# 아이디어명 : 서귀포시 공영 관광지 위치와 대중교통 현황을 고려한 공공자전거 대여소 최적 입지 선정

### 미 요약

<표 1> 아이디어 요약

문제점	제주특별자치도 현황	아이디어 제안	기대효과	
- 제주도 내 공공자전거 지역 간 불균형 존재 - 공공자전거 사용성 저하	제주시 공공자전거 대여소 확대 예정	- 공영 관광지, 대중교통 현황을 접목한 최적 입지 선정 - 공공자전거 대여소 최적 입지 선정 결과로 수익 창출		

### ① 아이디어 개요

### 1-1. 아이디어 구상 및 제안 배경

### 1) 제안 배경

- 제주특별자치도 내 공공자전거 지역 간 불균형 존재
  - 2023년 2월 26일 기준, 제주도 내 공공자전거 131대 중 95대 불용 처리, 1대 수리 중, 사용 35대에 불과
  - 사용 35대 공공자전거는 관리상의 어려움으로 제주시에서만 운영 : 지역별 인프라 불균형 심화 우려!)
- 공공자전거 사용성 저하
  - 제주시 내 운영 중인 공공자전거 총량 부족, 기점부터 대여소까지의 거리 길어 사용성이 저하됨 : 공공자전거 방치 결과 초래
- 제주시 공공자전거 확대 예정
  - 2023년 자전거 이용 활성화를 위한 공공자전거 확대 예정2)
    - : 예산 약 9,000만 원, 신규 공공자전거 90대 구매 예정

### 2) 아이디어 구상

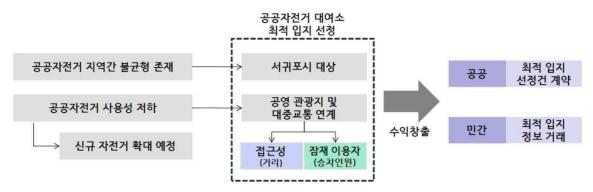
- 공영 관광지 및 대중교통을 연계한 공공자전거 대여소 최적 입지 선정
  - 서귀포시 내 공공자전거 대여소 최적 입지 선정
    - : 서귀포시는 공공자전거가 운영되고 있지 않음
  - 공영 관광지 위치 및 대중교통 현황 활용 최적 입지 선정 기준 수립
    - (1) 접근성 기준 : 대여소와 버스 정류소의 거리 활용
    - (2) 잠재 이용자 규모 기준 : 버스 정류소별 승차 인원 활용
    - (3) 활용 가능성 기준 : 대여소와 공영 관광지의 거리 활용

<sup>1),2)</sup> 김재연, "갈 길 먼 '15분 도시'... 제주 공공자전거 인프라 열악", 제민일보, 2023.06.17., http://www.jemin.com/news/articleView.html?idxno=75104

### • 공공자전거 대여소 최적 입지 선정 결과로 수익 창출

판매 모델 1 : 공공기관과 최적 입지 선정 건으로 계약을 통해 수익 창출

판매 모델 2 : 민간기업(카카오 등 민간 자전거 대여 가능 업체)과 최적 입지 정보를 거래



<그림 1> 아이디어 구상 및 제안 배경 개념도

### 3) 최적 입지 선정 과정

- 최적 입지 선정 과정
- 최적 입지 선정 과정은 총 5가지의 과정을 따름



① 서귀포시 내 공영 관광지 선정

- ② 선정 관광지로부터 3.5km 이내 버스 정류소 추출
  - : 서울시 공공자전거 이용자 기준 1회 이동시간은 약 15~30분, 이동 거리는 4.5km로 나타남
  - : 공영 관광지로부터 4.5km 이내 거리를 자전거 사용 가능 거리로 판단 (단, 주목적이 레저로 나타나 4.5km보다 작은 3.5km로 선정)<sup>3)</sup>
- ③ K-means 알고리즘을 활용한 대여소 설치 후보지 선정
  - : K-means 알고리즘은 정류소 위치 정보를 활용하여 가장 가까운 거리에 있는 정류소들을 하나의 그룹으로

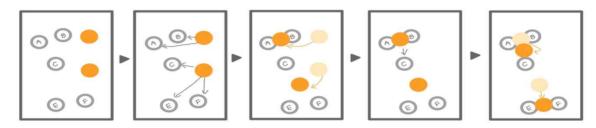
<sup>3)</sup> 곽민정 외 2명, 「서울시 공공자전거와 공유 전동 킥보드의 통행 유형별 상호관계 분석」, 2022년, 838p

