

Verantwoordingsdocument

Digitale toegankelijkheids scan CJIB / RDW



Datum: Emmen, 7 december 2023

Versie:

1.0

Geschreven door,

Kimmy Visscher

Inhoudsopgave

1. De opdracht	3
2. Ontwerpkeuzes	4
3. Ethiekbeleid	6
4. Conclusie	7

1. De opdracht

De opdracht is voor het CJIB en het RDW, het is meegenomen vanuit de vorige periode van het tweede jaar. Er moet een applicatie komen om digitale toegankelijkheid te checken van een website.


Wanneer de applicatie wordt geopend, wordt er een URL ingevoerd. Daarna wordt er een tekstbestand gemaakt, met de gevonden fouten vanuit de URL. Op dit moment is het tekstbestand niet erg leesbaar, omdat alles recht onder elkaar komt te staan. Wanneer er een grote website wordt ingevoerd, is dit bestand niet meer leesbaar.

Aan ons de taak om de uitkomst leesbaarder en de applicatie digitaal toegankelijk te maken. Ook is er vanuit de vorige periode een aantal checks uit het wcag-regelement al ingebouwd. Hierbij de taak om dit zover mogelijk uit te bouwen met de overige wcag-regels en daarbij ook de nieuwe regels in acht te nemen.

2. Ontwerpkeuzes

In het project zijn verschillende ontwerpkeuzes gemaakt, denk hier bij aan het daadwerkelijk ontwerpen van de user interface en het ontwerpen van de checks op het wcag-regelement.

Als er word gekeken naar de UI design liggen de uiteindelijke keuzes bij de opdrachtgevers. Er zijn 3 UI ontwerpen gemaakt, waaruit 1 ontwerp is gekozen, met verschillende aanpassingen. Hieronder het gekozen design, met de aanpassingen.



The image shows a digital accessibility scan application interface. It features a white card with rounded corners on a light gray background. The card has a title 'Digitale toegankelijkheids scan' in bold. Below the title is a paragraph explaining the scan's purpose: 'Met deze scan kan je gemakkelijk je website laten controleren op fouten die in strijd zijn met de WCAG 2.2 regels. Door een URL naar de website in te voeren zal de scan deze gaan controleren en zal er een rapport komen met verbeterpunten.' Below this text is a label 'Voer site url in:' followed by a text input field containing the placeholder 'https://www.cjib.nl/'. At the bottom of the card is a dark blue button with the text 'Start scan' in white.

Hierboven is het begin van de applicatie te zien, er wordt een kleine introductie gegeven, waar de applicatie voor dient. Verder is het de mogelijkheid om een URL in te voeren, vervolgens begint de applicatie met scannen wanneer de "start scan" wordt ingedrukt. De donkerblauwe kleur van de "start scan" knop is bewust gekozen met het aanhouden van de huisgids van beide partijen. Verder is er gekozen om een placeholder te plaatsen waar de URL kan worden ingevoerd, dit om vergissingen tegen te gaan. Vooral omdat er "https://" moet komen te staan.

https://www.cjib.nl	
Afbeeldingen	8
Formulieren	12
Contrast	32
Video/Audio	1

Bevindingen: Contrast	
Tekst contrast: #526fff op #fff	
Tekst met kleur #526fff in regel 42 heeft te weinig contrast met de achtergrondkleur #fff. Houd er rekening mee dat deze tekst niet voor deze achtergrond mag staan.	
Tekst contrast: #149ddd op #fff	
Tekst met kleur #149ddd in regel 82 heeft te weinig contrast met de achtergrondkleur #fff. Houd er rekening mee dat deze tekst niet voor deze achtergrond mag staan.	
Tekst contrast: #000 op #000fff	
Tekst met kleur #000 (standaard tekstkleur) heeft te weinig contrast met de achtergrondkleur #000fff in regel 1. Houd er rekening mee dat deze tekst niet voor deze achtergrond mag	

