

# 체감온도에 대한 요인

## - FGI 보고서 -

2023년 09월 15일

(주) PZ

본 보고서는 국민대학교의 기후변화대응 비즈니스 아이디어 공모전을 위해  
수행한 FGI 보고서입니다.

## 1. FGI 진행결과 보고

### 가. 인터뷰(Focus Group Interview) 조사를 통한 정책 도출

#### • 연구 방법론

○ 개인화된 체감날씨 추천 서비스 ‘My Weather’의 시장성에 대한 근거 도출을 위하여 동일한 장소, 동 시간대에 다양한 인물을 대상으로 개방형 설문 및 FGI를 실시한 후 정성적인 데이터를 모아 유의미한 정보를 도출하고자 함.

#### ○ FGI 일시 및 장소

- 일시 : 2023년 9월 12일(수) 오후 4시~6시

- 장소 : 국민대학교 경영관 내부

- FGI는 연구자 2인(국민대학교 경영학부 이세영, 국민대학교 경영학부 신혜연)과 일반 학우 및 근로자 6명과 함께 약 1시간에 걸쳐 오프라인으로 진행함

○ 국민대학교 경영대학 내 학부생 및 교직원 등 약 6명을 대상으로 FGI를 실시함

- 최대한 개인적인 요인(직무특성, 키 및 몸무게 등 체형 조건, 나이, 활동 정도 등)이 차이가 있는 인물들을 선정함.

<표 1> FGI 대상

No.	이름	소속/개인적 특징
1	최□선	경영대학 경영학부/마른 체질
2	구□현	경영대학 경영학부/BMI 평균
3	최□영	경영대학/ 생산직 근로자
4	고□혁	경영대학 경영학부/제주도 출신
5	김□범	경영대학 경영학부/과체중
6	김□창	경영대학 경영학부/ 사무업무

#### • FGI 진행 프로세스

○ FGI는 ①본 프로젝트 설명, ②개방형 질문, 2 단계 절차로 이루어짐.

자유로운 논의 후 개방형 질문에 대한 의견을 서면으로 작성함

### ○ STEP 1. 본 프로젝트 설명

- FGI 에 참석한 대상자들의 이해를 돕기 위하여 본 아이디어와 관련한 주요 사전 정보들을 설명함
- (i) 개인적인 요인을 배제한 날씨 예보 정보에 대해 설명
- (ii) 추후 심화될 폭염에 대한 위험성, 전문가 의견을 공유
- (iii) 폭염주의보 및 재난알림문자와 같은 날씨예보의 문제점  
(개인적 요소 배제/추상적인 숫자 온도 제시)

### ○ STEP 2. 개방형 질문에 대한 논의

- 체감온도 및 폭염주의보에 대한 주요 질문은 아래와 같음
- 핵심질문에 대한 대상자들의 의견을 1 시간 20 분 가량 자유롭게 논의하고 하였으며, 기존 정책 및 방향에 대한 비판 및 추가 보완사항들에 대한 의견을 제시함

<표 2> FGI 개방형 핵심 질문

No.	내용
핵심질문 1.	<p>현재 온도가 ‘몇 도(℃)’ 라고 생각하나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오늘 날씨가 어떠셨다고 생각하나요?</li> <li>- 가을이 왔다고 생각하시나요?</li> <li>- 어떤 날씨(계절)를 선호하시나요?</li> </ul>
핵심질문 2.	<p>평소 날씨예보를 유용하게 사용하시나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 그렇지 않다면 그 이유는 무엇인가요?</li> <li>- 불편한 점이 있다면 무엇인가요?</li> <li>- 추후 추가되었으면 하는 기능이 있다면 무엇인가요?</li> </ul>
핵심질문 3.	<p>재난알림 문자 및 폭염주의보 등 폭염 관련 경고 알림에 대해 어떻게 생각하시나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경각심이 드는지에 대하여</li> <li>- 해당 문자를 참고한 적이 있는지 (+ 이유/결과)</li> </ul>

### □ FGI 결과

- 초기 정량적인 데이터를 통해 예측했던 ‘개인적 요인’에 따른 체감온도의 차이가 인터뷰 대상자 6 명에게서 유의미하게 나타남

<표 3> FGI 결과 : 체감온도의 차이

## 체감온도에 대한 요인\_FGI보고서

카테고리	내용	응답 수
1	매우 더웠음,	2
2	보통, 선선했음.	3
3	매우 추웠음.	1

○ 폭염 및 한파와 같은 기후재난에 대응하기 위한 '긴급 재난문자'에 대해서는 6명 전원이 효과성을 못 느꼈으며, 심지어 과반수 이상의 응답자는 '긴급 재난문자'를 꺼놓았다고 답함

○ 다만 대상자 전원이 '날씨 예보'에 대해서는 주기적으로 확인하여 효과성을 느끼는 편

○ 폭염/한파 등 기온에 대한 재난 경고 알람에 대한 의견

<표 4> FGI 결과 : 폭염/한파 등 재난 경고 알람에 대해 강화 및 수정해야 하는 정책

카테고리	내용
날씨 예보 1	날씨에 따른 옷 추천 기능
긴급 재난문자 1	개인적인 요인에 따른 체감온도 기준을 구축하여 '폭염/한파/ 등에 대한 재난 알람 경고'의 정확도 향상 필요
긴급 재난문자 2	온도만 봐서는 진짜 어떤 날씨인지 경고를 줄 수 없다는 의견이 대다수. 직관적이고 효과적인 표현/전달 방식을 사용할 필요가 있음.