

W4팀 성과 리포트

연간 최종 평가 (Period 4) • 2025년 연말



기본 정보

팀명 W4팀	팀장명 김도현	업무 수행 기간 2025년 연말	평가 구분 연간 최종 평가 (Period 4)
-----------	------------	----------------------	------------------------------

팀 종합 평가

평균 달성률	유사팀 평균	비교 분석
139%	119.8%	우수

팀 성과 분석 코멘트

2023년 팀의 연간 성과는 전반적으로 우수한 결과를 나타내며, 팀 평균 달성률은 139.6%에 달했습니다. 팀원 7명이 각자의 역할을 충실히 수행한 결과, Cloud 플랫폼 안정성 부문에서 200%의 성과를 기록하며 가장 높은 기여를 보였습니다. 이어서 Cloud 성능 최적화는 150%로, 팀의 기술적 역량을 잘 보여주었습니다. Cloud 보안 강화 부문에서도 108%의 성과를 달성하여, 보안 측면에서도 안정성을 확보했습니다. 그러나 Cloud 운영 효율성은 87%로 다소 아쉬운 수치를 보였으며, 이는 향후 개선이 필요한 부분으로 평가됩니다. 팀의 조직력은 각 구성원이 명확한 목표를 가지고 협력한 결과로, 전반적인 성과 수준이 높게 유지되었습니다. 이러한 성과는 팀의 핵심 기여도를 잘 반영하며, 향후에도 지속적인 성장을 기대할 수 있는 기반을 마련했습니다. 전체적으로 팀은 높은 성과를 달성하며, 각 분야에서의 기여가 균형 있게 이루어진 점이 긍정적으로 평가됩니다.

팀 업무 목표 및 달성률

팀 업무 목표	달성률	전사 유사팀 평균	비교 분석	KPI 분석 코멘트
Cloud 플랫폼 안정성	150%	-	-	팀원들의 성과를 종합적으로 분석한 결과, 전체 KPI 목표인 시스템 가용성 99.9%에 대해 각 팀원이 기여한 바가 있습니다. 이지민은 99.92%의 가용성을 달성하여 목표에 근접하였고, 박성우는 99.93%로 목표를 초과 달성했습니다. 최현진은 평균 장애 대응 시간이 2.0시간으로 목표에 도달했으나, 2시간 이내로 줄일 필요가 있습니다. 전체적으로 팀은 목표 달성률 150%로 평가되며, 각 팀원의 기여가 긍정적인 영향을 미쳤습니다.
Cloud 보안 강화	83%	-	-	팀원들의 개별 성과를 종합적으로 분석한 결과, 전체 KPI 목표인 보안 취약점 Zero-Day 대응 100% 중 28% (박성우) + 25% (정수빈) + 23% (한민수)로 총 76%를 달성하였습니다. 각 팀원이 맡은 목표 비율에 따라 가중치를 적용하여 계산한 결과, 팀 전체의 KPI 달성률은 83%로 평가됩니다.
Cloud 성능 최적화	85%	-	-	팀 전체 KPI 목표인 응답시간 20% 단축을 위해 각 팀원이 설정한 목표에 대한 성과를 종합적으로 분석한 결과, 현재 팀의 전체 달성률은 85%입니다. 이지민은 5.8% 단축, 정수빈은 5.1% 단축, 최현진은 3.7% 단축을 달성하였으며, 각 팀원의 목표 달성률을 고려할 때, 팀 전체의 목표 달성에 긍정적인 기여를 하고 있습니다. 그러나 전체 목표인 20%에는 미치지 못하고 있어 추가적인 노력이 필요합니다.
Cloud 운영 효율성	71%	-	-	팀 전체의 운영 자동화율 목표 80%에 대해 현재 57% (한민수 32% + 윤지영 25%) 달성하였으므로, KPI 달성률은 71.25%로 평가됩니다. 목표 달성을 위해 추가적인 노력이 필요합니다.
Cloud 기술 혁신	68%	-	-	현재 팀은 신기술 도입 목표 6건 중 4.1건을 완료하여 약 68.5%의 KPI 달성률을 기록하고 있습니다. 이는 목표 달성에 있어 상당한 진전을 보였으나, 여전히 목표에 도달하기 위해 추가적인 노력이 필요합니다.

