

기업분석과 연계한 입사지원 동기 작성법

기업과의 첫 커뮤니케이션 입사지원서!

기업을 알아야 취업의 문이 열린다.

FOCUS of VOC(Voice of Company)







→ S2-1. 지식 : 전공과목, 외부 교육 이수, 저널, 논문, 박람회, 자격증 ...

S2-2. 기술 : 인턴, 현장학습, 아르바이트, 공모전, 프로젝트, 자격증 ...

S2-3. 태도 : 대외활동 - 동아리, 학생회, 봉사활동, 서포터즈, 어학연수 ...



S3-1. 그 동안의 자신의 준비된 역량이 회사에서 어떤 방식으로 활용될 것인가?

S3-2. 소제목 작성 : S3-1에서 제시한 업무 추진 활동에서 키워드 도출 후 단어로 표현



사례 : 금융 회사 입사지원 동기[디지털IT]

IBK기업은행에 지원한 이유를 설명하고, 본인이 선택한 지원분야에 자신이 가장 적합한 인재라고 생각한 이유를 기술하시오.

S1-1. 산업 및 시장의 동향/이슈 제시

빠르게 변화하고 있는 시장 경제상황과 기술의 발전은 금융 시장의 변화를 요구하고 있습니다. 시장과 고객의 요구에 부합되는 차별화된 상품과 서비스를 제공하여 금융 시장을 선도할 수 있는 혁신적인 기업이 경쟁에서 살아남을 수 있습니다.



S1-2. 지원 기업의 사업 구조/활동 제시(지원 직무와 연계)

IBK 기업은행은 은행권 최초로 기업 전용 인터넷·모바일뱅킹에서 인공지능(AI) 기술을 활용해 소상공인의 세무신고를 지원하는 'IBK 알파세무신고' 서비스를 출시했습니다.

S1-3. 지원 직무의 중요성 제시

이러한 상황에서 고개 맞춤형 디지털 금융 서비스를 제공하기 위해 첨단 기술을 접목한 사용자 중심의 프로그램 개발 및 서비스 제원을 구축하는 IT전문가의 역할이 중요한 시점입니다.



S2-1. 지식 : 전공과목, 외부 교육 이수, 저널, 논문, 박람회, 자격증 ...

IT전문가로서 다양한 디지털 서비스를 제공하기 위해 OO, OO 등의 능력을 갖추려 노력해 왔습니다.

전공과목을 통해 JAVA, Python 등 프로그래밍 언어를 학습했고, 데이터베이스, 네트워크, 운영체제 등, 시스템 개발과 운영에 기본이 되는 필수 역량을 갖추었으며, 또한 ADSP를 취득하여 ERP, CRM, SCM 등 통합 솔루션 소프트웨어에 관한 지식을 쌓았습니다.



S2-2. 기술 : 인턴, 현장학습, 아르바이트, 공모전, 프로젝트, 자격증 ...

AI의 핵심인 인공지능 기술을 바탕으로 "바코드 없는 계산대" 프로그램을 제작하였습니다. 먼저 다량의 데이터 수집을 위해 파이썬 프로그래밍 언어를 이용하여 크롤러를 제작 하였고, 이를 통해 약 5만장의 사진 데이터를 수집 하였습니다. 이후 윤곽선 검출, 배경 제거 등 전처리 과정을 거쳐 최적의 데이터 셋 2만장을 컴퓨터에 학습시킨 결과, 96%의 정확도를 보이는 프로그램을 제작할 수 있었습니다.



S2-3. 태도 : 대외활동 - 동아리, 학생회, 봉사활동, 서포터즈, 어학연수 ...

‘금융업’에 대한 이해도를 상승시키기 위해 꾸준히 경제 신문을 읽고, 관련 강의를 들으며 기본적인 이해도를 높였습니다. 또한 ‘금융인 양성 과정’ 대외활동을 통해 ETF, 부동산, 변액보험 등 금융에 대한 지식을 습득하였고 모의주식투자대회를 통해 금융에 대한 시야를 넓힐 수 있었습니다.



S3-1. 그 동안의 자신의 준비된 역량이 회사에서 어떤 방식으로 활용될 것인가?

