

Ingreso a la nueva bandeja de reposición en Línea:

No es seguro | 10.31.32.252/portalsco/webpages/atv/reposicion_sim/consulta_reporte.aspx

Reposición de Simcard

Ingresar

Consultas

Reportes

Ingreso de Casos (Pymes, Simcard)

Reposición en Línea

No. Tramite:

Fecha de Ingreso:

01/6/2023

Hasta :

21/6/2023

Cuenta del Cliente:

Pantalla principal la nueva bandeja de reposición en Línea:

Fecha:

lunes, 19 de junio de 2023

Login:

Connie Parrales [cparrala]

Tipo Cliente:

VIP

PYMES

RUC:

Nombre del Cliente:

Cuenta Axis:

Region del Cliente:

-Seleccionar-

Reposición Individual

Número de línea	Número de Simcard	Celular/Correo Administrador

Observaciones:

REPONE SIMCARD

REPONE SIMCARD MASIVO

Grabar

ORIGINAL

← → ↻ No seguro | 10.31.32.252/portalco/webpages/atv/reposicon_sim/ingreso.aspx Actualizar 1

Reposición de Simcard

Ingresar Consultas Reportes

Fecha: viernes, 5 de mayo de 2023
Login: Luis Pérez [Pérez]

Tipo Cliente: ☒ VSP ☐ INVIES RUC:

Aseer: Cuenta Aco:
Empresarial: Region del Cliente:

Nombre del Cliente:

Dirección de Entrega: Ciudad:

Tel. Administrador:
Persona de Contacto: Tel. de Contacto 1:
Correo del Cliente: Tel. de Contacto 2:

Observaciones:

Detalle de la solicitud

Numero de solicitud	Detalle de la solicitud	Detalle de la solicitud
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

No hay líneas ingresadas

Grabar

Reposición de Simcard

Ingresar Consultas Reportes

Nombre del Cliente:
 Asesor Empresarial:
 Tipo Cliente:
 Cta. Asis:
 Número Reposición:
 Estado:
 Fecha: 01/5/2023 5/5/2023

Login: Luis Flores [Flores]
 No. Trámite:
 Usuario Asignado:
 Región del Cliente:
 Reporte Archivo Texto: [Descarga Archivo](#)

No. Trámite	Fecha de Ingreso	Datos del Cliente	Datos de Contacto	Datos del Trámite	Datos de Respuesta	Estado	Tipo
136309	05/05/2023 18:03:57	OTISIA ALAN WARY BRICA 1.14403752	Evelina Dominguez Contacto 1: 0995999999 Contacto 2: 0995999999	Logins: PEVSJANA	Asignado: Fecha: 05/05/2023	Ingresado	VSP
136327	05/05/2023 15:26:17	AGRO AGRIO S.A. (JUR) 1.15814879	9995999999 Contacto 1: 9995999999 Contacto 2: 9995999999	Logins: Flores	Asignado: Fecha: 05/05/2023	Activado	VSP
136306	05/05/2023 14:57:41	BANCO SOLIDARIO S.A. 1.15958766	Ana Luisa Lucheta / EAPITA VILLA MARCELA ALICIA Contacto 1: 0992276882 Contacto 2: 0992276882	Logins: directo	Asignado: Fecha: 05/05/2023	Ingresado	VSP
136305	05/05/2023 14:42:12	CEPILLOS PLASTICOS ECUADOR S.A. 1.14204191	AJZ SANCHEZ MAYRA VADORA Contacto 1: 0995999999 Contacto 2: 0995999999	Logins: protocolo	Asignado: Fecha: 05/05/2023	Activado	VSP
136304	05/05/2023 14:07:00	TELLAFORTE S.A. 1.14481991	MILLISA ESPINOSA Contacto 1: 0995999999 Contacto 2: 0995999999	Logins: PEVSJANA	Asignado: Fecha: 05/05/2023	Activado	VSP
136322	05/05/2023 13:57:22	BABESURCORP S.A. 1.14518702	Catalina Delfin Contacto 1: 9995999999 Contacto 2: 9995999999	Logins: PEVSJANA	Asignado: Fecha: 05/05/2023	Activado	VSP
136322	05/05/2023 13:44:21	ALIANZA FRANCESA DE GUAYAS, S.A. 1.17772299	Andrés Falcón Contacto 1: 0992417300 Contacto 2: 0992417300	Logins: PEVSJANA	Asignado: Fecha: 05/05/2023	Pasado	VSP
136321	05/05/2023 13:41:29	ASOCIACION DE TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA DE AGRICULTORES Y C. 1.15642148	Santiago Ruiz Contacto 1: 9995999999 Contacto 2: 9995999999	Logins: PEVSJANA	Asignado: Fecha: 05/05/2023	Activado	VSP
136320	05/05/2023 13:34:41	HYDRANAC S.A. 1.14702677	Glenda Soto / Jesús Páez Contacto 1: 0987326233 Contacto 2: 0992288570	Logins: PEVSJANA	Asignado: Fecha: 05/05/2023	En Proceso Entrega	VSP
136319	05/05/2023 13:31:45	ADULTI S.A. (JUR) 1.13853896	MARIA JOSE FRANCOY No tiene otro contacto Contacto 1: 0988717666 Contacto 2: 0988717666	Logins: PEVSJANA	Asignado: Fecha: 05/05/2023	En Proceso Entrega	VSP