선정할 수 있음

- : 공영 관광지 기준 5개의 대여소 설치 후보를 선정
- : 해당 후보지의 중심을 각 후보지 내 대여소 설치지점으로 선정
- ④ 대여소 설치지점으로부터 500m 이내 정류소를 접근 가능 정류소로 선정
  - : 고양시 공공자전거 연구에 따르면 기점부터 대여소까지의 거리는 '5분 이내'가 가장 선호도가 높게 나타남
  - : 성인 평균 도보 속도 1.29m/s<sup>4)</sup>에 따라 5분(387m)이 되므로 제주도의 지역 특성(부지가 넓음)을 반영하여 7분(500m) 이내 정류소를 접근 가능 정류소로 선정
- ⑤ 후보지 별 접근 가능 정류소의 접근성, 잠재 이용자 규모를 기준으로 최적 입지 선정
  - : 접근성) 후보지 내 정류소와 대여소까지의 평균 거리가 가장 가까운 지점
  - : 잠재 이용자 규모) 후보지 내 정류소의 승차 인원 합이 일 평균 10명 이상인 후보지 중 가장 많은 지점
  - : 활용 가능성) 대여소와 공영 관광지 간 거리가 500m(도보 가능 거리) 초과 3.5km 이내 중 가장 가까운 지점

#### • K-means 알고리즘

- k-means 알고리즘<sup>5)</sup>(K-means clustering algorithm)은 주어진 데이터를 k개의 군집으로 묶는 알고리즘 으로, 각 클러스터와 거리 차이의 분산을 최소화하는 방식으로 동작함
- k-means 알고리즘은 아이디어에서, 공영 관광지 3.5km 이내 버스정류소들을 위도와 경도를 통해 군집 화에 적용됨. 그 결과로 군집 별 중앙점을 공공자전거 대여소 최적 입지 후보지로 고려할 수 있음



<그림 3> K-means 알고리즘 개념도

### • 최적 입지 선정 예

- 분석 범위
- (1) 시간적 범위 : 2022년 5월 22일 ~ 28일(일주일)
- (2) 공간적 범위
- : 제주특별자치도 서귀포시 내 공영 관광지(제주 추사관, 천제연 폭포, 천지연 폭포, 남원큰엉해변, 혼인지) 및 관광지 근처 정류소

#### - 분석 결과

- (1) 서귀포시 내 공영 관광지 선정
- : 서귀포시의 중앙, 외곽(동/서쪽)을 모두 고려하고자 하였음
- : 서귀포시의 공영 관광지 총 24개<sup>6)</sup> 중 중앙(천지연 폭포), 서쪽 외곽(천제연 폭포, 제주 추사관), 동쪽 외곽(남원큰엉해변, 혼인지)을 선정함

<sup>4)</sup> 한음 외 5명, 「노인보호구역 보행자녹색시간 산정을 위한 보행속도 기준 개선」、「한국ITS학회」 논문지, 2020년, 1p

<sup>5) &</sup>quot;k-평균 알고리즘", 위키백과, https://ko.wikipedia.org/wiki/K-%ED%8F%89%EA%B7%A0\_%EC%95%8C%EA%B3% A0%EB%A6%AC%EC%A6%98, (2022.12.20)

<sup>6)</sup> 제주도 공식 관광 포털(Visit-Jeju), "공영 관광지", https://visitjeju.net/kr, (2023.06.22.)

#### (2) 관광지로부터 3.5km 이내 버스 정류소 추출

: 관광지를 중심으로 3.5km 이내 반경에 해당되는 정류소를 모두 수집하였음



<그림 4> 최적 입지 선정 예시 공영 관광지

<그림 5> 관광지 3.5km 이내 정류소(제주 추사관)

#### (3) K-means 알고리즘을 활용한 대여소 설치 후보지 선정

- : 공영 관광지 기준 5개 대여소 설치 후보 선정
- : 해당 정류소 그룹의 중심 지점을 대여소 설치 후보 지점으로 선정함(그림 6 참조)



(제주 추사관)



<그림 6> K-means 알고리즘 적용 결과 5개 후보지 예 <그림 7> 대여소 설지 후보 지점으로부터 500m 이내 정류소 선정 결과 예(제주 추사관)

