

STANDARD SCRIPT TELEFUNDING TEAM

| | | | | |
|--------------------------------|---|--|----------------|-------------------------|
| Nomor Scripts | : | SC/2507/0009 | | |
| Team | : | Deepening & VRM | | |
| Script Month | : | July 2025 | | |
| Campaign Name | : | T7. MM Bonds and Cross Sell | | |
| Product Offer | : | Hierarki | Product | Acuan Script |
| | | Penawaran #1 | Bonds | Script ini |
| | | Penawaran #2 | TD Online | SC.2507.0002 TDO |
| Product Info | : | Penawaran pertama: Bonds (SBR014) Penawaran kedua: TDO | | |
| Link Related to Product | : | https://bankdanamonindonesia.sharepoint.com/sites/AltWMPortal/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FAltWMPortal%2FShared%20Documents%2FBonds%2FSBR013%2FSR022&p=true&ct=1747363732518&or=OWA%2DNT%2DMail&cid=ecd0c48a%2D5315%2Dfa76%2D86ec%2Dfab6bd12634f&ga=1 (dalam link tersebut terdapat info produk, info promo dan info registrasi dan transaksi menggunakan DBankPRO) | | |

| | | | |
|------------------------|---|--|---------------------------|
| Script writer | : | Kezia Irene Yosefa | Date: 11 Jul 2025 |
| PUK/PO Approval | : | Yvonne Jennifer Agustine L / Dika Rianperdani & Kezia Irene Yosefa | Status: Approval Date: |
| Socialized QA | : | Nurmala Mala / Tiara Amanah Sari / Novidiani Yinurulsari | Date: |
| Team Leader | : | Yudha Panigraha | Date: |

DISCLAIMER:

SCRIPT INI HANYA SEBAGAI GUIDELINE UNTUK MENGHINDARI MISINFORMASI KEPADA NASABAH DAN TIDAK PERLU DIKUTI KATA DEMI KATA, DIHARAPKAN AGENT:

1. TIDAK MENYAMPAIKAN INFORMASI PRODUK YANG SALAH
2. TETAP MENDAPATKAN KONFIRMASI POSITIF DARI NASABAH AGAR DAPAT DINYATAKAN INTEREST (KONFIRMASI POSITIF: IYA/OK/SETUJU/TERTARIK DSB)

(NOTES: SCRIPT INI HANYA DITAWARKAN PERIODE 14 – 30 JULI 2025)

| Section | Point | Script | Notes |
|--------------|-------|---|---|
| Greetings | A1 | Selamat pagi/siang/sore Bapak/Ibu, apakah benar ini dengan bapak/ibu <Sebutkan nama nasabah>? Perkenalkan pak/bu, saya dengan <Sebutkan Nama Telesales> dari Bank Danamon | Nada Ramah |
| Consent | A2 | (Nasabah terdaftar pada campaign Consent YES) Lanjut ke B1 | Nada Ramah |
| | A3 | (Nasabah terdaftar pada campaign Consent NO) Bacakan script di lampiran 2 (Jika Ya, lanjut ke B1. Jika Tidak disesuaikan dengan Lampiran 2) | Nada antusias |
| Sales Speech | B | <p>Saat ini Bank Danamon sebagai Mitra Distribusi Kementerian Keuangan, sedang ada penawaran produk obligasi pemerintah pasar perdana SBR014 yang dapat bapak/ibu transaksikan melalui D-Bank Pro pada periode penawaran hingga 07 Agustus 2025.</p> <p>SBR014 memiliki 2 opsi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SBR014 dengan tenor 2 tahun memiliki kupon bersifat <i>floating with floor</i> / menggambang dengan tingkat minimal sebesar BI Rate + 0,75% atau sebesar 6,25% (gross) yang akan jatuh tempo pada 07 Agustus 2027 2. SBR014 dengan tenor 4 tahun memiliki kupon bersifat <i>floating with floor</i> / menggambang dengan tingkat minimal sebesar BI Rate + 0,85% atau 6,35% (gross) yang akan jatuh tempo pada 07 Agustus 2029 <p>Untuk kupon ini sifatnya <i>floating with floor</i> / menggambang dengan imbal hasil minimal ya bapak/ibu, artinya nilai kupon akan bergerak mengikuti suku bunga acuan BI, namun imbal hasil minimumnya sudah di tetapkan di 6,25% (tenor 2 tahun) dan 6,35% (tenor 4 tahun) jadi sangat cocok sebagai instrumen investasi yang stabil dan aman</p> <p>Untuk diketahui juga bahwa pajak terhadap Obligasi hanya sebesar 10% dimana setengah dari pajak deposito.</p> <p>Bapak/ibu juga akan mendapatkan Imbal Hasil / Kupon secara bulanan mulai dari tanggal 10 September 2025.</p> | Nada persuasif, penekanan pada bagian return SBR014 |