Er is gekozen om voor elke categorie een andere kleur te nemen. Om zoveel mogelijk structuur en herkenning op te bouwen. De aangegeven link komt linksboven in het rapport te staan, om er zeker van te zijn dat het de goede URL heeft gecontroleerd. Ook is ervoor gekozen om achter elke categorie een cijfer te zetten met het aantallen bevindingen. Dit om te laten zien wat er te wachten staat en een kleine schatting te geven naar de gebruiker. Eerst was er nog een urgentie lijst, met de hoogste urgentie boven aan en daarbij de laagste onderaan. Dit idee is niet door de opdrachtgever voortgezet, dit omdat elke wcag-regel even urgent is aan elkaar. Er is geen onderscheid tussen de regels dus is het niet nodig om hier een urgentie aan te geven. Wel is het een mogelijkheid om de bevindingen te rangschikken op de grootste impact.

3. Ethiekbeleid

Het CJIB en de RWD werken met heel veel persoonsgegevens, er zijn daarom ook bepaalde beslissingen die moet worden gemaakt, om deze gegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Het is belangrijk dat beide partijen gebruik maken van privacybescherming, om de gegevens die worden verwerkt en opgeslagen te beschermen tegen potentiële hackers, om zo een data lek te creëren. Wanneer er een data lek is ontstaan liggen de gegevens op straat en is de privacy verdwenen van de verschillende gebruikers. Om dit te voorkomen wordt er gebruik gemaakt van cybersecuritysystemen en wordt er nauw gekeken of er geen onnodige informatie naar buiten wordt gebracht. Dit zijn een paar voorbeelden waar het CJIB en RDW op moeten letten.

Wij als studenten hebben hier ook een beleid voor, hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dit wordt gedocumenteerd en in overleg met de gehele groep en de opdrachtgevers goed gekeurd en toegepast. Denk hierbij aan het beveiligen van een applicatie, zodat er geen gegevens worden gehackt en het zodanig gebruik maken van back-ups voor een database. Ook moeten de applicaties worden getest op betrouwbaarheid en de beveiliging.

Tijdens het huidige project is het alleen niet noodzakelijk om een beleid op basis van persoonsgegevens of beveiliging te gebruiken. Er worden geen persoonsgegevens verwerkt of opgeslagen, tijdens het project.

Het project kan de auteurswet tegen gaan in een vorm van, dat er wordt gekeken naar de broncode van de website. De broncode wordt namelijk opgehaald via de ingevoerde URL en de checks worden doorgelopen. Het is ook een mogelijkheid dat er persoonsgegevens op de ingevoerde URL staan, hier komt de AVG naar voren, het is in principe niet dat er gegevens worden verwerkt of opgeslagen in de digitale toegankelijkheid scan. Echter worden de gegevens tijdelijk opgeslagen in een tekstbestand, dit gebeurt alleen wanneer er een fout is gevonden omtrent de wcag-regels.

4. Conclusie

Aangekomen bij de conclusie, is het erg moeilijk om over de ethische consequenties te praten. Vanwege het huidige project, is dit vrijwel moeilijk om keuzes te maken op dit gebied. Volgens de behandelde wetten voldoen wij deels wel en deels niet hieraan. Denk hierbij aan de AVG, dit is deels correct en deels niet, in principe wordt er niks gedaan met de persoonsgegevens die worden opgehaald als er een fout wordt gevonden, het enige wat er gebeurd is dat het wordt opgeslagen in een tekstbestand ook is dit volledig lokaal. Hierbij wordt er niks gedeeld met de buitenwereld tenzij de gebruiker dit zelf naar buiten brengt. De applicatie kan de auteurswet tegen gaan, dit omdat de broncode wordt opgehaald van de ingevoerde URL, echter wordt dit alleen gebruikt door de gebruiker en wordt dit verder niet publiekelijk gemaakt, tenzij de gebruiker dit wel doet. Wanneer de applicatie is overgedragen aan de opdrachtgevers, zijn wij niet meer verantwoordelijk wat er met de applicatie wordt gedaan. Ook is het niet mogelijk om schade aan te richten bij iemand anders, of er een oorlog mee te voeren. Hierdoor is het hoogstwaarschijnlijk dat er kwade bedoelingen zijn, waar zorgen over moet zijn. Verder is het aan de opdrachtgever wat met de applicatie gaat gebeuren na de oplevering.