<div>답변등록</div> <div>- 작성된 답변 등록하기</div>
5	<div>목록</div> <div>- 글 목록 이동</div>

DEVELOP Description	
공통	<p>고객센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객센터 메뉴는 쇼핑물 최고관리자만 접근할 수 있는 메뉴 - 판매자로 로그인하면 해당 메뉴는 안보임
1	<p>보기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목록에서 선택한 내용 출력
2	<p>답변 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 답변 내용 출력
3	<p>삭제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당 글 삭제 - 사용자 확인 대화상자 출력
4	<p>목록</p> <ul style="list-style-type: none"> - 글 목록 이동
비고	답변 수정 기능은 제공하지 않음

[로그인](#)
[회원가입](#)
[마이페이지](#)
[장바구니](#)

CI (로고)

나의 쇼핑정보

전체주문내역

포인트내역

쿠폰

나의리뷰

문의하기

나의설정

주문

주문 2

쿠폰

쿠폰 1

포인트

포인트 1,000

문의

문의 1

810 x 86 배너 광고

최근주문내역

더보기 >

날짜	상품정보	상태	확인/신청
2022-12-13	<div> <div>주문번호 : 1012211341</div> <div>(주) 상호명</div> <div>상품명</div> <div>수량 : 1개</div> <div>34,000원</div> </div>	배송완료	<div>수취확인</div> <div>상품평 쓰기</div> <div>반품신청</div> <div>교환신청</div>
2022-12-13	<div> <div>주문번호 : 1012211341</div> <div>(주) 상호명</div> <div>상품명</div> <div>수량 : 1개</div> <div>34,000원</div> </div>	배송완료	<div>수취확인</div> <div>상품평 쓰기</div> <div>반품신청</div> <div>교환신청</div>

포인트적립내역

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	<p>마이페이지 요약 정보 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주문 : 수취확인 안한 주문건수 - 쿠폰 : 현재 보유중인 쿠폰 수 - 포인트 : 현재 보유중인 포인트 합 - 문의 : 현재 검토중인 문의 개수
2	<p>마이페이지 메뉴</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전체주문내역 - 포인트내역 - 쿠폰 - 나의리뷰 - 문의하기 - 나의설정
3	<p>마이페이지 배너광고 영역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 810 x 86 크기의 배너 광고 자리
4	<p>최근주문내역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최대 5개까지 출력 - 날짜, 상품정보, 상태 출력
5	<p>더보기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전체주문내역으로 이동

Page	화면이름	도메인	설명	No
/my/home	마이페이지 메인	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/my/home.do	마이페이지 메인 출력하기(포인트적립, 상품평)	6-2

http://chhak.or.kr/Kmarket/my/home.html

[로그인](#) [회원가입](#) [마이페이지](#) [장바구니](#)

CI (로고)

나의 쇼핑정보

주문	쿠폰	포인트	문의
1	1	1,000	1

전체주문내역

포인트내역

쿠폰

나의리뷰

문의하기

나의설정

810 x 86 배너 광고

1 포인트적립내역

2 더보기 >

날짜	구분	주문번호	적립금액	비고	유효기간
2022-12-13	적립	2022121001	340	상품 구매확정	2024-12-10
2022-12-13	적립	2022120601	120	상품 구매확정	2024-12-06

3 상품평

4 더보기 >

번호	상품명	내용	평점	작성일
1	상품번호/상품명	배송이 빠릅니다. 잘 사용하겠습니다.	★★★★★	2022-12-10
2	상품번호/상품명	배송이 빠릅니다. 잘 사용하겠습니다.	★★★★★	2022-12-06
3	상품번호/상품명	배송이 빠릅니다. 잘 사용하겠습니다.	★★★★★	2022-12-06

DEVELOP Description

공통	해당사항 없음
1	포인트 적립내역 - 최대 5건 출력 - 날짜, 구분, 주문번호, 적립금액 비고, 유효기간 출력
2	더보기 - 포인트 내역 이동
3	상품평 - 최대 5건 출력 - 번호, 상품명, 내용, 평점, 작성일 출력
4	더보기 - 나의리뷰 이동

Page	화면이름	도메인	설명	No
/my/home	마이페이지 메인	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/my/home.do	마이페이지 메인 출력하기(문의내역, 나의설정)	6-3

CI (로고)

로그인 회원가입 마이페이지 장바구니

나의 쇼핑정보

전체주문내역

포인트내역

쿠폰

나의리뷰

문의하기

나의설정

810 x 86 배너 광고

1 문의내역

번호

문의채널

문의유형

제목

작성일

상태

1

고객센터

주문/결제

신용카드 결제 중 오류가 난 경우 어떻게 하나요?

2022-12-12

검토중

2

고객센터

주문/결제

신용카드 결제 중 오류가 난 경우 어떻게 하나요?

2022-12-12

답변완료

3

판매자 게시판

배송

배송기간이 보통 얼마나 걸리나요?