| | | | |
|------------|---|--|--|
| | | Apakah Bapak/Ibu tertarik? (Jika Ya, lanjut ke C. Jika Tidak, lanjut ke D) | |
| How to Buy | C | Bapak/Ibu dapat langsung melakukan pemesanan melalui aplikasi D Bank Pro. Bapak/Ibu dapat log in ke aplikasi D Bank Pro kemudian menuju menu "Lainnya" dan pilih menu "Obligasi". Pada menu tersebut, akan muncul SBR014 yang sedang ditawarkan. Bapak/Ibu dapat langsung melakukan pemesanan SBR014 <i>(jika tidak muncul, dapat diarahkan untuk mendatangi kantor cabang danamon terdekat untuk registrasi)</i> | |
| Closing | D | Baik pak/bu (sebutkan nama), terimakasih banyak atas perhatiannya, semoga bapak/ibu selalu puas dengan produk dan layanan dari Bank Danamon, sehat selalu ya bapak/ibu. Terimakasih | |

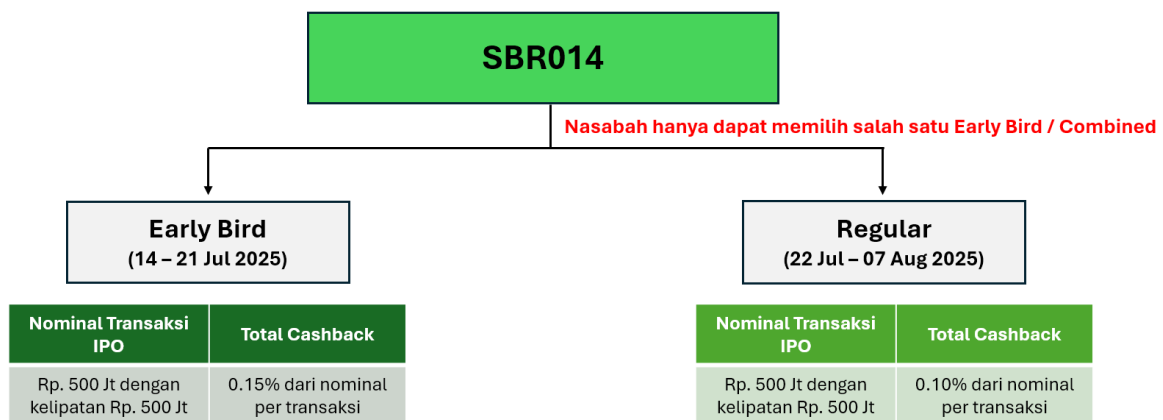
Promo SBR014

Program mengacu pada Memorandum Program Cashback IPO B.117/WM/MHH/0525 yang dapat diakses melalui link dibawah. Detail program dan ilustrasi program dapat dilihat di memo dan harap memahami memo program IPO SBR014.

Periode Program

1. **Cashback Early Bird SBR014**
dimulai sejak 14 – 21 Jul 2025
2. **Cashback Regular SR022**
dimulai sejak 22 Jul – 07 Aug 2025

