

[제조 현장 KPI 관리 지침서]

1. 개요 본 지침서는 제조 현장의 핵심성과지표(KPI)인 생산량 및 불량률 관리 기준을 정의한다.

2. 생산량(Production Quantity) 관리

- **목표:** 일일 목표 생산량은 1,000 개를 기준으로 한다.
- **대응 조치:** 일일 생산량이 목표의 80%(800 개) 미만으로 떨어질 경우, 공정 라인 관리자는 즉시 설비 점검을 실시해야 한다.

3. 불량률(Defect Rate) 관리

- **정의:** $(\text{불량수} / \text{총 생산수}) \times 100$ 으로 산출한다.
- **주의 단계:** 불량률이 5%를 초과할 경우 공정 모니터링을 강화한다.
- **위험 단계:** 불량률이 15%를 초과할 경우, 즉시 라인을 중단하고 품질 관리 팀(QC)의 승인을 받은 후 재가동한다.

4. 데이터 검증 규칙

- 모든 데이터는 매일 자정까지 시스템에 등록되어야 한다.
- 누락되거나 음수(-)로 표시된 생산량 데이터는 무효 처리하며 재조사를 원칙으로 한다.