

# 통합지원시스템

스토리보드  
V3.0

---

컨텐츠 담당자 :  
UI 담당자 :

# Update History

프로젝트	Web Publishing		
구분	설문조사		
버전정보	작성일	내용	작성자
V0.1	2022.11.10	• 초안작성	홀리

## 11. 회원 업무흐름도

분류	설문 흐름(프로세스)
회원	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">로그인 완료 (회원)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">비회원</div> </div>
메뉴	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">통계보기</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">통계보기</div> </div>
상세 메뉴	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">회원별 통계</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">월별 통계</div> </div>
시스템	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 0 auto; width: 100px;">회원가입</div>

▣ 개요 및 목표

▣ 업무시나리오

▣ 업무규칙

관리번호	10-1-1	화면명	공통 메뉴들	Type	메인 페이지
메뉴1	메인	메뉴2		메뉴3	
설명	공통 메뉴			작성일	2015. 03.0 7

Description

- ① 상위 메뉴  
각 메뉴로 이동
- ② 좌측 메뉴  
각 메뉴로 이동  
통계일 때만 표시
- ③ 하단 영역  
헬스장의 기본 정보

①

회사 마크	설문하기	통계보기	LOGIN	JOIN
-------	------	------	-------	------

②



③

상호 : 홀리 피트니스 | 전화 : 02-123-4567  
주소 : 허리도 가늘군 만지면 부러지리 123-45

관리번호	12-1-2	화면명	회원별 통계	Type	서브페이지
메뉴1	통계	메뉴2	개인 설문 답변 내역 확인	메뉴3	개인 설문 답변 내역 확인
설명	개인 설문 답변 내역을 확인할 수 있다.			작성일	2015. 03.0 7

[페이지경로] 회원 > 통계 > 회원별 통계

Description

- ① 설문정보  
설문유형으로 확인할 설문을  
선택할 수 있다.
- ② 질문내용  
질문내용과 선택한 답문을  
확인할 수 있다.
- ③ 통계  
선택한 답문의 개수를 확인할  
수 있다.

①

통계
회원별 통계
월별 통계

설문일	2015-03-01	설문기간	2015-03-01 ~ 2015-03-15
설문유형	홀리 헬스장 회원 만족도 조사 ▼		

②

질문 내용	답문
1. 상담시 친절하게 안내 받으시고 궁금한 사항에 대한 답변이 만족스러우셨습니까 ?	(1) 매우만족
2. PT(1:1 퍼스널 트레이닝) 진행시 친절하게 안내 받으시고 궁금한 사항에 대한 답변이 만족스러우셨습니까 ?[p]	(2) 만족
3. OT(1:1 무료 PT) 진행시 친절하게 안내 받으시고 궁금한 사항에 대한 답변이 만족스러우셨습니까 ?	(3) 보통
4. 헬스장 오픈, 마감 시간을 정확히 준수하였습니까 ?	(4) 불만족
5. 전반적인 센터 이용이 만족스러우셨습니까 ?	(5) 매우불만족

③

통계	(1) 매우만족	(2) 만족	(3) 보통	(4) 불만족	(5) 매우불만족
	1	1	1	1	1



관리번호	12-1-2	화면명	월별 통계 조회	Type	서브페이지
메뉴1	통계	메뉴2	월별 통계	메뉴3	
설명	기간 별로 설문조사 통계를 조회한다 .			작성일	

[페이지경로] **회원> 통계->월별 통계**

Description

- ① 대상기간  
날짜체크박스로조회하고  
싶은 기간 정하기
- ② 조회시작일  
날짜체크박스로조회를  
시작할 날짜를 정하기  
중 선택한다.
- ③ 조회끝일  
날짜체크박스로조회를 끝낼  
날짜를 정하기
- ④ 항목  
해당하는 기간의 문항별  
회원별 답항 과 그 합계 출력