IBK기업은행의 내부 고객관리 데이터와 외부 데이터를 연계 분석한다면 고객들의 정량적 정보뿐만 아니라 정성적 정보까지 파악할 수 있을 것입니다. 이를 기반으로 새로운 상품과 시장 채널을 형성하여 고객의 니즈를 충족 시키는 맞춤형 금융 서비스를 제공할 것입니다.

S3-2. 소제목 작성 : S3-1 업무 추진 활동에서 키워드 도출 후 단어로 표현

~ 이를 기반으로 새로운 상품과 시장 채널을 형성하여 고객의 니즈를 충족 **시키는 맞춤형 금융 서비스를 제공**하겠습니다.

소제목 : 맞춤형 금융 서비스

직무역량 중심 스토리텔링 자소서 작성법

기업을 알아야 취업의 문이 열린다.

FOCUS of VOC(Voice of Company)





Storytelling 사전적 정의

상대방에게 알리고자 하는 바를 재미있고 생생한 이야기로 설득력 있게 전달하는 행위이다.

Storytelling 자소서 정의

채용담당자에게 자신의 역량을 구체적인 사례를 중심으로 자신이 기업에 필요한 인재라고 전달하는 행위이다.

Barbara Minto's Pyramid Structure

주장/결론

작성자가 전달하고자 하는
결론이나 주장임

주장/결론

키워드 라인

주장/결론을
설명하는 핵심내용임

키워드

키워드

키워드

서포터

각 키워드를
지지해 주는 사실, 자료임

서포터

서포터

서포터



직렬형 문서작성 구조

사고방식

결론에 도달한 하위 요소간에 시리얼로 앞뒤가 연결되어 있음.

