

Aviso de Privacidad

Introducción

En Artvent, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes. Este Aviso de Privacidad describe cómo recolectamos, utilizamos y divulgamos su información personal cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios.

Recopilación de información personal

Recopilamos la siguiente información personal cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios:

- **Información de contacto:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- **Información de facturación:** Información de pago, como el número de tarjeta de crédito y la dirección de facturación.
- **Información de uso del sitio web:** Dirección IP, navegador web, sistema operativo, páginas visitadas y tiempo en el sitio.
- **Información de encuestas y formularios:** Respuestas a encuestas y formularios que complete en nuestro sitio web.

Uso de la información personal

Utilizamos su información personal para los siguientes propósitos:

- **Proporcionar y mejorar nuestros servicios:** Utilizamos su información personal para procesar sus pedidos, brindarle atención al cliente y mejorar nuestros productos y servicios.
- **Comunicarnos con usted:** Podemos usar su información personal para comunicarnos con usted sobre nuestros productos y servicios, ofertas promocionales y otros anuncios.
- **Investigación y análisis:** Podemos usar su información personal para realizar investigaciones y análisis para mejorar nuestros productos y servicios y comprender mejor las necesidades de nuestros clientes.
- **Cumplimiento legal:** Podemos usar su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales y para proteger nuestros derechos y propiedad.

Divulgación de información personal

No compartimos su información personal con terceros sin su consentimiento previo, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio, como procesadores de pagos y proveedores de alojamiento web.

- **Cumplimiento legal:** Podemos divulgar su información personal si así lo requiere la ley o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley, proteger nuestros derechos o propiedad, o proteger la seguridad de los demás.

Sus derechos

Tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted, a solicitar que la corrijamos o eliminemos, y a solicitar que dejemos de procesarla. También puede optar por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte. Para ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros a [dirección de correo electrónico o número de teléfono].

Seguridad de la información personal

Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal contra pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, ninguna medida de seguridad es perfecta y no podemos garantizar que su información personal esté completamente segura en todo momento.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio publicando el Aviso de Privacidad actualizado en nuestro sitio web.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, comuníquese con nosotros a 3385497625 o artvent@gmail.com.

Al registrarse en nuestro sitio web, usted acepta los términos de este Aviso de Privacidad.

¡Gracias por elegir Artvent!