



# Ryan LAPOTRE



## TECHNICIEN SUPPORT IT SYSTEMES ET RÉSEAUX

BASÉ DANS LA MANCHE, DÉMÉNAGEMENT À LA ROCHELLE À L'ÉTÉ 2025

### FORMATIONS

**2025 - BTS SIO option SISR - Pôle BTS Alternance - Caen (en cours)**

**2022 - BAC STMG option SIG - Lycée Curie-Corot - Saint-Lô**

### PROFIL

Passionné par l'informatique depuis de nombreuses années, je finalise mon BTS SIO option SISR afin de travailler dans le domaine qui me correspond.

Ayant un profil hybride avec l'administration des systèmes et réseaux ainsi que de bonnes bases dans divers langages de programmation, je suis capable de m'adapter à différents postes.

### CONTACT



15 Route des Salines, 50620  
MONTMARTIN-EN-GRAIGNES



ryan.lapotre@gmail.com



+33 6 85 27 55 48



Permis B + Véhicule



Permis A2 + Véhicule



<https://kinsanz.dev> (Portfolio)

### CENTRES D'INTÉRÊT

#### SPORTS:

MMA, Football, Musculation

#### AUTRES:

Moto, jeux vidéos, musique

### EXPÉRIENCES

**2023 - 2025**

**Donaldson SAS**

#### TECHNICIEN SUPPORT RÉSEAU & DÉVELOPPEMENT (ALTERNANCE)

- Support utilisateur Niveau 2
- Gestion des incidents et demandes (tickets) via ServiceNow
- Gestion du parc informatique (PC, mobiles, imprimantes)
- Collaboration avec les équipes US et EMEA Niveaux 1 et 3
- Administration systèmes et réseaux Niveau 1
- Projet de BTS : Création et migration d'un domaine Active Directory

**JANVIER 2023**

**SORAPEL**

#### OUVRIER DE CHANTIER (TP)

- Travail en équipe
- Organisation de gestions des tâches
- Gestion des imprévus

**SEPTEMBRE 2022**

**/ MARS 2023**

**Action**

#### EMPLOYÉ LIBRE SERVICE

- Travail en équipe
- Relation client / communication
- Rigueur

### COMPÉTENCES

#### LANGUES

Français : Langue Maternelle  
Anglais : Niveau Avancé  
(Professionnel → Domaine IT)  
Polonais : Niveau Intermédiaire  
Espagnol : Niveau scolaire

#### SOFT SKILLS

Autonomie & prise d'initiatives  
Travail d'équipe  
Patience  
Rigueur & Organisation  
Adaptabilité  
Résolution de problèmes  
Capacité d'apprentissage

#### OUTILS & ENVIRONNEMENTS

Windows  
Notions en Linux  
Office 365  
Visual Studio / VS Code  
Maintenance hardware / software  
Active Directory  
Réseaux, Switch  
ServiceNow (Gestion de tickets)

#### DÉVELOPPEMENT & TECHNOLOGIES

C#  
HTML / CSS  
PHP / SQL  
LUA  
VISUAL BASIC