**스토리텔링
항목에 적합**

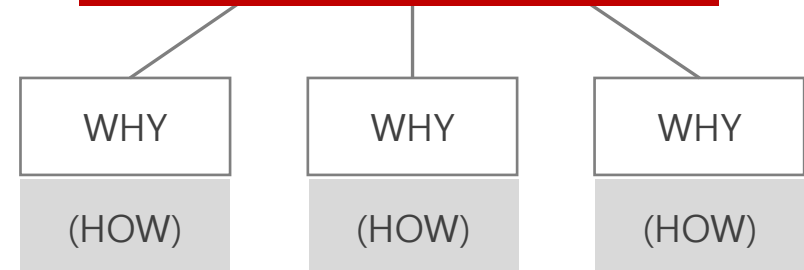


병렬형 문서작성 구조

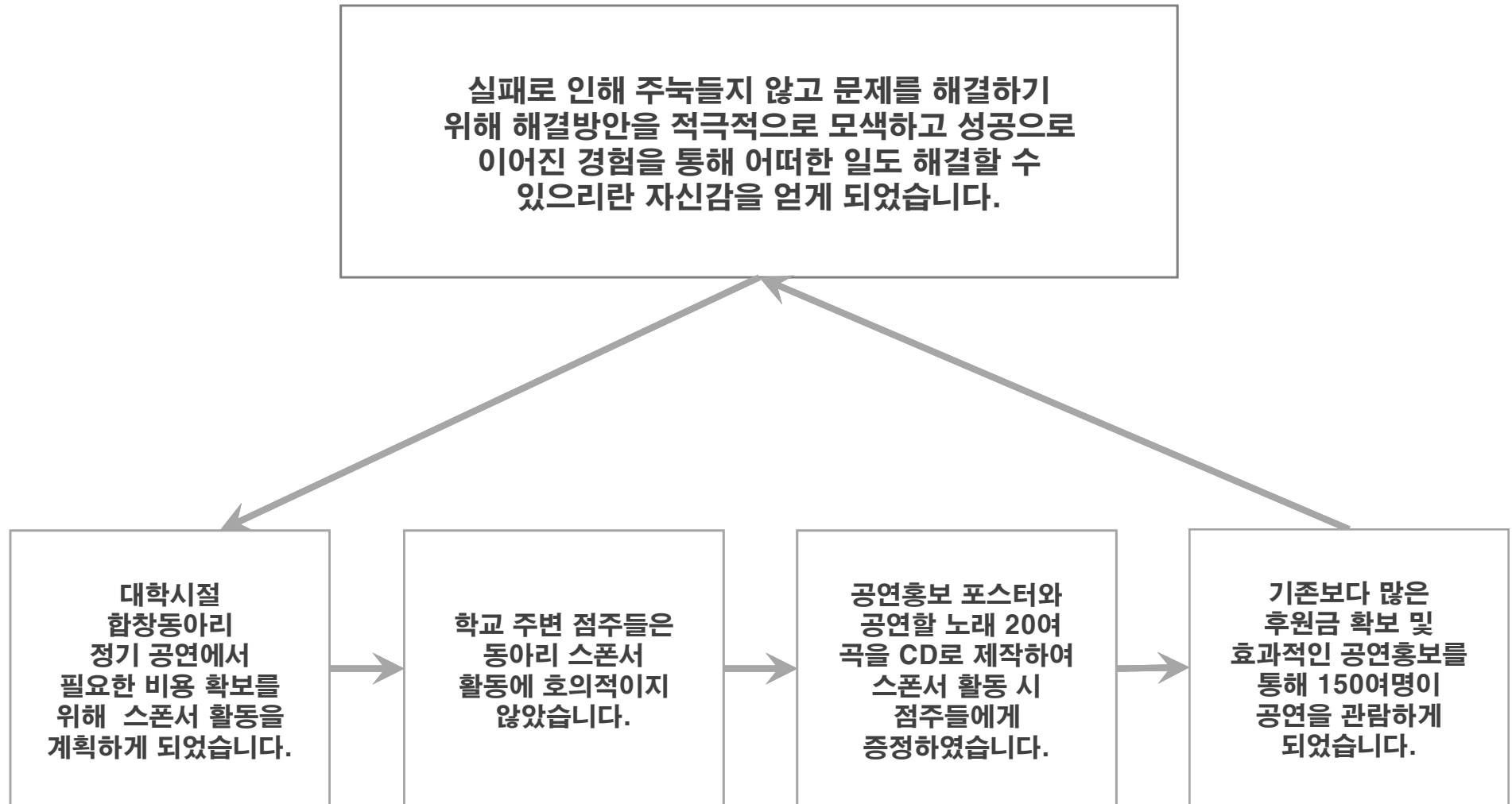
사고방식

결론에 도달하는 하위 요소간에 서로 나란히 독립되어 있음.

**지원 동기/포부
항목에 적합**



직렬형 문서작성 구조로 자소서를 작성해라!







S1

자신의 역량을
먼저 어필!

S2

설득력 향상을 위한
자신의 경험 전개

S3

자신의 역량이
향후 기업에 어떻게
기여할 것인지 제시

→ S2-1. 스토리텔링의 시작 : 자신의 경험을 한 상황 소개

S2-2. 스토리텔링의 이슈 : 어떠한 문제가 발생했는지 기술

S2-3. 스토리텔링의 핵심 : 자신의 주요 행동 기술(구체적)

S2-4. 스토리텔링의 결과 : 성과(수치), 느낀점 기술



S1

자신의 역량을
먼저 어필!

S2

설득력 향상을 위한
자신의 경험 전개

S3

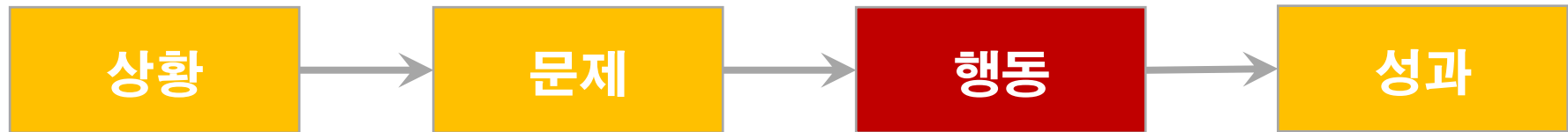
자신의 역량이
향후 기업에 어떻게
기여할 것인지 제시

S3-1. 지원 직무에서 자신의 역량을 어떻게 발휘할 것인지 제시

S3-2. 소제목 작성 : 행동에서 핵심 키워드 도출 후 단어로 표현



S3-2. 구체적으로 작성이 끝나면 항목별 소제목 작성



행동에서의 핵심 단어를 발취하여 단어 행태로 제목을 구성

... 공연홍보 **포스터를 제작**하여 스폰서 확보를 위한 활동에서 점주들에게 공연에 대한 정확한 정보를 제공하고, 추가적으로 공연하게 될 노래 **20여 곡을 담은 CD를 함께 증정** 함으로서 스폰서 활동 ...

