

# 자기소개서 작성요령

자료 출처: 워크넷(work.go.kr)



## 자기소개서 작성요령

### 1 자기소개서 작성 전 체크사항

#### □ 자기소개서란?

- 자기소개서는 인사담당자가 지원자의 성격과 태도, 회사에 대한 지원 동기와 직무역량 등의 정보를 얻기 위해 활용하는 서류입니다.
- 지원하는 기업이 자신을 채용하도록 설득하기 위해서는 지원 직무를 분석하여 직무에 맞는 지식과 역량, 경험을 구체적인 사례로 뒷받침할 때 더욱 의미 있는 자기소개서가 될 수 있습니다.

#### 자기소개서 작성 시 자가체크 리스트

- 자기소개서는 면접의 근거자료가 되는 것을 알고 있는가?
- 지원하는 직무를 먼저 이해하고 있는가?
- 기업이 원하는 성향과 역량을 알고 있는가?
- 경험에 대해 구체적으로 작성 되었는가?
- 억지로 부풀린 내용 없이 진정성 있게 작성되었는가?
- 인사담당자가 읽기 편하게 문장의 호흡을 간결히 작성되었는가?
- 타 지원자와 차별화된 나만의 이야기가 작성이 되어있는가?

#### □ 차별화된 스토리텔링 자기소개서

- 자기소개서 작성 시 가장 중요한 것은 경험을 활용하는 것입니다.
- 경험을 통해 자신의 역할과 노력, 어떤 결과를 이끌어 냈는지 등 업무 역량이 돋보이도록 작성하고,
  - 그 근거를 제시할 때 인사담당자의 관심과 흥미를 불러일으킬 수 있습니다.

기본 스토리텔링 기법 예시	
소제목	[과제에 임하는 평화왕의 자세]
상황(어려움)	대학교 재학 중 OO수업 조별과제를 수행할 때의 일입니다. 팀원 5명과 함께 과제를 마치기 위해 동고동락하면서 갈등도 생겼습니다. 팀장의 주장이 지나치게 강했기 때문입니다.
과제 및 노력	의견이 대립되는 경우, 의견을 조율하기 위해 토론할 수 있는 장을 마련 했고, 때에 따라 교수님이나 선배를 찾아가 조언을 구하기 위해 노력 했습니다. 또한 종종 단합시간을 가지며 서로 대화하고 친해질 수 있는 시간을 마련하기도 했습니다.
결과	결국 단합할 수 있었고, 과제도 성공적으로 마쳐 교수님께 칭찬을 받을 수 있었습니다.

## □ 잘 쓴 자기소개서의 특징

### [글쓰기 실력보다는 콘텐츠]

- 글쓰기에 자신이 없더라도 솔직하고 담백하게 자신이 가진 콘텐츠를 풀어낸다면 조금 서툴러 보일지라도 읽는 사람을 편하게 만들어 줄 수 있습니다.

### ['진정성' 있는 경험담]

- 진정성 있는 경험은 자기소개서를 작성하는데 가장 중요한 부분  
이므로 꾸준하고 일관되게 지원 회사, 지원 직무를 준비해왔던  
모습을 보여주는 것이 좋습니다.

### [자신만의 '포인트' 어필]

- 좋은 경험이라 하더라도 단순하게 나열하는 형식은 지루하게 느껴질  
수 있습니다. 어떤 과정이든 자신만 느낄 수 있었던 포인트가 있기 마련  
이므로 이러한 포인트를 읽는 다른 지원자와 자신을 차별화시켜야!

### ['질문 의도' 에 맞게 작성]

- 질문을 통해 묻고자 하는 의도를 파악하고 그에 맞는 내용으로  
답변해야 합니다.
- 추가로 어필하고 싶은 부분이 있더라도 먼저 질문에 대한 답변을  
충실히 한 후에 이루어져야 합니다.

## [읽기 쉽게 '구조화' 시키기]

- 소제목을 달고, 단락을 나누어 한눈에 보기 쉽게 문장을 구조화  
시키는 것이 좋습니다. 또한, 맞춤법에 어긋나는 표현이나 반복적인  
표현 등을 주의해야 합니다.

