# Лабораторная работа № 4

## Описание модели.

Неполнодоступная двухсервисная модель Эрланга с резервированием для заявок второго типа и одинаковой интенсивностью обслуживания. Первыми заполняются зарезервированные приборы.

## Задание.

- 1. Описать модель.
- 2. Нарисовать схему модели.
- 3. Определить пространство состояний.
- 4. Построить диаграмму интенсивностей переходов.
- 5. Определить множества блокировок и приема.
- 6. Выписать СУГБ, СУЛБ.
- 7. Получить формулу для расчета распределения вероятностей.
- 8. Получить формулу для расчета вероятности блокировки заявки каждого типа.
- 9. Получить формулу для расчета среднего числа обслуживаемых в системе заявок.
- 10. Составить программу, реализующую расчет распределения вероятностей, вероятности блокировки, среднего числа заявок для любых значений исходных данных.
- 11. Построить график зависимости вероятности блокировки от интенсивности поступления заявок.
- 12. Построить график зависимости среднего числа обслуживаемых заявок от интенсивности поступления заявок на предоставление услуги.

### Справочные материалы.

### Таблица 1. Основные обозначения.

 $\boldsymbol{C}$ общее число приборов; число полнодоступных приборов; C-g- число зарезервированных приборов; – интенсивность поступления заявок 1, 2-го типа [заявок/ед.вр.];  $\lambda_1, \lambda_2$  $\mu^{-1}$ среднее время обслуживания заявки 1, 2-го типа [ед.вр.]; интенсивность предложенной нагрузки, создаваемой заявками 1, 2- $\rho_{\scriptscriptstyle 1}, \rho_{\scriptscriptstyle 2}$ го типа; X(t)число заявок, обслуживаемых в системе в момент времени  $t, t \ge 0$ ;  $\boldsymbol{X}$ пространство состояний системы; число обслуживаемых в системе заявок; n  $\boldsymbol{B}_1, \boldsymbol{B}_2$ – множество блокировки заявок 1, 2-го типа;  $S_1, S_2$ множество приема заявок 1, 2-го типа.

#### ПРИМЕР

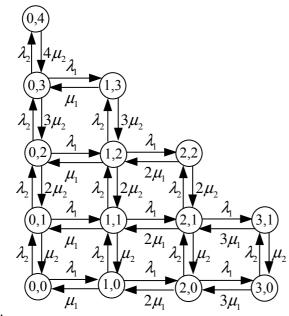
Рассматривается неполнодоступная двухсервисная модель Эрланга с разными интенсивностями обслуживания и резервированием для обслуживания запросов на предоставление услуги 2-го типа:

C = 4, g = 3,  $\rho_1 = \frac{1}{2}$ ,  $\rho_2 = 1$ . Запросы на предоставление услуги 2-го типа сначала заполняют зарезервированную емкость.

- 1. Выписать пространство состояний X;
- 2. Построить диаграмму интенсивностей переходов;
- 3. Выписать множества блокировок запросов  $\boldsymbol{B}_1, \boldsymbol{B}_2$ ;
- 4. Выписать множества приема запросов  $S_1$ ,  $S_2$ ;
- 5. Найти распределение вероятностей состояний системы  $p(n_1, n_2), (n_1, n_2) \in X$ .
- 6. Найти вероятности блокировки (по времени, по вызовам, по нагрузке) запросов i-типа, i = 1, 2;
- 7. Найти среднее число  $\bar{N}_i$  обслуживаемых в системе запросов *i* -типа, *i* = 1,2;
- 8. Найти среднее число  $\bar{N}$  обслуживаемых в системе запросов.