Ketentuan Program



Program Hadiah *Cashback* Program SBR014 IPO

1. Nasabah yang berhak untuk mendapatkan hadiah *cashback* adalah Nasabah yang melakukan pembelian SBR014 IPO dengan minimal nominal transaksi sebesar **Rp500.000.000,00 (lima ratus juta Rupiah)** untuk setiap transaksi pembelian melalui D-Bank PRO selama Periode Program.
2. Nasabah berhak mendapatkan Cashback dan tambahan cashback apabila Nasabah, dengan perincian sebagai berikut:

| Nominal Transaksi Pembelian SBR014 IPO | Hadiah <i>Cashback</i> | Tambahan Hadiah <i>Cashback Early Bird / Combined Program</i> |
|--|----------------------------------|---|
| Minimal Rp500.000.000,00 dengan kelipatan Rp500.000.000,00 | 0,10% dari nominal per transaksi | 0,05% dari nominal per transaksi |

3. Nasabah berhak mendapatkan **Tambahan Hadiah *Cashback*** adalah Nasabah yang melakukan transaksi pembelian SBR014 IPO dengan pilihan skema sebagai berikut:
 - i. Pembelian SBR014 IPO selama Periode *Early Bird* (14-21 July 2025).

Lampiran 2

MANDATORY INTRODUCTION

(related to UU PDP)

A) Kalimat pembuka saat nasabah sudah angkat call:

Selamat (pagi/siang/sore), Bapak/Ibu <xxx >, saya ... (sebutkan nama Tso) dari Bank Danamon , boleh ijin waktunya sebentar?

B) Kalimat permintaan consent setelah mendapat tanggapan dari poin (A)

Baik pak/bu, melalui telpon terekam ini, kami hendak menawarkan produk/layanan Bank, Grup MUFG, maupun pihak ketiga lainnya yang bekerjasama dengan Bank, melalui sarana komunikasi pribadi Bapak/Ibu sesuai UU Pelindungan Data Pribadi.

Bapak/Ibu bersedia kami lanjutkan informasi dari Bank Danamon?

C) Nasabah Bersedia, Agent Lanjutkan dengan script informasi penawaran

D) Nasabah tidak bersedia, Agent lanjutkan dengan kalimat konfirmasi consent

Jika demikian, kami perlu sampaikan jika bapak/ibu tidak bersedia, maka kedepannya Bapak/Ibu tidak akan mendapatkan informasi penawaran dan promo menarik dari Bank Danamon, apakah terkonfirmasi demikian, pak/bu?

D1) Nasabah tetap tidak bersedia, Agent lanjutkan dengan Penutup/Closing

Baik pak/bu (sebutkan nama), terimakasih banyak atas kerjasamanya, semoga bapak/ibu selalu puas dengan produk dan layanan dari Bank Danamon, sehat selalu ya bapak/ibu. Terimakasih

D2) Nasabah meralat menjadi Bersedia, Agent ulangi kembali permintaan persetujuan

Baik bapak/ibu, dengan ini kami kembali mengonfirmasi bapak/ibu bersedia kami lanjutkan dengan informasi dari Bank Danamon

Lampiran 3

Detail Product IPO

| Nama Seri | SBR014-T2 | SBR014-T4 |
|----------------------------------|---|---|
| Periode Penawaran | 14 Jul 2025 (09:00 WIB) – 07 Aug 2025 (10:00 WIB) | |
| Tanggal <i>Settlement</i> | 13 Aug 2025 | |
| Jatuh Tempo | 10 Aug 2027 | 10 Aug 2029 |
| Minimum pemesanan | IDR 1,000,000 | |
| Kelipatan pemesanan | IDR 1,000,000 | |
| Maksimum pemesanan per Nasabah | IDR 5,000,000,000 | IDR 10,000,000,000 |
| Jenis Kupon | <i>Floating with Floor</i> | |
| Tingkat Kupon | 6.25% gross per tahun (BI Rate + 75 bps) | 6.35% gross per tahun (BI Rate + 85 bps) |
| Tanggal Penyesuaian Kupon | 11 Feb, 11 Mei, 11 Aug, 11 Nov setiap tahun | |
| Tanggal Pembayaran Kupon Pertama | 10 Sep 2025 (<i>short coupon</i> *) | |
| Periode Pembayaran Kupon | Setiap bulan pada tanggal 10 | |
| Harga di Pasar Perdana | At Par – 100 | |
| <i>Tradability</i> | <i>Non Tradable</i> | |
| Early Redemption Window | 27 Aug – 04 Sep 2026 | 30 Aug – 06 Sep 2027 |
| Kriteria Nasabah | Individu WNI | |