

2017 년 7 월 1 일

온라인 앱 매뉴얼

광주광역시 지하철 1 호선 열차 정보 제공 서비스 앱,



안 내

이 앱은 산업통상자원부와 한국에너지기술평가원의 ‘에너지기술 수용성 제고 및 사업화 촉진 사업’의 ‘도시철도차량의 냉난방 만족도 제고를 위한 정보기술 도입 방안’ 과제 (과제번호 20169210100150)를 위해 개발되었습니다.

이 앱은 위 과제를 수행하는 전자부품연구원 (<http://www.keti.re.kr>) 과 (주)포스링크 (<http://www.fourthlink.co.kr>)에 의해 개발되었고 광주광역시 광주도시철도공사 (<http://www.gwangjusebway.co.kr>)의 지원으로 테스트 중입니다.

이 앱과 관련한 문의사항이나 의견이 있으시다면 아래 주소로 연락바랍니다.

앱 개발 담당자: 전자부품연구원 임베디드 SW 연구센터 031-739-7507, ketep.keti@gmail.com

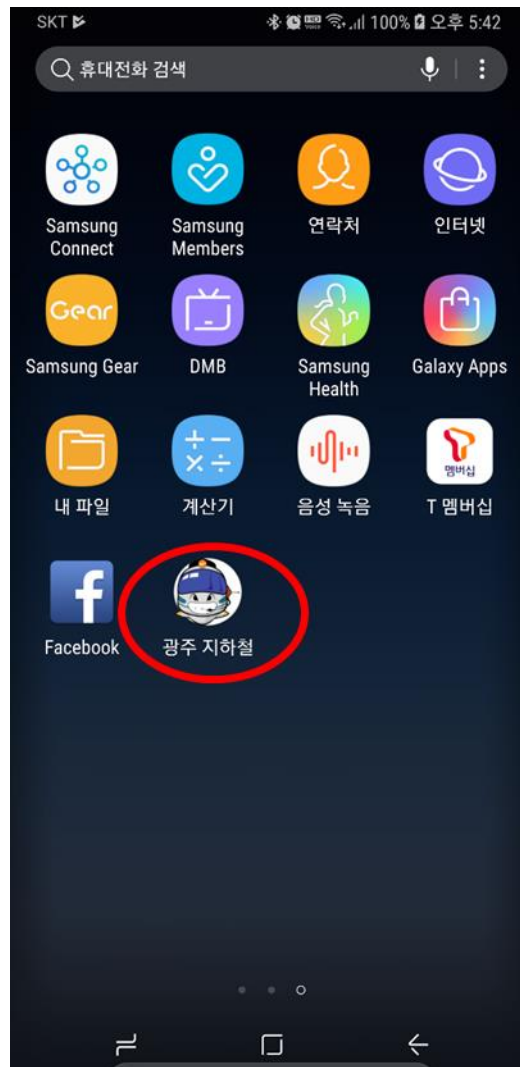
1. 다운로드 받아 설치하기

아래 링크에 접속하여 앱을 다운로드 받을 수 있다.

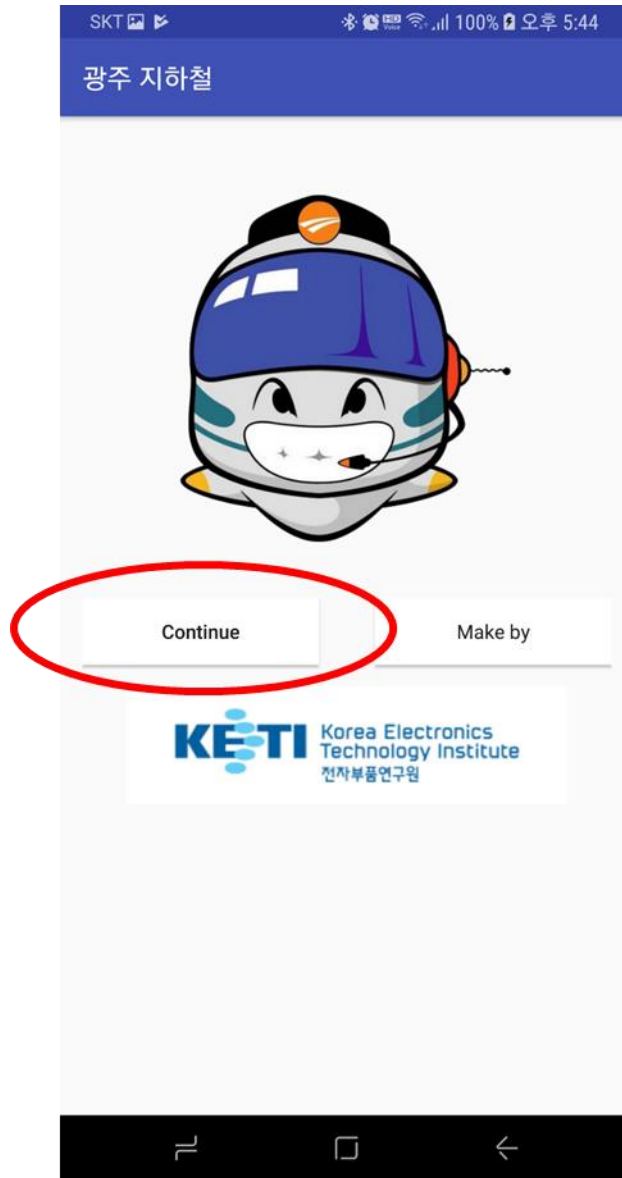
<http://energy.openlab.kr/download/keti.apk>