## 2 자기소개서의 이해 및 목적, 문항유형의 이해

### □ 자기소개서의 이해 및 목적

- 자기소개서는 자신을 짧게 소개한 글을 통해 지원하는 회사와 직무에  
적합한 역량과 확고한 입사의지가 있다는 것을 나타내야 합니다.
- 따라서 직무에 관련된 경험을 통해 자신의 강점을 최대한 보여주고,  
입사 후 성과를 낼 수 있는 인재가 될 것이라는 기대감을 줄 수  
있도록 작성해야 합니다.

인사담당자 눈에 띄는 자기소개서 구성	
<b>입사의지</b> · 사전조사와 이해를 통해 이 회사에 지원한 이유를 설득력 있게 작성!	<b>궁금증 유발</b> · 채용전형의 다음 단계를 위한 과정으로 직접 보고 싶다는 호기심 유발!
<b>업무능력</b> · 직무와 유사한 업무를 통해 결과물을 창출한 경험	<b>간결함 + 구체성</b> · 정확한 설명보다 핵심이 담긴 결과물 위주의 내용 구성

### [자기소개서 표절 금지]

- 자기소개서 표절은 감점, 합격 취소 등 불이익을 초래할 수 있습니다.
- 검색을 통해 얻을 수 있는 공개용 자기소개서는 참고용으로만 활용  
하시고 지원자의 역량이 제대로 담길 수 있도록 진정성 있는 자기  
소개서를 준비하시기 바랍니다.

### □ 자기소개서 문항 유형의 이해

- 자기소개서는 자신을 짧게 소개한 글을 통해 지원하는 회사와 직무에  
적합한 역량과 확고한 입사의지가 있다는 것을 나타내야 합니다.
- 따라서 직무에 관련된 경험을 통해 자신의 강점을 최대한 보여주고,

입사 후 성과를 낼 수 있는 인재가 될 것이라는 기대감을 줄 수 있도록 작성해야 합니다.

#### [구체화되는 자기소개서 항목]

○ 최근에는 회사와 직무에 적합한 인재인지를 파악하기 위해 회사에서 원하는 인재상에 부합하는지, 직무에 필요한 역량을 가졌는지를 확인하는 구체적인 문항을 제시합니다.

○ 문항 유형의 예시

- 경험의 유형을 명확히 제시

도전정신과 목표의식	문제를 창의적으로 해결할 수 있는 능력
· 도전적인 목표를 가지고 실행한 경험과 그 경험을 통해 무엇을 얻었는지 기술해 주십시오.	· 본인이 지닌 창의성을 발휘하여 기존의 방식과 다르게 문제를 해결 했던 경험에 대하여 구체적으로 기술하여 주십시오. (기존과의 차이점, 해결과정에서의 행동과 생각, 결과 등 포함)
BC카드 (2019년 상반기)	한국철도시설공단 (2019년 상반기)

- 개인의 신념(가치관) 파악

업무 시 필요한 가치관에 대한 견해 및 경험	성향 및 가치관과 직무 적합성
· 일상생활에서 지원자가 반드시 지키고자 하는 원칙 및 이를 지키기 가장 어려웠던 경험에 대해 작성해 주십시오.	· 본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다.
방송통신심의위원회 (2019년 상반기)	삼성전자 (2019년 상반기)

### 3 성장과정 및 성격의 장단점

#### □ 성장과정

- 성장과정은 보통 지원자가 직무에 적합한 성격과 가치관을 지니고 있는지 확인하고자 하는 항목입니다.
- 그러므로 성장 스토리를 의미 없이 나열하는 것이 아니라 유년시절 에피소드를 활용하여 현재 어필하고 싶은 이미지를 보여줄 수 있도록 작성해야 합니다.

#### 성장과정 작성 Tip

- ① 성장과정을 통해 형성된 자신의 특성이 지원하는 회사와 직무에 적합한지를 보여주는 것이 핵심
- ② 의미 없이 성장 스토리를 나열하는 것은 금물
- ③ 회사가 선호하는 인재상과 부합하는 자신의 가치관과 특성을 중심으로 작성하거나, 지원직무에 필요한 역량을 갖추기까지의 노력을 작성
- ④ 보여주고자 하는 가치관을 잘 보여줄 수 있는 실제 사례와 느낀 점을 구체적으로 작성

#### [성장과정 기술문항]

· 성장과정을 구체적으로 기술해 주세요.	· 성장배경과 가치관을 중심으로 본인을 소개하십시오.	· 본인성격의 장단점, 가치관을 성장과정(가족, 학창시절, 주변인과의 관계)에 기반하여 작성해 주세요.
롯데제과 (2019년 상반기)	한국생산성본부 (2019년 상반기)	신한은행 (2019년 상반기)

#### □ 성격의 장 · 단점

- 성격의 장 · 단점에 대한 질문은 개인적 성향뿐만 아니라 실제 기업에 입사한 후에 조직에 잘 융화될 수 있는지를 파악하기 위한 항목입니다.