Решение:

1. 
$$X = \{(n_1, n_2): n_1 = \overline{0,3}, n_2 = \overline{0,4}, n_1 + n_2 \le 4\}, |X| = 14.$$



3. 
$$\mathbf{B}_1 = \{(n_1, n_2) \in \mathbf{X} : n_1 = 3 \lor n_1 + n_2 = 4\} = \{(3, 0), (3, 1), (2, 2), (1, 3), (0, 4)\},$$

$$\mathbf{B}_2 = \{(n_1, n_2) \in \mathbf{X} : n_1 + n_2 = 4\} = \{(0, 4), (1, 3), (2, 2), (3, 1)\}.$$

4. 
$$S_1 = \{(n_1, n_2) \in X : n_1 < 2 \lor n_1 + n_2 < 5\} =$$
  
=  $\{(0,0), (1,0), (2,0), (0,1), (1,1), (2,1), (0,2), (1,2), (0,3)\},$ 

$$S_2 = \{(n_1, n_2) \in X : n_1 + n_2 < 5\} =$$

$$= \{(0,0),(1,0),(2,0),(3,0),(0,1),(1,1),(2,1),(0,2),(1,2),(0,3)\}.$$

5. Для нахождения стационарного распределения вероятностей состояний системы проверим критерий Колмогорова. Так как произведения интенсивностей переходов по любому замкнутому

циклу в одну и другую сторону равны, то СП  $(X_1(t), X_2(t))$  является обратимым и существует частичный баланс.

1) 
$$p_{10} = \rho_1 p_{00};$$
  $p_{10} = \frac{1}{2} \cdot \frac{48}{211} = \frac{24}{211};$ 

2) 
$$p_{20} = \frac{\rho_1^2}{2} p_{00};$$
  $p_{20} = \frac{1}{8} \cdot \frac{48}{211} = \frac{6}{211};$ 

3) 
$$p_{30} = \frac{\rho_1^3}{3!} p_{00} = \frac{\rho_1^3}{6} p_{00};$$
  $p_{30} = \frac{1}{48} \cdot \frac{48}{211} = \frac{1}{211};$ 

4) 
$$p_{01} = \rho_2 p_{00};$$
  $p_{01} = 1 \cdot \frac{48}{211} = \frac{48}{211};$ 

5) 
$$p_{11} = \rho_1 \rho_2 p_{00};$$
  $p_{11} = \frac{1}{2} \cdot \frac{48}{211} = \frac{24}{211};$ 

6) 
$$p_{21} = \frac{\rho_1^2}{2} \rho_2 p_{00};$$
  $p_{21} = \frac{1}{8} \cdot \frac{48}{211} = \frac{6}{211};$ 

7) 
$$p_{31} = \frac{\rho_1^3}{6} \rho_2 p_{00};$$
  $p_{31} = \frac{1}{48} \cdot \frac{48}{211} = \frac{1}{211};$ 

8) 
$$p_{02} = \frac{\rho_2^2}{2} p_{00};$$
  $p_{02} = \frac{1}{2} \cdot \frac{48}{211} = \frac{24}{211};$ 

$$p_{12} = \rho_1 \frac{\rho_2^2}{2} p_{00}; p_{12} = \frac{1}{4} \cdot \frac{48}{211} = \frac{12}{211};$$

10) 
$$p_{22} = \frac{\rho_1^2}{2} \frac{\rho_2^2}{2} p_{00};$$
  $p_{22} = \frac{1}{16} \cdot \frac{48}{211} = \frac{3}{211};$ 

11) 
$$p_{03} = \frac{\rho_2^3}{3!} p_{00} = \frac{\rho_2^3}{6} p_{00}; \qquad p_{03} = \frac{1}{6} \cdot \frac{48}{211} = \frac{8}{211};$$

12) 
$$p_{13} = \frac{\rho_2^3}{6} \rho_1 p_{00};$$
  $p_{13} = \frac{1}{12} \cdot \frac{48}{211} = \frac{4}{211};$ 

13) 
$$p_{04} = \frac{\rho_2^4}{4!} p_{00} = \frac{\rho_2^4}{24} p_{00}; \qquad p_{04} = \frac{1}{24} \cdot \frac{48}{211} = \frac{2}{211}.$$

