

Cadrage d'un Cas d'Usage Data Science

Prédiction des Moments de Vie - Banque Française

Kinann Al Amir

Mission de 6 semaines

Novembre 2025

Objectif

Cadrer un projet de prédiction des moments de vie clients pour une banque française sur une période de **6 semaines**.

Phase 1 : Compréhension (S1-S2)

- Analyse du contexte métier
- Identification des use cases
- Audit des données disponibles
- Définition des KPIs

Phase 2 : Structuration (S3-S4)

- Architecture technique
- Roadmap détaillée
- Estimation des ressources
- Plan de gouvernance

Phase 3 : Validation & Recommandations (S5-S6)

Évaluation de faisabilité + Recommandations stratégiques + Plan d'action

Hypothèses Méthodologiques

- **H1 - Périmètre** : Focus sur **8 moments de vie** à fort impact business
 - Mariage/PACS, Naissance, Achat immobilier, Changement d'emploi, Retraite, Décès proche, Divorce, Création entreprise
- **H2 - Prédicibilité** : Signaux comportementaux détectables **3-6 mois avant** l'événement
- **H3 - Données** : Données transactionnelles + CRM suffisantes pour modélisation
- **H4 - ROI** : Rentabilité avec un taux de conversion de **15%** sur offres ciblées
- **H5 - Conformité** : Respect total du **RGPD** et éthique bancaire

Approche de Validation

Ateliers de validation avec les parties prenantes métier + Tests de faisabilité technique

Activités Clés

① Ateliers métier (3-4 sessions)

- Directions : Marketing, Retail, Gestion de Patrimoine, Crédits
- Identification des 8 moments de vie prioritaires
- Compréhension des parcours clients actuels

② Audit des données (1 semaine)

- Données CRM, transactionnelles, comportementales, externes
- Évaluation de la qualité et complétude (scoring RGPD)
- Identification des gaps et enrichissements nécessaires

③ Définition des objectifs quantifiables

- KPIs : Précision, Recall, F1-Score, Lift vs. baseline
- Horizon de prédiction : 3-6-12 mois
- ROI attendu : taux de conversion, satisfaction client

Phase 2 : Structuration & Roadmap (S3-S4)

Activités Clés

S3 : Design & Spécifications

- Définition des besoins fonctionnels détaillés
- Identification des sources de données nécessaires
- Évaluation des solutions techniques (cloud, outils ML)
- Cartographie des risques et contraintes
- Estimation budgétaire et ressources

S4 : Roadmap & Gouvernance

- Roadmap de déploiement (12-18 mois)
- Priorisation des moments de vie
- Plan de gouvernance des données
- Framework d'éthique IA
- Organisation des équipes (rôles & responsabilités)

Livrables Phase 2

Document d'architecture technique + Roadmap détaillée + Plan de gouvernance

Livrables (6 semaines)

- ❶ **Document de cadrage** (S2)
 - Use cases détaillés
 - Cartographie des données
 - KPIs et métriques
- ❷ **Architecture technique** (S4)
 - Schémas d'architecture
 - Roadmap détaillée
 - Budget & timeline
- ❸ **Rapport de faisabilité** (S6)
 - Évaluation technique et métier
 - Analyse risques/opportunités
 - Plan d'action priorisant
- ❹ **Recommandations stratégiques** (S6)
 - Plan de déploiement

Quick Wins Identifiés

Top 3 Use Cases

- ❶ **Achat immobilier** (ROI : +25%)
 - Simulations de prêt
 - Augmentation épargne
- ❷ **Naissance** (ROI : +18%)
 - Ouverture comptes enfants
 - Assurances vie
- ❸ **Retraite** (ROI : +22%)
 - Consultations placements
 - Visites agence

Critères de Succès

- Clarté du cadrage et adhésion métier

Merci

Questions & Échanges

Dataset synthétique & code d'un POC disponibles
`https://github.com/KinannAlamir/Candidature`

Mission de cadrage - 6 semaines
Prédiction des moments de vie clients