

Términos y Condiciones

Introducción

Estos Términos y Condiciones de Renta regulan el proceso de renta, ofertas, pagos, cancelaciones y devoluciones de los productos y servicios ofrecidos por Artvent a través de su sitio web artvent.com o a través de cualquier otro medio de comunicación autorizado por la Empresa.

1. Aceptación de los T&C

Al realizar una compra a través de nuestro sitio web o cualquier otro medio autorizado, usted acepta y se compromete a cumplir con estos T&C. Si no está de acuerdo con estos T&C, no debe realizar ninguna compra. La Empresa se reserva el derecho de modificar estos T&C en cualquier momento sin previo aviso. La versión más reciente de los T&C estará siempre disponible en nuestro sitio web.

2. Productos y Servicios

La Empresa ofrece una amplia gama de toldos y servicios relacionados, incluyendo:

- Toldos para eventos
- Toldos para terrazas
- Toldos para jardines
- Instalación y desmontaje de toldos
- Reparación y mantenimiento de toldos

Las características y especificaciones de los productos y servicios pueden variar. La Empresa se reserva el derecho de modificar las características y especificaciones de sus productos y servicios en cualquier momento sin previo aviso.

3. Precios y Ofertas

Los precios de los productos y servicios se muestran en nuestro sitio web o se le proporcionarán por escrito a solicitud suya. Todos los precios están expresados en [moneda local] e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) si es aplicable.

La Empresa puede ofrecer promociones y descuentos especiales de vez en cuando. Estas ofertas estarán sujetas a las condiciones específicas que se establezcan en cada caso.

4. Pagos

La Empresa ofrece dos métodos de pago para sus productos y servicios:

- **Transferencia bancaria anticipada:** El pago debe realizarse mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria de la Empresa antes de la instalación o entrega del producto o servicio. La Empresa proporcionará los datos bancarios al cliente una vez realizada la compra.
- **Pago al inicio de la instalación o entrega:** El pago puede realizarse en efectivo o con tarjeta de crédito (STP) al inicio de la instalación o entrega del producto o servicio.

La Empresa no acepta pagos contra reembolso ni pagos a plazos.

5. Entrega e Instalación

El plazo de entrega e instalación de los productos y servicios dependerá del producto o servicio específico y de la disponibilidad de la Empresa. La Empresa se pondrá en contacto con el cliente para coordinar la fecha y hora de la entrega e instalación.

La Empresa no se hace responsable de los retrasos en la entrega e instalación causados por factores externos, como condiciones climáticas adversas, huelgas o eventos de fuerza mayor.

6. Cancelaciones y Devoluciones

El cliente puede cancelar su pedido sin penalización si lo hace dentro de las 24 horas siguientes a la realización de la compra. Para cancelar un pedido, el cliente debe comunicarse con la Empresa por correo electrónico o teléfono.

No se aceptan devoluciones de productos o servicios personalizados o fabricados a medida.

En el caso de productos o servicios estándar, el cliente podrá solicitar una devolución dentro de los 7 días siguientes a la recepción del producto o servicio. La devolución se realizará siempre que el producto o servicio se encuentre en perfecto estado y en su embalaje original. Para solicitar una devolución, el cliente debe comunicarse con la Empresa por correo electrónico o teléfono.

Los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del cliente.

7. Garantía

La Empresa ofrece una garantía de [duración de la garantía] años para sus productos contra defectos de fabricación y materiales. La garantía no cubre daños causados por el uso indebido, el desgaste normal o eventos de fuerza mayor.

Para hacer válida la garantía, el cliente debe presentar la factura de compra y el producto defectuoso a la Empresa. La Empresa reparará o reemplazará el producto defectuoso de forma gratuita.

8. Responsabilidad

La Empresa no se hace responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja de la venta, uso o imposibilidad de uso de sus productos o servicios.

9. Propiedad Intelectual

El contenido del sitio web de la Empresa, incluyendo imágenes, textos, marcas registradas y logotipos, está protegido por la ley de propiedad intelectual. El cliente no podrá utilizar el contenido del sitio web sin el consentimiento previo y por escrito de la Empresa.

10. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos T&C se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de [país]. Cualquier disputa que surja de estos T&C se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de [país].

11. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones en virtud de estos T&C se realizarán por escrito y se considerarán debidamente recibidas cuando se entreguen en mano, al día siguiente hábil a su envío por correo certificado con acuse de recibo, o al tercer día hábil a su envío por correo electrónico. Las notificaciones y comunicaciones dirigidas a la Empresa se enviarán a la siguiente dirección:

Artvent C. Alceseca, 45920 San Antonio Tlayacapan, Jal. artvent@gmail.com

Las notificaciones y comunicaciones dirigidas al Cliente se enviarán a la dirección de correo electrónico o la dirección postal proporcionada por el Cliente al realizar la compra.

12. Generalidades

Estos T&C constituyen el acuerdo total entre las partes en relación con el objeto del mismo y reemplazan cualquier acuerdo o entendimiento previo, ya sea oral o escrito.

Si alguna disposición de estos T&C se considera nula o inaplicable, dicha disposición será eliminada de estos T&C y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

Ninguna renuncia a ninguna disposición de estos T&C se considerará efectiva a menos que se haga por escrito y esté firmada por ambas partes.

¡Gracias por elegir Artvent!

Detalles adicionales:**PayPal:**

- Ofrece opciones avanzadas de seguridad y protección al comprador y vendedor.
- Es ampliamente aceptado a nivel global.
- Permite pagos recurrentes y suscripciones con un cargo adicional.

Stripe:

- Enfocado en desarrolladores con extensas APIs y soporte para pagos internacionales.
- Soporte para integración con una gran variedad de plataformas y lenguajes de programación.
- Herramientas avanzadas para la gestión de suscripciones y pagos recurrentes.

Mercado Pago:

- Especialmente popular en América Latina.
- Ofrece promociones y descuentos en tarifas para nuevos usuarios.
- Integra funciones específicas para el mercado latinoamericano, como pagos en cuotas y con QR.