면접관에게 궁금증을 유발시킬 수 있는 제목!

“OO의 CD 20곡”



사례 : 산업은행 IT 직무

본인이 중요하게 생각하는 가치는 무엇이며,
이를 일상생활에 어떻게 적용하고 있는지 구체적으로 서술하시오.

S1-2. 자신의 준비된 역량을 구체적으로 제시

혼자보다는 함께하는 공동체 안에서 새로운 가치와 향상된 결과물을 얻을 수 있다고
확신합니다. ‘함께하는 Win-Win’의 가치는 타인과의 협력 과정에서 각자의 강점을 배우고
서로 협력하는 상생으로 의미를 깨닫게 해 주었습니다.



S2-1. 스토리텔링의 시작 : 자신의 경험을 한 상황 소개

학부시절 경영, 디자인, 행정 학과의 팀원들과 커피주문 앱을 제작한 경험이 있습니다.

S2-2. 스토리텔링의 이슈 : 어떠한 문제가 발생했는지 기술

프로그래밍에 익숙하지 않은 팀원들이었지만, 저는 각자의 전공 지식이 큰 도움이 될 것이라 생각했고, 많은 질문을 하며 도움을 얻고자 했습니다.



S2-3. 스토리텔링의 핵심 : 자신의 주요 행동 기술(구체적으로)

이를 통해 디자인 학과 팀원에게 효과적인 UI 설계 구조에 대한 방안을 얻을 수 있었고, 현재 디자인 트렌드에 관한 지식 또한 배울 수 있었습니다.

이후 커피 주문 시 발생하는 금액과, 재고품의 흐름에 대한 설계를 경영, 행정 학과 팀원들을 통해 학습했고, 저는 이를 활용해 버튼의 클릭event를 구현하고, 설계를 바탕으로 DB를 연동시켜 효과적으로 앱을 제작 할 수 있었습니다.



S2-4. 스토리텔링의 결과 : 성과(수치), 느낀점 기술

각자의 능력을 고려한 체계적인 업무 분배를 통해 앱 제작 시간을 단축하여 D-day보다 3일 먼저 완성할 수 있었습니다. 추가 시간에는 코딩 오류를 점검하고 디자인을 보완하여 처음보다 프로젝트의 완성도를 높일 수 있었습니다.

S3-1. 지원 직무에서 자신의 역량을 어떻게 발휘할 것인지 제시

앞으로 KDB의 IT 전문가로써 각 부서의 담당자들과 유기적인 협력을 통해 고객이 원하는 최상의 금융 서비스를 제공할 수 있는 KDB만의 차별화된 시스템을 구축하는데 기여하는 실무자가 되겠습니다.



S3-2. 소제목 작성 : 행동에서 핵심 키워드 도출 후 단어로 표현

~ 이후 커피 주문 시 발생하는 금액과, 재고품의 흐름에 대한 설계도를 경영,행정 학과
팀원들을 통해 학습했고, 저는 이를 활용해 버튼의 클릭event를 구현하고, 설계도를
바탕으로 DB를 연동시켜 효과적으로 앱을 제작 할 수 있었습니다.

소제목 : 함께하는 Win-Win 전략

직무분석과 연계한 입사 후 포부 작성법

기업과의 첫 커뮤니케이션 입사지원서!

기업을 알아야 취업의 문이 열린다.

FOCUS of VOC(Voice of Company)





S1

KPI 관점에서
목표를 제시

S2

목표 달성을 위한
구체적인 실천 계획 제시

S1-1. 지원 직무와 관련된 업무 성과를 파악하여 목표를 KPI로 제시

S1-2. 목표 달성이 회사에 어떠한 영향을 줄 것인지 제시



S1

KPI 관점에서
목표를 제시

S2

목표 달성을 위한
구체적인 실천 계획 제시

S2-1. 업무 목표를 달성하기 위한 구체적인 활동 계획 제시

S2-2. 향후 이루고 싶은 업무 성과 제시
-> 성과 창출은 개선을 통해 이루어지므로 개선 방향 제시

기업은 숫자로 이야기 하는 것을 선호한다.