### (4) 대여소 설치 후보 지점으로부터 500m 이내 정류소를 접근 가능 정류소로 선정

: 대여소 설치 후보 지점(정류소 중심)으로부터 500m 이내 정류소 추출(그림 7 참조)

#### (5) 최적 입지 선정

- : 접근성, 잠재 이용자 규모, 활용 가능성에 따라 5개 후보지에 대해 순위를 산정하였음
- : 1순위에 해당되는 곳이 최적 입지이나, 제주특별자치도의 예산 등 현실성에 따라 차순위 지점을 최적 입지로 선정 가능

<표 2> 서귀포시 공영 관광지 5곳 공공자전거 대여소 최적 입지 선정 결과

관광지	대여소 설치 후보지	접근성	잠재 이용자 규모	활용 가능성	
		대여소로부터 정류소 간 평균 거리(m)	일평균 승차인원(명)	대여소로부터 공영 관광지까지의 거리(km)	순위
제주 추사관	Blue	377.5	100	2.95	1
	Black	327.8	59	2.53	2
	Green	200.0	46	2.97	2
	Purple	335.0	2	2.33	제외
	Pink	312.1	96	0.20	제외
	Black	206.7	72	2.89	1
천제연 폭포	Pink	341.8	62	2.45	2
	Purple	317.5	26	2.20	3
	Green	251.4	8	1.69	제외
	Blue	323.1	320	0.56	제외
	Pink	407.1	512	2.30	1
	Purple	376.0	293	2.11	2
천지연 폭포	Green	327.3	269	1.11	2
	Black	357.5	15	2.86	3
	Blue	318.7	2462	0.61	제외
	Pink	340.0	459	1.97	1
	Purple	257.5	68	2.92	2
남원 큰엉해변	Green	293.8	122	0.50	제외
	Black	245.0	2	3.25	제외
	Blue	0.0	0	1.97	제외
혼인지	Pink	281.0	85	0.95	1
	Black	183.3	22	3.22	2
	Purple	483.3	13	2.41	제외
	Blue	295.0	2	2.44	제외
	Green	267.5	4	3.27	제외

- (6) 5개 공영 관광지별 대여소 최적 입지 순위 선정 기준
- : 후보지 별 접근 가능 정류소의 접근성, 잠재 이용자 규모를 기준으로 최적 입지 선정
- ① 접근성) 후보지 내 정류소와 대여소까지의 평균 거리가 가장 가까운 지점
- ② 잠재 이용자 규모) 후보지 내 정류소의 승차 인원 합이 일 평균 10명 이상인 후보지 중 가장 많은 지점
- ③ 활용 가능성) 대여소와 공영 관광지간 거리가 500m(도보가능거리) 초과 3.5km 이내 중 가장 가까운 지점

<표 3> 5개 공영 관광지의 대여소 최적 입지 순위 선정 이유

	1위	2위	3위	제외	선정이유
					1위: 2위에 비해 잠재 이용자 규모 2배 차이로 큼
제주 추사관		Black Green	-	Purple Pink	2위: 잠재 이용자 규모, 접근성이 비슷하게 좋음
	Blue				제외 - Purple: 잠재 이용자 규모가 2로 적음
					- Pink: 대여소에서 공영 관광지까지의 거리가 약
					200m로 도보로 걸어갈 수 있다고 판단하여 제외
		Pink	Purple	Green Blue	1위: 잠재 이용자 규모가 가장 크고, 접근성이 더 뛰어남
					2위: 3위에 비해 잠재 이용자 규모가 2배 정도 높음
천제연					3위: 잠재 이용자 규모가 크지 않으나, 접근성과 활용가
전세인 <b>폭포</b> Black	Black				능성이 좋음
			Dide	제외 - Green: 잠재 이용자 규모가 8로 적음	
					- Blue: 공영 관광지까지의 거리가 약 500m로 도
					보 이동이 가능하다고 판단하여 제외
				1위: 2, 3위에 비해 잠재 이용자 규모 약 1.7배 큼	
		Pink Purple Green	Black	Blue	2위: 잠재 이용자 규모, 접근성이 비슷하게 좋음
천지연	Pink				3위: 잠재 이용자 규모가 크지 않으나, 접근성과 활용가
폭포	1 11111				능성이 좋음
					제외: 공영 관광지까지의 거리가 약 600m로 도보 이동이
					가능하다고 판단하여 제외
					1위: 2위에 비해 잠재 이용자 규모 2.7배 큼
남원		Purple	-	Green	2위: 잠재 이용자 규모가 충분하고, 접근성이 좋음
큰엉해변	Pink			Black	제외 - Green: 공영 관광지까지의 거리가 약 500m로 도
C 0-11 C				Blue	보 이동이 가능하다고 판단하여 제외
					- Black, Blue: 잠재 이용자 규모 각 2, 0으로 적음
혼인지	Pink		-	Purple Blue Green	1위: 2, 3위에 비해 잠재 이용자 규모 약 4배 큼
		Black			2위: 잠재 이용자 규모가 크지 않으나, 접근성과 활용가
					능성이 좋음
					제외- Purple: 잠재 이용자 규모가 크지 않고, 접근성 또
					한 좋지 않음
					- Blue, Green: 잠재 이용자 규모가 각 2, 4로 적음