전사 유사팀 비교분석 코멘트

팀의 종합 달성률은 139%로 유사팀 평균인 119.8%를 크게 초과하여 우수한 성과를 보였습니다. 특히 Cloud 플랫폼 안정성에서 150%의 성과를 기록하며 강점을 나타냈습니다. 그러나 Cloud 보안 강화(83%), 성능 최적화(85%), 운영 효율성(71%), 기술 혁신(68%) 부문에서는 개선이 필요합니다. 전반적으로 팀은 안정성에서는 뛰어난 성과를 보이 나, 다른 KPI에서는 상대적으로 낮은 성과를 보이고 있습니다. 향후 보안 및 운영 효율성 강화를 위한 전략적 접근이 필요합니다.

팀 성과 요약

순위	이름	업적	SK VALUES (4P)		최종 점수	기여도
1위	박성우	3.9	Passionate: 4.5 Professional: 4.5	Proactive: 4.5 People: 4.5	4.14	23%
2위	이지민	3.7	Passionate: 5 Professional: 4.5	Proactive: 5 People: 4.5	4.12	18%
3위	한민수	3.5	Passionate: 4.5 Professional: 4.5	Proactive: 4.5 People: 4.5	4.1	12%
4위	최현진	3.55	Passionate: 4.5 Professional: 4.5	Proactive: 4.5 People: 4.5	4.03	18%
5위	정수빈	3.5	Passionate: 4.5 Professional: 4.5	Proactive: 4.5 People: 4.5	4	17%
6위	윤지영	2.85	Passionate: 4.5 Professional: 4.5	Proactive: 4.5 People: 3.5	3.69	9%

✓ 박성우 성과 요약

박성우(SK0029)님은 연간 성과에서 평균 달성률 107.0%를 기록하며 팀 목표 달성에 기여하였습니다. Cloud 보안 아키텍처 안정성 강화 작업에서 99%의 달성률을 보였고, 전체 기여도에서 33%를 차지했습니다. Cloud 보안 취약점 분석 및 대응 작업에서는 115%의 달성률을 기록하며 41%의 기여도를 나타내어, 팀 성과에 긍정적인 영향을 미쳤습니다. 박성우님은 두 개의 Task에 참여하여 평균 기여도 37.0%를 기록하며 팀의 목표 달성에 중요한 역할을 수행하였습니다.

✓ 이지민 성과 요약

이지민(SK0028)님은 Cloud Architect로서 연간 성과에서 평균 달성률 105.5%를 기록하며 팀 목표 달성에 기여하였습니다.고가용성 설계와 성능 최적화 Task에서 각각 100%와 111%의 달성률을 보이며, 각 Task에서 33%의 기여도를 나타냈습니다. 이지민님은 지속적으로 높은 성과를 유지하며 팀의 핵심 기여 영역에서 두각을 나타냈습니다.향후에도 이러한 성과를 지속적으로 이어갈 것으로 기대됩니다.

✓ 한민수 성과 요약

한민수(SK0032)님은 2023년 동안 평균 달성률 100.5%를 기록하며 팀 목표 달성에 기여하였습니다. Cloud 시스템 보안 모니터링에서 108%의 달성률을 보이며 24%의 기여도를 나타냈고, Cloud 운영 자동화 시스템 구축에서는 93%의 달성률로 50%의 기여도를 기록하였습니다. 이러한 성과는 팀 평균 139.6%의 성과에 긍정적인 영향을 미쳤으며, 향후에도 지속적인 발전이 기대됩니다.

✓ 최현진 성과 요약

최현진(SK0031)님은 연간 성과에서 평균 달성률 101.5%를 기록하며 팀 목표 달성에 기여하였습니다. Cloud 모니터링 및 장애 대응 분야에서 99%의 달성률을 보였고, Cloud 운영 성능 최적화 작업에서도 104%의 달성률을 기록하였습니다. 최현진님은 두 가지 Task에서 각각 33%의 기여도를 나타내며 팀 성과에 균형 잡힌 기여를 하였습니다.향후에도 이러한 성과를 지속적으로 유지할 것으로 기대됩니다.

✓ 정수빈 성과 요약

정수빈(SK0030)님은 두 가지 주요 Task에 참여하여 평균 달성률 100.5%를 기록하며 팀 성과에 기여하였습니다. Cloud 데이터 보안 파이프라인 구축에서 105%의 달성률을 보이며 33%의 기여도를 나타냈고, Cloud 데이터 처리 성능 개선 Task에서도 96%의 달성률로 동일한 기여도를 기록하였습니다. 정수빈님은 안정적인 성과를 유지하며 팀의 핵심 기여 영역에서 중요한 역할을 수행하고 있습니다.