#### 성격의 장·단점 작성 Tip

- ① 직무수행에 있어서 강점이 될 수 있는 장점과 치명적이지 않는 단점
- ② 회사 분위기, 인재상에 부합하는 장점과 조직생활에 부정적인 영향을 주지 않는 단점
- ③ 구체적으로 장점의 근거사례와 단점의 극복방법 및 발전가능성 어필

#### [성격의 장 · 단점 기술 문항]

· 본인 성격의 장점과 단점은 무엇인지, 단점을 보완하기 위해 어떤 노력을 기울였는지 기술하여 주십시오.	· 귀하의 성실함을 보여줄 수 있는 경험이나 구체적인 사례를 서술하여 주십시오.	· 본인의 성격 및 장단점에 대해 기술하십시오.
CJ제일제당 (2019년 상반기)	한국석유공사 (2019년 상반기)	한국은행 (2019년 상반기)

#### 4 직무수행 경험 및 경력과 지원동기, 입사 후 포부

##### [직무 경험 및 경력]

- 경험 또는 경력사항을 통해 지원자가 지원하는 직무에 필요한 역량을 보유하고 있으며, 맡게 될 업무에서 성과를 낼 수 있는지, 직장 내에서 조직생활을 어떻게 할 것인지 등을 예측할 수 있습니다.
- 그러므로 지원하는 직무와 조직생활에 도움이 될 수 있는 경험 및 경력을 중심으로 작성합니다.
- 먼저 지원하는 직무에서 필요한 역량과 특성이 무엇인지 파악해 보고 그것을 나타낼 수 있는 자신의 경험이나 경력을 찾아보시기 바랍니다.
- 되도록 최근 경험 1~2가지 정도를 선택하여 자신의 역량을 나타낼 수 있도록 구체적으로 작성하는 것이 좋습니다.

직접 경험	간접 경험
· 몸으로 직접 부딪쳐서 얻은 경험 예: 인턴, 전공현장실습(교육), 아르바이트, 봉사활동 등	· 보고 듣는 과정을 통해 간접적으로 얻은 경험 예: 강의, 수업, 서적 혹은 미디어를 통해 얻은 내용 등

##### [직무경험 및 경력 기술 문항]

· 지원한 직군에서 구체적으로 하고 싶은 일과 본인이 그 일을 남들보다 잘할 수 있는 차별화된 능력과 경험을 기술하십시오.	· 지원분야에 관련된 본인의 직무전문성을 향상시키기 위해 어떤 노력을 하였는지 최근의 사례를 구체적으로 기술하여 주십시오. 그러한 노력을 하게 된 계기는 무엇이며, 결과적으로 본인이 지원한 분야에 어떤 도움이 되었는지 구체적으로 기술하여 주십시오.	· 농협은행 입행을 준비하기 위하여 본인이 일정기간 동안 꾸준히 노력하고 있는 일이 있다면 무엇인지, 그렇게 노력하고 있는 이유와 그 결과로 얻은 것은 무엇인지에 대하여 기술하여 주십시오.
신세계INC (2019년)	한전KDN (2019년 상반기)	농협은행 (2019년 상반기)

#### □ 지원동기

- 지원동기는 지원자가 회사와 직무에 대해 제대로 이해하고 있는지 그리고 이 회사에 입사하고자 하는 확고한 의지가 있는지 확인하는 항목입니다.
- 회사의 인재상, 시장 및 업계 현황 등 회사에 대한 정보를 파악한 후 자신과 연관 지어 회사 지원동기를 작성하고
- 직무와 관련 있는 경험, 직무를 수행하기 위해 쌓아온 역량을 바탕으로 직무 지원동기를 작성합니다.
- 본인이 해당 직무를 잘 수행하기 위해 어떤 노력을 했고, 어떤 역량을 보유하고 있는지 최대한 구체적으로 작성해 주는 것이 좋습니다.