<그림 8> 5개의 후보지와 최적 입지 1위 지점(제주 추사관)



<그림 9> 5개의 후보지와 최적 입지 1위 지점(천제연 폭포)



<그림 10> 5개의 후보지와 최적 입지 1위 지점(천지연 폭포)



<그림 11> 5개의 후보지와 최적 입지 1위 지점 (남원큰엉해변)



<그림 12> 5개의 후보지와 최적 입지 1위 지점 (혼인지)

### 1-2. 공공데이터의 활용 적정성(활용 적정성)

### 1) 공공데이터포털7)

#### 1-1) 제주특별자치도 공영 관광지 정보

- 파일명: 제주관광공사\_제주관광정보시스템(VISIT JEJU)\_콘텐츠.csv
- 데이터 설명
- : 2023년 3월 15일 기준, 제주특별자치도 내 컨텐츠 분류(관광지, 테마 여행, 축제/행사 등), 컨텐츠 제목, 위도, 경도, 평점 등을 포함하는 데이터
- 활용 방안
- : VISIT JEJU(제주 공식 관광 포털) 홈페이지의 공영 관광지 리스트를 매칭시켜, 위도, 경도 데이터를 추출해 사용

### 1-2) 제주특별자치도 버스 정류소 정보

- 파일명: 제주특별자치도\_버스정류소현황.csv
- 데이터 설명
- : 2022년 11월 1일 기준, 제주특별자치도 내 운행되는 버스 정류소의 아이디, 이름, 위도, 경도 등을 포함하는 데이터
- 활용 방안
- : 공영 관광지와 3.5km 이내 버스 정류소의 위도, 경도 데이터를 추출하여, k\_means 분석에 이용

### 2) 제주데이터허브8)

#### 2-1) 버스 정류소별 승차 인원

- 파일명 : 일일 정류소별 버스 이용자 정보.api
- 데이터 설명

<sup>7)</sup> 공공데이터포털, "제주관광공사\_제주관광정보시스템(VISIT JEJU)\_콘텐츠", https://www.data.go.kr (2023.06.12.)

<sup>8)</sup> 제주데이터허브, "일일 정류소별 버스 이용자 정보", https://www.jejudatahub.net, (2023.06.12.)

- : 2022년 제주특별자치도 내 버스 정류소의 일일 승차, 환승 고객 수 등을 포함하는 데이터 (단, 하차 정보는 없음)
- 활용 방안
- : 2022년 5월 22일 ~ 28일, 일주일 버스 승차, 환승 고객 데이터를 통해 평균을 내어, 하루 평균 버스 이용객 수로 이용

### 1-3. 아이디어 기획 핵심 내용 (구체성, 우수성)

### 1) 아이디어 구체성

- 본 아이디어는 공공데이터를 활용하여 충분히 공공자전거의 최적 입지 선정이 가능함을 시사함
  - : 서귀포시 내 관광지 5곳을 대상으로 공공데이터를 활용하여 최적 입지 선정을 완료하였음
- 또한 최적 입지 선정 시 각 지점의 버스 승차 인원을 고려하였으므로 잠재 이용자 규모 및 이를 통한 기 대수익을 예상할 수 있음
- : 전체 승객 수 중 50%~100%가 공공자전거를 이용한다고 가정하면, 1시간 기본요금이 1,000<sup>9)</sup>원일 때 <표 10>과 같은 결과를 얻을 수 있음