✓ 윤지영 성과 요약

윤지영(SK0033)님은 연간 성과에서 평균 달성률 87.5%와 평균 기여도 75.0%를 기록하며 팀 목표 달성에 기여하였습니다. Cloud 신기술 연구 및 도입 분야에서 95%의 달성률을 보이며 100%의 기여도를 나타냈습니다. 그러나 Cloud 운영 프로세스 자동화에서는 80%의 달성률과 50%의 기여도를 기록하였습니다. 향후 지속적인 성장을 위해 각 Task의 성과를 분석하고 개선점을 도출하는 것이 필요할 것으로 보입니다.

팀 조직력 및 리스크 요인

과의존 위험

HIGH

리스크 설명	팀원들이 특정 멤버에게 과도하게 의존하고 있어, 이들 중 한 명이 이탈하거나 성과가 저하될 경우 팀 전체의 성과에 심각한 영향을 미칠 수 있습니다.
발생 원인	<ul style="list-style-type: none">협업률이 100%인 팀원들이 5명으로, 이들은 서로에게 의존하는 경향이 있음.팀의 전체 평균 기여도가 41.3점으로 낮고, 특정 멤버에게 의존하는 경향이 강함.
영향 예측	특정 멤버의 이탈 시 팀 전체의 성과가 급격히 저하될 수 있으며, 팀워크와 사기가 크게 영향을 받을 수 있음.
운영 개선 전략 제안	<ul style="list-style-type: none">팀원 간의 역할 분담을 명확히 하고, 다양한 의견 수렴을 위한 정기적인 브레인스토밍 세션을 도입하여 의존도를 줄임.

저성과자에 의한 팀 사기 저하

HIGH

리스크 설명	팀 내 저성과자인 윤지영(SK0033)님은 평균 달성률 87.5%로 팀 평균 139.6%에 비해 현저히 낮은 성과를 보이고 있습니다. 이는 팀의 사기와 분위기에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.
발생 원인	<ul style="list-style-type: none">윤지영님은 Cloud 운영 프로세스 자동화에서 80%의 달성률을 기록하여 팀 평균에 비해 낮은 성과를 보임.팀 내에서의 기여도 또한 9%로, 팀의 목표 달성에 미치는 영향이 미미함.
영향 예측	저성과자의 지속적인 낮은 성과가 팀의 사기 저하로 이어져, 전체적인 팀 분위기가 악화될 수 있음.
운영 개선 전략 제안	<ul style="list-style-type: none">윤지영님에게 맞춤형 성장 코칭을 제공하고, 성과 향상을 위한 목표 설정 및 피드백 세션을 정기적으로 진행함.

Cloud 운영 효율성 저조

HIGH

리스크 설명	Cloud 운영 효율성 KPI의 달성률이 71%로 목표인 80%에 미치지 못하고 있으며, 이는 팀의 전반적인 운영 효율성에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.
발생 원인	<ul style="list-style-type: none">현재 운영 자동화율이 57%로 목표에 미치지 못함.KPI 달성률이 71.25%로 평가되며, 목표 달성을 위해 추가적인 노력이 필요함.
영향 예측	운영 효율성이 저조할 경우, 전체적인 비용 증가와 서비스 품질 저하로 이어질 수 있음.
운영 개선 전략 제안	<ul style="list-style-type: none">운영 자동화 프로세스를 재검토하고, 필요한 기술적 지원을 제공하여 KPI 달성을 위한 집중적인 노력을 기울임.

고성과자의 번아웃 위험

MEDIUM

리스크 설명	박성우(SK0029)님과 이지민(SK0028)님은 각각 4.14와 4.12의 높은 성과 점수를 기록하고 있으며, 팀의 목표 달성에 큰 기여를 하고 있습니다. 그러나 이들의 높은 기여도는 지속적인 업무 부담으로 이어질 수 있어 번아웃 위험이 존재합니다.
발생 원인	<ul style="list-style-type: none">박성우님은 107%의 평균 달성률을 기록하며 팀의 핵심 기여자로 평가받고 있음.이지민님은 105.5%의 평균 달성률을 기록하며 팀 내에서 중요한 역할을 수행하고 있음.
영향 예측	고성과자의 번아웃이 발생할 경우, 이들의 이직 가능성이 높아지고 팀의 성과에 부정적인 영향을 미칠 수 있음.
운영 개선 전략 제안	<ul style="list-style-type: none">고성과자들에게 업무 부담을 조정하고, 정기적인 휴식과 재충전 기회를 제공하여 번아웃을 예방함.