2. 사용법은 다음과 같다.

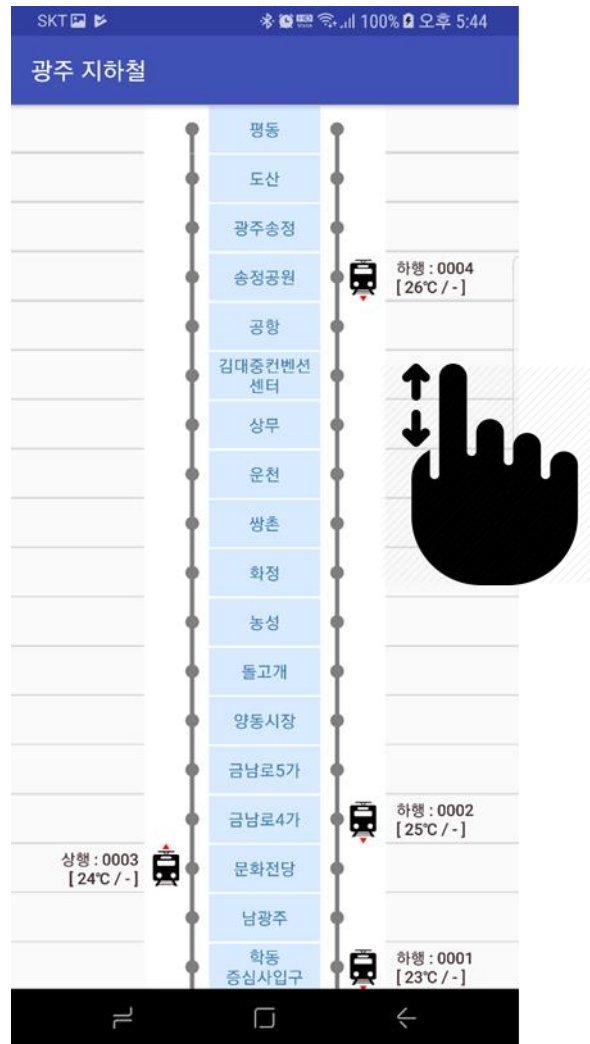
아래 그림과 같이 '광주 지하철' 앱 아이콘을 실행시킨다.



‘계속’ 혹은 ‘Continue’ 버튼을 누르면 앱이 시작된다.



위 아래로 드래그하며 지하철의 위치를 실시간으로 확인할 수 있다. 각 지하철 차량의 온도와 습도 정보를 함께 확인할 수 있다.