" 측정할 수 없다면 관리할 수 없다 "

"If you can not measure, you can not manage"

KPI[Key Performance Index]의 이해

조직의 목표 달성의 정도를 계량하는 지표이다.

경영정보학에서 KPI는 현재의 비즈니스 상태를 나타내는 것으로서
사용되어 향후의 대응책으로 어떻게 되는지를 예측하는데 사용된다.



기업의 KPI 사례 [생산 / 품질]

구분	업무성과지표(KPI)	KPI 정의
생산/품질	생산계획 리드타임	생산계획 수립에 필요한 평균 소요시간
	생산 리드타임	원재료 출고부터 완제품 입고까지 걸린 시간
	생산계획 준수율	계획물량 대비 목표 달성정도
	개선 달성율	실적건수/목표건수
	생산성(수율)	투입재료기준 완성품 환산량 대비 실제 생산수량
	제품 불량율	계획 수량대비 불량정도
	설비 가동율	단위 기간 총설비중설비가동 정도
	작업표준 준수도	총 작업 표준 준수공정 대비 작업표준 준수 정도



기업의 KPI 사례 [구매]

구분	업무성과지표(KPI)	KPI 정의
구매	자재납기 준수율	총 주문건수 대비 납기준수 정도
	자재 불량율	총 입고건수 대비 반품 정도
	긴급자재 발주율	총 자재발주액대비 긴급 자재발주액
	재고파악 시간	장부상의 재고와 실재고와의 차이를 파악하는데 걸리는 시간
	재고자산 회전율	평균 원자재 수준 대비 원자재 재고불출 정도



기업의 KPI 사례 [경영 / 고객]

구분	업무성과지표(KPI)	KPI 정의
경영 (고객)	시장점유율	동종업계에서 자사품목의 시장점유정도
	고객당 매출 증가율	전기대비 당기 고객매출액의 증가 정도
	고객 증가율	전기대비 당기 고객의 증가수
	고객만족도지수(CSI)	자사의 제품이나 서비스에 대한 고객들의 만족 정도를 수치화한 점수
	경쟁사 대비 시장 점유율	자사매출/시장점유상위 3위에 포함되는 경쟁사들의 평균 매출
	기존 고객 이탈율	전기대비 당기 고객당 이익의 증가 정도
	고객당 이익 증가율	년 평균 총 고객 중 이탈 고객 수



기업의 KPI 사례 [마케팅 / 영업]

구분	업무성과지표(KPI)	KPI 정의
마케팅 영업	고객 클레임처리 리드타임	고객 클레임 접수부터 클레임 처리 완료까지 총 걸리는 시간
	고객 클레임율	일정기간 고객 클레임수/일정기간 출고량
	매출액 대비 마케팅 비용	광고, 판촉 비 등을 모두 포함한 비용/매출액
	완제품 반품율	완제품 반품으로 인해 발생하는 매출액의 기회손실비용
	주문처리리드타임	주문 접수에서부터 제품 배송 완료까지 총 걸리는 시간



기업의 KPI 사례 [인사]

구분	업무성과지표(KPI)	KPI 정의
인사	종업원 만족도 지수(ESI)	종업원 만족도 조사 점수
	연간 이직율	연간 정규직 퇴사 인원/연평균 정규직 종업원 수
	인당 부가가치	종업원 1인당 부가가치
	제안 채택율	총 제안 건수에서 채택되는 정도
	직무교육 수행 횟수	직무교육 수행 횟수 합계
	인당 교육 이수시간	종업원 1인당 총 교육 이수 시간



NCS[국가직무능력표준] www.ncs.go.kr

























현재 공기업 채용 기준으로 활용되고 있는 NCS 홈페이지는
직무별로 업무 추진과 관련된 상세한 정보를 파악할 수 있다!





NCS[국가직무능력표준] www.ncs.go.kr

현재 공기업 채용 기준으로 활용되고 있는 NCS 홈페이지는
직무별로 업무 추진과 관련된 상세한 정보를 파악할 수 있다!

