

# 비대면진료, 어떻게 이용하나요?

## STEP. 1 진료받을 의료기관에서 비대면진료를 실시하고 있는지 확인

※ 건강보험심사평가원([www.hira.or.kr](http://www.hira.or.kr)) 누리집을 통해 확인 가능

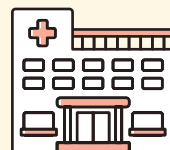
## STEP. 2 비대면진료 신청

## STEP. 3 사전문진



환자

성명·주민등록번호 등 개인정보,  
건강 상태, 진료 희망사유 등을  
의료기관에 정확히 전달



의료  
기관

환자 본인 여부 &  
비대면진료 가능 여부 등 확인

## STEP. 4 비대면진료 실시



환자

진료 필요 정보 제공



의사

**화상진료가 원칙!** 문진을 통해  
환자의 상태 파악 & 진찰

## STEP. 5 처방전 발급 & 전송



의사

필요시 **처방전 발급**  
(최대 90일)



환자

**처방전 전송**  
**약국 지정**



의료기관

**약국으로 처방전 전송**  
(팩스, 이메일 등)

※ 마약, 향정신성의약품, 오·남용 우려 의약품, 사후피임약 처방 불가

## STEP. 6 조제 & 의약품 전달

※ 조제 가능한 약국은 휴일지킴이약국([www.pharm114.or.kr](http://www.pharm114.or.kr)) 누리집에서 확인 가능



약사



조제가능여부 확인



환자와 **의약품 수령 방식** 등 협의·결정(방문 또는 재택 수령)



의약품 조제



환자에게 구두와 서면으로 **복약지도**



의약품 전달

※ 본인 및 대리수령이 원칙! 다만, 섬·벽지 거주자, 65세 이상 장기요양등급자, 장애인, 감염병 확진 환자, 희귀질환자는  
재택수령 가능(처방약 대리수령자의 범위는 환자의 직계존속 등 의료법 시행령 제10조의2를 준용함)