<표 10> 대여소로부터 500m 이내 버스 정류소 군집의 하루 기대수익

제주 추사관	500M			
	하루 평균 승객수	최적 입지 순위	기본요금 대비 하루 기대수익(단위: 원)	
blue	100	1	50,000 ~ 100,000	
black	59	2	30,000 ~ 59,000	
green	46	3	23,000 ~ 46,000	
purple	2	4	30,000 ~ 40,000	

### 2) 아이디어 우수성

- 최적 입지 선정을 위해 대여소~정류소 거리(접근성), 대여소~관광지 거리(활용 가능성) 고려
  - 최적 입지를 선정하기 위해 대여소~정류소 간 거리(접근성), 대여소~관광지 간 거리(활용 가능성)를 고려함
  - 현재 활용하는 사람이 적은 공공자전거의 활용 가능성을 높이기 위해서는 공공자전거를 이용할 가능성이 높은 지점에 대여소를 설치할 필요가 있음
  - 이용 가능성이 높기 위해서는 대여소까지의 접근이 쉽고, 공공자전거가 수용할 수 있는 거리 내에 목적지 가 위치할 필요가 있음
    - : 목적지의 경우 공공자전거 이용 목적을 나누어 고려할 필요가 있으며 본 아이디어는 '관광 목적'을 최적 입지 선정 테마로 고려하였음
  - 본 아이디어는 대여소까지의 접근을 500m로 한정하고, 목적지를 공영 관광지로 선정하여 공영 관광지까지 공공자전거가 수용할 수 있는 거리 3.5km를 지정하여 최적 입지를 선정하였음. 즉, 접근성과 활용 가능성이 높은 지점을 선정하였음
  - 이에 신규 대여소로부터 공공자전거 이용객의 증가가 기대됨

<sup>9)</sup> 서울특별시, "서울시 공공자전거 따름이", https://news.seoul.go.kr/traffic/archives/33719, (2023.06.12.)

### • 대중교통과의 연계를 통한 공공자전거 및 대중교통 이용 활성화 가능

- 제주특별자치도는 2017년에 대중교통체계 개편을 수행하였고 이에 대중교통 편리성이 높아졌으나 많은 관광객은 여전히 렌터카를 더 선호하고 있음
- 이는 정류소와 목적지(본 아이디어에서는 관광지)까지의 거리가 멀어 대중교통보다 렌터카를 사용하는 것이 더 편리하다고 느끼기 때문으로 판단됨
- 따라서 대중교통을 활용할 수 있는 버스 정류소와의 접근성을 고려하여 최적 입지를 선정할 경우, 공공자 전거 이용뿐만 아니라 대중교통의 이용 또한 증가할 것으로 기대됨

## 1-4. 기존 앱/웹과의 독창성 및 차별성 (창의성)

### • 서귀포시를 대상으로 최적 입지 선정

- 제주특별자치도는 제주시와 서귀포시의 특성이 다르다고 판단됨. 제주시의 경우 주거, 일, 관광이 통합되어있고, 서귀포시는 관광의 비중이 높음
- 따라서 제주특별자치도를 하나의 대상으로 공공자전거 최적 입지를 고려할 것이 아니라 제주시와 서귀포 시를 나누어 판단할 필요가 있음
- 본 아이디어는 기존의 제주특별자치도 전체를 대상으로 한 최적 입지 선정(공공자전거 외 기타 포함)과 달리 서귀포시를 대상으로 함에 차별점이 있음
  - : 추후 제주시를 대상으로 확장할 수 있으며 이때의 목적지 테마는 주거, 일, 관광을 나누어 살펴볼 수 있음

#### • 공공자전거 및 이동 수단 대여 외 서비스와의 협업 가능

- 본 아이디어는 이동 목적, 거리, 수요를 기반으로 최적 입지를 선정하므로 이동 목적과 거리를 변경하여 공공자전거 외 PM(Personal Mobility; 전동 킥보드 등)의 최적 입지를 선정하는 것도 가능함
- 더불어 교통카드와 연계하여 버스 하차 태그 시 공공자전거 대여료 할인 등을 함께 수행할 수 있음
- 즉, 대여 외 서비스와의 협업을 통해 공공자전거의 활용 가능성을 증대시킬 수 있음