 $\sum_{(n_1,n_2)\in X} p(n_1,n_2) = 1$ 

$$\begin{split} p_{00} = & \left( 1 + \rho_1 + \frac{\rho_1^2}{2} + \frac{\rho_1^3}{6} + \rho_2 + \rho_1 \rho_2 + \frac{\rho_1^2}{2} \rho_2 + \frac{\rho_1^3}{6} \rho_2 + \frac{\rho_2^2}{2} + \right. \\ & + \rho_1 \frac{\rho_2^2}{2} + \frac{\rho_1^2}{2} \frac{\rho_2^2}{2} + \frac{\rho_2^3}{6} + \frac{\rho_2^3}{6} \rho_1 + \frac{\rho_2^4}{24} \right)^{-1} = \left( \frac{211}{48} \right)^{-1} \approx 0,23. \end{split}$$

6. Вероятность блокировки запроса на предоставление услуги 1-го типа:

$$B_1 = \sum_{(n_1, n_2) \in B_1} p(n_1, n_2) = p_{30} + p_{31} + p_{22} + p_{13} + p_{04} = \frac{11}{211} \approx 0,05;$$

Вероятность блокировки запроса на предоставление услуги 2-го типа:

$$B_2 = \sum_{(n_1, n_2) \in B_2} p(n_1, n_2) = p_{04} + p_{13} + p_{22} + p_{31} = \frac{10}{211} \approx 0.0.$$

7. Среднее число обслуживаемых в системе запросов 1-го типа:

$$\overline{N}_{1} = \sum_{\substack{n_{1}=0, \\ (n_{1}, n_{2}) \in X}}^{g} n_{1} p(n_{1}, n_{2}) = \sum_{n_{2}=0}^{3} p(1, n_{2}) + 2 \sum_{n_{2}=0}^{2} p(2, n_{2}) + 4 \sum_{n_{2}=0}^{1} p(3, n_{2}) = 1 \cdot (p(1, 0) + p(1, 1) + p(1, 2) + p(1, 3)) + 2 \cdot (p(2, 0) + p(2, 1) + p(2, 2)) + 3 \cdot (p(3, 0) + p(3, 1)) = \frac{100}{211} \approx 0,47;$$

Среднее число обслуживаемых в системе запросов 2-го типа:

$$\bar{N}_{2} = \sum_{\substack{n_{2}=0, \\ (n_{1}, n_{2}) \in X}}^{C} n_{2} p(n_{1}, n_{2}) = \sum_{n_{1}=0}^{3} p(n_{1}, 1) + 2 \sum_{n_{1}=0}^{2} p(n_{1}, 2) + 3 \sum_{n_{1}=0}^{1} p(n_{1}, 3) + 4 \sum_{n_{1}=0}^{0} p(n_{1}, 3) = 1 \cdot (p(0; 1) + p(1; 1) + p(2; 1) + p(3; 1)) + 4 \cdot (p(0, 2) + p(1, 2) + p(2, 2)) + 3 \cdot (p(0, 3) + p(1, 3)) + 4 \cdot p(0, 4) = \frac{201}{211} \approx 0.95.$$

8. Среднее число запросов, обслуживаемых в системе: 
$$\overline{N} = \overline{N}_1 + \overline{N}_2 = \sum_{(n_1, n_2) \in X} (n_1 + n_2) \, p \, (n_1, n_2) = \\ = 1 \cdot \big( \, p \, (1,0) + p \, (0,1) \big) + 2 \cdot \big( \, p \, (2,0) + p \, (1,1) + p \, (0,2) \big) + \\ + 3 \cdot \big( \, p \, (0,3) + p \, (1,2) + p \, (2,1) + p \, (3,0) \big) + \\ + 4 \cdot \big( \, p \, (0,4) + p \, (1,3) + p \, (2,2) + p \, (3,1) \big) = \frac{301}{211} \approx 1,43.$$