|  |  |
| --- | --- |
| DỰ ÁN  **XÂY DỰNG QUY TRÌNH QUẢN LÝ ĐÀO TẠO** | |
|  |  |
| **TÀI LIỆU PHÂN TÍCH ĐẶC TẢ YÊU CẦU**  **QUY TRÌNH QUẢN LÝ ĐÀO TẠO**  **==========================================** | |
| **PHIÊN BẢN :**  **HÀ NỘI - <2025>** | |

THÔNG TIN TÀI LIỆU

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Phiên bản | Ngày | Thực hiện | Đánh giá | Tóm tắt thay đổi |
| 0.1 | 14/04/2025 | HoaNTK |  | Khởi tạo tài liệu |
| 0.2 |  |  |  |  |
| 0.3 |  |  |  |  |
| 0.4 |  |  |  |  |
| 0.5 |  |  |  |  |
| 0.6 |  |  |  |  |
| 0.7 |  |  |  |  |
| 0.8 |  |  |  |  |
| 0.9 |  |  |  |  |
| 1.0 |  |  |  |  |
| 1.1 |  |  |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |
| 1.3 |  |  |  |  |
| 1.4 |  |  |  |  |
| 1.5 |  |  |  |  |
| 1.6 |  |  |  |  |
| 1.7 |  |  |  |  |
| 1.8 |  |  |  |  |
| 1.9 |  |  |  |  |
| 2.0 |  |  |  |  |
| 2.1 |  |  |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |
| 2.3 |  |  |  |  |
| 2.4 |  |  |  |  |
| 2.5 |  |  |  |  |

MỤC LỤC

[I. GIỚI THIỆU CHUNG 7](#_Toc87949183)

[I.1. Giới thiệu 7](#_Toc87949184)

[I.2. Mục đích 8](#_Toc87949185)

[I.3. Phạm vi 8](#_Toc87949186)

[I.4. Tham chiếu 8](#_Toc87949187)

[I.5. Các khái niệm, thuật ngữ và viết tắt 8](#_Toc87949188)

[II. Quy trình tổng quan 8](#_Toc87949189)

[1. Mô tả quy trình 8](#_Toc87949190)

[2. Đối tượng tham gia 8](#_Toc87949191)

[3. Điều kiện thực hiện 8](#_Toc87949192)

[4. Quy trình xử lý 9](#_Toc87949193)

[4.1. Sơ đồ 9](#_Toc87949194)

[III. QUY TRÌNH TÁI TỤC 9](#_Toc87949195)

[III.1. PRC001 - Quy trình 1 9](#_Toc87949196)

[1. Mô tả quy trình 9](#_Toc87949197)

[2. Đối tượng tham gia 9](#_Toc87949198)

[3. Điều kiện thực hiện 9](#_Toc87949199)

[4. Quy trình xử lý 9](#_Toc87949200)

[4.1. Sơ đồ 9](#_Toc87949201)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 9](#_Toc87949202)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 10](#_Toc87949203)

[III.2. PRC002 - Quy trình 2 10](#_Toc87949204)

[1. Mô tả quy trình 10](#_Toc87949205)

[2. Đối tượng tham gia 10](#_Toc87949206)

[3. Điều kiện thực hiện 10](#_Toc87949207)

[4. Quy trình xử lý 10](#_Toc87949208)

[4.1. Sơ đồ 10](#_Toc87949209)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 10](#_Toc87949210)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 11](#_Toc87949211)

[III.3. PRC003 - Quy trình 3 11](#_Toc87949212)

[1. Mô tả quy trình 11](#_Toc87949213)

[2. Đối tượng tham gia 11](#_Toc87949214)

[3. Điều kiện thực hiện 11](#_Toc87949215)

[4. Quy trình xử lý 11](#_Toc87949216)

[4.1. Sơ đồ 11](#_Toc87949217)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 11](#_Toc87949218)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 12](#_Toc87949219)

[III.4. PRC004 - Quy trình 4 12](#_Toc87949220)

[1. Mô tả quy trình 12](#_Toc87949221)

[2. Đối tượng tham gia 12](#_Toc87949222)

[3. Điều kiện thực hiện 12](#_Toc87949223)

[4. Quy trình xử lý 12](#_Toc87949224)

[4.1. Sơ đồ 12](#_Toc87949225)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 12](#_Toc87949226)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 13](#_Toc87949227)

[III.5. PRC005 - Quy trình 5 13](#_Toc87949228)

[1. Mô tả quy trình 13](#_Toc87949229)

[2. Đối tượng tham gia 13](#_Toc87949230)

[3. Điều kiện thực hiện 13](#_Toc87949231)