#### • 읍면지역 서비스 활성화

- 전기자전거와 전동 킥보드를 운영하는 민간 서비스(카카오 바이크, 그리고(GreeGO))가 존재하지만, 이들은 제주시와 서귀포시의 인구 밀집 지역에서만 서비스를 제공한다는 한계점을 가지고 있음.
- 본 아이디어는 지역별 공영 관광지 근처를 대상으로 한 최적 입지 선정으로, 인구 밀집 지역이 아닌 자전 거 수요가 많을 것으로 예상되는 곳(관광지 주변)을 토대로 하므로 서비스 지역에 읍면 지역이 포함될 수 있다는 것에 차별점이 있음

## ② 아이디어 사업화

## 2-1. 아이디어의 시장성 및 실현 가능성 (사업성, 실현 가능성)

### 1) 아이디어의 시장성

### • 잠재 이용자 규모 파악을 통한 리스크 최소화

- 본 아이디어는 버스 승차 인원을 고려하여 최적 입지를 선정하였으며, 이는 공공자전거를 활용할 잠재 이용자 규모를 반영하였음을 의미함
- 따라서 대여소 설치 후 방치되는 리스크를 최소화할 수 있음

### • 민간 PM 사업, 민간 관광지까지 확대 가능

- 본 아이디어는 잠재 이용자 규모 파악을 통해 리스크를 최소화하였으므로 민간 PM 업체에게 해당 지점 정보를 판매할 수 있으므로 고객 확장이 가능함
- 또한 현재는 공영 관광지를 대상으로 하나, 민간 관광지 및 관광객 수요가 많은 카페 등을 대상으로 더 세밀한 최적 입지를 고려할 수 있음. 이 경우 리스크는 지금의 결과보다 더 최소화될 수 있음

### 2) 아이디어의 실현 가능성

#### • 사업 준비 비용 및 기간 최소

- 본 아이디어는 기타 필요한 장비 없이 컴퓨터 프로그램(R 또는 Python)을 활용하여 최적 입지 선정이 가능하므로 사업 준비 기간이 짧으므로 바로 사업 시작이 가능함
- 제주특별자치도는 공공자전거 확대를 위해 예산 9,000만 원을 투입하고 신규 공공자전거 90대를 구매할 예정이며, 성공적인 공공자전거 확대를 위해 최적 입지 선정은 중요한 문제임
- 본 아이디어는 즉시 사업 수행이 가능하므로 제주특별자치도의 공공자전거 확대 시점에 맞추어 빠른 정보 전달이 가능함

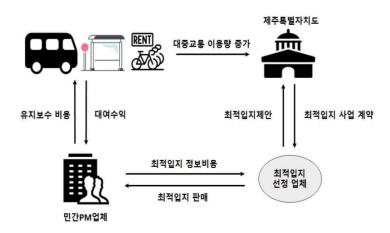
## 2-2. 아이디어의 실현에 따른 파급효과 (효과성)

### • '15분 도시' 정책에 대한 기여

- '15분 도시'는 도보나 자전거 등을 이용해 생활에 필요한 서비스를 15분 안에 누릴 수 있는 도시로, 제주특별자치도는 읍면지역의 15분 도시 실현을 핵심적인 과제로 뽑음
- 본 아이디어는 최적 입지 선정 시 이동 목적을 관광으로 하였으나 이를 주거, 일로 변경하여 선정할 수 있으며, 공공자전거 사용을 통해 15분 도시 정책에 긍정적인 효과를 이바지할 수 있을 것으로 판단됨

#### • 민간 PM 업체와 계약 시 공공, 민간 간 이익 선순환 구조 결성

- 공공자전거의 경우 이미 제주특별자치도의 지원이 포함되어있으므로 이용하지 않을 시 유지보수 명목하에 적자가 발생하는 구조임
- 따라서 최적 입지를 선정하고 이를 민간 PM 업체에 판매할 시 대여소의 운영, 자전거 유지보수를 민간업체에서 담당하게 되어 제주특별자치도에서 공공자전거를 통한 수익은 기대하기 어려우나 공공자전거 활용으로 인한 대중교통 이용자가 증가하여 제주특별자치도의 운영비용 부담은 줄고 대중교통 활용자는 증가하며 민간 PM 업체와 본 아이디어를 수행한 업체도 모두 수익을 가져가는 선순환 구조가 결성됨



<그림 13> 민간 PM 업체와 계약 시 이익 선순환 구조