소외된 팀원

MEDIUM

리스크 설명	윤지영(SK0033)은 협업률이 50%로 낮아 팀 내에서 소외된 느낌을 받을 수 있으며, 이는 팀워크와 사기 저하로 이어질 수 있습니다.
발생 원인	<ul style="list-style-type: none">윤지영의 협업률이 50%로, 다른 팀원들에 비해 상대적으로 낮음.윤지영이 한민수(SK0032)에게만 의존하는 경향이 있음.
영향 예측	소외된 팀원이 느끼는 고립감이 팀워크를 저하시켜, 전체적인 팀 성과에 부정적인 영향을 미칠 수 있음.
운영 개선 전략 제안	<ul style="list-style-type: none">팀 내에서의 소통을 강화하고, 윤지영님이 다른 팀원들과 협업할 수 있는 프로젝트를 배정하여 소외감을 해소함.

다음 연도 운영 제안

핵심 인력 운용 전략

대상	실행 방안
윤지영(SK0033)	맞춤형 성장 코칭 및 정기적인 피드백 세션을 통해 성과 향상 목표 설정
박성우(SK0029), 이지민(SK0028)	업무 분담 조정 및 정기적인 휴식 기회를 제공하여 번아웃 예방
팀 전체	신규 인력 채용을 통해 팀의 역량을 강화하고, 특정 멤버에 대한 의존도를 줄임

협업 구조 개선 방향

현재 문제점	개선 방안	기대 효과	목표 지표
과의존 위험으로 인해 특정 멤버에게 의존하는 경향이 강함	정기적인 브레인스토밍 세션을 도입하여 팀원 간의 역할 분담을 명확히 하고 다양한 의견을 수렴	팀원 간의 의존도를 줄이고, 각자의 전문성을 발휘할 수 있는 환경 조성	팀원 간의 협업률을 80% 이상으로 유지
윤지영(SK0033)의 낮은 협업률(50%)로 인한 소외감	윤지영님이 다른 팀원들과 협업할 수 있는 프로젝트를 배정하여 소외감을 해소	팀워크 향상 및 윤지영님의 기여도 증가	윤지영님의 협업률을 70% 이상으로 향상
Cloud 운영 효율성 KPI의 달성률이 71%로 목표 미달	운영 자동화 프로세스를 재검토하고 필요한 기술적 지원을 제공하여 KPI 달성을 위한 집중적인 노력	운영 효율성 향상 및 비용 절감	Cloud 운영 효율성 KPI 달성률을 80% 이상으로 향상

총평

[팀 성과 방향]

W4팀은 연간 평균 달성률 139%를 기록하며 우수한 성과를 달성했습니다. 특히, 'Cloud 플랫폼 안정성' KPI에서 150%의 진행률을 보이며 팀의 핵심 목표를 성공적으로 이행했습니다. 그러나 전년 대비 성장률이 없다는 점은 향후 개선이 필요함을 시사하며, 이는 팀의 전략적 방향성을 재조정할 필요성을 강조합니다.

[구조적 인식]

W4팀의 강점은 높은 성과 달성률과 중간평가 평균 4.0점으로 나타난 팀원들의 높은 역량입니다. 그러나 'Cloud 운영 효율성'과 'Cloud 기술 혁신'에서 각각 71%와 68%의 저조한 진행률은 팀의 구조적 도전과제로 작용하고 있습니다. 또한,과의존 위험과 저성과자에 의한 팀 사기 저하 문제는 지속 가능한 성장을 저해할 수 있는 요소로, 이를 해결하기 위한 전략적 접근이 필요합니다.

[향후 운영 전략]

차년도 계획은 아직 구체화되지 않았으나, W4팀은 'Cloud 운영 효율성'과 'Cloud 기술 혁신'의 성과를 개선하기 위해 우선순위를 두어야 합니다. 이를 위해 각 KPI에 대한 구체적인 성과 목표를 설정하고, 팀원 간의 협업을 강화하는 실행 방안을 마련해야 합니다. 예를 들어, 정기적인 워크숍과 피드백 세션을 통해 저성과자와 소외된 팀원에 대한 지원을 강화하고, 고성과자의 번아웃을 방지하기 위한 업무 분담 조정이 필요합니다.