[4. Quy trình xử lý 13](#_Toc87949232)

[4.1. Sơ đồ 13](#_Toc87949233)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 14](#_Toc87949234)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 14](#_Toc87949235)

[III.6. PRC006 - Quy trình 6 14](#_Toc87949236)

[1. Mô tả quy trình 14](#_Toc87949237)

[2. Đối tượng tham gia 14](#_Toc87949238)

[3. Điều kiện thực hiện 14](#_Toc87949239)

[4. Quy trình xử lý 15](#_Toc87949240)

[4.1. Sơ đồ 15](#_Toc87949241)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 15](#_Toc87949242)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 15](#_Toc87949243)

[III.7. PRC007 - Quy trình 7 15](#_Toc87949244)

[1. Mô tả quy trình 15](#_Toc87949245)

[2. Đối tượng tham gia 15](#_Toc87949246)

[3. Điều kiện thực hiện 16](#_Toc87949247)

[4. Quy trình xử lý 16](#_Toc87949248)

[4.1. Sơ đồ 16](#_Toc87949249)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 16](#_Toc87949250)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 16](#_Toc87949251)

[III.8. PRC008 - Quy trình 8 16](#_Toc87949252)

[1. Mô tả quy trình 16](#_Toc87949253)

[2. Đối tượng tham gia 17](#_Toc87949254)

[3. Điều kiện thực hiện 17](#_Toc87949255)

[4. Quy trình xử lý 17](#_Toc87949256)

[4.1. Sơ đồ 17](#_Toc87949257)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 17](#_Toc87949258)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 17](#_Toc87949259)

[III.9. PRC009 - Quy trình 9 18](#_Toc87949260)

[1. Mô tả quy trình 18](#_Toc87949261)

[2. Đối tượng tham gia 18](#_Toc87949262)

[3. Điều kiện thực hiện 18](#_Toc87949263)

[4. Quy trình xử lý 18](#_Toc87949264)

[4.1. Sơ đồ 18](#_Toc87949265)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 18](#_Toc87949266)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 19](#_Toc87949267)

[III.10. PRC010 - Quy trình 10 19](#_Toc87949268)

[1. Mô tả quy trình 19](#_Toc87949269)

[2. Đối tượng tham gia 19](#_Toc87949270)

[3. Điều kiện thực hiện 19](#_Toc87949271)

[4. Quy trình xử lý 19](#_Toc87949272)

[4.1. Sơ đồ 19](#_Toc87949273)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 19](#_Toc87949274)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 20](#_Toc87949275)

[III.11. PRC011 - Quy trình 11 20](#_Toc87949276)

[1. Mô tả quy trình 20](#_Toc87949277)

[2. Đối tượng tham gia 20](#_Toc87949278)

[3. Điều kiện thực hiện 20](#_Toc87949279)

[4. Quy trình xử lý 20](#_Toc87949280)

[4.1. Sơ đồ 20](#_Toc87949281)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 20](#_Toc87949282)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 21](#_Toc87949283)

[III.12. PRC012 - Quy trình 12 21](#_Toc87949284)

[1. Mô tả quy trình 21](#_Toc87949285)

[2. Đối tượng tham gia 21](#_Toc87949286)

[3. Điều kiện thực hiện 21](#_Toc87949287)

[4. Quy trình xử lý 21](#_Toc87949288)

[4.1. Sơ đồ 21](#_Toc87949289)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 21](#_Toc87949290)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 22](#_Toc87949291)

[III.13. PRC013 - Quy trình 13 22](#_Toc87949292)

[1. Mô tả quy trình 22](#_Toc87949293)

[2. Đối tượng tham gia 22](#_Toc87949294)

[3. Điều kiện thực hiện 22](#_Toc87949295)

[4. Quy trình xử lý 22](#_Toc87949296)

[4.1. Sơ đồ 22](#_Toc87949297)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 22](#_Toc87949298)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 23](#_Toc87949299)

[III.14. PRC014 - Quy trình 14 23](#_Toc87949300)

[1. Mô tả quy trình 23](#_Toc87949301)

[2. Đối tượng tham gia 23](#_Toc87949302)

[3. Điều kiện thực hiện 23](#_Toc87949303)

[4. Quy trình xử lý 23](#_Toc87949304)

[4.1. Sơ đồ 23](#_Toc87949305)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 23](#_Toc87949306)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 24](#_Toc87949307)

[III.15. PRC015 - Quy trình 15 24](#_Toc87949308)

[1. Mô tả quy trình 24](#_Toc87949309)

[2. Đối tượng tham gia 24](#_Toc87949310)

[3. Điều kiện thực hiện 24](#_Toc87949311)