2022-12-12

답변완료

2 더보기 >

3 나의설정

기본 배송지 설정 [변경](#)

부산광역시 부산진구 대연동 120
한빛빌딩 10층

Email 설정 [변경](#)

abc123@naver.com
(최종수정일 2021-12-10)

휴대폰 설정 [변경](#)

010 - 1234 - 1001
(최종수정일 2021-12-10)

회사소개 서비스이용약관 개인정보처리방침 전자금융거래약관

㈜케이마켓

부산시 강남구 테헤란로 152 (역삼동 강남파이낸스센터)

대표이사 : 홍길동

사업자등록번호 : 220-81-83676

고객센터

Tel : 1234-5678 (평일 09:00~18:00)

스마일클럽/SVIP 전용 : 1522-5700 (365일 09:00~18:00)

경기도 부천시 원미구 부일로 22

DEVELOP Description	
공통	해당사항 없음
1	문의내역 - 최대 5건 출력 - 번호, 문의채널, 문의유형, 제목, 작성일, 상태 출력
2	더보기 - 문의하기 이동
3	나의설정 - 사용자 주요 정보 출력 - 배송지, Email, 휴대폰 출력 - 변경 클릭시 나의설정 이동

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

Page	화면이름	도메인	설명	No
/my/point	마이페이지 포인트내역	http://127.0.0.1:8080/Kmarket/my/point.do	마이페이지 포인트내역 출력하기	6-5

http://chhak.or.kr/Kmarket/my/point.html

— □ X

[로그인](#) [회원가입](#) [마이페이지](#) [장바구니](#)

CI (로고)

나의 쇼핑정보

주문	쿠폰	포인트	문의
2	1	1,000	1

1 전체주문내역

포인트내역

쿠폰

나의리뷰

문의하기

나의설정

2

810 x 86 배 너 광고

포인트내역

3

기간별조회 1주일 | 15일 | 1개월 | 10월 | 11월 | 12월 | 1월 | 2월 | 년-월-일 ~ 년-월-일 | 조회

4

날짜	구분	주문번호	적립금액	비고	유효기간
2022-12-13	적립	2022121001	340	상품 구매확정	2024-12-10
2022-12-13	적립	2022120601	120	상품 구매확정	2024-12-06

5

이전 1 2 3 4 5 다음

DEVELOP Description

공통	포인트내역 - 포인트 테이블 활용
1	포인트내역 메뉴 - 현재 페이지 메뉴 하이라이트
2	마이페이지 배너광고 영역 - 810 x 86 크기의 배너 광고 자리
3	기간별 조회 - 1주일, 15일, 1개월 단위 조회 - 현재 월에서 최신 5개월 까지만 조회 - 시작 년월일 - 종료 년월일 단위 조회(단 최대 1년치만 조회가능)
4	포인트적립내역 - 최대 10개까지 출력 - 날짜, 구분, 주문번호, 적립금액, 비고, 유효기간 출력 - 화면 구성 참고
5	페이지 번호 - 10개씩 주문내역 출력

[로그인](#)
[회원가입](#)
[마이페이지](#)
[장바구니](#)

CI (로고)

나의 쇼핑정보

주문

쿠폰

포인트

문의

1

전체주문내역

포인트내역

쿠폰

나의리뷰

문의하기

나의설정

2

810 x 86 배너 광고

3

나의리뷰

번호	상품명	내용	평점	작성일
1	상품번호/상품명	배송이 빠릅니다. 잘 사용하겠습니다.	★★★★★	2022-12-10
2	상품번호/상품명	배송이 빠릅니다. 잘 사용하겠습니다.	★★★★★	2022-12-06
3	상품번호/상품명	배송이 빠릅니다. 잘 사용하겠습니다.	★★★★★	2022-12-06

4

이전 1 2 3 4 5 다음

DEVELOP Description	
공통	리뷰내역 - 리뷰 테이블 활용
1	나의리뷰 메뉴 - 현재 페이지 메뉴 하이라이트
2	마이페이지 배너광고 영역 - 810 x 86 크기의 배너 광고 자리
3	리뷰내역 - 번호, 상품명, 내용, 평점, 작성일 출력 - 화면 구성 참고
4	페이지 번호 - 10개씩 리뷰내역 출력

로그인

회원가입

마이페이지

장바구니

CI (로고)

나의 쇼핑정보

주문

쿠폰

포인트

문의

211001

전체주문내역

포인트내역

쿠폰

나의리뷰

문의하기

나의설정

810 x 86 배 너 광고

문의하기

번호	문의채널	문의유형	제목	작성일	상태
1	고객센터	주문/결제	신용카드 결제 중 오류가 난 경우 어떻게 하나요?	2022-12-12	검토중
2	고객센터	주문/결제	신용카드 결제 중 오류가 난 경우 어떻게 하나요?	2022-12-12	답변완료
3	판매자 게시판	배송	배송기간이 보통 얼마나 걸리나요?	2022-12-12	답변완료

이전

1 2 3 4 5

다음

[illegible]

