

# Khảo sát thị trường

Họ và tên \*

Phùng Đức Tú

Bạn thường mua vé máy bay theo phương thức nào? \*

- ☐ Mua trực tiếp tại sân bay
- ☐ Mua trực tiếp tại các đại lý bán vé máy bay
- ☒ Mua trực tuyến qua các website của hãng
- ☒ Mua qua các ứng dụng ví điện tử như Momo, ZaloPay, InternetBanking, ...
- ☐ Mục khác: .....

Bạn có thích mua vé máy bay trực tuyến không? \*

- ☒ Có
- ☐ Không

Giữa mua qua website của hãng và mua qua các ứng dụng ví điện tử bạn thích cái nào hơn? Vì sao? \*

ứng dụng ví điện tử vì có các khuyến mãi giảm giá, thanh toán nhanh

Bạn muốn có gì ở 1 website mua vé máy bay trực tuyến \*

- ☐ Xem được danh sách các chuyến bay trong 1 khoảng thời gian nhất định
- ☒ Xem được cùng lúc nhiều hãng khác nhau để so sánh về giá vé, giờ bay,..
- ☐ Xem duy nhất 1 hãng mà bản thân yêu thích sử dụng
- ☒ Có chương trình khuyến mãi cho khách hàng thân thiết
- ☐ Có thể thanh toán trực tiếp qua ví điện tử hoặc thanh toán COD sau khi nhận được vé

Nội dung này không phải do Google tạo ra hay xác nhận.

Google Biểu mẫu