[4. Quy trình xử lý 24](#_Toc87949312)

[4.1. Sơ đồ 24](#_Toc87949313)

[4.2. Quy tắc nghiệp vụ 25](#_Toc87949314)

[5. Trường hợp đặc biệt cần chú ý 25](#_Toc87949315)

[III.16. PRC016 - Quy trình 16 25](#_Toc87949316)

[IV. PHỤ LỤC 25](#_Toc87949317)

[V. Khai báo thông tin phục vụ cho 25](#_Toc87949318)

[1. Khai báo Danh sách Blacklist 25](#_Toc87949319)

[VI. Khai báo điều kiện tăng/giảm phí bảo hiểm 27](#_Toc87949320)

[VII. Tham số hệ thống 31](#_Toc87949321)

[1. Bảng thông tin tham số hệ thống 31](#_Toc87949322)

# GIỚI THIỆU CHUNG

## Giới thiệu



## Mục đích

## Phạm vi

## Tham chiếu

* Các tài liệu thiết kế hệ thống gồm:
  + Project-ThietKeChiTiet.docx
  + Project-ThietKeCSDL.docx

## Các khái niệm, thuật ngữ và viết tắt

Bảng danh mục mô tả các khái niệm, thuật ngữ, từ viết tắt dùng trong tài liệu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thuật ngữ | Mô tả |
| 1 | CSDL | Cơ sở dữ liệu |
| 2 | HĐ | Hợp đồng |
| 3 | CBBH | Cán bộ bán hàng |
| 4 | CBKD | Cán bộ kinh doanh |
| 5 | CC | Contact Center |
| 6 | Bancass | Ngân hàng |
| 7 | GCN | Giấy chứng nhận |
| 8 | CB | Cán bộ |

# Quy trình tổng quan

### Mô tả quy trình

### Đối tượng tham gia

### Điều kiện thực hiện

### Quy trình xử lý

#### Sơ đồ

# QUY TRÌNH …

## PRC001 - Quy trình 1

### Mô tả quy trình

### Đối tượng tham gia

### Điều kiện thực hiện

### Quy trình xử lý

#### Sơ đồ

#### Quy tắc nghiệp vụ

| TT | Hoạt động | Đối tượng | Mô tả |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### Trường hợp đặc biệt cần chú ý

## PRC002 - Quy trình 2

### Mô tả quy trình

### Đối tượng tham gia

### Điều kiện thực hiện

### Quy trình xử lý

#### Sơ đồ

#### Quy tắc nghiệp vụ

| TT | Hoạt động | Đối tượng | Mô tả |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### Trường hợp đặc biệt cần chú ý

## PRC003 - Quy trình 3

### Mô tả quy trình

### Đối tượng tham gia

### Điều kiện thực hiện

### Quy trình xử lý

#### Sơ đồ

#### Quy tắc nghiệp vụ

| TT | Hoạt động | Đối tượng | Mô tả |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### Trường hợp đặc biệt cần chú ý

## PRC004 - Quy trình 4

### Mô tả quy trình

### Đối tượng tham gia

### Điều kiện thực hiện

### Quy trình xử lý

#### Sơ đồ

#### Quy tắc nghiệp vụ

| TT | Hoạt động | Đối tượng | Mô tả |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### Trường hợp đặc biệt cần chú ý

## PRC005 - Quy trình 5

### Mô tả quy trình

### Đối tượng tham gia

### Điều kiện thực hiện

### Quy trình xử lý

#### Sơ đồ

#### Quy tắc nghiệp vụ

| TT | Hoạt động | Đối tượng | Mô tả |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### Trường hợp đặc biệt cần chú ý

# PHỤ LỤC

# Khai báo thông tin phục vụ cho

### Khai báo Danh sách Blacklist

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Mã nghiệp vụ | Mã KH | Ngày tạo | Lý do |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Tham số hệ thống

### Bảng thông tin tham số hệ thống

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TT | Nhóm tham số | Tên tham số | Giá trị | Đơn vị tính | Mô tả |
|  | EMAIL | EMAIL\_BAN\_PTKD | [bancass.vbi@vietinbank.vn](mailto:bancass.vbi@vietinbank.vn) |  |  |
|  | EMAIL | EMAIL\_BAN\_QLNV |  |  |  |
|  | CUSTOMER | EMAIL\_SO\_NGAY\_TAI\_TUC\_DOT\_1 | 45 | Ngày | Số lượng ngày thông báo tái tục đợt 1 |
|  | CUSTOMER | EMAIL\_SO\_NGAY\_TAI\_TUC\_DOT\_2 |  | Ngày |  |