 01. 사업관리	 02. 경영·회계·사무	 03. 금융·보험	 04. 교육·자연·사회과 학	 05. 법률·경찰·소방· 교도·국방	 06. 보건·의료	 07. 사회복지·종교
 08. 문화·예술·디자인· 방송	 09. 운전·운송	 10. 영업판매	 11. 경비·청소	 12. 이용·숙박·여행· 오락·스포츠	 13. 음식서비스	 14. 건설
 15. 기계	 16. 재료	 17. 화학	 18. 섬유·의복	 19. 전기·전자	 20. 정보통신	 21. 식품가공
 22. 인쇄·목재·가구· 공예	 23. 환경·에너지·안전	 24. 농림어업				



NCS[국가직무능력표준] www.ncs.go.kr

현재 공기업 채용 기준으로 활용되고 있는 NCS 홈페이지는
직무별로 업무 추진과 관련된 상세한 정보를 파악할 수 있다!

중분류	소분류	세분류	능력단위
01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. SW아키텍처	01. SW아키텍처 수행 관리
02. 통신기술	02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링	02. SW아키텍처 비전 수립
03. 방송기술	03. 정보기술운영	03. 임베디드SW엔지니어링	04. SW아키텍처 요소기술선정
	04. 정보기술관리	04. DB엔지니어링	06. SW아키텍처 이행
	05. 정보기술영업	05. NW엔지니어링	07. SW아키텍처 테스트
	06. 정보보호	06. 보안엔지니어링	08. SW 개발 지원
	07. 인공지능	07. AI/ML 엔지니어링	09. SW아키텍처 변경 관리



사례 : 디지털 금융[IT직무]

입사 후 본인이 지원한 직무에 어떻게 기여할 것이며,
본인의 목표에 대해서 기술하십시오. 1000자 이내

S1-1. 지원 직무와 관련된 업무 성과를 파악하여 목표를 KPI로 제시

빠르게 변화하고 있는 시장 경제상황과 기술의 발전은 금융 시장의 변화를 요구하고 있습니다. 이에 시장과 고객의 요구에 부합되는 차별화된 상품과 서비스를 제공하는 금융 IT전문가가 되어 효율적인 시스템 개발을 통해 오류율을 줄이고, 작업 시간을 단축하는데 기여하겠습니다.



S1-2. 목표 달성이 회사에 어떠한 영향을 줄 것인지 제시

고객 입장에서 사고하고 행동한 IT 서비스 제공은 고객 만족을 이끌 수 있을 것이며, 이를 통해 기업의 브랜드 가치를 높이는 성과를 얻을 수 있을 것이라 확신합니다.



S2-1. 업무 목표를 달성하기 위한 구체적인 활동 계획 제시

기업들에게 최상의 금융 서비스를 제공하기 위해서는 안정적인 재무 구조를 확보하는 것이 중요합니다. 최근 경기 침체로 인해 부실 기업의 증가하면서 금융회사들은 채권 회수에 어려움을 겪고 있습니다.

특히 최근 이슈가 되고 있는 '좀비 기업'에 관한 문제를 해결해야 합니다. 좀비기업은 영업이익으로 금융 비용을 감당할 수 없는 기업을 뜻 하며, 지난해 우리나라 기업 중 약 34.8%의 비중을 보이며 역대 최대 수준으로 늘었습니다. 현재 코로나 사태로 인해 이러한 기업들의 수는 증가하고 있고, 이는 전체 기업 경제에 악영향을 주기 때문에 빠른 해결이 필요합니다.



S2-2. 향후 이루고 싶은 업무 성과 제시 -> 성과 창출은 개선을 통해 이루어지므로 개선 방향 제시

앞으로 외부 환경을 고려한 고객관리 데이터와 내부 시스템 데이터를 연계 분석하여 고객들의 정량적 정보 뿐만 아니라, 정성적 정보까지 파악하고 싶습니다.

이를 기반으로 기업 신용 평가에 대한 보다 체계적인 IT 시스템을 구축하여 안정적인 재무 구조를 구축하도록 하겠습니다. 또한 새로운 상품과 시장 채널을 형성하여 고객의 니즈를 충족 시키는 맞춤형 디지털 금융 서비스를 제공하는데 기여하겠습니다.