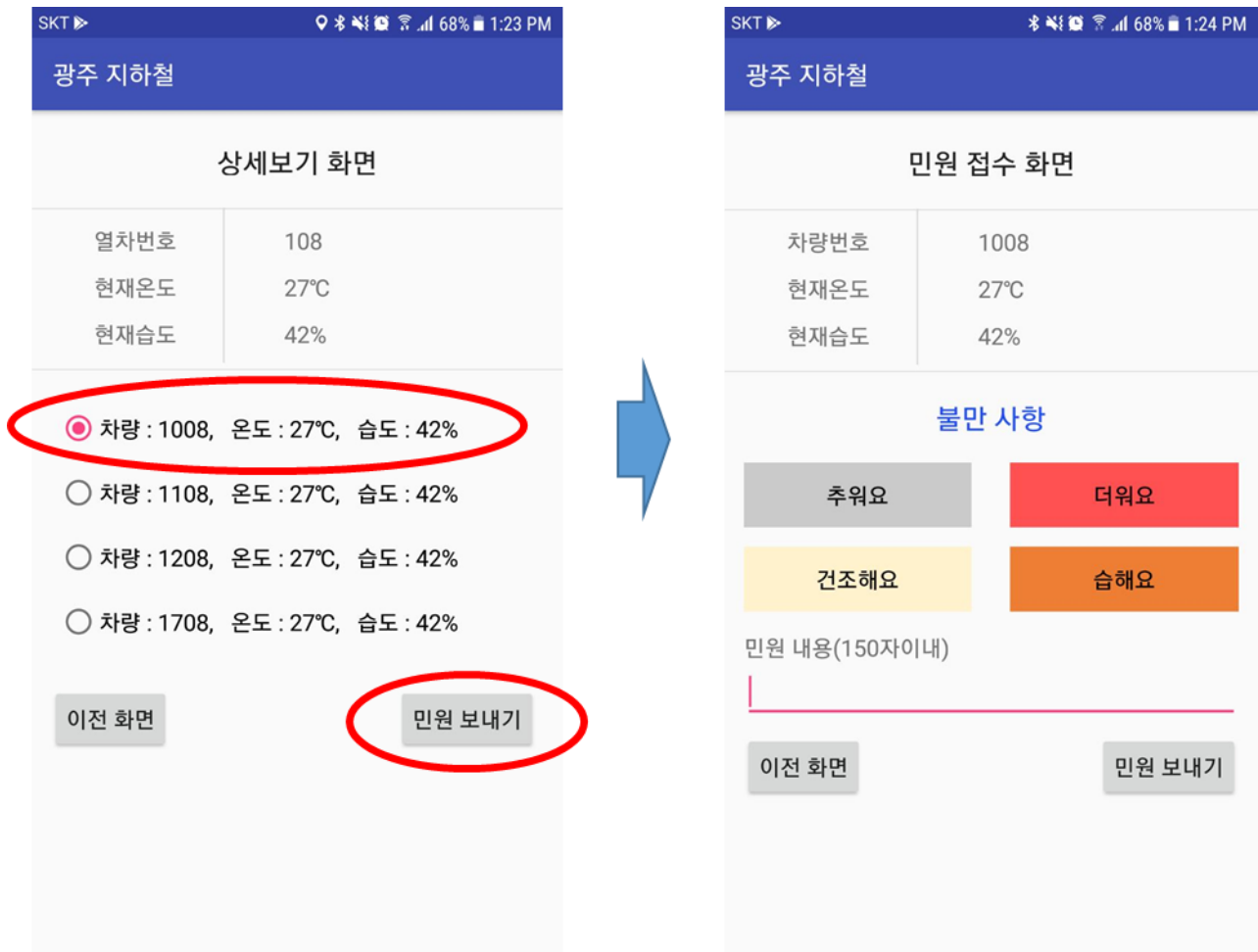
왼쪽 화면처럼 차량 옆을 클릭해 선택하면 해당 차량의 온도 & 습도 상세 정보를 오른쪽 화면처럼 확인할 수 있다.



만약, 냉난방 관련 불편사항이 있을 경우 개선 사항을 운영기관에 보낼 수 있다. 자신이 탑승한 차량을 선택한 후 '민원 보내기' 버튼을 누르면 오른쪽과 같은 화면으로 바뀌고 그곳에서 개선 사항을 전달할 수 있다.

주의!

불필요한 장난 민원 보내기는 철도 공공 서비스의 질을 떨어트리고 광주도시철도공사 업무를 방해할 수 있으므로 꼭 필요한 경우에만 사용해 주시기 바랍니다.



‘민원 보내기’를 사용할 경우 아래와 같은 설문 조사 화면이 나타날 수 있습니다. 사용자
분들의 소중한 의견은 앱을 개선하는데 많은 도움이 됩니다.

SKT 100% 오후 5:45

광주 지하철

설문조사

1번 설문입니다.

☐ 매우 만족

☐ 만족

☒ 보통

☐ 나쁨

☐ 아주 나쁨

2번 설문입니다.

☐ 매우 만족

☐ 만족

☒ 보통

☐ 나쁨

☐ 아주 나쁨

3번 설문입니다.

☐ 매우 만족

☐ 만족

☒ 보통

☐ 나쁨

☐ 아주 나쁨

보내기