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Formato de carga masiva:

En el formato de CVS debe permitir registrar hasta máximo 50 líneas.

Línea	Simcard	Contacto autorizado (Línea celular / correo)

Comentado [SBZ1]: Se debe cargar la base en el trámite de CRM Soluciones y cuando se desee consultar el trámite se permita descargar el archivo y visualizar la información.

Comentado [SBZ2R1]: La carga masiva permitirá que en Axis se ejecute la reposición en línea de todas las líneas detalladas en el mismo trámite.

CONSULTA DE TRÁMITE

- Consulta de trámite:** En la columna **Estado**, debe detallarse el estado que haga referencia a la espera de los 30 minutos según la recomendación de Arcotel.
- Agregar un campo de observación para conocer el resultado del trámite en Axis (Iniciado, Exitoso, No aprobado, etc).
- Opción de Cancelación en el trámite:** Agregar una opción que permita cancelar el trámite ingresado. Solo permitirá cancelar cuando no se haya ejecutado en Axis.

Comentado [SBZ3]: La opción de Cancelación solo estará habilitada cuando el requerimiento no ha pasado los 30 minutos normados por Arcotel. Si transcurrieron los 30 minutos, el botón de cancelar debe estar deshabilitado.

Ingresar

Consultas

Reportes

Reposición de Simcard

Reposicio

Nombre del Cliente:

Asesor Empresarial:

Tipo Cliente:

Cta. Axis:

Número Reposición:

Estado:

Fecha:

-Todos-

-Todos-

-Todos-

-Todos-

-Todos-

01/4/2023

10/4/2023

Login:

No. Trámite:

Usuario Asignado:

Región del Cliente:

Reporte Archivo Texto:

Connie Pinales [cparrala]

-Todos-

-Todos-

Descarga Archivo

Consultar

No. Trámite	Fecha de Ingreso	Datos del Cliente	Datos de Contacto	Datos del Trámite	Datos de Respuesta	Estado	Tipo	Observación	Cancelar Trámite
135790	10/04/2023 14:43:38	GUIJARRO ALTAMIRANO YOLANDA MERCEDES 1.19821773	GUIJARRO ALTAMIRANO YOLANDA MERCEDES Contacto 1: 9999999999 Contacto 2: 9999999999	Login: PSVFCENL	Asignado: Fecha: 10/04/2023	Ingresado	VIP	Exitoso	Cancelar
135789	10/04/2023 14:18:34	SILVERCROSS S.A. CASA DE VALORES SCCV 1.17495388	ANDRADE MERINO KARINA JOHANNA Contacto 1: 9999999999 Contacto 2: 9999999999	Login: PSVLCABG	Asignado: Fecha: 10/04/2023	Pendiente REG	VIP	Tramite Pendiente Axis	Cancelar

REPORTERÍA:

Cuando se consulte los tickets registrados los campos deben aparecer con la siguiente información:



Reporte Excel

Consultar

No. Cuenta	No. Trámite	No. Factura	Cliente	Fecha de Entrega	Asesor Empresarial	Usuario Asistente del Trámite	Nombre de Contacto	Motivo de la Reposición	Cantidad de Simcards	No. de Guía de Remisión	Estado del Trámite	Canal	Recibido por	Region	Ciudad
1.16597355	137146	N/A	POZO SERVICIOS PORTUARIOS CIA. LTDA.	N/A	cparralq	N/A	Alfredo Vargas - Angela Herrera	En Línea	1	N/A	INGRESADO	*888	N/A	R2	Guayaquil

Comentado [SBZ4]: En la columna Cantidad de simcards: si es reposicion individual solo se debe detallar 1. En caso de que sea la masiva que cuente las simcard que hay en el archivo.

En el campo que indica Asesor Comercial debe ir el usuario logueado que está generando el trámite.

En la columna Motivo de la reposición debe detallarse "En Línea"

Falta que se agregue la fecha de la creación del ticket.

En los campos donde indica N/A, no debe ir información, por lo que debe colocarse " - "