직무 지원동기	회사 지원동기
· 왜 이 직무를 선택(희망)하게 되었는지 기술하고, 희망하는 직무 수행을 위해 어떤 전문성을 가지고 있는지를 기술합니다.	· 많은 회사 중 이곳을 선택한 이유와 회사에 대한 다양한 정보를 파악하여 관심사를 표현합니다.

##### [지원동기 기술문항]

· 귀하가 금호아시아나그룹 (지망회사)을 지원하게 된 동기에 대해 서술해 주십시오.	· 본인이 알고 있는 KOGAS에 관한 내용(대내외 환경변화, 조직특성, 주요산업 등)은 무엇이며 그 정보를 어떻게 얻게 됐는지 기술해 주시기 바랍니다. 또한 그 중 어떠한 점에 이끌려 우리 공사에 지원하게 되었는지 기술해 주십시오.	· 본인이 회사를 선택할 때 가장 중요한 항목(2개 이상)은 무엇이고, IBK기업은행의 어떤 부분이 해당 기준에 부합하는지 설명하여 주십시오.
아시아나항공 (2019년)	한국가스공사 (2019년 상반기)	IBK기업은행 (2019년 상반기)

#### □ 입사후 포부

- 입사 후 포부를 통해 지원자의 성장 가능성과 보유한 직무 역량을 어떻게 활용할 수 있는지 파악하고자 합니다.
- 우선 회사의 사업 방향과 업무에 대한 이해를 바탕으로 목표를 설정하며, 목표는 단기·중기·장기 등 단계별로 설정하고, 자신의

직무 역량을 포함해 실행 계획을 기술합니다.

- 이때 막연하거나 무리한 계획이 아닌 실무자 입장에서 공감할 수 있는 실현 가능한 계획을 세우도록 합니다.

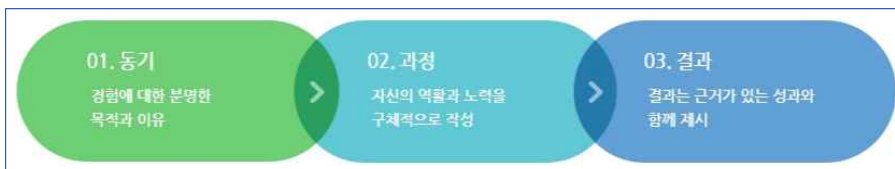
#### [입사 후 포부 기출문항]

· 10년 뒤 본인이 기대하는 모습을 기재하여 주십시오.	· 우리 공사의 비전은 “안전 공감 「리뉴얼20」, 입체적 교통으로 새로운 DTRO” 입니다. 우리 공사에 입사 한다면 비전달성을 위해 어떤 노력을 할 것인지 작성하여 주십시오.	· 귀하가 직업(회사)을 선택하는 기준은 무엇이며, 만약 수험은행에 입행하게 된다면 이루고 싶은 꿈은 무엇인지 작성해 주시기 바랍니다.
LG CNS (2019년 상반기)	대구도시철도공사 (2019년)	수험은행 (2019년 상반기)

## 5 자기소개서 최종점검

### □ 핵심역량을 어필하기 위한 내용 구성 방법

- 자기소개서를 작성할 때, 이야기 구성 방법은 중요합니다.
- 경험을 통해 자신의 역량을 효과적으로 어필할 수 있도록 아래 내용을 참고하여 내용을 구성해 보시기 바랍니다.



#### 자기소개서 최종 점검을 위한 자가체크 리스트

- 분량 미준수, 오타자, 맞춤법 오류 등이 있는가?
- 질문의 의도에 맞는 역량 및 경험으로 작성되었는가?
- 문장 첫 시작마다 ‘저는’, ‘저의’ 등의 표현을 과다하게 쓰지 않았는가?
- 부정적인 내용은 없는가?
- 근거 없는 자기 미화나 과장이 있는 내용이 포함되어 있지 않는가?
- 추상적이거나 식상한 표현을 쓰고 있지 않는가?
- 제3자의 객관적 검토를 통해 내용상 의문이 생기는 점이 있는가?