①

④

통계
회원별 통계
월별 통계

		②		③	
대상기간	시작일	년 - 월 - 일		끝일	년 - 월 - 일
	문항 1	문항 2	문항 3	문항 4	문항5
회원 1	(5)매우불만	(2)만족	(4)불만	(1)매우만족	(1)매우만족
회원 2	(2)만족	(5)매우불만	(2)만족	(2)만족	(4)불만
회원 3	(1)매우만족	(4)불만	(5)매우불만	(5)매우불만)	(1)매우만족
총 합계	(1)매우만족- 1개 (2)만족 - 1개 (3)보통 - 0개 (4)불만 - 0개 (5)매우불만 - 1개	(1)매우만족 - 0개 (2)만족 - 1개 (3)보통 - 0개 (4)불만 - 1개 (5)매우불만 - 1개	(1)매우만족 - 0개 (2)만족 - 1개 (3)보통 - 0개 (4)불만 - 1개 (5)매우불만 - 1개	(1)매우만족- 1개 (2)만족 - 1개 (3)보통 - 0개 (4)불만 - 0개 (5)매우불만 - 1개	(1)매우만족- 2개 (2)만족 - 0개 (3)보통 - 0개 (4)불만 - 1개 (5)매우불만 - 0개

관리번호	12-1-2	화면명	회원별 통계	Type	서브페이지
메뉴1	통계	메뉴2	개인 설문 답변 내역 확인	메뉴3	개인 설문 답변 내역 확인
설명	개인 설문 답변 내역을 확인할 수 있다.			작성일	2015. 03.0 7

[페이지경로] 로그인

Description

- ① 로그인  
아이디와 비밀번호 입력 후 로그인 버튼을 누르면 화면이 전환된다.
- ② 회원가입  
회원가입 페이지로 이동

①

LOGIN | 로그인

방문해 주셔서 감사합니다. 항상 고객 여러분을 위해서 노력하겠습니다.  
불편하신 사항이 있으시면 문의하여 주시기 바랍니다.

아이디

비밀번호

로그인

② 회원이 아니신가요? 

회원가입

관리번호	12-1-2	화면명	설문하기	Type	서브페이지
메뉴1	설문하기	메뉴2		메뉴3	
설명	설문조사를 등록한다.			작성일	

Description

① 등록  
등록버튼 누를 시 설문이  
등록되고 설문이  
완료되었습니다. 감사합니다!  
라는 멘트와 함께 메인으로  
이동

홀리 헬스장 만족도 설문 조사

1. 상담시 친절하게 안내 받으시고 궁금한 사항에 대한 답변이 만족스러우셨습니까?

- ☐ (1)매우 만족
- ☐ (2)만족
- ☐ (3)보통
- ☐ (4)불만
- ☐ (5)매우 불만

2. PT(1:1 퍼스널 트레이닝) 진행시 친절하게 안내 받으시고 궁금한 사항에 대한  
답변이 만족스러우셨습니까?

- ☐ (1)매우 만족
- ☐ (2)만족
- ☐ (3)보통
- ☐ (4)불만
- ☐ (5)매우 불만

①

제출하기

관리번호	12-1-2	화면명	회원가입	Type	서브페이지
메뉴1	회원가입	메뉴2		메뉴3	
설명	회원가입을 한다			작성일	

[페이지경로] 회원가입

② \*표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

	회원가입		
*이름	<input type="text"/>		
*아이디	<input type="text"/>	<input type="button" value="아이디중복확인"/>	
*비밀번호	<input type="password"/>		
*비밀번호 확인	<input type="password"/>		
이메일	<input type="text"/>	@	<input type="text"/> <input type="button" value="메일주소선택"/>
*연락처	<input type="text" value="010"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>		
주소	<input type="text"/> <input type="text"/>		
*개인정보 이용 동의	<input type="checkbox"/> <b>이용약관에 동의합니다.</b> ③ <a href="#">이용약관보기.</a> <a href="#">개인정보 수집 및 이용사항 보기.</a>		

Description

- ① 회원가입  
버튼 누르면 가입이 완료 되었습니다. 라는 멘트 출력 후 메인으로 이동
- ② 필수입력항목  
NOT NULL 제약조건
- ③ 이용약관보기  
이용약관과 개인정보 수집 사항을 링크를 누르면 띄우게 하기

①